

บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
วันที่ ๖๕๘๗๒
วันที่ ๑๗/๘/๒๕๖๑
เวลา ๑๔.๑๖ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯ โทร. ๐๒๒๘๓๔๓๘๓

ที่ นร ๐๓๐๔/ว ๖๐๙๗/ส วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การยกเลิกสำเนาเอกสาร (สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

กระทรวงมหาดไทย ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๔.๕/ว ๔๔๒๘ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ แจ้งหน่วยงานที่มีหน้าที่ อนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับผิดชอบ เบื้องต้น รับผิดชอบ หรือรับแจ้งนั้น ปฏิบัติตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ ข้อที่ ๑๗ และขอความร่วมมือหน่วยงาน ดำเนินการปิกหมดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการ พร้อมตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสาร ตามโครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) อย่างเคร่งครัด ให้แล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

ในการนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอความร่วมมือดำเนินการตามแนวทางการลด สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของกระทรวงมหาดไทย และดำเนินการปิกหมดพิกัด ตำแหน่งสถานที่ราชการพร้อมตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารที่ <https://citizen.info.go.th> ตามโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) อย่างเคร่งครัด ให้แล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

(นางประภาศรี บุญวิเศษ)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ที่ นร๐๒๐๓.๐๑/ว ๑๕๐๑

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ

(นางศิริรื่อง อ้นพร้อม)

เลขาธิการกรม

๑๗ ส.ค. ๒๕๖๑

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๕๕๒๗



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

สำนักการปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เลขรับ..... ๓๕๓๗
วันที่..... ๑๐ ส.ค. ๖๑
เวลา..... ๑๕.๒๐ น.

๗ สิงหาคม ๒๕๖๑

สทท.
เลขรับ..... ๓๖๑
วันที่..... ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๑
เวลา..... ๑๕.๓๕ น.

พิก
กรม
๑๐ ส.ค. ๖๑

เรื่อง การยกเลิกสำเนาเอกสาร (สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)
เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๕๕๒๗ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แนวทางการลดสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๒. คู่มือการลงทะเบียนโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ จำนวน ๑ ฉบับ
๓. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๕๕๒๗ ลงวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงมหาดไทย ขอให้แจ้งกำชับผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับผิดชอบ รับจดทะเบียน รับจดทะเบียน หรือรับแจ้งตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การปกครองบังคับบัญชาหรือการกำกับดูแล ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ ข้อที่ ๑๗ และแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยเคร่งครัด มิให้เกิดการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนคำสั่งดังกล่าว หรือถ่วงเวลาในการบริการประชาชนให้ล่าช้าออกไปเป็นอันขาด ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยมี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธาน ซึ่งที่ประชุมมีมติเห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัดการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้งเห็นชอบให้มีการปิดหมดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการที่ดำเนินการยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสาร ตามโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ (Citizen Feedback) และโครงการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) โดยสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน CITIZENinfo ได้ที่ <https://citizen.info.go.th/steptwo/>

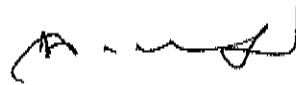
กระทรวงมหาดไทย พิจารณาเห็นว่า เรื่องดังกล่าวเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล ซึ่งจะครบกำหนดเวลาตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ จึงขอให้แจ้งหน่วยงานในสังกัดที่มีหน้าที่ อนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับผิดชอบ รับจดทะเบียน รับจดทะเบียน หรือรับแจ้งนั้น ปฏิบัติตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ ข้อที่ ๑๗ และเพื่อให้เกิดการยกเลิกการขอสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนได้อย่างแท้จริง ขอส่งแนวทางการลดสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) และขอความร่วมมือหน่วยงานดำเนินการปิดหมดพิกัดตำแหน่งสถานที่ราชการพร้อมตอบแบบสำรวจความพร้อมการยกเลิกสำเนาเอกสารที่ <https://citizen.info.go.th> ตามโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสาร (No Copy) อย่างเคร่งครัด ให้แล้วเสร็จภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งโครงการดังกล่าว มีสำนักงาน ก.พร. ร่วมกับ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบ รายละเอียดตามคู่มือการลงทะเบียนโครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

/ ทั้งนี้...

ทั้งนี้ กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำแนวทางการลดสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ หากมีข้อสงสัยขอให้ประสานงานกับ นายสุชาติ อานีรัตน์ รักษาการในตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการบริหารงานทะเบียน สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง โทร ๐-๒๗๙๑-๗๕๑๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๕๒๕ / ๐๒ ๗๙๑ ๗๕๒๗

โทรสาร ๐ ๒๗๙๑ ๗๕๔๐

แนวทางการลดสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ ๑๗ “ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใด กำหนดให้ผู้ขออนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารราชการเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจดทะเบียน รับจดทะเบียน หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการนั้นส่งข้อมูล หรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าว ประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขออนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ห้ามมิให้เรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียน หรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง”

การประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๑ โดยมีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในการประชุม ได้เห็นชอบให้ส่วนราชการเร่งรัด การยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน ให้เริ่มเห็นผลสำเร็จภายในระยะเวลา ๖ เดือน พร้อมทั้ง เห็นชอบให้มีการปิดกั้นจัดเก็บพิกัดตำแหน่งของสถานที่ราชการทั่วประเทศ

เพื่อให้เป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ และข้อสั่งการของ นายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการปกครอง ได้กำหนดแนวทางการลดสำเนาทะเบียนบ้านและ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อให้ส่วนราชการเลือกวิธีปฏิบัติ ๓ แนวทาง ดังนี้

แนวทางที่ ๑

การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร (Online)

พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๑

มาตรา ๑๕ วรรคสอง “หากส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐมีความประสงค์จะเชื่อมโยง คอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ผู้อำนวยการทะเบียนกลางอาจอนุญาตให้ เชื่อมโยงได้เฉพาะข้อมูลที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่ตามที่ปรากฏภายในทะเบียนบ้าน ทะเบียนคนเกิด ทะเบียน คนตายหรือทะเบียนประวัติสำหรับคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทยเท่านั้น”

วรรคสาม “ในกรณีจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงใน ราชอาณาจักรรัฐมนตรีจะอนุมัติให้ผู้อำนวยความสะดวกทะเบียนกลางยินยอมให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐ เชื่อมโยงข้อมูลที่ปรากฏในทะเบียนอื่นนอกจากทะเบียนตามวรรคสองเฉพาะข้อมูลที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่ ตามที่รัฐมนตรีกำหนดก็ได้”

กรมการปกครองได้อนุญาตให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนประวัติ ราษฎร มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๐ ปัจจุบันมีส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐได้รับอนุญาตแล้ว ๑๗๐ หน่วยงาน โดยแบ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร ตามมาตรา ๑๕ วรรคสอง จำนวน ๑๔๒ หน่วยงาน และหน่วยงานที่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

ตามมาตรา ๑๕ วรรคสามด้วย จำนวน ๒๘ หน่วยงาน ส่วนราชการดังกล่าวสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรไปปรับใช้ในการบริการประชาชน เช่น การจัดทำคำร้องอิเล็กทรอนิกส์หรือการตรวจสอบข้อมูลบุคคล ลดการขอสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนจากผู้ขอใช้บริการ เช่น คำร้องขอมีบัตรประจำตัวประชาชน คำร้องขอหนังสือเดินทาง การขึ้นทะเบียนทหารกองประจำการ ของหน่วยบัญชาการรักษาดินแดน ระบบงานบริการประชาชน ของกรมที่ดิน เป็นต้น

แนวทางดังกล่าวเป็นการให้สิทธิเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลในฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร เฉพาะในส่วนที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือการบริการประชาชนเท่านั้น ซึ่งเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติทะเบียนราษฎร

แนวทางที่ ๒

การใช้โปรแกรมสำหรับการอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (smart card offline)

ตามประกาศกรมการปกครอง เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนใช้โปรแกรมสำหรับการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ลงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่ได้รับอนุญาตจากกรมการปกครอง สามารถพัฒนาโปรแกรมเพื่อนำข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของตน เช่น การพัฒนาระบบคำร้องอิเล็กทรอนิกส์ หรือพิมพ์ข้อมูลรายการบุคคลจากโปรแกรมที่กรมการปกครองมอบให้ เพื่อใช้แทนสำเนาทะเบียนบ้านหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนแล้วแต่กรณี

ปัจจุบันกรมการปกครองอนุญาตให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐใช้งานแล้ว ๑๒๖ หน่วยงาน และอนุญาตให้หน่วยงานภาคเอกชน ๑๙๑ หน่วยงาน ทั้งนี้ กรมการปกครองได้แจกจ่ายเครื่องอ่านบัตรให้กับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐแล้ว ๑๐๒ หน่วยงาน จำนวน ๒๑๒,๓๕๐ เครื่อง เพื่อให้สามารถอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน แทนการเรียกสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

แนวทางที่ ๓

การทำสำเนาเอกสารทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

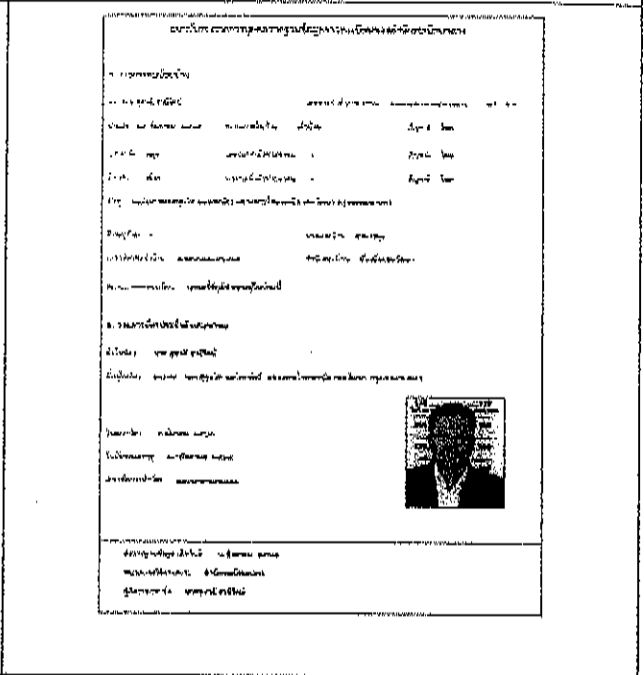
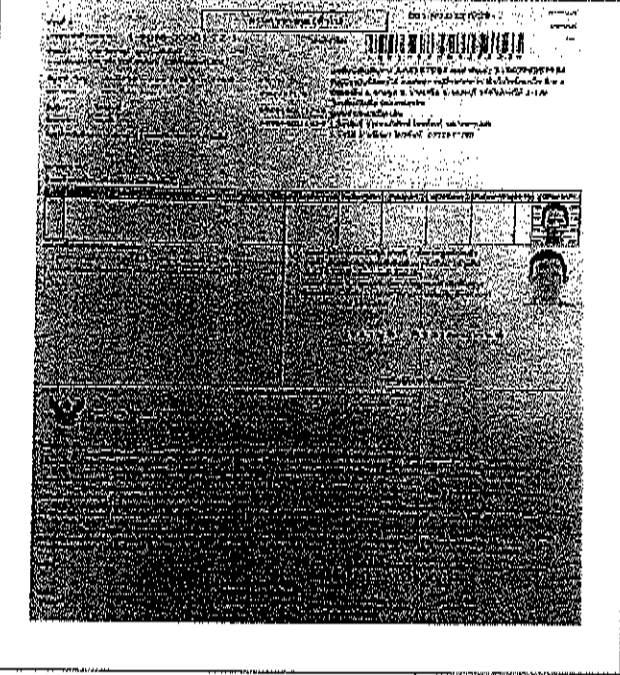
ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการตามแนวทางที่ ๑ หรือ ๒ ได้ ให้ส่วนราชการเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียน หรือจดทะเบียน หรือผู้แจ้ง เช่น การถ่ายสำเนาทะเบียนบ้าน และบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่
ส่วนบริหารและพัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน
สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง
กระทรวงมหาดไทย โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๕๒๓-๕

ตัวอย่างการเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ตามแนวทางที่ ๑

คำร้องอิเล็กทรอนิกส์จากการเชื่อมโยง

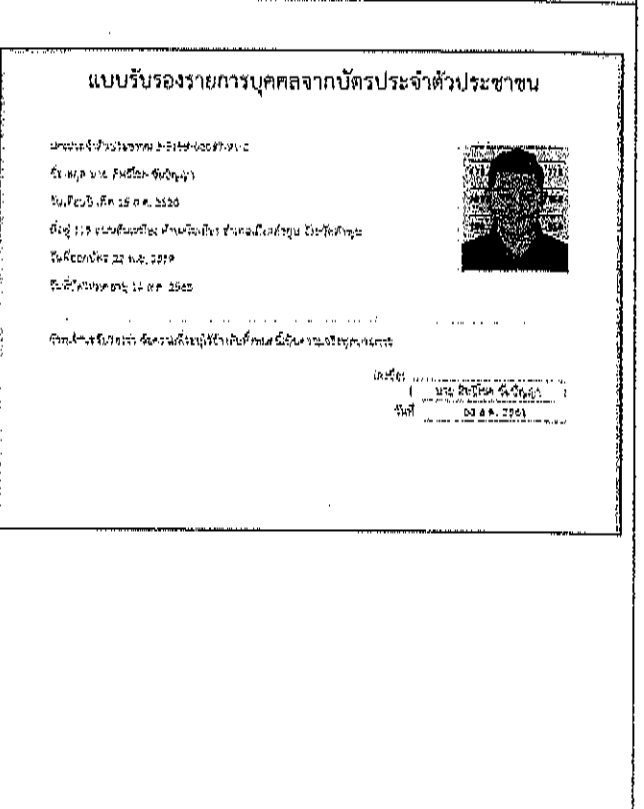
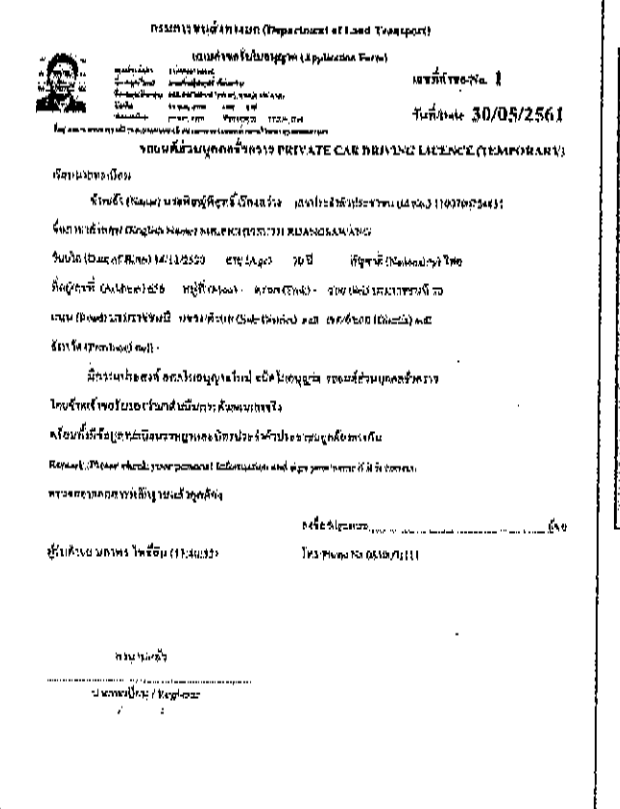
เอกสารรับรองรายการบุคคล จากฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร (โปรแกรมของกรมการปกครอง)



การใช้โปรแกรมสำหรับการอ่านบัตรประจำตัวประชาชน ตามแนวทางที่ ๒

คำร้องอิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน

เอกสารรับรองรายการบุคคลโดยใช้ข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน (โปรแกรมของกรมการปกครอง)



หลักการการอนุญาตให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนใช้โปรแกรมสำเร็จรูปข้ามข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน

ข้อ 1 หลักเกณฑ์นี้เรียกว่า "หลักการการอนุญาตให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนใช้โปรแกรมสำเร็จรูปข้ามข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน"

ข้อ 2 หลักเกณฑ์นี้ให้บังคับตั้งแต่วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2552 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในหลักเกณฑ์นี้ "หน่วยงานของรัฐ" หมายถึง ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่คนตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐที่มีฐานะเป็นนิติบุคคลด้วย

"หน่วยงานเอกชน" หมายถึง องค์การภาคธุรกิจเอกชน องค์การภาคเอกชนหรือองค์กรเอกชนที่มีการจัดตั้งขึ้น และมีฐานะเป็นนิติบุคคลตามกฎหมาย

"โปรแกรมสำเร็จรูปข้ามข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน" หมายถึง โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งกรมการปกครองได้พัฒนาขึ้นมาใช้งานและอนุญาตให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานเอกชนใช้ประโยชน์ด้วย

"ข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน" หมายถึง ข้อมูลทั่วไปที่ปรากฏอยู่บนบัตรประจำตัวประชาชน หมายความว่ารวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการได้จัดทำหรือรวบรวมไว้ในหน่วยความจำของบัตรประจำตัวประชาชนตามที่กรมการปกครองกำหนด

ข้อ 4 หน่วยงานของรัฐที่มีความประสงค์จะใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ให้ยื่นหนังสือขออนุญาตต่อกรมการปกครอง

ข้อ 5 หน่วยงานเอกชนที่มีความประสงค์จะใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ให้ยื่นหนังสือขออนุญาตต่อกรมการปกครองโดยจะต้องแจ้งเงื่อนไข ดังนี้

(ก) หน่วยงานเอกชนนั้น จะต้องมีความจำเป็นในการขอตรวจสอบความถูกต้องของบัตรประจำตัวประชาชนผู้ถือบัตร โดยเป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานเอกชน ที่กำหนดให้ผู้ถือบัตรต้องแสดงบัตรประจำตัวประชาชน เมื่อประโยชน์ในการใช้การกรณีนั้น ๆ

(ข) ในการขอตรวจสอบความถูกต้องของบัตรประจำตัวประชาชน จะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตร

ข้อ 6 เมื่อสิ้นกิจกรรมการปกครองอนุญาตให้หน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนแล้ว หน่วยงานนั้นต้องลงนามในข้อตกลงกับกรมการปกครองตามแบบที่กำหนด

ให้หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่ได้รับอนุญาตแล้ว สามารถพัฒนาโปรแกรมเพื่อนำข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของตน และตามข้อตกลงที่ทำไว้กับกรมการปกครองโดยเคร่งครัด

ข้อ 7 หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่ได้รับอนุญาตให้ใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน จะต้องนำโปรแกรมดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ให้เป็นไปตามข้อตกลงไว้เท่านั้น และห้ามมิให้นำไปพัฒนาใช้ในเชิงพาณิชย์

ห้ามนำข้อมูลภาพและข้อความจากข้อมูลที่เป็นที่ไว้ในหน่วยความจำของบัตรประจำตัวประชาชนไปเปิดเผยหรือเผยแพร่สู่ผู้อื่น โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ถือบัตร

กรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการนำข้อมูลของผู้ถือบัตรไปใช้ในทางมิชอบ หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนนั้นต้องรับผิดชอบในผลของความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งในทางแพ่งและทางอาญา

ข้อ 8 หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่ใช้โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ทั้งต่อหน่วยงานของตนและกรมการปกครอง

ประกาศ ณ วันที่ 10 เดือน เมษายน พ.ศ. 2552

(นายวงศ์ศักดิ์ สวัสดิ์พาณิชย์)
อธิบดีกรมการปกครอง

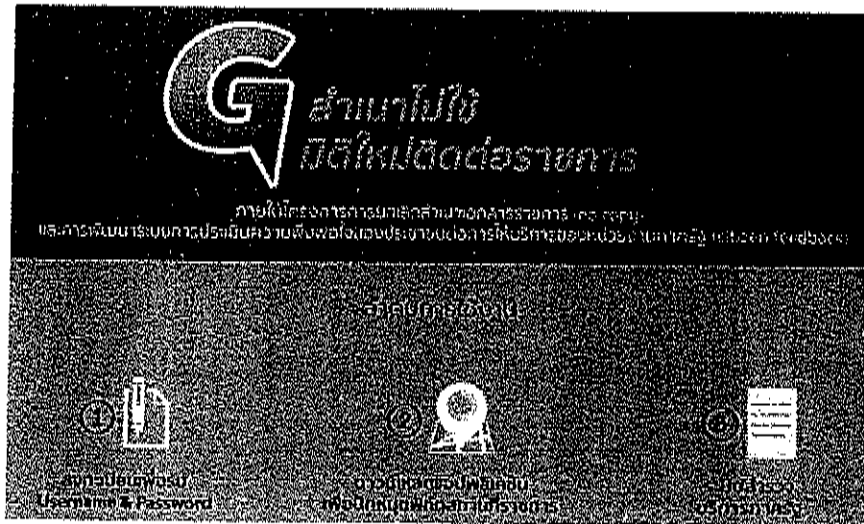
สามารถดาวน์โหลดคู่มือการลงทะเบียนได้ที่

https://citizen.info.go.th/wp-content/uploads/๒๐๑๘/๐๔/howto_register_decrease.pdf

ชื่อไฟล์ "howto_register_decrease"

คู่มือการลงทะเบียน

โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



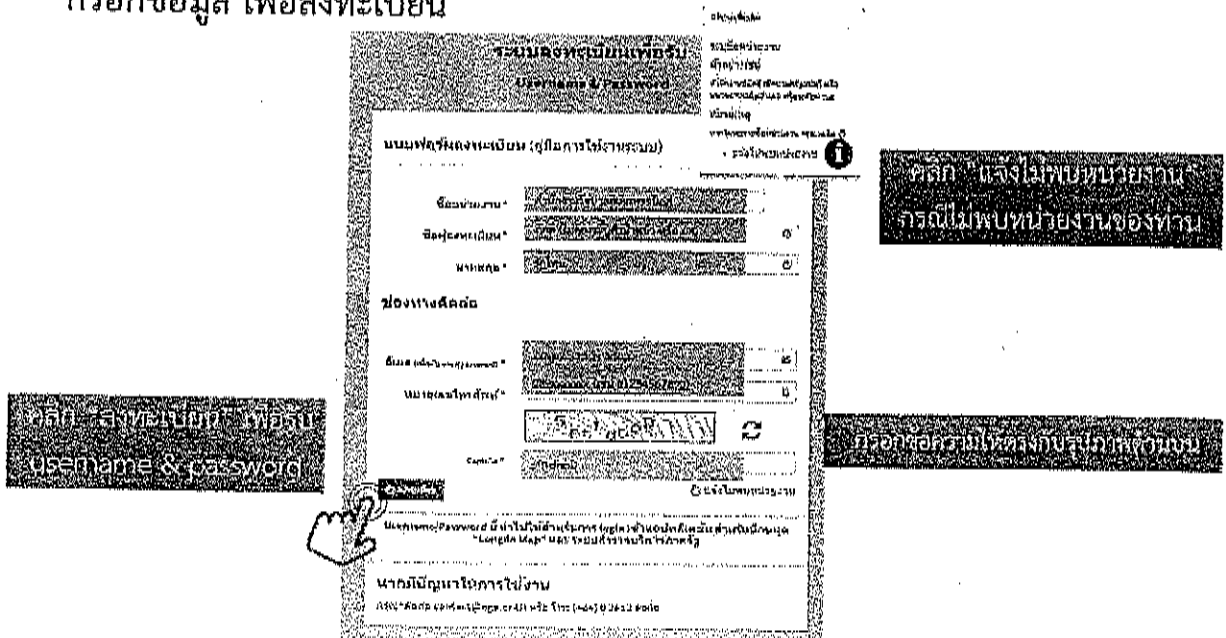
• เข้าสู่ website ที่ <https://citizen.info.go.th>



- เลือกลงทะเบียนเพื่อรับ Username & Password



- กรอกข้อมูล เพื่อลงทะเบียน



- แจ้งข้อมูลที่ได้รับการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

ระบบลงทะเบียน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK และ มกเล็กผ้าขาวสะอาด

คุณได้ทำการลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

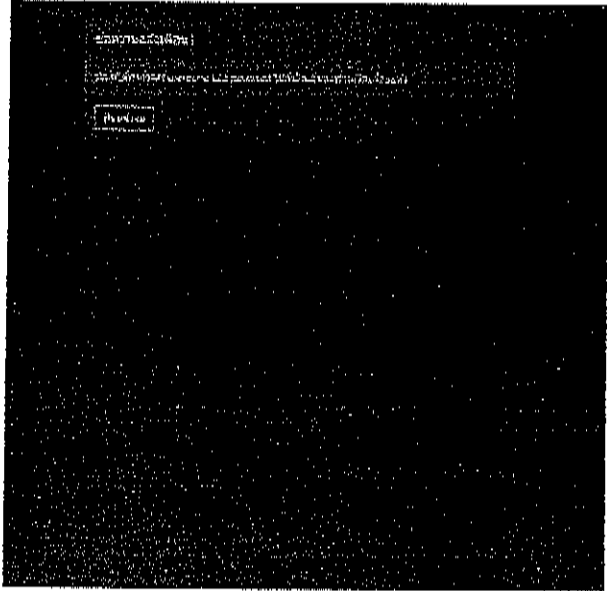
Username (กรุณาใช้ตัวพิมพ์เล็ก): 011xx0000xxxk@info.go.th
Password (กรุณาใช้ตัวพิมพ์เล็ก): 1111111111111111

หากท่านต้องการส่ง username และ password ไปยังอีเมล
xxxxxxx@yourdomain.com สามารถคลิก **ส่งอีเมล**

หากมีปัญหาในการใช้งาน
กรุณาติดต่อ contact@ega.or.th โทร (+66) 0 2612 6060

คลิก "ส่งอีเมล" หากท่านต้องการให้ระบบส่ง username/password ไปที่อีเมลที่ท่านระบุไว้

- หลังจากกดปุ่มส่งอีเมล จะได้รับข้อความแจ้งเตือนดังรูป



• การลงทะเบียนกรณี “แจ้งไม่พบหน่วยงาน”

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน
โครงการ CITIZEN FEEDBACK แห่งภาคใต้และภาคกลาง

แบบฟอร์มแจ้งกรณีไม่พบชื่อหน่วยงาน

เลขที่แจ้งไม่พบหน่วยงาน *

ชื่อหน่วยงาน *

ชื่อหน่วยงานที่แจ้งไม่พบ *

ช่องทางการติดต่อ

ชื่อผู้แจ้งเบาะแส *

เบอร์โทร *

อีเมล *

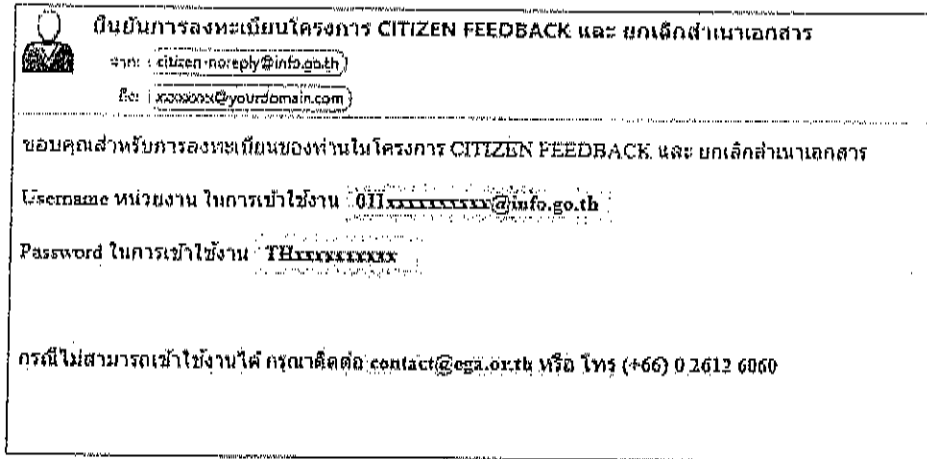
หมายเลขโทรศัพท์ *

หากมีปัญหาลงทะเบียน
กรุณาติดต่อ ๕๐๖๖๘ (๕๕๖๖) - ๕๐๖๖๘ (+๕๕) ๐ ๒๕๒๒ ๕๐๖๐

คลิก “บันทึกข้อมูล”

การเข้าใช้งานระบบ
หลังจากที่ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว

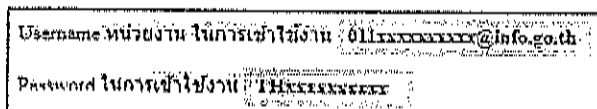
- ตัวอย่างอีเมล จากการลงทะเบียน โครงการการยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ และ CITIZEN FEEDBACK



- ส่วนที่ 2 ดาวนโหลดแอปพลิเคชันเพื่อปิดกั้นพิกัดสถานที่ราชการ



เมื่อดาวน์โหลด/ติดตั้งแอปพลิเคชันเพื่อปิดกั้นพิกัดสถานที่ราชการเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้ Username/Password ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน



• ส่วนที่ 3 ระบบสำรวจบริการภาครัฐ



เมื่อเข้าใช้งานระบบสำรวจบริการภาครัฐ ให้ใช้ Username/Password

ที่ได้รับยืนยันทางอีเมลเพื่อเข้าใช้งาน

Username หน่วยงาน วิชาการเข้าใช้งาน : 011xxxxxxxx@info.go.th
Password ในการเข้าใช้งาน : 1Hxxxxxxxx

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๘/ว.๒๕๖๐



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๖๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การเรียกหลักฐานเอกสารประกอบการขอรับบริการจากรัฐ

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ

ด้วยหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่ง ที่ ๒๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่องการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ โดยในข้อ ๑๗ ของคำสั่งนี้บัญญัติว่า “ในกรณีที่กฎหมาย กฎ หรือระเบียบใดกำหนดให้ผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ต้องใช้เอกสารที่ทางราชการออกให้แก่ผู้นั้น เพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ให้เป็นหน้าที่ของผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจัดแจ้ง หรือรับแจ้งนั้น ที่จะต้องดำเนินการให้หน่วยงานที่ออกเอกสารราชการเช่นว่านั้น ส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารดังกล่าวมาเพื่อประกอบการพิจารณาหรือดำเนินการ ในกรณีที่ผู้มีอำนาจดังกล่าวประสงค์ได้สำเนาเอกสารนั้นจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาต หรือใบอนุญาต หรือผู้ยื่นขอจดทะเบียน หรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง ให้ผู้มีอำนาจนั้นเป็นผู้จัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวเอง เพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการทำสำเนาดังกล่าวจากผู้ขอรับอนุมัติ อนุญาตหรือใบอนุญาตหรือผู้ยื่นขอจดทะเบียนหรือจัดแจ้ง หรือผู้แจ้ง” ความละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า คำสั่งข้อดังกล่าวมิได้เจาะจงเฉพาะงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจเท่านั้นแต่ครอบคลุมงานการให้บริการประชาชนทุกประเภทงานที่จะต้องมีการรับแจ้ง รับจัดแจ้ง รับจดทะเบียน อนุมัติ อนุญาต หรือออกใบอนุญาตซึ่งหมายความรวมถึงใบสำคัญที่ออกตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ด้วย โดยมีเจตนารมณ์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ไม่ต้องมีภาระในการจัดเตรียมสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการยื่นคำร้อง คำขอ และการพิจารณาหรือดำเนินการของผู้มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานในหน้าที่ของผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล ปลัดเมืองพัทยา นายทะเบียนท้องที่ นายทะเบียนอำเภอ นายทะเบียนท้องถิ่น นายทะเบียนผู้รับแจ้ง ผู้ช่วยนายทะเบียน และตำแหน่งที่เรียกชื่ออย่างอื่น ที่รับผิดชอบงานบริการประชาชนในภารกิจของกรมการปกครองในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น เป็นไปตามคำสั่งของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงขอให้ปลัดกรุงเทพมหานครและผู้ว่าราชการจังหวัดสั่งกำชับผู้มีอำนาจอนุมัติ อนุญาต ออกใบอนุญาต รับจดทะเบียน รับจัดแจ้ง หรือรับแจ้งตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การปกครองบังคับบัญชาหรือการกำกับดูแล ให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

/๑. การขอรับ...

๑. การขอรับบริการของประชาชน ห้ามมิให้เรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนา ทะเบียนบ้าน และสำเนาเอกสารราชการอื่นเพื่อประกอบคำร้องหรือคำขอรับบริการในเรื่องต่างๆ โดยเด็ดขาด เว้นแต่เอกสารสำคัญที่จะต้องแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการหรือบันทึกรายการในเอกสารดังกล่าวภายหลังจาก ผู้มีอำนาจได้ส่งอนุมัติ อนุญาต รับจดทะเบียน รับจดทะเบียนแจ้ง หรือรับแจ้ง แล้วแต่กรณี เช่น การแจ้งเกิดหรือ แจ้งตาย ซึ่งนายทะเบียนจะต้องเพิ่มชื่อหรือจำหน่ายรายการบุคคลในสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน กรณี เช่นนี้ผู้ขอรับบริการดังกล่าวจะต้องนำสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านมายื่นต่อนายทะเบียนด้วย เป็นต้น

๒. กรณีที่จำเป็นต้องใช้เอกสารราชการอื่นที่ทางราชการออกให้ เพื่อการตรวจสอบหรือ สอบสวนประกอบคำร้องหรือคำขอรับบริการในเรื่องใด ถ้าเอกสารราชการดังกล่าวไม่สามารถตรวจสอบหรือ คัดสำเนาจากระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานนั้น และผู้ขอรับบริการไม่ได้นำเอกสารมาแสดงเพื่อ ประกอบคำร้องหรือคำขอ ให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับเรื่องนั้นมีหน้าที่แจ้งหน่วยงาน ราชการที่เป็นผู้ออกเอกสารราชการดังกล่าวโดยเร็ว เพื่อให้จัดส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารราชการนั้นมา เพื่อใช้ประกอบคำร้องหรือคำขอโดยให้กำหนดระยะเวลาการส่งข้อมูลหรือสำเนาเอกสารราชการไว้ใน หนังสือแจ้งหน่วยงานราชการนั้นให้ชัดเจนด้วยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม เว้นแต่ผู้ขอรับบริการมีความ ประสงค์จะนำเอกสารราชการนั้นมาแสดงเพื่อประกอบคำร้องหรือคำขอด้วยตนเอง

๓. กรณีจำเป็นต้องคัดสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย รายการทะเบียน การเกิด รายการทะเบียนบ้านหรือทะเบียนประวัติคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย รายการเปลี่ยน ชื่อตัว ชื่อสกุล รายการสมรสหรือหย่า และรายการทะเบียนอื่นที่บันทึกจัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์และ หน่วยงานราชการนั้นสามารถตรวจสอบหรือคัดได้จากฐานข้อมูลของกรมการปกครอง ให้ผู้มีอำนาจตาม กฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับเรื่องที่ประชาชนขอรับบริการนั้นเป็นผู้คัดหรือจัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าว ขึ้นเองเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการตามกฎหมายหรือระเบียบกำหนด และห้ามมิให้เรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการคัดหรือจัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวจากประชาชนโดยเด็ดขาด

๔. ขอให้กรุงเทพมหานครและจังหวัด ติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลให้สำนักงานเขต อำเภอ เทศบาล เมืองพัทยา และหน่วยงานราชการในสังกัดถือปฏิบัติตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความ สงบแห่งชาติ ที่ ๒๓/๒๕๖๐ และแนวทางปฏิบัติที่กำหนดตามหนังสือนี้โดยเคร่งครัด มิให้เกิดการปฏิบัติที่ ผิดวินัยคำสั่งดังกล่าวหรือถ่วงเวลาในการบริการประชาชนให้ล่าช้าออกไปเป็นอันขาด

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายประยุทธ์ จันทร์โอชา)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

โทร ๐๒ ๔๐๖๔๖๔๖