



# บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
เลขรับ 96015
วันที่ 16/09/54
14.224

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๕๓๗๖

ที่ นร ๐๑๐๑/ว ๑๕๑๓ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ

๑) เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักนายกรัฐมนตรีขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ  
ที่ นร ๐๘๐๑.๐๘/๔๘๕๓ ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๕๔ เรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของ  
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ มาเพื่อโปรดทราบ ตามที่แนบมาพร้อมนี้

(นายจตุรงค์ ปัญญาดีเล็ก)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๕

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/ว ๒๑๓๘

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน  
เพื่อโปรดทราบ

(นายเสมอ นิมเงิน)  
เลขานุการกรม

๓

- ทราบ  
- ดำเนินการตามเสนอ  
  
(นางเตือนใจ สิ้นธุณี)  
รปส.

19 ก.ย. 2554

๖

เรียน รปส. (นางเตือนใจ)  
เพื่อโปรดทราบ และเห็นสมควรมอบหมายให้ สลก.แจ้งเวียนให้  
หน่วยงานต่างๆ ทราบต่อไป  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามเสนอได้กรุณา  
สั่งการ

(นายเสมอ นิมเงิน)  
สนก.  
๑๖ ส.ค. ๕๔

3906

รปส. (นางเตือนใจ สิ้นธุณี).....

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
22618  
13 ก.ย. 64  
13-29

ที่ นร ๐๘๐๑.๐๙ / ๔๗๕๓

สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑/ กันยายน ๒๕๕๔

กองกลาง

เลขที่.....  
วันที่ ๑๓ ก.ย. ๕๔  
เวลา ๑๕-๐๖ น.

เรื่อง ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ  
สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ

เรียน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อมูลช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้วยเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ได้ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ  
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของส่วนราชการ โดยส่วนราชการจะต้องกำหนดให้มีช่องทางการรับฟังและเรียนรู้  
ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้จากช่องทางต่างๆ มาปรับปรุงการทำงาน  
ให้ดีขึ้น

สำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ จึงขอแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับช่องทางการรับฟังและเรียนรู้  
ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของสำนักงานฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย  
โดยหากมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการดังกล่าว ขอให้แจ้งสำนักงานฯ ทราบ เพื่อที่สำนักงานฯ  
จะได้นำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายอนุสิทธิ์ คุณากร)

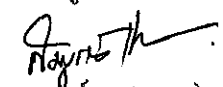
รองเลขาธิการฯ ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการสภาพความมั่นคงแห่งชาติ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐๒-๖๒๕-๘๐๐๐ ต่อ ๓๗๐๓

โทรสาร ๐๒-๖๒๕-๘๐๕๗

สีเกษม บุญเรือง

  
(นายสมบุรินทร์ แสงแดง)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

พล.ท.  
13 ก.ย. 64.  
กรมยุทธศาสตร์  
อ.ท.ร.  
๑๓ ก.ย. ๕๔

ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ/ความคาดหวัง/ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นและคำชมเชย  
 ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของสำนักงานสภาพัฒนาการคลังแห่งชาติ สำนักงานกฤษฎามนตรี

การให้บริการตามพันธกิจของสำนัก/กลุ่มงาน	ช่องทางการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ
<p>1. สำนักนโยบายและแผนความมั่นคง</p> <p>1.1 ประสาน รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ และแผนงานความมั่นคง</p> <p>1.2 เสนอแนะ อำนวยการ พัฒนาและจัดทำนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ และแผนงานความมั่นคง</p> <p>1.3 ประสานการปฏิบัติ และประเมินผลการเชื่อมโยงการดำเนินการตามนโยบายความมั่นคงแห่งชาติ แผนงานความมั่นคง และแผนบริหารราชการแผ่นดิน</p>	<p>ช่องทางารรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาพัฒนาการคลังแห่งชาติ (สำนักนโยบายและแผนความมั่นคง)</li> <li>- โทร/โทรสาร : 0-2629-8000 ต่อ 1203, 1214, 02-629-8346</li> <li>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : bc.chatchai@gmail.com, pim1966@yahoo.com</li> <li>- ผู้รับผิดชอบ : นายฉัตรชัย บางชวด, นายนันท์พงศ์ สุวรรณรัตน์</li> </ul>
<p>2. สำนักประเมินภัยคุกคาม</p> <p>2.1 ประสาน รวบรวม และจัดทำฐานข้อมูลการข่าวกรอง ตลอดจนแจ้งเตือนภัยคุกคามที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงในระดับชาติ</p> <p>2.2 เสนอแนะ อำนวยการ พัฒนาและจัดทำนโยบายและประสานการปฏิบัติด้านการข่าวกรองกับประชาคมข่าวกรองทั้งในประเทศและต่างประเทศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาพัฒนาการคลังแห่งชาติ (สำนักประเมินภัยคุกคาม)</li> <li>- โทร/โทรสาร : 0-2629-8000 ต่อ 2808</li> <li>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : grace_benya@hotmail.com</li> <li>- ผู้รับผิดชอบ : นางสาวกัญญณัช บูรณเบญญา</li> </ul>
<p>3. สำนักยุทธศาสตร์การเตรียมพร้อมและการป้องกันประเทศ</p> <p>3.1 จัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงและนำไปสู่วิกฤตการณ์ระดับชาติ และภัยคุกคามด้านการทหารและสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อ การป้องกันประเทศ</p> <p>3.2 จัดทำและพัฒนายุทธศาสตร์การเตรียมพร้อมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์การป้องกันประเทศ และแผนบริหารวิกฤตการณ์ระดับชาติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาพัฒนาการคลังแห่งชาติ (สำนักยุทธศาสตร์การเตรียมพร้อมและการป้องกันประเทศ)</li> <li>- โทร/โทรสาร : 0-2629-8000 ต่อ 4509</li> <li>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : thongchai1024@yahoo.com</li> <li>- ผู้รับผิดชอบ : นายธงชัย ไหลประสิทธิ์พร</li> </ul>

<p>4. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงกิจการชายแดนและประเทศรอบบ้าน</p> <p>4.1 จัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์เกี่ยวกับปัญหาความมั่นคงทางทะเลและปัญหาความมั่นคงของไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน</p> <p>4.2 จัดทำนโยบายและพัฒนายุทธศาสตร์ความมั่นคงแห่งชาติเกี่ยวกับปัญหาความมั่นคงทางทะเลและปัญหาความมั่นคงของไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน</p>	<p>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงกิจการชายแดนและประเทศรอบบ้าน)</p> <p>- โทร/โทรสาร : 02-629-8000 ต่อ 1606, 1607, 1610</p> <p>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : nobody_perfect4@hotmail.com ; noat.hm@gmail.com</p> <p>- ผู้รับผิดชอบ : นายอารยะ ศิรฉัตร, นายนท เหมินทร์</p>
<p>5. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ</p> <p>5.1 จัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ภัยคุกคามข้ามชาติที่กระทบต่อความมั่นคงแห่งชาติ การก่อการร้ายสากลและอาชญากรรมข้ามชาติ</p> <p>5.2 จัดทำนโยบายและพัฒนายุทธศาสตร์ความมั่นคงแห่งชาติเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามข้ามชาติที่ การก่อการร้ายสากลและอาชญากรรมข้ามชาติ</p>	<p>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงเกี่ยวกับภัยคุกคามข้ามชาติ)</p> <p>- โทร/โทรสาร : 0-2629-8000 ต่อ 3404</p> <p>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : cookingpond@hotmail.com</p> <p>- ผู้รับผิดชอบ : นายธรากร เสาวภา</p>
<p>6. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงชายแดนภาคใต้และชนต่างวัฒนธรรม</p> <p>6.1 จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานการณ์เกี่ยวกับปัญหาความมั่นคงจังหวัดชายแดนภาคใต้และชนต่างวัฒนธรรม</p> <p>6.2 จัดทำนโยบายและพัฒนายุทธศาสตร์ความมั่นคงแห่งชาติเกี่ยวกับความมั่นคงจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>6.3 จัดทำและพัฒนายุทธศาสตร์ แนวทาง มาตรการในการสนับสนุนนักศึกษาไทยมุสลิมในต่างประเทศ</p>	<p>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงชายแดนภาคใต้และชนต่างวัฒนธรรม)</p> <p>- โทร/โทรสาร : 02-142-0152</p> <p>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : kheaww@hotmail.com</p> <p>- ผู้รับผิดชอบ : นางสาวจิระนันท์ ช่อนกลิ่น</p>

<p>7. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงภายในประเทศ</p> <p>7.1 จัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ด้านกิจการภายในประเทศที่กระทบต่อความมั่นคงของสถาบันพระมหากษัตริย์ ปัญหาความมั่นคงด้านสังคมจิตวิทยา ปัญหาการโยกย้ายถิ่นฐานของประชากรและการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน</p> <p>7.2 จัดทำและพัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ความมั่นคงเกี่ยวกับความมั่นคงของสถาบันพระมหากษัตริย์ ความมั่นคงด้านสังคมจิตวิทยา การโยกย้ายถิ่นฐานของประชากรและการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน</p>	<p>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงภายในประเทศ)</p> <p>- โทร/โทรสาร : 0-2629-8000 ต่อ 3502</p> <p>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : tikron2551@hotmail.com</p> <p>- ผู้รับผิดชอบ : นางสาวรัชดาภรณ์ อิมพงษ์</p>
<p>8. สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงระหว่างประเทศ</p> <p>8.1 จัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ด้านกิจการระหว่างประเทศที่กระทบต่อความมั่นคงด้าน กลุ่มประเทศมหาอำนาจ ตะวันออกกลาง เอเชียใต้ ประเทศโลกมุสลิม อาเซียน</p> <p>8.2 จัดทำนโยบายและพัฒนายุทธศาสตร์ความมั่นคงระหว่างประเทศเพื่อรักษาความมั่นคงของชาติตามพันธกรณีระหว่างประเทศในด้านความมั่นคง</p>	<p>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (สำนักยุทธศาสตร์ความมั่นคงระหว่างประเทศ)</p> <p>- โทร/โทรสาร : 0-2629-8000 ต่อ 3303</p> <p>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : patai88@yahoo.com</p> <p>- ผู้รับผิดชอบ : นายไพฑูริ์ สิทธิสุนทร</p>
<p>9. กลุ่มพัฒนาองค์ความรู้ความมั่นคง</p> <p>9.1 จัดทำฐานข้อมูลองค์ความรู้ด้านความมั่นคงด้านต่างๆ และสนับสนุนข้อมูล เอกสาร สื่อประกอบการบรรยายของวิทยากรจาก สมช.</p> <p>9.2 บริการให้ความรู้และฐานข้อมูลด้านการวิจัยและเผยแพร่ข้อมูล จัดเวทีการให้ความรู้ด้านความมั่นคง</p> <p>9.3 สนับสนุนผู้บรรยายในเรื่องเกี่ยวกับความมั่นคง</p>	<p>- หนังสือราชการถึงสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ (กลุ่มพัฒนาองค์ความรู้ความมั่นคง)</p> <p>- โทร/โทรสาร : 02-142-0138</p> <p>- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : patkardann@hotmail.com</p> <p>- ผู้รับผิดชอบ : นางสาวสุภาวดี พัตร์เกิด</p>

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นและคำชมเชย  
ของ สำนักงานสภาพัฒนาการคลังแห่งชาติ

