

การชี้แจงนโยบายและทิศทางการบริหารงานผ่านดาวเทียมของ
อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

วันอังคารที่ 19 เมษายน 2548 ระหว่างเวลา 13.00-15.00 น.

ณ ห้องประชุม 211 A และ B อาคารที่ทำการ กปส. ชั้น 2

ประเด็นการชี้แจงประกอบด้วย :-

- 1) คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 2548 (กลุ่มท่าทาย)
- 2) เงินรางวัลที่ได้รับจากผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองปี 2547 (กลุ่มภาคบังคับ)
- 3) แนวทางการบริหารงานของ อปส.
- 4) การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ข้อตกลง) ระหว่าง อปส. กับ รปส. และ ผอ.สำนัก/กอง
- 5) การปรับโครงสร้าง กปส.และการจัดทำแผนพัฒนาอัตรากำลังของ กปส. ให้สามารถสนองตอบภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายละเอียดแต่ละประเด็น

1) คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 2548 (กลุ่มท่าทาย)

อปส.ได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี 2548 กับรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2548 คำรับรองดังกล่าวประกอบด้วยตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์กปส. และตัวชี้วัดตามมติการประเมินผล 4 มติของสำนักงาน ก.พ.ร. รวมทั้งสิ้น 15 ตัว รายละเอียดตัวชี้วัดทั้ง 15 ตัว เข้าใจว่า ผอ.สำนัก/กองคงจะได้ทำความเข้าใจกับผู้บังคับบัญชาเรียบร้อยแล้ว อปส.ในฐานะผู้รับผิดชอบผลงานในภาพรวมของ กปส. จึงอยากขอความร่วมมือเพื่อนข้าราชการและลูกจ้าง กปส.ทุกคนให้ร่วมมือกันปฏิบัติราชการให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดทั้ง 15 ตัว โดยเฉพาะผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงกับตัวชี้วัดแต่ละตัว ทั้งในฐานะเจ้าภาพหลัก เจ้าภาพรอง และเจ้าภาพร่วม ซึ่งแม้ กปส. จะตั้งค่าเป้าหมายคะแนนที่ได้รับโดยรวม 4.5 คะแนน แต่ถ้าเพื่อนข้าราชการและลูกจ้างทุกคนร่วมมือกันยิ่งขึ้นที่ กปส.ก็อาจมีผลงานที่ได้คะแนน 4.9 - 5.0 ได้

อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติราชการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของ ก.พ.ร. และได้คะแนนเต็ม 5 คะแนนนั้น ถือเป็นผลลัพธ์ส่วนหนึ่งที่กระตุ้นให้พวกเราหันมาทบทวนและปรับวิธีคิด วิธีทำงานตามแนวทางการบริหารงานภาครัฐสมัยใหม่ เราคงไม่คิดทำงานเพื่อเป้าหมายให้ได้คะแนนดีตามผลการประเมินแต่เพียงอย่างเดียว ที่สำคัญเราคงต้องคิดถึงเป้าหมายที่เป็นผลลัพธ์สุดท้ายคือ ประชาชนและประเทศชาติได้อะไรจากผลการปฏิบัติราชการของ กปส. ฉะนั้น การลงนามคำรับรองระหว่าง อปส. กับ รองนายกรัฐมนตรี จึงเป็นข้อผูกมัดส่วนหนึ่งที่รัฐบาลกำหนดให้ส่วนราชการต้องปฏิบัติงานตามข้อกำหนด/เงื่อนไขต่างๆ โดยมีเป้าประสงค์หลักเพื่อให้การบริการจากภาครัฐสู่ประชาชนเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ซึ่งแม้จะไม่มีข้อผูกมัดดังกล่าว อปส. ในฐานะผู้นำองค์กรก็คงต้องนำพาองค์กรนี้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ในโอกาสนี้จึงอยากย้ำกับเพื่อนข้าราชการทุกท่านว่า ความสำเร็จของกรมประชาสัมพันธ์ในการที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้นั้น ต้องเกิดจากชาวกรมประชาสัมพันธ์ทุกคนที่ต้องผนึกกำลังกัน ร่วมมือกันอย่างมีเอกภาพ เพื่อให้การทำงานบรรลุผลตามตัวชี้วัดทั้ง 15 ตัวที่ ก.พ.ร. จะมาประเมิน ขณะเดียวกัน กปส. ของพวกเราได้มีการพัฒนาและเจริญก้าวหน้าเป็นลำดับ อันจะนำมาซึ่งความเชื่อถือยอมรับจากผู้รับบริการของเราทุกฝ่ายมากยิ่งขึ้น

2) เงินรางวัลที่ได้รับจากผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองปี 2547 (กลุ่มภาคบังคับ)

ปีที่แล้ว กปส. เข้าสู่ระบบการประเมินผลของ ก.พ.ร. ในกลุ่มภาคบังคับ จากการประเมินผลการปฏิบัติราชการปี 2547 กปส. ได้คะแนน 4.6 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน) ซึ่งถือว่าเกินเป้าหมายที่ กปส. ตั้งไว้ คือ 4.3 คะแนน ปีที่แล้ว กปส. ถูกประเมินด้วยตัวชี้วัดตามมิติ 4 มิติจำนวน 9 ตัว จากคะแนน 4.6 ทำให้ กปส. ได้รับจัดสรรเงินรางวัลเป็นเงินกว่า 1.7 ล้านบาท ซึ่ง ก.พ.ร. กำหนดให้จัดสรรให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำของส่วนราชการส่วนกลางทั้งที่ปฏิบัติราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค สำหรับข้าราชการส่วนภูมิภาค (ส.ปชส.) ให้รับเงินรางวัลที่จังหวัดจัดสรรให้

ในส่วนของ กปส. มติที่ประชุมผู้บริหารกำหนดจัดสรรเงินรางวัลเป็นสัดส่วน 70 : 30 กล่าวคือ 70% จัดสรรให้ทุกสำนัก/กองเท่ากัน ทำให้ข้าราชการและลูกจ้างประจำทุกคนได้รับเงินคนละประมาณ 500 กว่าบาท ส่วนอีก 30 % จัดสรรให้สำนัก/กองที่เป็น

ผู้รับผิดชอบผลงานตามตัวชี้วัดทั้ง 9 ตัว ฉะนั้นข้าราชการตั้งแต่ระดับอธิบดีจนถึงลูกจ้างประจำก็จะได้รับเงิน 500 กว่าบาทเท่ากันหมด ส่วนผู้ที่รับผิดชอบผลงานตามตัวชี้วัดก็จะได้เพิ่มเติมจากส่วน 30 % ที่เหลือ ซึ่งก็จะเฉลี่ยกันไปตามความรับผิดชอบและผลงานที่ทำ สำหรับลูกจ้างชั่วคราว กปส. จะใช้เงินสวัสดิการจัดสรรให้ลูกจ้างชั่วคราวเท่ากับอธิบดีและลูกจ้างประจำทุกคน คือ 500 กว่าบาทเช่นกัน แม้เงินรางวัลที่ได้รับครั้งนี้จะไม่ไ้มากมายอะไร(เนื่องจากเราอยู่ในกลุ่มภาคบังคับ ไม่ได้อยู่ในกลุ่มทำทนายหรือนำร่อง เช่นจังหวัดทั้ง 75 จังหวัดและบางกระทรวงบางกรม) แต่ก็น่าจะเป็นกำลังใจให้ชาว กปส. ทุกคนร่วมกันทำงานหนักขึ้นในปี นี้ ซึ่ง กปส. เข้ากลุ่มทำทนาย ถ้าได้มีผลงานตามเป้าหมายที่กำหนดก็จะได้รับเงินรางวัลเพิ่มขึ้นกว่าเดิมมาก (ประมาณ 1-2 เท่าของเงินเดือนที่แต่ละคนได้รับ) ซึ่งก็อยากเน้นย้ำกับทุกคนว่า ปี 48 คงจะมีการประเมินผลงานถึงระดับรายบุคคล เนื่องจากจะมีตัวชี้วัดที่ละเอียดมากขึ้น คนที่มีผลงานที่มีทั้งปริมาณและคุณภาพมากขึ้นก็ควรจะต้องได้รับรางวัลมากกว่าคนที่มีผลงานน้อยกว่า อย่างไรก็ตามอยากฝากให้ทุกคนหันมาทบทวนบทบาทหน้าที่ และภารกิจที่รับผิดชอบอยู่ว่ามีข้อผิดพลาดบกพร่องอย่างไรบ้างเพื่อจะได้ปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น ตรงนี้ต้องฝากผู้บังคับบัญชาแต่ละท่านให้สร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชามากขึ้น เพื่อให้การทำงานในสำนัก/กองที่รับผิดชอบมีประสิทธิภาพมากขึ้นซึ่งก็จะมีผลโดยรวมถึงงานของ กปส. ด้วย

3) แนวทางการบริหารงานของ อปส.

3.1 ยึดหลักเกณฑ์ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(Good

Governance) คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความรับผิดชอบต่อสังคม หลักความคุ้มค่า ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หลักการเหล่านี้แม้จะทำได้ในทางปฏิบัติไม่เต็ม 100 % แต่ก็พยายามทำอย่างเต็มที่และอย่างจริงจังที่สุด ในช่วงระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง อปส. จะพยายามจัดความไม่เป็นธรรมในองค์กรให้น้อยลงหรือหมดไปมากที่สุด และที่สำคัญจะดำเนินมาตรการที่เด็ดขาดจริงจังกับการปฏิบัติราชการที่ส่อไปในทางทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลด้วย

3.2 เน้นการพัฒนาทางด้านนโยบายและแผน/งานบริหารบุคคล และงานบริหารงบประมาณ ปัจจุบันการบริหารงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อแผนยุทธศาสตร์ โดยทุกหน่วยงานต้องมีแผนยุทธศาสตร์เป็นทิศทางในการทำงาน ขณะเดียวกันการบริหารคนและการบริหารเงินก็ต้องสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ เพื่อให้การทำงานมีผลผลิตและ

ผลลัพธ์ที่บรรลุตามกลยุทธ์และตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ ที่ผ่านมา กปส. ไม่มีแผนยุทธศาสตร์องค์กรที่ชัดเจน การทำงานจึงเป็นลักษณะงานประจำ (Routine Work) ที่ปฏิบัติให้เสร็จสิ้นไปตามโครงการที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ ซึ่งเป็นลักษณะการทำงานที่เน้นผลผลิต(Output) แต่ไม่ได้คำนึงถึงผลลัพธ์(Outcome)เป็นสำคัญ ซึ่งต่อไปนี้การทำงานลักษณะเช่นนี้จะต้องเปลี่ยนไป โดยต้องยึดเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์เป็นหลัก และต้องให้เกิดผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่กำหนด มิฉะนั้น กปส.ก็อาจจะไม่สามารถคงสถานะเป็นหน่วยงานภาครัฐหรือเป็นส่วนราชการอยู่ได้ต่อไป ฉะนั้นนอกจากจะต้องปรับระบบการทำงานด้านนโยบายและแผนของ กปส.ใหม่แล้ว งานด้านบุคลากร และด้านงบประมาณก็ต้องสอดคล้องสามารถรองรับหรือสนับสนุนให้ยุทธศาสตร์ของ กปส. บรรลุตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ได้ด้วย

3.3 เน้นการกระจายอำนาจและมอบอำนาจให้มากที่สุด อปส.ได้มอบอำนาจให้ รปส.ทั้ง 3 ท่านกำกับดูแลงานทั้งที่เป็นงานตามภารกิจหน้าที่ประจำ (Functional Work) และงานในความรับผิดชอบตามประเด็นยุทธศาสตร์ของ กปส.ทั้ง 3 ประเด็น นอกจาก รปส.ทั้ง 3 จะดูแลงานของสำนัก/กองที่อปส.ได้มอบหมายไปแล้ว ยังต้องดูแลและติดตามงานตามตัวชี้วัดของประเด็นยุทธศาสตร์ที่อปส.ได้ไปลงนามคำรับรองไว้แล้วด้วย กล่าวคือ รองภทริยาฯดูแลงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 รองเผชิญฯ ดูแลงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 และรองอัจฉราฯ ดูแลงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ทั้งนี้ หากตัวชี้วัดตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ รปส. แต่ละท่านดูแลไปคาบเกี่ยวงานสำนัก/กองที่ไม่ได้อยู่ในการกำกับดูแล รปส.แต่ละท่านก็มีอำนาจสั่งการเพื่อติดตามงานนั้นๆ ให้สามารถบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่รับผิดชอบดูแลได้ ฉะนั้นจึงขอออกกล่าวมายังเพื่อนข้าราชการทุกท่านด้วยว่า อปส.ให้ความสำคัญต่อสัมฤทธิ์ผลของงาน รปส. แต่ละท่านจึงได้รับมอบอำนาจจากอปส.ให้สามารถสั่งราชการข้ามสายงานกันได้เพื่อผลสำเร็จในภาพรวมของกปส.

3.4 ให้มีการบูรณาการงานระหว่างราชการส่วนกลางกับราชการส่วนภูมิภาคมากขึ้น โดยเฉพาะ สปข. และส.ปชส. ต้องมีการบูรณาการการทำงานอย่างใกล้ชิดมากขึ้น เพื่อให้การทำงานในระดับภาคและระดับจังหวัดมีความเป็นเอกภาพ เป็นผลงานร่วมกัน ในภาพของกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งขณะทำงานโครงสร้างกปส. ที่อปส.เป็นประธานเห็นชอบตรงกันว่าให้มีการมอบอำนาจอปส.ให้ผอ.สปข.ช่วยกำกับดูแลและให้การสนับสนุน

งานของส.ปชส.ให้สามารถดำเนินควบคู่ไปกับงานของสวท.และสทท.ในสังกัดสพข. เพื่อช่วยให้งานด้านแผนการประชาสัมพันธ์และด้านการผลิตสื่อและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระดับภาคและระดับจังหวัดของกปส.มีพลังมากขึ้น ซึ่งจะทำให้งานประชาสัมพันธ์ในภาพรวมเกิด Impact สูงตามไปด้วย

4. การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างอปส.กับรปส.และผอ.สำนัก/กอง การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการหรือข้อตกลงระหว่าง อปส.กับ รปส.

และ สำนัก/กองจะมีการติดตามผลเป็นลำดับอย่างต่อเนื่องโดยอปส.จะตามผลจากรปส. และรปส.ต้องไปตามผลการปฏิบัติกับสำนัก/กองที่กำกับดูแล ซึ่งคำรับรองที่จะจัดทำขึ้นจะยึดผลงานตามตัวชี้วัด 15 ตัวที่อปส.ไปลงนามกับรองนายกรัฐมนตรี ขณะนี้รายละเอียดของคำรับรองดังกล่าว กพร.กปส.ได้จัดทำเรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะมีการลงนามระหว่าง อปส.กับรปส.และ สำนัก/กองได้ภายในปลายเดือนเมษายนนี้ ซึ่งได้ทราบว่า กพร.กปส.จะชี้แจงทำความเข้าใจในรายละเอียดทั้งหมดแก่สำนัก/กองก่อนมีการลงนาม

การจัดทำคำรับรองภายในปีนี้ จะมีความชัดเจนและละเอียดมากกว่าปีที่แล้ว เนื่องจากปีนี้มียุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดที่ชัดเจนมากขึ้น จะมีการติดตามผลจากรายงานผ่านอินทราเน็ตของกปส.และมีคณะทำงานกำกับตัวชี้วัดแต่ละตัว เพื่อช่วยรปส.ติดตามผลการปฏิบัติงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่รับผิดชอบ ทุกหน่วยงานที่รับผิดชอบผลงานตามตัวชี้วัดจะต้องมีการรายงานความคืบหน้าการดำเนินการให้ที่ประชุมผู้บริหารทราบทุกเดือน เพื่อให้การติดตามผลการปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้หากมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการจะได้ปรับปรุงแก้ไขได้อย่างทันการ อปส.ก็ขอฝากให้พวกเราร่วมมือกันอย่างเต็มที่ เพื่อผลประโยชน์ขององค์กร และที่สำคัญที่สุด คือประโยชน์ที่ผู้รับบริการของ กปส.ทุกฝ่ายจะได้รับบริการที่มีคุณภาพจากการทำงานหนักมากขึ้นของเรา

5. การปรับโครงสร้าง กปส. ขณะนี้ค่อนข้างจะมีความชัดเจนมากขึ้น โดยคณะทำงานปัจจุบันที่ดูแลเรื่องนี้ประกอบด้วย อปส. รปส. ที่ปรึกษาจำลอง ผชช.ภาวนาและ อกจ. เห็นชอบร่วมกันที่จะปรับโครงสร้างกปส.เป็นสำนักงานคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ตามแนวทางที่ท่านรองนายกรัฐมนตรีวิษณุ เครืองามได้ให้แนวทางไว้ ขณะนี้กำลังดูรายละเอียดหน่วยงานภายใต้สำนัก/กองว่าควรจะไปด้วยส่วนงาน

อะไรบ้าง ขณะเดียวกัน กปส.กำลังยกร่าง พ.ร.บ. การประชาสัมพันธ์แห่งชาติขึ้นมาแทนระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการประชาสัมพันธ์แห่งชาติที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งเป็นการสอดคล้องกับโครงสร้างใหม่กปส. ร่างพ.ร.บ.ดังกล่าวได้นำเสนอสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเพื่อจัดเข้าอยู่ในแผนนิติบัญญัติแห่งชาติแล้ว เรื่องนี้รปส.ภทริยาฯ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ซึ่งอาจจะให้รายละเอียดเพิ่มเติมได้

เมื่อมีการปรับโครงสร้างใหม่ก็ต้องปรับระบบการทำงานใหม่ด้วย โดยต้องปรับวิธีคิด วิธีทำงานให้สอดคล้องกับระบบการบริหารงานภาครัฐสมัยใหม่ที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีผลผลิตที่มีคุณภาพมากขึ้น โดยสามารถลดค่าใช้จ่ายและลดระยะเวลาการทำงานลงได้ การจะเกิดสิ่งที่กล่าวมาได้นั้น “คนหรือบุคลากร” ในองค์กรถือเป็นปัจจัยที่สำคัญกล่าวคือ บุคลากรต้องมีขีดสมรรถนะสูง มีกระบวนการทำงานที่ใช้หลักวิชาการมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและเพิ่มคุณภาพการให้บริการที่สูงขึ้น จึงอยากย้ำกับพวกเราทุกคนให้เตรียมความพร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงทุกรูปแบบ โดยเฉพาะต้องรอบรู้และเชี่ยวชาญในงานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งถ้ายังมีความรู้ไม่เพียงพอก็ต้องรีบขนขวายหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งปีนี้ กปส.ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรมากขึ้น การหาความรู้ไม่ใช่มีเฉพาะการเข้ารับการฝึกอบรมช่องทางเดียว ยังมีช่องทางอื่นๆอีก อาทิ ความรู้ที่หาได้จากอินเทอร์เน็ต ความรู้จากเอกสาร ตำราที่มีอยู่อย่างมากมาย หรือการหาความรู้จากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน เป็นต้น

สรุป แนวนโยบายและทิศทางการบริหารงานของ อปส. ให้ความสำคัญและยึดแนวทางการบริหารดังนี้:-

1. ใช้ยุทธศาสตร์เป็นทิศทางการบริหาร ซึ่งขณะนี้ มี 3 ประเด็นยุทธศาสตร์ 12 กลยุทธ์
2. บริหารราชการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเน้นการบริหารที่ใช้หลักคุณธรรมเป็นสำคัญ
3. เน้นการพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากร เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเพิ่มคุณภาพการให้บริการสูงขึ้น
4. มีการมอบอำนาจให้ผู้ปฏิบัติมากขึ้น โดยมอบอำนาจทั้งการบริหารเงินและการบริหารคน

5. เน้นการปฏิบัติราชการเชิงบูรณาการมากขึ้น เพื่อให้การทำงานมี
เอกภาพ และเป็นการสร้างความรักความสามัคคีระหว่างบุคลากรทุกระดับของ กปส.ด้วย.
