



# บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
รับที่..... 47082
วันที่..... 11/6/61
เวลา..... 14.01 น.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๐๔

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๓๙๓๔ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑ รับทราบและเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒. ให้ทุกส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้งให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนผู้เกี่ยวข้องในประเด็นข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องที่ทำให้ยังไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาใด ๆ ให้เสร็จสิ้นได้ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้ที่ [http://www.opm.go.th/opmportal/multimedia/phoobeas/FilePDF/report\\_psc\\_q1\\_2561.pdf](http://www.opm.go.th/opmportal/multimedia/phoobeas/FilePDF/report_psc_q1_2561.pdf) หรือผ่าน QR Code ท้ายหนังสือ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

นร ๐๒๐๑.๐๓/๑๑๑๓ ๑๑ ๑๕ มิ.ย. ๖๑

เรียน อปส.

สปน. ได้ส่งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๑ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามที่ สปน. เสนอต่อ ครม. และได้รับความเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๒ พ.ค. ๖๑ โดยขอให้หน่วยงานให้ความสำคัญกับการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเร่งรัดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รวมทั้ง ให้ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง ในประเด็นข้อสงสัยหรือข้อขัดข้องต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาเห็นควรมอบ สลก. แจ้งเวียนทุกสำนัก/กอง เพื่อรับทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายศิริวัฒน์ อันพร้อม)

ลกน.

๑๕ มิ.ย. ๖๑



- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรสรเสรีญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

กรมประชาสัมพันธ์  
๒15  
๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

ส. น. น. 11 มิ.ย. 61

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว ๑๑๒๑ ๑๑ ๑๕ พ.ย. ๖๑

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการ  
ในส่วนที่เกี่ยวข้องตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่  
๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๑

ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดข้อมูลสรุปผล  
การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ฯ ไตรมาสที่ ๑ ของ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้จาก QR Code  
ที่ปรากฏท้ายหนังสือนี้



(นายศิริวัฒน์ อันพร้อม)

ลก.

ร.ย.ป.ต. พ.โท สรรเสริญ แก้วกำเนิด..... 1624