



กรมประชาสัมพันธ์  
 รับที่ ๖๒๕๕๔  
 วันที่ ๑๓/๖/๖๐  
 เวลา ๑๑.๒๙๖

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๐๔

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๔๕๓ วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

๒. มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญแก่การเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ดังรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นายสมพาศ นิลพันธ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
 ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน อปส. ผ่าน รปส.(๒)

สพ. แจ้ง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น จากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ ๒๕๖๐ และมติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

สลก. พิจารณาแล้ว เห็นควรแจ้งเวียน เพื่อให้ทุกหน่วยงานให้ ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

(นางสาวจิตติรัตน์ ศรีธีระวิโรจน์)

ลนภ.

๒๒ มิ.ย. ๖๐

ฝ่ายประชาสัมพันธ์

รับที่ ๒๓๓  
 วันที่ ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๐

(M)

- ทราบ
- แจ้งเวียนให้ทราบทั่วกัน

(นายภูมิสิทธิ์ ชันตยานุกุลกิจ)

ป.อปส.

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๓/ว ๒๓๓ ม.ย. ๒๕๖๐

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการ ตามมติคณะรัฐมนตรีต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

(นางสาวจิตติรัตน์ ศรีธีระวิโรจน์)

ลนภ.

๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๐

รปส. (นายภูมิสิทธิ์ ชันตยานุกุลกิจ) 3827 ๖ ๒ มิ.ย. ๒๕๖๐

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๗/๑๙๐๗/๕



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๔๗๓๘ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

ตามที่ได้เสนอสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไปเพื่อดำเนินการ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐ ดังนี้

๑. รับทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

๒. มอบหมายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ความสำคัญแก่การเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

(นางมาลินี ภาวิไล)

นวก.นผ.ชพ. รกน.ผชช.มช. รกท.

ผอ.ศบช.

F7 ส.ย. 2560

๗๐. ๗๖๖๖๖

7 มิ.ย. 60

กองส่งเสริมและประสานงานคณะรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๔๕๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๙๐๐-๑

www.soc.go.th (bham)



ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ ๔๗/๓๘

สำนักนายกรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐

๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ที่ นร ๐๕๐๔/๑๗๘๘๓ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๘

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สำเนาหนังสือสำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๖)/๕๑๖๑ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๐ ชุด
  ๒. สำเนาสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๐ ชุด
  ๓. แผ่นบันทึกข้อมูลตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีขอเสนอเรื่องสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน มาเพื่อคณะกรรมการรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุม คณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการมีมติให้เสนอคณะกรรมการ ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) กำกับการบริหารราชการสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามหนังสือที่อ้างถึงสำนักเลขาธิการคณะกรรมการได้แจ้งมติคณะกรรมการในคราวประชุม เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหา ตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปลรายงานผล ความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะกรรมการรับทราบ ทุก ๓ เดือน

๑.๒ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำรายงานสรุปลผลการดำเนินการ เรื่องร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล นำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเป็นรายเดือน และจัดทำ สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เสนอคณะกรรมการเป็นรายไตรมาสอย่างต่อเนื่อง

## **๒. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี**

๒.๑ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓)

๒.๒ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๓ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

## **๓. สารสำคัญ ข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย**

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่มีมาถึงนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ตามมติคณะรัฐมนตรี ในข้อ ๑.๑) จำแนกตามประเด็นสำคัญ สรุปได้ดังนี้

๓.๑ สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ที่ยื่นเรื่องผ่านช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ รวมทั้งสิ้น ๔๐,๙๙๓ ครั้ง รวมจำนวน ๒๓,๖๗๖ เรื่อง โดยประเด็นเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย หนี้สินนอกระบบ แจ็งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด และแจ็งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันตามลำดับ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการจนได้ข้อยุติคิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๓

๓.๒ หน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรกดังนี้

๓.๒.๑ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมาคือ กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงแรงงาน ตามลำดับ

๓.๒.๒ รัฐวิสาหกิจ ได้แก่ ธนาครออมสิน รองลงมาคือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล และสำนักงานประกันสังคม ตามลำดับ

๓.๒.๓ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

## **๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ**

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ จัดได้ว่าเป็นกระบวนการที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในหลายขั้นตอน และหลายระดับ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเสนอความคิดเห็น แจ็งเบาะแส ร้องเรียน ร้องทุกข์ ซึ่งถือว่าเป็นส่วนหนึ่งในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐด้วย จึงจำเป็นที่ภาครัฐต้องให้ความสนใจในการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อมูลดังกล่าว และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลเรื่องร้องทุกข์เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดนโยบาย แผนงาน โครงการ และแนวทางดำเนินการเพื่อตอบสนองให้ตรงตามความต้องการของประชาชน ประกอบกับคณะรัฐมนตรีได้มีมติมอบหมายให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรับผิดชอบด้านการประมวลผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ ทุก ๓ เดือน (ตามข้อ ๑.๑) ในขั้นนี้ จึงเห็นควรให้ความเห็นชอบในการนำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๔.๑ เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน  
ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๔.๒ พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการ  
เรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบ  
และพิจารณาต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายจिरชัย มุลทองโร้ย)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

E-mail : ccc\_opm@opm.mail.go.th

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางจุฑามาศ ศิริชัยสุทธิกร



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) โทร. ๐ ๒๒๘๘ ๔๑๕๗

ที่ นร ๐๔๐๓ (กร ๖) / ๕๖๖๖ วันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้เสนอเรื่องสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. พิจารณามอบหมายให้ส่วนราชการให้ความสำคัญกับการเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ให้มีผลเป็นที่ยุติด้วยความเป็นธรรมภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

ซึ่งได้พิจารณาแล้วเห็นว่า การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์เป็นเรื่องที่รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้ให้ความสำคัญประกอบกับเป็นเรื่องที่คณะรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะรัฐมนตรี อื่นๆ โดยที่การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องทุกข์มีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการ ดังนั้น หากส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ให้ความสำคัญในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์มากยิ่งขึ้น จะส่งผลให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของประชาชนต่อส่วนราชการและรัฐบาลโดยรวม ในขั้นนี้ จึงเห็นควรให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบและพิจารณาต่อไป

(นายวิษณุ เครืองาม)  
รองนายกรัฐมนตรี

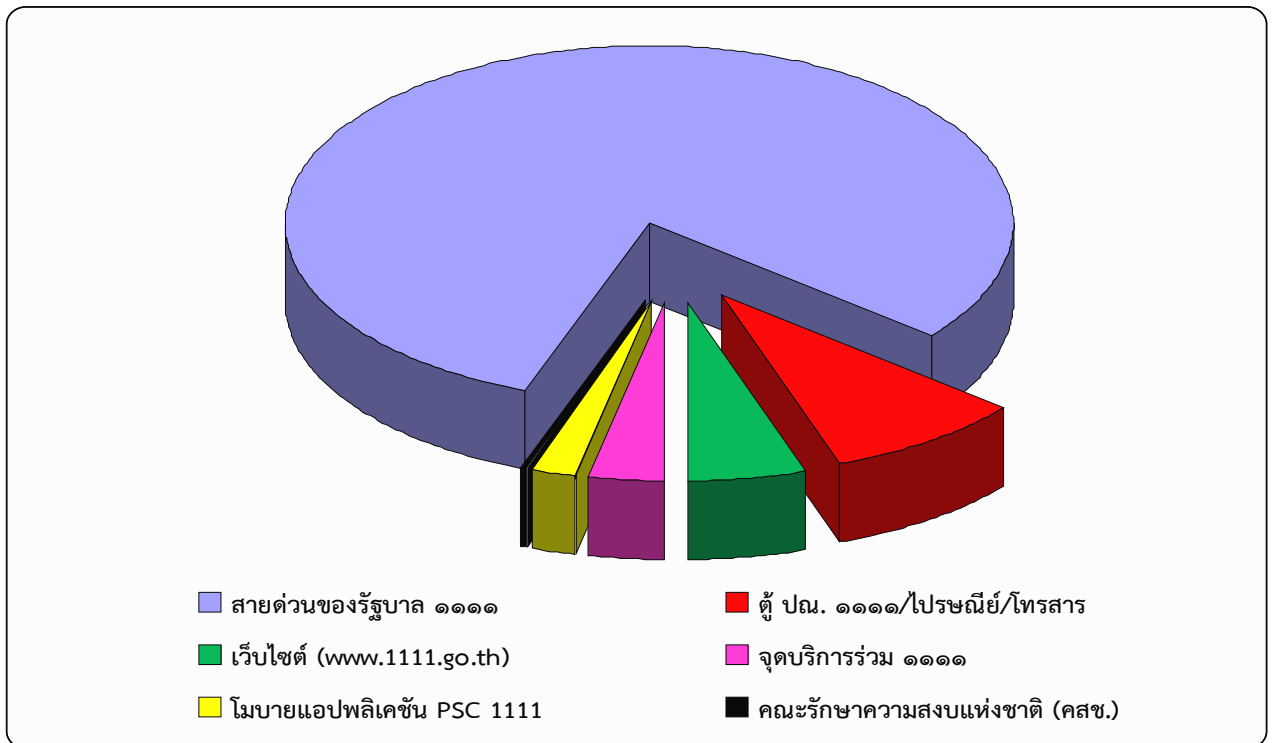


สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น  
ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

## สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และผู้บริหารระดับสูงของประเทศ ผ่านช่องทางต่าง ๆ สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นจากประชาชน จำแนกตามช่องทางการร้องทุกข์ ๑๑๑๑ และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ

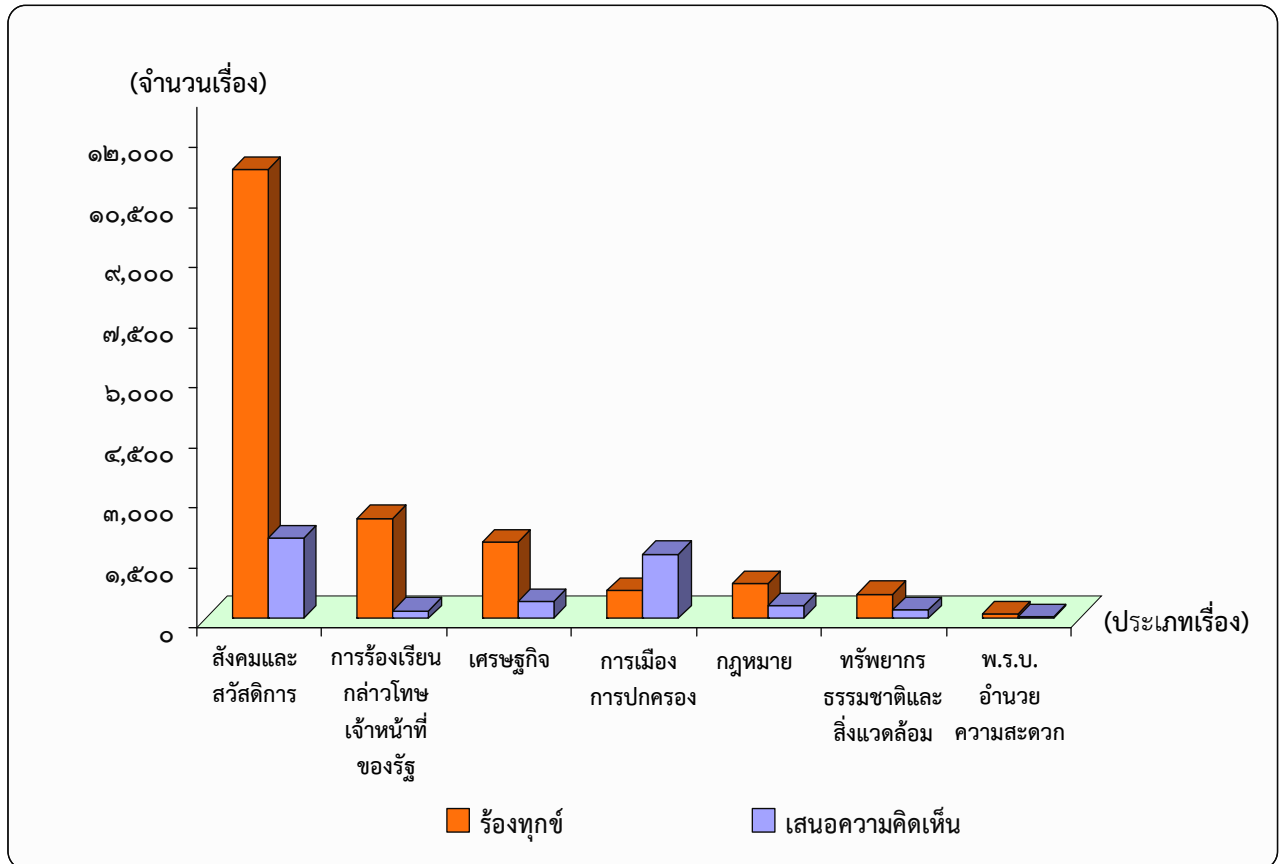


ลำดับที่	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๒,๙๓๒	๘๐.๓๓
๒	ตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๓,๕๙๘	๘.๗๘
๓	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๒,๒๓๓	๕.๕๕
๔	จุดบริการร่วม ๑๑๑๑	๑,๔๐๕	๓.๕๓
๕	นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111	๘๐๑	๑.๙๕
๖	คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.)	๒๔	๐.๐๖
รวมทั้งสิ้น		๔๐,๙๙๓	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประชาชนแจ้งเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๔๐,๙๙๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางตู้ ปณ. ๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) ช่องทางจุดบริการร่วม ๑๑๑๑ นโยบายแอปพลิเคชัน PSC 1111 และคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตามลำดับ



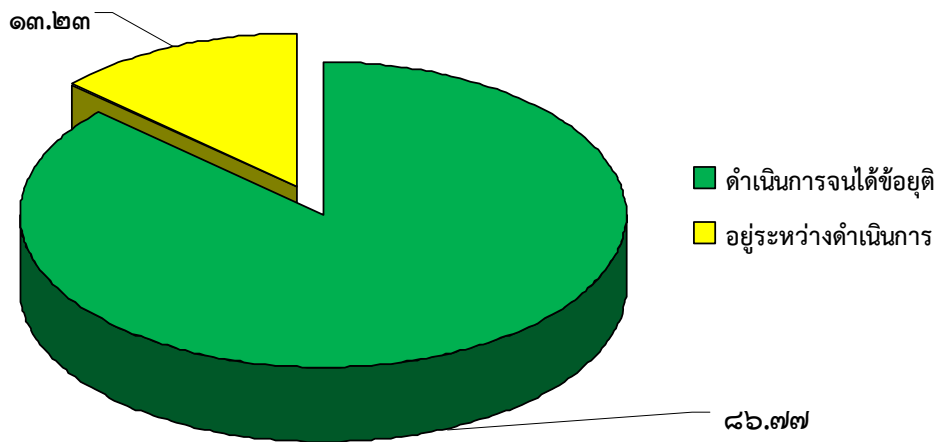
๒. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น เรียงตามลำดับประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด



ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ร้องทุกข์	เสนอความคิดเห็น
๑	สังคมและสวัสดิการ	๑๓,๕๒๕	๑๑,๔๐๒	๒,๑๒๓
๒	การร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒,๘๒๘	๒,๗๒๒	๑๐๖
๓	เศรษฐกิจ	๒,๕๗๗	๒,๐๐๘	๕๘๙
๔	การเมือง-การปกครอง	๒,๔๙๓	๗๗๔	๑,๗๑๙
๕	กฎหมาย	๑,๒๗๔	๙๕๙	๓๑๕
๖	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๙๘	๗๑๑	๑๘๗
๗	พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก *	๖๑	๔๐	๒๑
รวมทั้งสิ้น		๒๓,๖๗๖	๑๘,๖๑๖	๕,๐๖๐
ร้อยละ		๑๐๐	๗๘.๖๓	๒๑.๓๗

หมายเหตุ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ได้ขอใช้ช่องทาง ๑๑๑๑ ในการรับเรื่องร้องทุกข์จากประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานบริการภาครัฐตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยได้กำหนดประเภทเรื่องนี้ขึ้นใหม่ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

### ๓. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น



จากแผนภาพข้างต้น แสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จากจำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๓,๖๖๖ เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติ จำนวน ๒๐,๕๔๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๗ และอยู่ระหว่างการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓,๑๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒๓

### ๔. ประเภทเรื่องที่ประชาชนร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นมากที่สุด ๑๐ ลำดับแรก

ลำดับที่	ประเภทเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ	๓,๘๔๗	๓,๗๗๒	๗๕
๒	การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ	๑,๖๙๖	๑,๕๐๕	๑๙๑
๓	หนี้สินนอกระบบ	๑,๐๗๖	๘๙๖	๑๘๐
๔	ยาเสพติด	๑,๐๒๙	๑,๐๑๗	๑๒
๕	บ่อนการพนัน	๘๙๕	๘๗๖	๑๙
๖	ไฟฟ้า	๗๐๕	๖๔๔	๖๑
๗	การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจจริต	๔๙๗	๓๗๔	๑๒๓
๘	การบริการรถสาธารณะ	๔๙๑	๔๘๒	๙
๙	ถนน	๔๘๘	๔๕๑	๓๗
๑๐	โทรศัพท์	๔๘๖	๔๗๕	๑๑

จากตารางข้างต้นประชาชนร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น ในประเภทเรื่องต่าง ๆ มากที่สุด ได้แก่ เหตุเดือดร้อนรำคาญ รองลงมาคือ การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐในประเด็นที่หลากหลาย หนี้สินนอกระบบ แจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติด และแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนัน ตามลำดับ

๕. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการของหน่วยงาน (ไม่รวมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัด) เรียงตามลำดับหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๐)

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	กระทรวง	๔,๗๗๒	๔๓.๒๔	๓,๑๓๒	๖๕.๖๓	๒,๘๗๗	๖๐.๒๙	๑,๘๙๕	๓๙.๗๑
๑.๑	กระทรวงการคลัง	๘๕๔	๗.๗๔	๖๔๗	๗๕.๗๖	๖๐๒	๗๐.๔๙	๒๕๒	๒๙.๕๑
๑.๒	กระทรวงคมนาคม	๗๑๑	๖.๔๔	๖๓๑	๘๘.๗๕	๖๑๕	๘๖.๕๐	๙๖	๑๓.๕๐
๑.๓	กระทรวงมหาดไทย (หมายเหตุ : เฉพาะในส่วน ของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น มีจำนวน ๗๗ เรื่อง)	๖๔๑	๕.๘๑	๒๔๔	๓๘.๐๗	๒๑๕	๓๓.๕๔	๔๒๖	๖๖.๔๖
๑.๔	กระทรวงแรงงาน	๓๔๒	๓.๑๐	๒๘๐	๘๑.๘๗	๒๖๔	๗๗.๑๙	๗๘	๒๒.๘๑
๑.๕	กระทรวงสาธารณสุข	๓๓๐	๒.๙๙	๒๖๗	๘๐.๙๑	๒๖๑	๗๙.๐๙	๖๙	๒๐.๙๑
๑.๖	กระทรวงศึกษาธิการ	๓๒๓	๒.๙๓	๒๒๙	๗๐.๙๐	๒๑๔	๖๖.๒๕	๑๐๙	๓๓.๗๕
๑.๗	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	๒๖๗	๒.๔๒	๑๑๙	๔๔.๕๗	๘๘	๓๒.๕๖	๑๗๙	๖๗.๐๔
๑.๘	กระทรวงยุติธรรม	๒๖๔	๒.๓๙	๕๖	๒๑.๒๑	๓๕	๑๓.๒๖	๒๒๙	๘๖.๗๔
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๘๙	๑.๗๑	๑๒๙	๖๘.๒๕	๑๐๑	๕๓.๔๔	๘๘	๔๖.๕๖
๑.๑๐	สำนักนายกรัฐมนตรี	๑๕๑	๑.๓๗	๗๕	๔๙.๖๗	๖๙	๔๕.๗๐	๘๒	๕๔.๓๐
๑.๑๑	กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๔๕	๑.๓๖	๖๒	๔๒.๗๖	๕๔	๓๗.๒๔	๙๑	๖๒.๗๖
๑.๑๒	กระทรวงกลาโหม	๑๔๑	๑.๒๘	๑๐๑	๗๑.๖๓	๙๒	๖๕.๒๕	๔๙	๓๔.๗๕
๑.๑๓	กระทรวงพาณิชย์	๑๓๔	๑.๒๑	๑๑๒	๘๓.๕๘	๑๐๔	๗๗.๖๑	๓๐	๒๒.๓๙
๑.๑๔	กระทรวงพลังงาน	๙๐	๐.๘๑	๕๓	๕๘.๘๙	๔๘	๕๓.๓๓	๔๒	๔๖.๖๗
๑.๑๕	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม	๖๕	๐.๕๙	๖๑	๙๓.๘๕	๕๘	๘๙.๒๓	๗	๑๐.๗๗
๑.๑๖	กระทรวงอุตสาหกรรม	๔๓	๐.๓๙	๑๗	๓๙.๕๓	๑๑	๒๕.๕๘	๓๒	๗๔.๔๒
๑.๑๗	กระทรวงวัฒนธรรม	๓๒	๐.๒๙	๒๕	๗๘.๑๓	๒๔	๗๕.๐๐	๘	๒๕.๐๐
๑.๑๘	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๓	๐.๒๑	๑๔	๖๐.๘๗	๑๒	๕๒.๑๗	๑๑	๔๗.๘๓
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๒๑	๐.๑๙	๘	๓๘.๑๐	๘	๓๘.๑๐	๑๓	๖๑.๙๐
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๖	๐.๐๕๔	๒	๓๓.๓๓	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗
๒	หน่วยงานอื่น	๓,๙๒๗	๓๕.๕๘	๓,๓๘๗	๘๖.๒๕	๓,๓๐๓	๘๔.๑๑	๖๒๔	๑๕.๘๙
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๓,๔๓๘	๓๑.๑๕	๓,๐๑๓	๘๗.๖๔	๒,๙๘๕	๘๖.๘๒	๕๕๓	๑๓.๑๘
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ	๑๓๒	๑.๑๙	๑๒๓	๙๓.๑๘	๙๘	๗๔.๒๔	๓๔	๒๕.๗๖
๒.๓	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	๑๑๐	๑.๐๐	๘๙	๘๐.๙๑	๘๗	๗๙.๐๙	๒๓	๒๐.๙๑
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๖๙	๐.๖๒	๖๒	๘๙.๘๖	๕๒	๗๕.๓๖	๑๗	๒๔.๖๔

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๕	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๓๕	๐.๓๑๗	๓๒	๙๑.๔๓	๒๙	๘๒.๘๖	๖	๑๗.๑๔
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย	๒๓	๐.๒๐๘	๗	๓๐.๔๓	๕	๒๑.๗๔	๑๘	๗๘.๒๖
๒.๗	สภาพนายความ ในพระบรมราชูปถัมภ์	๑๙	๐.๑๗	๑	๕.๒๖	๑	๕.๒๖	๑๘	๙๔.๗๔
๒.๘	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตในภาครัฐ	๑๔	๐.๑๒๗	๖	๔๒.๘๖	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๔.๒๙
๒.๙	สำนักงานกองทุนฟื้นฟู และพัฒนาเกษตรกร	๑๓	๐.๑๒	๔	๓๐.๗๗	๒	๑๕.๓๘	๑๑	๘๔.๖๒
๒.๑๐	สำนักงานอัยการสูงสุด	๑๓	๐.๑๒	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖	๘	๖๑.๕๔
๒.๑๑	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๑๓	๐.๑๒	๑๐	๗๖.๙๒	๘	๖๑.๕๔	๕	๓๘.๔๖
๒.๑๒	สำนักเลขาธิการวุฒิสภา ปฏิบัติหน้าที่สำนักงาน เลขาธิการสภานิติบัญญัติ แห่งชาติ	๗	๐.๐๖๓	๗	๑๐๐.๐๐	๖	๘๕.๗๑	๑	๑๔.๒๙
๒.๑๓	สำนักงานคณะกรรมการ การเลือกตั้ง	๕	๐.๐๔๕	๕	๑๐๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานศาลยุติธรรม	๕	๐.๐๔๕	๑	๒๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๒.๑๕	กองอำนวยการรักษาความ มั่นคงภายในราชอาณาจักร	๔	๐.๐๓๖	๑	๒๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๒.๑๖	ศูนย์อำนวยการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้	๓	๐.๐๒๗	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๒.๑๗	สำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๘	สำนักงานทรัพย์สินส่วน พระมหากษัตริย์	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๒.๑๙	สำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงิน	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๐	สภากาชาดไทย	๒	๐.๐๑๘	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๑	สำนักงานคณะกรรมการ สิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๒	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๓	สำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๒.๒๔	สำนักราชเลขาธิการ	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๒๕	คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๒.๒๖	สภาวิศวกร	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๗	สำนักงานราชบัณฑิตยสภา	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๘	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๒๙	สำนักพระราชวัง	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๓๐	โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	<b>รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง</b>	<b>๒,๓๓๘</b>	<b>๒๑.๑๘</b>	<b>๑,๙๖๖</b>	<b>๘๔.๐๙</b>	<b>๑,๗๖๘</b>	<b>๗๕.๖๒</b>	<b>๕๗๐</b>	<b>๒๔.๓๘</b>
๓.๑	<b>รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการคลัง</b>	<b>๗๑๗</b>	<b>๖.๔๙๖</b>	<b>๔๔๘</b>	<b>๖๒.๔๘</b>	<b>๓๔๕</b>	<b>๔๘.๑๒</b>	<b>๓๗๒</b>	<b>๕๑.๘๘</b>
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๒๘๘	๒.๖๑	๑๘๔	๖๓.๘๙	๑๒๕	๔๓.๔๐	๑๖๓	๕๖.๖๐
๓.๑.๒	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๑๓๗	๑.๒๔	๕๑	๓๗.๒๓	๔๖	๓๓.๕๘	๙๑	๖๖.๔๒
๓.๑.๓	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	๑๓๑	๑.๑๙	๑๒๖	๙๖.๑๘	๑๑๙	๙๐.๘๔	๑๒	๙.๑๖
๓.๑.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๙๔	๐.๘๕	๓๘	๔๐.๔๓	๒๗	๒๘.๗๒	๖๗	๗๑.๒๘
๓.๑.๕	กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	๓๐	๐.๒๗๒	๒๔	๘๐.๐๐	๑๘	๖๐.๐๐	๑๒	๔๐.๐๐
๓.๑.๖	ธนาคารอาคารสงเคราะห์	๒๓	๐.๒๐๘	๑๗	๗๓.๙๑	๔	๑๗.๓๙	๑๙	๘๒.๖๑
๓.๑.๗	ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม แห่งประเทศไทย	๖	๐.๐๕๔	๓	๕๐.๐๐	๑	๑๖.๖๗	๕	๘๓.๓๓
๓.๑.๘	กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ	๖	๐.๐๕๔	๕	๘๓.๓๓	๕	๘๓.๓๓	๑	๑๖.๖๗
๓.๑.๙	ธนาคารเพื่อการส่งออก และนำเข้าแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๑๐	ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๒	<b>รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงยุติธรรม</b>	<b>๖๒๑</b>	<b>๕.๖๒๖</b>	<b>๖๒๑</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๖๑๙</b>	<b>๙๙.๖๘</b>	<b>๒</b>	<b>๐.๓๒</b>
๓.๒.๑	สำนักงานคณะกรรมการป้องกัน และปราบปรามยาเสพติด	๖๒๑	๕.๖๒๖	๖๒๑	๑๐๐.๐๐	๖๑๙	๙๙.๖๘	๒	๐.๓๒
๓.๓	<b>รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงคมนาคม</b>	<b>๓๔๑</b>	<b>๓.๐๙</b>	<b>๓๒๔</b>	<b>๙๕.๐๑</b>	<b>๓๒๑</b>	<b>๙๔.๑๓</b>	<b>๒๐</b>	<b>๕.๘๗</b>
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	๒๑๑	๑.๙๑	๒๐๖	๙๗.๖๓	๒๐๔	๙๖.๖๘	๗	๓.๓๒
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๕๖	๐.๕๐๗	๕๐	๘๙.๒๙	๔๙	๘๗.๕๐	๗	๑๒.๕๐
๓.๓.๓	บริษัท ขนส่ง จำกัด	๒๘	๐.๒๕๔	๒๘	๑๐๐.๐๐	๒๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๔	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๗	๐.๑๕๔	๑๒	๗๐.๕๙	๑๒	๗๐.๕๙	๕	๒๙.๔๑
๓.๓.๕	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชน แห่งประเทศไทย	๑๓	๐.๑๒	๑๓	๑๐๐.๐๐	๑๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๖	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	๑๐	๐.๐๙๑	๑๐	๑๐๐.๐๐	๑๐	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๗	การทำเรือแห่งประเทศไทย	๓	๐.๐๒๗	๒	๖๖.๖๗	๒	๖๖.๖๗	๑	๓๓.๓๓
๓.๓.๘	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๙	บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงมหาดไทย	๒๕๕	๒.๓๑	๒๓๕	๙๒.๑๖	๒๐๘	๘๑.๕๗	๔๗	๑๘.๔๓
๓.๔.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๘๗	๐.๗๙	๗๔	๘๕.๐๖	๕๗	๖๕.๕๒	๓๐	๓๔.๔๘
๓.๔.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๗๒	๐.๖๕	๖๙	๙๕.๘๓	๖๔	๘๘.๘๙	๘	๑๑.๑๑
๓.๔.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๕๘	๐.๕๓	๕๗	๙๘.๒๘	๕๔	๙๓.๑๐	๔	๖.๙๐
๓.๔.๔	การประปานครหลวง	๓๘	๐.๓๔	๓๕	๙๒.๑๑	๓๓	๘๖.๘๔	๕	๑๓.๑๖
๓.๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๘๔	๑.๖๖๗	๑๖๘	๙๑.๓๐	๑๔๐	๗๖.๐๙	๔๔	๒๓.๙๑
๓.๕.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๙๒	๐.๘๓๔	๘๓	๙๐.๒๒	๗๙	๘๕.๘๗	๑๓	๑๔.๑๓
๓.๕.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๗๔	๐.๖๗	๖๘	๙๑.๘๙	๔๔	๕๙.๖๖	๓๐	๔๐.๕๔
๓.๕.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๑๘	๐.๑๖๓	๑๗	๙๔.๔๔	๑๗	๙๔.๔๔	๑	๕.๕๖
๓.๖	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงแรงงาน	๑๑๕	๑.๐๔	๑๐๕	๙๑.๓๐	๘๔	๗๓.๐๔	๓๑	๒๖.๙๖
๓.๖.๑	สำนักงานประกันสังคม	๑๑๕	๑.๐๔	๑๐๕	๙๑.๓๐	๘๔	๗๓.๐๔	๓๑	๒๖.๙๖
๓.๗	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวง การพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๒๙	๐.๒๖๓	๒๑	๗๒.๔๑	๑๖	๕๕.๑๗	๑๓	๔๔.๘๓
๓.๗.๑	การเคหะแห่งชาติ	๒๗	๐.๒๔๕	๒๐	๗๔.๐๗	๑๕	๕๕.๕๖	๑๒	๔๔.๔๔
๓.๗.๒	สำนักงานธรรมาภิบาล	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๓	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (องค์การมหาชน)	๑	๐.๐๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับสำนักนายกรัฐมนตรี	๑๘	๐.๑๖๓	๑๐	๕๕.๕๖	๖	๓๓.๓๓	๑๒	๖๖.๖๗
๓.๘.๑	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๑๑	๐.๑๐	๔	๓๖.๓๖	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓
๓.๘.๒	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม	๕	๐.๐๔๕	๔	๘๐.๐๐	๑	๒๐.๐๐	๔	๘๐.๐๐
๓.๘.๓	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน	๒	๐.๐๑๘	๒	๑๐๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพลังงาน	๑๔	๐.๑๒๗	๗	๕๐.๐๐	๕	๓๕.๗๑	๙	๖๔.๒๙
๓.๙.๑	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	๑๐	๐.๐๙๑	๗	๗๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๙.๒	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๔	๐.๐๓๖	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๓.๑๐	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงศึกษาธิการ	๑๒	๐.๑๐๙	๔	๓๓.๓๓	๔	๓๓.๓๓	๘	๖๖.๖๗
๓.๑๐.๑	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา	๑๑	๐.๑๐	๓	๒๗.๒๗	๓	๒๗.๒๗	๘	๗๒.๗๓
๓.๑๐.๒	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐

ลำดับ ที่	กรม/สำนักงาน	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์การประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓.๑๑	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงสาธารณสุข	๑๑	๐.๑๐	๕	๔๕.๔๕	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔
๓.๑๑.๑	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	๑๑	๐.๑๐	๕	๔๕.๔๕	๔	๓๖.๓๖	๗	๖๓.๖๔
๓.๑๒	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงกลาโหม	๘	๐.๐๗๒	๗	๘๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๑๒.๑	องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ในพระบรมราชูปถัมภ์	๘	๐.๐๗๒	๗	๘๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๑๓	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๘	๐.๐๗๒	๘	๑๐๐.๐๐	๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๑	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๓๖	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๓.๒	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๓๖	๔	๑๐๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๔	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงเกษตร และสหกรณ์	๔	๐.๐๓๖	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๑๔.๑	การยางแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๓๖	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐
๓.๑๕	รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงาน ในกำกับกระทรวงพาณิชย์	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑๕.๑	องค์การคลังสินค้า	๑	๐.๐๐๙	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑๑,๐๓๗	๑๐๐.๐๐	๘,๔๘๕	๗๖.๘๘	๗,๙๔๘	๗๒.๐๑	๓,๐๘๙	๒๗.๙๙

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๑๑,๐๓๗ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงการคลัง กระทรวงคมนาคม กระทรวงมหาดไทย และกระทรวงแรงงาน ตามลำดับ

สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล และสำนักงานประกันสังคม ตามลำดับ

๖. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของหน่วยงานที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/  
เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญจากมลภาวะทางเสียง จากสถานบันเทิง ร้านอาหาร สถานประกอบการ บ้านเรือน วัยรุ่นมั่วนิ่ม รวมกลุ่มแข่งขันรถจักรยานยนต์ส่งเสียงดังรบกวน และแรงงานต่างด้าว</li> <li>- ขอให้จัดระเบียบและแก้ไขปัญหาการจอดรถยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์ รถบรรทุก รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) รถบัส รถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการกีดขวางการจราจร</li> <li>- ขอให้จัดสรรเจ้าหน้าที่ตำรวจลงตรวจพื้นที่เพื่อรักษาความปลอดภัย</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจำหน่ายสินค้าและตั้ง/วางสิ่งของกีดขวางการจราจร</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์สัญจรบนบาทวิถี</li> </ul> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า ยาไอซ์ และกัญชา</p> <p><b>บ่อนการพนัน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อน และเล่นการพนันประเภทไพ ไอโกล หวยจับยี่กี โกงขน ตูม้าน้ำ น้ำเต้าปูปลา โต๊ะสน็อกเกอร์ พนันทายผลฟุตบอล และสลากกินรวบ</p>
๒	กระทรวงการคลัง	<p><b>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท</li> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนสวัสดิการในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ รอบ ๒ จากทำบัตรลดราคาค่าสาธารณูปโภค เป็นเงินสดแทน</li> <li>- ขอความช่วยเหลือกรณีไม่มีรายชื่อและไม่เข้าหลักเกณฑ์การรับเงินช่วยเหลือตามโครงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย เพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ</li> </ul> <p><b>ภาษีอากร</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ตรวจสอบการหลีกเลี่ยงการจ่ายภาษีของสถานประกอบการและร้านค้า</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการคืนเงินภาษีผ่านระบบพร้อมเพย์ (PromptPay)</li> <li>- ขอให้เร่งคืนเงินภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.๙๐/๙๑) ปีภาษี ๒๕๕๙</li> </ul> <p><b>โทรศัพท์</b> โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานสรรพากร หมายเลขสายด่วน ๑๖๑๑ สำนักงานกองทุนการออมแห่งชาติ และกรมธนารักษ์</p>
๓	กระทรวงคมนาคม	<p><b>การบริการรถสาธารณะ และการบริการขนส่งทางบก</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ตรวจสอบพฤติกรรมและปรับปรุงการให้บริการของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้างสาธารณะ คนขับรถรับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) พนักงานขับรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ พนักงานขับรถโดยสารประจำทาง พนักงานเก็บค่าโดยสารรถประจำทาง และพนักงานจำหน่ายตั๋วโดยสาร เป็นต้น</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบวินรถจักรยานยนต์สาธารณะ รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ ที่ไม่ได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาการเรียกเก็บค่าโดยสารเกินราคาของรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถยนต์รับจ้างสาธารณะ (แท็กซี่) และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</li> <li>- ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางการเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารสาธารณะ และรถตู้โดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</li> </ul> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน พื้นผิวถนน สะพานกลับรถ สะพานลอยคนข้าม บาทวิถี ติเส้นแบ่งช่องจราจร ขยายช่องทางจราจร ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และติดตั้งป้ายสัญลักษณ์จราจร</p>
๔	กระทรวงมหาดไทย	<p><b>การกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐในท้องถิ่นทุจริต</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ขอให้ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน นายเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล และเจ้าหน้าที่เทศบาลทุจริต กับขอให้ตรวจสอบการดำเนินโครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล</p> <p><b>ข้อพิพาทเรื่องที่ดิน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ตรวจสอบและแก้ไขข้อพิพาทเรื่องที่ดิน</li> <li>- ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิที่ดิน และเพิกถอนเอกสารสิทธิที่ดินทำกิน</li> </ul> <p><b>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาอุทกภัยน้ำท่วมในพื้นที่จังหวัดทางภาคใต้</li> <li>- ขอให้ปรับลดวาระการดำรงตำแหน่งของผู้ใหญ่บ้านเป็นระยะเวลา ๔ ปี จากเดิมที่มีวาระการดำรงตำแหน่งจนถึงอายุ ๖๐ ปี</li> </ul>



ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๕	กระทรวงแรงงาน	<p>แรงงานต่างด้าว โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอให้ตรวจสอบและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบเข้ามาประกอบอาชีพ โดยไม่มีใบอนุญาตการทำงานที่ถูกต้องตามกฎหมาย</p> <p>การจัดหางาน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์กรณี ขอความช่วยเหลือในการจัดหางานให้กับผู้ที่ไม่ถึงงานทำ คนพิการ และผู้สูงอายุ</p> <p>ข้อพิพาทเกี่ยวกับแรงงาน และค่าแรง ค่าจ้าง และเงินเดือน โดยส่วนใหญ่ ขอให้ตรวจสอบการจ้างงานและเร่งจ่ายเงินเดือน ให้แก่พนักงานของสถานประกอบการต่าง ๆ</p>

**๗. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นของรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)**

ลำดับที่	กระทรวง/หน่วยงาน	ประเด็นเรื่อง
๑	ธนาคารออมสิน	<p>หนี้สินนอกระบบ และการขออนุมัติสินเชื่อ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารออมสิน</li> <li>- ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ</li> <li>- ขอให้เร่งพิจารณาอนุมัติสินเชื่อในโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารออมสิน</li> </ul> <p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารออมสิน กับขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ</p>
๒	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	<p>การบริการขนส่งทางบก และการบริการรถสาธารณะ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของพนักงานขับรถ พนักงานเก็บค่าโดยสาร และพนักงานขับรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ</li> <li>- ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารประจำทาง รถโดยสารประจำทางสาธารณะ รถโดยสารปรับอากาศประจำทางรถโดยสารปรับอากาศร่วมบริการ และรถบริการรับ – ส่ง (Shuttle Bus)</li> <li>- ขอให้เพิ่มเที่ยว/รอบการเดินรถ ขยายเส้นทางเดินรถ และเพิ่มจำนวนรถโดยสารประจำทาง</li> </ul> <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ หมายเลขสายด่วน ๑๓๔๘</p> <p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการและเพิ่มจำนวนรถบริการรับ – ส่ง (Shuttle Bus) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเดินทางไปสักการะพระบรมศพพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช</p>
๓	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	<p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การเข้าร่วมโครงการสินเชื่อรายย่อยเพื่อใช้จ่ายฉุกเฉินช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย วงเงินไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ บาท ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ</li> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินตามมาตรการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวในปี ปีการผลิต ๒๕๕๙/๒๕๖๐</li> </ul> <p>หนี้สินในระบบ และหนี้สินนอกระบบ โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอความช่วยเหลือปรับโครงสร้างหนี้และขยายระยะเวลาการชำระหนี้ที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> <li>- ขอความช่วยเหลือให้นำหนี้สินนอกระบบเข้าสู่ระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร</li> <li>- ขอความช่วยเหลือจัดหาแหล่งเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อนำไปชำระหนี้สินนอกระบบและเป็นทุนประกอบอาชีพ</li> </ul>
๔	สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล	<p>สลากกินแบ่งรัฐบาล โดยส่วนใหญ่ ขอให้ตรวจสอบและควบคุมการจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลเกินราคา กับขอให้จัดสรรและเพิ่มโควตาจำหน่ายสลากกินแบ่งรัฐบาลสำหรับคนพิการ และผู้สูงอายุ</p>
๕	สำนักงานประกันสังคม	<p>ประโยชน์ทดแทน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้คืนสิทธิผู้ประกันตนตามมาตรา ๓๙ กรณีส่งเงินสมทบไม่ต่อเนื่อง</li> <li>- ขอให้ปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ และทันตกรรม</li> <li>- ขอให้เร่งจ่ายเงินประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย ทุพพลภาพ และชราภาพ</li> </ul> <p>การเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับนโยบายและโครงการของรัฐ โดยส่วนใหญ่ ไม่เห็นด้วยกับนโยบายของสำนักงานประกันสังคม กรณีให้ผู้พิการในระบบประกันสังคมเปลี่ยนไปใช้สิทธิการรักษาพยาบาลของบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) เนื่องจากใช้เวลาเดินทาง และมีค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น</p> <p>โทรศัพท์ โดยส่วนใหญ่ ขอให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ของสำนักงานประกันสังคม หมายเลขสายด่วน ๑๕๐๖</p>

๘. สถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นและผลการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และจังหวัดเรียงตามเขตตรวจราชการของสำนักงานกฤษฎีกา จำนวน ๑๘ เขต (ข้อมูล ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๐)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
<b>เขตตรวจราชการส่วนกลาง</b>		<b>๑,๐๓๖</b>	<b>๑๒.๗๒</b>	<b>๙๑๑</b>	<b>๘๗.๙๓</b>	<b>๘๔๙</b>	<b>๘๑.๙๕</b>	<b>๑๘๗</b>	<b>๑๘.๐๕</b>
๑	กรุงเทพมหานคร	๑,๐๓๖	๑๒.๗๒	๙๑๑	๘๗.๙๓	๘๔๙	๘๑.๙๕	๑๘๗	๑๘.๐๕
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑</b>		<b>๑,๐๒๙</b>	<b>๑๒.๖๔</b>	<b>๘๘๒</b>	<b>๘๕.๗๑</b>	<b>๘๗๔</b>	<b>๘๔.๙๔</b>	<b>๑๕๕</b>	<b>๑๕.๐๖</b>
๒	จังหวัดนนทบุรี	๓๘๘	๔.๗๖	๓๔๑	๘๗.๘๙	๓๓๙	๘๗.๓๗	๔๙	๑๒.๖๓
๓	จังหวัดปทุมธานี	๒๙๗	๓.๖๕	๒๖๔	๘๘.๘๙	๒๖๑	๘๗.๘๘	๓๖	๑๒.๑๒
๔	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๒๑๙	๒.๖๙	๑๗๔	๗๙.๔๕	๑๗๒	๗๘.๕๔	๔๗	๒๑.๕๖
๕	จังหวัดสระบุรี	๑๒๕	๑.๕๓	๑๐๓	๘๒.๔๐	๑๐๒	๘๑.๖๐	๒๓	๑๘.๔๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๒</b>		<b>๑๙๕</b>	<b>๒.๓๙</b>	<b>๑๕๔</b>	<b>๗๘.๙๗</b>	<b>๑๔๒</b>	<b>๗๒.๘๒</b>	<b>๕๓</b>	<b>๒๗.๑๘</b>
๖	จังหวัดลพบุรี	๑๐๖	๑.๓๐	๗๙	๗๔.๕๓	๗๕	๗๐.๗๕	๓๑	๒๙.๒๕
๗	จังหวัดชัยนาท	๓๓	๐.๔๑	๒๗	๘๑.๘๒	๒๒	๖๖.๖๗	๑๑	๓๓.๓๓
๘	จังหวัดอ่างทอง	๒๙	๐.๓๖	๒๕	๘๖.๒๑	๒๕	๘๖.๒๑	๔	๑๓.๗๙
๙	จังหวัดสิงห์บุรี	๒๗	๐.๓๓	๒๓	๘๕.๑๙	๒๐	๗๔.๐๗	๗	๒๕.๙๓
<b>เขตตรวจราชการที่ ๓</b>		<b>๗๔๗</b>	<b>๙.๑๗</b>	<b>๖๔๖</b>	<b>๘๖.๔๘</b>	<b>๖๒๒</b>	<b>๘๓.๒๗</b>	<b>๑๒๕</b>	<b>๑๖.๗๓</b>
๑๐	จังหวัดสมุทรปราการ	๔๕๕	๕.๕๙	๔๑๑	๙๐.๓๓	๔๐๗	๘๙.๔๕	๔๘	๑๐.๕๕
๑๑	จังหวัดฉะเชิงเทรา	๙๖	๑.๑๘	๘๖	๘๙.๕๘	๗๖	๗๙.๑๗	๒๐	๒๐.๘๓
๑๒	จังหวัดปราจีนบุรี	๘๒	๑.๐๑	๖๖	๘๐.๔๙	๖๒	๗๕.๖๑	๒๐	๒๔.๓๙
๑๓	จังหวัดนครนายก	๕๘	๐.๗๑	๕๓	๙๑.๓๘	๔๘	๘๒.๗๖	๑๐	๑๗.๒๔
๑๔	จังหวัดสระแก้ว	๕๖	๐.๖๙	๓๐	๕๓.๕๗	๒๙	๕๑.๗๙	๒๗	๔๘.๒๑
<b>เขตตรวจราชการที่ ๔</b>		<b>๕๒๙</b>	<b>๖.๕๐</b>	<b>๔๔๗</b>	<b>๘๔.๕๐</b>	<b>๔๒๕</b>	<b>๘๐.๓๔</b>	<b>๑๐๔</b>	<b>๑๙.๖๖</b>
๑๕	จังหวัดนครปฐม	๒๐๒	๒.๔๘	๑๘๖	๙๒.๐๘	๑๗๗	๘๗.๖๒	๒๕	๑๒.๓๘
๑๖	จังหวัดราชบุรี	๑๑๖	๑.๔๒	๑๐๖	๙๑.๓๘	๙๗	๘๓.๖๒	๑๙	๑๖.๓๘
๑๗	จังหวัดกาญจนบุรี	๑๑๓	๑.๓๙	๘๗	๗๖.๙๙	๘๖	๗๖.๑๑	๒๗	๒๓.๘๙
๑๘	จังหวัดสุพรรณบุรี	๙๘	๑.๒๐	๖๘	๖๙.๓๙	๖๕	๖๖.๓๓	๓๓	๓๓.๖๗
<b>เขตตรวจราชการที่ ๕</b>		<b>๓๖๗</b>	<b>๔.๕๑</b>	<b>๓๑๕</b>	<b>๘๕.๘๓</b>	<b>๓๐๓</b>	<b>๘๒.๕๖</b>	<b>๖๔</b>	<b>๑๗.๔๔</b>
๑๙	จังหวัดสมุทรสาคร	๑๗๖	๒.๑๖	๑๕๕	๘๘.๐๗	๑๕๔	๘๗.๕๐	๒๒	๑๒.๕๐
๒๐	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	๙๔	๑.๑๕	๘๐	๘๕.๑๑	๗๖	๘๐.๘๕	๑๘	๑๙.๑๕
๒๑	จังหวัดเพชรบุรี	๕๗	๐.๗๐	๔๖	๘๐.๗๐	๓๙	๖๘.๔๒	๑๘	๓๑.๕๘
๒๒	จังหวัดสมุทรสงคราม	๔๐	๐.๕๙	๓๔	๘๕.๐๐	๓๔	๘๕.๐๐	๖	๑๕.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๖</b>		<b>๕๕๘</b>	<b>๖.๘๕</b>	<b>๔๑๑</b>	<b>๗๓.๖๖</b>	<b>๓๗๒</b>	<b>๖๖.๖๗</b>	<b>๑๘๖</b>	<b>๓๓.๓๓</b>
๒๓	จังหวัดนครศรีธรรมราช	๒๓๔	๒.๘๗	๑๘๓	๗๘.๒๑	๑๕๒	๖๔.๙๖	๘๒	๓๕.๐๔
๒๔	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๙๗	๒.๔๒	๑๓๔	๖๘.๐๒	๑๓๓	๖๗.๕๑	๖๔	๓๒.๔๙
๒๕	จังหวัดชุมพร	๗๙	๐.๙๗	๕๗	๗๒.๑๕	๕๔	๖๘.๓๕	๒๕	๓๑.๖๕
๒๖	จังหวัดพัทลุง	๔๘	๐.๕๙	๓๗	๗๗.๐๘	๓๓	๖๘.๗๕	๑๕	๓๑.๒๕
<b>เขตตรวจราชการที่ ๗</b>		<b>๓๑๓</b>	<b>๓.๘๔</b>	<b>๒๔๙</b>	<b>๗๙.๕๕</b>	<b>๒๔๐</b>	<b>๗๖.๖๘</b>	<b>๗๓</b>	<b>๒๓.๓๒</b>
๒๗	จังหวัดภูเก็ต	๙๓	๑.๑๔	๗๙	๘๔.๙๕	๗๘	๘๓.๘๗	๑๕	๑๖.๑๓
๒๘	จังหวัดตรัง	๗๖	๐.๙๓	๖๒	๘๑.๕๘	๕๙	๗๗.๖๓	๑๗	๒๒.๓๗
๒๙	จังหวัดกระบี่	๗๑	๐.๘๗	๕๑	๗๑.๘๓	๔๘	๖๗.๖๑	๒๓	๓๒.๓๙

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๓๐	จังหวัดพังงา	๔๔	๐.๕๔	๓๗	๘๔.๐๙	๓๕	๗๙.๕๕	๙	๒๐.๔๕
๓๑	จังหวัดระนอง	๒๙	๐.๓๖	๒๐	๖๘.๙๗	๒๐	๖๘.๙๗	๙	๓๑.๐๓
<b>เขตตรวจราชการที่ ๘</b>		<b>๒๗๓</b>	<b>๓.๓๕</b>	<b>๑๗๙</b>	<b>๖๕.๕๗</b>	<b>๑๗๔</b>	<b>๖๓.๗๔</b>	<b>๙๙</b>	<b>๓๖.๒๖</b>
๓๒	จังหวัดสงขลา	๑๖๒	๑.๙๙	๑๐๙	๖๗.๒๘	๑๐๖	๖๕.๔๓	๕๖	๓๔.๕๗
๓๓	จังหวัดปัตตานี	๓๐	๐.๓๗	๒๒	๗๓.๓๓	๒๑	๗๐.๐๐	๙	๓๐.๐๐
๓๔	จังหวัดนราธิวาส	๒๙	๐.๓๖	๑๕	๕๑.๗๒	๑๕	๕๑.๗๒	๑๔	๔๘.๒๘
๓๕	จังหวัดยะลา	๒๘	๐.๓๔	๑๗	๖๐.๗๑	๑๖	๕๗.๑๔	๑๒	๔๒.๘๖
๓๖	จังหวัดสตูล	๒๔	๐.๒๙	๑๖	๖๖.๖๗	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓
<b>เขตตรวจราชการที่ ๙</b>		<b>๕๓๔</b>	<b>๖.๕๖</b>	<b>๔๕๘</b>	<b>๘๕.๗๗</b>	<b>๔๔๔</b>	<b>๘๓.๑๕</b>	<b>๙๐</b>	<b>๑๖.๘๕</b>
๓๗	จังหวัดชลบุรี	๓๒๓	๓.๙๗	๒๗๕	๘๕.๑๔	๒๗๐	๘๓.๕๙	๕๓	๑๖.๔๑
๓๘	จังหวัดระยอง	๑๒๒	๑.๕๐	๑๐๙	๘๙.๓๔	๑๐๓	๘๔.๔๓	๑๙	๑๕.๕๗
๓๙	จังหวัดจันทบุรี	๖๙	๐.๘๕	๕๔	๗๘.๒๖	๕๔	๗๘.๒๖	๑๕	๒๑.๗๔
๔๐	จังหวัดตราด	๒๐	๐.๒๕	๒๐	๑๐๐.๐๐	๑๗	๘๕.๐๐	๓	๑๕.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๐</b>		<b>๒๔๖</b>	<b>๓.๐๒</b>	<b>๑๗๖</b>	<b>๗๑.๕๔</b>	<b>๑๖๗</b>	<b>๖๗.๘๙</b>	<b>๗๙</b>	<b>๓๒.๑๑</b>
๔๑	จังหวัดอุดรธานี	๑๓๐	๑.๖๐	๙๔	๗๒.๓๑	๙๓	๗๑.๕๔	๓๗	๒๘.๔๖
๔๒	จังหวัดหนองคาย	๓๘	๐.๔๗	๒๔	๖๓.๑๖	๒๓	๖๐.๕๓	๑๕	๓๙.๔๗
๔๓	จังหวัดเลย	๓๒	๐.๓๙	๒๑	๖๕.๖๓	๒๑	๖๕.๖๓	๑๑	๓๔.๓๘
๔๔	จังหวัดบึงกาฬ	๓๐	๐.๓๗	๒๓	๗๖.๖๗	๒๑	๗๐.๐๐	๙	๓๐.๐๐
๔๕	จังหวัดหนองบัวลำภู	๑๖	๐.๒๐	๑๔	๘๗.๕๐	๙	๕๖.๒๕	๗	๔๓.๗๕
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๑</b>		<b>๑๒๓</b>	<b>๑.๕๑</b>	<b>๗๒</b>	<b>๕๘.๕๔</b>	<b>๖๙</b>	<b>๕๖.๑๐</b>	<b>๕๔</b>	<b>๔๓.๙๐</b>
๔๖	จังหวัดสกลนคร	๖๖	๐.๘๑	๓๗	๕๖.๐๖	๓๖	๕๔.๕๕	๓๐	๔๕.๔๕
๔๗	จังหวัดนครพนม	๓๕	๐.๔๓	๒๑	๖๐.๐๐	๒๐	๕๗.๑๔	๑๕	๔๒.๘๖
๔๘	จังหวัดมุกดาหาร	๒๒	๐.๒๗	๑๔	๖๓.๖๔	๑๓	๕๙.๐๙	๙	๔๐.๙๑
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๒</b>		<b>๔๑๑</b>	<b>๕.๐๕</b>	<b>๒๕๙</b>	<b>๖๓.๐๒</b>	<b>๒๔๓</b>	<b>๕๙.๑๒</b>	<b>๑๖๘</b>	<b>๔๐.๘๘</b>
๔๙	จังหวัดขอนแก่น	๑๔๗	๑.๘๑	๘๒	๕๕.๗๘	๘๐	๕๔.๔๒	๖๗	๔๕.๕๘
๕๐	จังหวัดร้อยเอ็ด	๑๐๙	๑.๓๔	๖๓	๕๗.๘๐	๖๐	๕๕.๐๕	๔๙	๔๔.๙๕
๕๑	จังหวัดมหาสารคาม	๘๔	๑.๐๓	๖๓	๗๕.๐๐	๕๓	๖๓.๑๐	๓๑	๓๖.๙๐
๕๒	จังหวัดกาฬสินธุ์	๗๑	๐.๘๗	๕๑	๗๑.๘๓	๕๐	๗๐.๔๒	๒๑	๒๙.๕๘
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๓</b>		<b>๒๖๗</b>	<b>๓.๒๘</b>	<b>๑๖๒</b>	<b>๖๐.๖๗</b>	<b>๑๕๗</b>	<b>๕๘.๘๐</b>	<b>๑๑๐</b>	<b>๔๑.๒๐</b>
๕๓	จังหวัดอุบลราชธานี	๑๔๑	๑.๗๓	๘๖	๖๐.๙๙	๘๕	๖๐.๒๘	๕๖	๓๙.๗๒
๕๔	จังหวัดศรีสะเกษ	๘๒	๑.๐๑	๕๑	๖๒.๒๐	๕๐	๖๐.๙๘	๓๒	๓๙.๐๒
๕๕	จังหวัดยโสธร	๒๔	๐.๒๙	๑๖	๖๖.๖๗	๑๔	๕๘.๓๓	๑๐	๔๑.๖๗
๕๖	จังหวัดอำนาจเจริญ	๒๐	๐.๒๕	๙	๔๕.๐๐	๘	๔๐.๐๐	๑๒	๖๐.๐๐
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๔</b>		<b>๕๐๓</b>	<b>๖.๑๘</b>	<b>๓๐๐</b>	<b>๕๙.๖๔</b>	<b>๒๙๖</b>	<b>๕๘.๘๕</b>	<b>๒๐๗</b>	<b>๔๑.๑๕</b>
๕๗	จังหวัดนครราชสีมา	๒๔๔	๓.๐๐	๑๕๙	๖๕.๑๖	๑๕๗	๖๔.๓๔	๘๗	๓๕.๖๖
๕๘	จังหวัดสุรินทร์	๑๐๓	๑.๒๖	๕๕	๕๓.๔๐	๕๕	๕๓.๔๐	๔๘	๔๖.๖๐
๕๙	จังหวัดบุรีรัมย์	๘๓	๑.๐๒	๔๘	๕๗.๘๓	๔๘	๕๗.๘๓	๓๕	๔๒.๑๗
๖๐	จังหวัดชัยภูมิ	๗๓	๐.๙๐	๓๘	๕๒.๐๕	๓๖	๔๙.๓๒	๓๗	๕๐.๖๘
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๕</b>		<b>๒๕๖</b>	<b>๓.๑๔</b>	<b>๑๘๘</b>	<b>๗๓.๔๔</b>	<b>๑๘๑</b>	<b>๗๐.๗๐</b>	<b>๗๕</b>	<b>๒๙.๓๐</b>
๖๑	จังหวัดเชียงใหม่	๑๕๗	๑.๙๓	๑๑๒	๗๑.๓๔	๑๑๒	๗๑.๓๔	๔๕	๒๘.๖๖
๖๒	จังหวัดลำปาง	๔๙	๐.๖๐	๓๙	๗๙.๕๙	๓๒	๖๕.๓๑	๑๗	๓๔.๖๙
๖๓	จังหวัดลำพูน	๓๒	๐.๓๙	๒๔	๗๕.๐๐	๒๔	๗๕.๐๐	๘	๒๕.๐๐
๖๔	จังหวัดแม่ฮ่องสอน	๑๘	๐.๒๒	๑๓	๗๒.๒๒	๑๓	๗๒.๒๒	๕	๒๗.๗๘

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	รวมทั้งสิ้น		ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		วัตถุประสงค์ของการประสานงาน			
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา	
						จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๖</b>		<b>๑๖๗</b>	<b>๒๐.๕</b>	<b>๑๑๖</b>	<b>๖๙.๔๖</b>	<b>๑๑๔</b>	<b>๖๘.๒๖</b>	<b>๕๓</b>	<b>๓๑.๗๔</b>
๖๕	จังหวัดเชียงราย	๘๙	๑๐.๙	๕๖	๖๒.๙๒	๕๖	๖๒.๙๒	๓๓	๓๗.๐๘
๖๖	จังหวัดพะเยา	๓๐	๐.๓๗	๒๔	๘๐.๐๐	๒๓	๗๖.๖๗	๗	๒๓.๓๓
๖๗	จังหวัดน่าน	๒๖	๐.๓๒	๑๗	๖๕.๓๘	๑๗	๖๕.๓๘	๙	๓๔.๖๒
๖๘	จังหวัดแพร่	๒๒	๐.๒๗	๑๙	๘๖.๓๖	๑๘	๘๑.๘๒	๔	๑๘.๑๘
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๗</b>		<b>๒๖๙</b>	<b>๓.๓๐</b>	<b>๑๘๓</b>	<b>๖๘.๐๓</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๖๕.๐๖</b>	<b>๙๔</b>	<b>๓๔.๙๔</b>
๖๙	จังหวัดพิษณุโลก	๘๖	๑.๐๖	๕๙	๖๘.๖๐	๕๗	๖๖.๒๘	๒๙	๓๓.๗๒
๗๐	จังหวัดเพชรบูรณ์	๗๗	๐.๙๕	๔๖	๕๙.๗๔	๔๓	๕๕.๘๔	๓๔	๔๔.๑๖
๗๑	จังหวัดสุโขทัย	๓๖	๐.๔๔	๑๘	๕๐.๐๐	๑๘	๕๐.๐๐	๑๘	๕๐.๐๐
๗๒	จังหวัดอุตรดิตถ์	๓๖	๐.๔๔	๓๐	๘๓.๓๓	๒๗	๗๕.๐๐	๙	๒๕.๐๐
๗๓	จังหวัดตาก	๓๔	๐.๔๒	๓๐	๘๘.๒๔	๓๐	๘๘.๒๔	๔	๑๑.๗๖
<b>เขตตรวจราชการที่ ๑๘</b>		<b>๓๒๑</b>	<b>๓.๙๔</b>	<b>๒๑๗</b>	<b>๖๗.๖๐</b>	<b>๒๐๓</b>	<b>๖๓.๒๔</b>	<b>๑๑๘</b>	<b>๓๖.๗๖</b>
๗๔	จังหวัดนครสวรรค์	๑๔๘	๑.๘๒	๙๘	๖๖.๒๒	๙๒	๖๒.๑๖	๕๖	๓๗.๘๔
๗๕	จังหวัดกำแพงเพชร	๗๕	๐.๙๒	๕๕	๗๓.๓๓	๔๙	๖๕.๓๓	๒๖	๓๔.๖๗
๗๖	จังหวัดอุทัยธานี	๕๐	๐.๖๑	๒๙	๕๘.๐๐	๒๙	๕๘.๐๐	๒๑	๔๒.๐๐
๗๗	จังหวัดพิจิตร	๔๘	๐.๕๙	๓๕	๗๒.๙๒	๓๓	๖๘.๗๕	๑๕	๓๑.๒๕
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>๘,๑๔๔</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>	<b>๖,๓๒๕</b>	<b>๗๗.๖๖</b>	<b>๖,๐๕๐</b>	<b>๗๔.๒๙</b>	<b>๒,๐๙๔</b>	<b>๒๕.๗๑</b>

จากตารางแสดงสถิติเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นข้างต้น พบว่า ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็น รวมทั้งสิ้น ๘,๑๔๔ เรื่อง โดยเรียงตามลำดับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมาคือ จังหวัดสมุทรปราการ จังหวัดนนทบุรี จังหวัดชลบุรี และจังหวัดปทุมธานี ตามลำดับ

๙. ประเด็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและจังหวัดที่ได้รับการประสานงานมากที่สุด ๕ ลำดับแรก (แสดงเฉพาะประเด็นเรื่องที่มีการร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นมาก)

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๑	กรุงเทพมหานคร	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ สิ่งปฏิกูล สถานประกอบการ การก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ร้านอาหาร สัตว์เลี้ยง รถบรรทุกดิน และการเผาขยะ</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาการจราจร การติดตั้งป้ายโฆษณา และการจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> </ul> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี ลูกระนาด ไฟฟ้าส่องสว่างริมทาง และสะพานลอยคนข้าม</p> <p><b>หาบเร่แผงลอย</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณีขอให้จัดระเบียบแผงลอยที่จำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</p>
๒	จังหวัดสมุทรปราการ	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง คิวไฟ น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สัตว์เลี้ยง และรถบรรทุกดิน</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาการจราจร การติดตั้งป้ายโฆษณา และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> </ul> <p><b>บ่อนการพนัน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ ไฮโล และพนันทายผลการแข่งขันฟุตบอล</p> <p><b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด</p>

ลำดับ ที่	อปท./จังหวัด	ประเด็นเรื่อง
๓	จังหวัดนนทบุรี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง ฝุ่นละออง กลิ่นเหม็น ครั้นไฟ สถานประกอบการ บ้านเรือน ร้านอาหาร สถานบันเทิง ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม รถบรรทุกดิน และสัตว์เลี้ยง</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> </ul> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่าย และเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า และยาไอซ์</p> <p><b>ถนน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงซ่อมแซม/ก่อสร้างถนน บาทวิถี สะพานลอยคนข้าม สะพานข้ามคลอง และสัญญาณไฟจราจร</p>
๔	จังหวัดชลบุรี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นกรณี ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ฝุ่นละออง น้ำเน่าเสีย สถานประกอบการ สถานบันเทิง ร้านอาหาร ก่อสร้างอาคาร กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม และการเลี้ยงสัตว์</li> <li>- ขอให้แก้ไขปัญหาการจอดรถ และการวางจำหน่ายสินค้ากีดขวางการสัญจรบนบาทวิถีและถนน</li> </ul> <p><b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด</p> <p><b>บ่อนการพนัน</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบเปิดบ่อนและเล่นการพนันประเภทไพ่ และไฮโล</p>
๕	จังหวัดปทุมธานี	<p><b>เหตุเดือดร้อนรำคาญ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องทุกข์/เสนอความคิดเห็นขอให้แก้ไขปัญหาคาความเดือดร้อนจากมลภาวะทางเสียง กลิ่นเหม็น ครั้นไฟ ฝุ่นละออง สถานประกอบการ สถานบันเทิง บ้านเรือน ร้านอาหาร รถบรรทุกดิน กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุม สัตว์เลี้ยง และการเผาหญ้า/ขยะ</p> <p><b>ยาเสพติด</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสการลักลอบจำหน่ายและเสพยาเสพติดประเภทยาบ้า และยาไอซ์</p> <p><b>หนี้สินนอกระบบ</b> โดยส่วนใหญ่เป็นการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการลักลอบปล่อยเงินกู้นอกระบบ โดยคิดอัตราดอกเบี้ยสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด</p>

-----