



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายสารบรรณ โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๑

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/๑๑๐๕๕ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอส่งคู่มือการจัดทำระบบข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ กพร.กปส. มีหนังสือ ที่ นร ๐๒๒๓/ว๒๓ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๔ เรื่อง พิจารณาลงนามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี ๒๕๕๔ ไปปฏิบัติเพื่อแสดงถึงมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในระดับองค์การ

ในการนี้ สลก. ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ/มาตรการรองรับนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ เรื่อง การจัดทำระบบข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ดังเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเสมอ นิมเงิน)

слก.

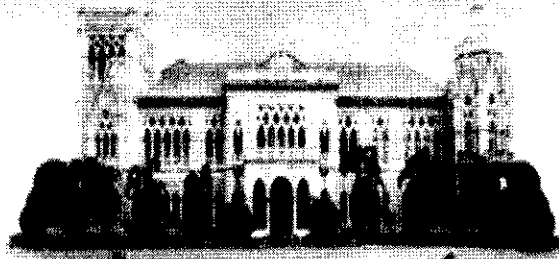
คู่มือการจัดทำระบบ

ข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

จัดทำโดย สำนักงานเลขาธิการกรม



ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์



คำเตือน

ข้อมูล ข้อความ สาระ หรือสิ่งอื่นใด บรรดาที่อยู่ในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์นี้ เป็นหลักฐานในราชการ
เกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ และเกี่ยวกับเอกชน ซึ่งอยู่ในความครอบครองและควบคุมดูแลของ
ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนั้น ผู้ใช้งานระบบ ฯ จึงต้องพึงปฏิบัติตาม
จรรยาบรรณ โดยไม่กระทำการใด ๆ ให้ผู้อื่นรู้หรืออาจรู้ข้อมูล ข้อความ สาระ หรือสิ่งอื่นใดในระบบการจัดการ
เรื่องราวร้องทุกข์ และดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการอย่างเคร่งครัด

รับทราบ

๑. เข้าเว็บไซต์ <http://opm.๑๑๑๑.go.th/portal>
จะปรากฏหน้าจอดังกล่าว ให้เลือก

A screenshot of a web-based login interface. It features two input fields: the first is labeled "ชื่อผู้ใช้" (Username) with a person icon, and the second is labeled "รหัสผ่าน" (Password) with a key icon. Below these fields are two buttons: "เข้าสู่ระบบ" (Login) and "ลืมรหัสผ่าน" (Forgot Password). An arrow points to the "เข้าสู่ระบบ" button.


๒. การที่จะเข้าไปใช้งานในระบบนี้ สำหรับ กปส. มีผู้ที่สามารถ
เข้าใช้งานได้จำนวน ๓ คน ได้แก่
- อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
 - เจ้าหน้าที่ประสานงาน สลก.
 - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน สลก.

OPM - Web Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Stop Refresh Home Search Favorites Print Mail Stop

Address <http://opm.1111.go.th/portal/job/toDoListAction.do#> Go Links

 สำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง รายงาน ออกสารบบ

รายการรับ(1) | งานค้าง (49) | รายการแจ้งเดือน (308) | เรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบ

รายการทั้งหมด | รายการ

รหัสเรื่อง	วันที่รับ	ผู้รับ	สรุปสาระสำคัญของเรื่อง	วัตถุประสงค์ขอการปฏิบัติงาน	ชั้นความลับ	ชั้นความเร่ง
ทก 02540020591	29 เม.ย. 2554, 14:00 น.	วิมลดา (สพ.น.)	เรื่องขอความเห็นชอบเรื่อง...	เพื่อโปรดทราบ	10	3

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับพร้อมงานที่ควบคุมเชิง
ทางรัฐกิจที่สนับสนุนประเทศไทย ช่วง 11 ของกรม
ประชาสัมพันธ์

มีงาน

ชื่อเต็ม: ปลง-นางแสง นิมจิน ชัยภูมิ, GACPM026 ขงกท. ชั้นความลับ: ลับ เริ่มใช้ระบบ: 4 เม.ย. 2554 10:05 น.
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1111 จำนวนคดี: ผล 2550 ตามกระทรวงยุติธรรมคดี ผล 2537 ได้แจ้งสำนักงานผู้คดีที่สำนักนายกรัฐมนตรี

<http://opm.1111.go.th/portal/job/toDoListAction.do#> Internet

๓. เมื่อบันทึกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เลือกเข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าจอตั้งกล่าว จะมีหัวข้อ รายการรับ/งานค้าง/รายการแจ้งเดือน/เรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบ
- ในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ให้เลือก รายการรับ หากมีเรื่องส่งมาจาก สปน.ก็จะปรากฏดังภาพ เมื่อตรวจสอบว่าเรื่องดังกล่าวเกี่ยวกับหน่วยงาน กปส. ให้เลือก รับงาน



ยืนยันการรับงาน

รหัสเรื่อง ทท02540020591
วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล
ประเภทเรื่อง วิทยุ - โทรทัศน์
ผู้ติดต่อ ### ###
ผู้กรเรื่อง
สถานที่เกิดเหตุ
วันที่เกิดเหตุ

ชั้นความลับ



ชั้นความเร็ว



ชั้นความสำคัญ



สรุปสาระสำคัญของเรื่อง

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์
แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์

รายละเอียดของเรื่อง

ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์
แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งประชาชนเห็นว่า
ควรที่จะให้หน่วยงานอิสระเข้ามาเป็นผู้ดำเนินการควบคุมดูแลและ
จัดการ เพื่อสร้างความเป็นกลางในการให้ข้อมูลข่าวสารกับทาง
ประชาชน เพราะปัจจุบันหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการให้ข้อมูลข่าวสาร
ไม่เป็นกลาง

อ้างอิง

มูลค่า

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน เมื่อโปรดทราบ
วันที่ส่งเรื่อง 29 เม.ย. 2554, 12:32 น.
ผู้ส่ง รุ่งนภา สุขมี (GCC1)
กรณีไม่รับงาน กรุณาระบุเหตุผล

๔. เมื่อเลือก รับงาน แล้ว จะปรากฏรายละเอียด และระบบจะให้ยืนยัน
การรับงานอีกครั้งหนึ่ง ให้เลือก รับงาน



การบริหารจัดการเรื่อง : ประวัติเรื่อง

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง**
- ประวัติเรื่อง
- การปฏิบัติงาน
- รายละเอียดของ
- สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

รหัสเรื่อง: ทค02540020591
 วัตถุประสงค์ของสารแจ้งเรื่อง: เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล
 ประเภทเรื่องย่อย: วิทยุ - โทรทัศน์
 ผู้ถูกร้อง: -
 สถานที่เกิดเหตุ: -
 วันเวลาที่เกิดเหตุ: -
 ชั้นความลับ: -
 ชั้นความเร่ง: -
 ชั้นความสำคัญ: -
 มูลค่าบาท: -
 อ้างอิง: -
 วันที่บันทึกเรื่อง: 29/04/2554 ผู้บันทึกเรื่อง: รุ่งนภา สุขย์ (GCC1)
 วันที่ปรับปรุง: 29/04/2554 ผู้ปรับปรุงเรื่อง: รุ่งนภา สุขย์ (GCC1)

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง: ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์

รายละเอียดของเรื่อง: ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งประชาชนเห็นว่าควรที่จะให้หน่วยงานอิสระเข้ามาเป็นผู้ดำเนินการควบคุมดูแลและจัดการ เพื่อสร้างความเป็นกลางในการให้ข้อมูลข่าวสารกับทางประชาชน เพราะปัจจุบันหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการให้ข้อมูลข่าวสารไม่เป็นกลาง

หมายเหตุ: -

สถานะเรื่องหลัก: อยู่ระหว่างดำเนินการ
 สถานะเรื่องรอง: รอการพิจารณา
 วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง: 29/04/2554
 เมื่อถึงสถานะเรื่อง: วิชา วิเศษกิจ

การบริหารจัดการเรื่อง : ข้อมูลการติดต่อ และการปฏิบัติงาน

สถานะการติดต่อ: สถานะการติดต่อ สถานะการปฏิบัติงาน สถานะการแจ้งงาน

เลขที่การติดต่อ: GCC1-ท3236741
 ช่องทางการติดต่อ: หมายเลข 1111 ชั้นความลับ: - ชั้นความเร่ง: -
 วัตถุประสงค์ของสารติดต่อ: แจ้งเรื่อง ผู้รับการติดต่อ: รุ่งนภา สุขย์ (GCC1)
 วันเวลาที่ติดต่อ: 29/04/2554 12:31

ผู้ปฏิบัติงาน	วันที่ปฏิบัติงาน	ชั้น	วัตถุประสงค์ของสารปฏิบัติงาน	ช่องทางการปฏิบัติงาน	รายละเอียดของสารปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
วิชา วิเศษกิจ (ส.ป.น.)	ประสานงาน	ปลง. นายเสมอ ไม่เงิน (ก.ป.ส.)	เพื่อโปรดทราบ	ระบบ	29/4/54 ส่งเรื่องให้กรมประชาสัมพันธ์ รับทราบ	แก้ไข
สุภากรณี กสินขจร (ส.ป.น.)	ประสานงาน	จบงานแล้ว วิชา วิเศษกิจ (ส.ป.น.)	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ		แก้ไข

๕. เลือกเพิ่มการปฏิบัติงาน เพื่อกรกรายละเอียดว่าได้ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

☛ การบริหารจัดการเรื่อง : การปฏิบัติงาน

- ชื่อผู้ติดต่อ
- ☛ การบริหารจัดการเรื่อง
 - + ประวัติเรื่อง
 - + การปฏิบัติงาน
 - + สารบัญเอกสาร
 - + สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

เลขรับการติดต่อ: GCC1ท1236741

วิธีปฏิบัติงาน: ประชาชน

วัตถุประสงค์ของ การปฏิบัติงาน: เพื่อไปตรวจ

ผู้รับ/ส่ง:
 เจ้าหน้าที่: สำนักงานรัฐมนตรี
 ประชาชน/ผู้ติดต่อ/ผู้ร้อง: สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 อื่นๆ: วิชา อื่นๆ

ช่องทาง การปฏิบัติงาน:
 ระบบ:
 ลดทอนอิเล็กทรอนิกส์:
 โทรศัพท์:
 โทรสาร:
 หนังสือ:
 ด้วยตนเอง

รับเวลาที่ปฏิบัติงาน: 04-05-2011 10:59

รายละเอียดของ การปฏิบัติงาน: ส่งเรื่องให้สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

สถานะ การปฏิบัติงาน: ดำเนินการแล้ว


๖. กรอกรายละเอียดต่าง ๆ แจ้ง สปน. เบื้องต้นว่าได้ดำเนินการอย่างไร (ดังตัวอย่าง)

OPM - Web Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Home Search Favorites

Address <http://opm.1111.go.th/portal/service/operatingConfirmAction.do> Go Links

 สำนักทะเบียนตรา
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง รายงาน ออกอากาศ

🔗 การบริหารจัดการเรื่อง : ยืนยันการปฏิบัติงาน

ข้อมูลผู้ติดต่อ ?

🔗 การบริหารจัดการเรื่อง


- + ประวัติเรื่อง
- + การปฏิบัติงาน
- + สารบัญเอกสาร
- + สถิติการปฏิบัติงาน


🔗 ออกอากาศข้อมูลการติดต่อ

ต้องการเพิ่มเติมการปฏิบัติงานอื่นอีกหรือไม่?

รายละเอียดของการปฏิบัติ ส่งเรื่องให้สถานีวิจัยโทรทัศน์แห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูล
งาน ประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

สถานะการปฏิบัติงาน ดำเนินการแล้ว

ชั้นความลับ 

ชั้นความเร็ว 

๗. กดยืนยันผลการกรอกรายละเอียดต่าง ๆ อีกครั้งหนึ่ง

การบริหารจัดการเรื่อง : ประวัติเรื่อง

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง**
 - ประวัติเรื่อง
 - การปฏิบัติงาน
 - สารบัญเอกสาร
 - สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

รหัสเรื่อง ทศ02540020591
 วัตถุประสงค์ของกรแจ้งเรื่อง เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล
 ประเภทเรื่อง ยอม - ทรัพย์สิน
 ผู้ถูกร้อง รุ่งนภา สุขย์ (GCC1)
 สถานะเกิดเหตุ
 วันเวลาที่เกิดเหตุ
 สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์
 รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์
 หมายเลข -

สถานะเรื่องเล็ก อยู่ระหว่างดำเนินการ
 สถานะเรื่องรอง รอการรับทราบ
 วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง 29/04/2554
 ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง วิชา อินทปัญญา (สบ.)
 สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย
 วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง
 ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง

การบริหารจัดการเรื่อง ข้อมูลการติดต่อ และการปฏิบัติงาน

สถานะการปฏิบัติงาน
 ใ้รับชม รอในทางดำเนินการ รอเอกสารประกอบ

เลขที่การติดต่อ GCC1-ท1236741
 ช่องทางการติดต่อ หมายเลข 1111 ชั้นความลับ ชั้นความแจ้ง
 วัตถุประสงค์ของกรแจ้งเรื่อง แจ้งเรื่อง ผู้รับการติดต่อ รุ่งนภา สุขย์ (GCC1)
 วันเวลาที่ติดต่อ 29/04/2554 12:31

ผู้ปฏิบัติงาน	รับปฏิบัติ	รับ	วัตถุประสงค์ของกรปฏิบัติงาน	ช่องทางการปฏิบัติงาน	รายละเอียดของกรปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
ปก.2-นางนริยา อินทณี (กปส.)	ประสานงาน	วิชา อินทปัญญา (สบ.)	เพื่อโปรดทราบ	ระบบ	ส่งเรื่องให้สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว	แก้ไข
ปสง.-นายเสมอ นิ่มเงิน (กปส.)	บันทึกข้อมูล	อินทณี (กปส.)	เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล	ระบบ	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา	แก้ไข
ปสง.-นายเสมอ นิ่มเงิน (กปส.)	บันทึกข้อมูล	ปก.2-นางนริยา อินทณี (กปส.)	เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล	ระบบ	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา	แก้ไข

๘. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะปรากฏรายละเอียดต่าง ๆ (ดังตัวอย่าง) หลังจากนั้น สลก. จะทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวเพื่อตอบข้อร้องเรียน และแจ้งให้ สลก. ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

กรณีที่หน่วยงานภายใน กปส. ตอบข้อร้องเรียนมา สลก.
จะดำเนินการแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ในระบบอีกครั้งหนึ่ง

OPM - Web Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Stop Refresh Home Search Favorites Print Mail Stop

Address <http://opm.1111.go.th/portal/service/caseDetailAction.do?caseId=461876> Go Links

21.55 น.

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอให้ตรวจสอบการนำเสนอรายการข่าว ชื่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย

รายละเอียดของเรื่อง ขอให้ตรวจสอบการนำเสนอรายการข่าว ชื่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ตั้งแต่วันที่ 18 เมษายน 2554 เวลาประมาณ 21.55 น. ผู้ร้องรับชมรายการดังกล่าวจากเขตพื้นที่เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยผู้ร้องพบเห็นมีการตั้งคำถามว่า "ทำไมเจ้ารายการขมขื่นปรกติของ นบช. เป็นการแสดงออกถึงเจ้าชู้หรือไม่" และให้ประชาชนร่วมกันโหวตผ่านทาง เอสเอ็มเอส หมายเลข 4678999 ซึ่งกรณีดังกล่าวผู้ร้องเห็นว่าเป็นการปลุกระดมประชาชนให้ไม่ศรัทธาในสื่อมวลชน และเป็นการสร้างความแตกแยกให้กับประชาชนภายในประเทศ

หมายเหตุ -

สถานะเรื่องหลัก ยุติเรื่อง	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง
สถานะเรื่องรอง รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา	ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง กฤษดาการ ประทุมทอง(GCC2)
สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง
ส่งเรื่องให้ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว	20/04/2554
	ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง กฤษดาการ ประทุมทอง(GCC2)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้รายงาน	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กรมประชาสัมพันธ์			บันทึก / ปรับปรุง
กรุงเทพมหานคร			บันทึก / ปรับปรุง

Done Internet

๙. นำรายละเอียดที่หน่วยงานภายใน กปส. ตอบมาบันทึกลงในช่อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเลือกบันทึกตรงหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์ (ดังตัวอย่าง)

OPM - Web Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Home Search Favorites

Address http://opm.1111.go.th/portal/service/caseDetailAction.do?caseId=461876

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กรมประชาสัมพันธ์			บันทึก / ปรับปรุง
กรุงเทพมหานคร			บันทึก / ปรับปรุง

หน่วยงาน กรมประชาสัมพันธ์

สรุปผลการปฏิบัติงาน สถานวิทย์โทรทัศน์แห่งประเทศไทย ขอเรียนแจ้งว่า ได้ประสานงานและส่งข้อมูลให้บริษัท กรีน อินเทลลิเจนซ์ จำกัด ผู้มีขีดความสามารถสูงด้าน ช่างช่างอีก พิจารณามาเพื่อปรับปรุงและเพิ่มความคมชัดเร็วในการนำเสนอรายการให้มีความเหมาะสมต่อไป

สถานะการปฏิบัติงาน

ดูประวัติ ดูข้อมูล

สถานะพร้อมเจ้าหน้าที่

วันเวลาที่ติดต่อ 18/04/2554 23:03

ค้นหาการปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงาน	วันที่ปฏิบัติงาน	ผู้รับ	วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน	ช่องทางการปฏิบัติงาน	รายละเอียดของผลการปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
กฤษฎาการ ประทุมทอง (GCC2)	ดำเนินการขึ้น		เพื่อบันทึกข้อมูล	ระบบ	ส่งเรื่องให้ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว	แก้ไข

กฤษฎาการ ประ

Internet

๑๐. สรุปรายละเอียดที่หน่วยงานภายใน กปส. ทอบมา กรอกลงในระบบ (ดังตัวอย่าง) เสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือกต้องการ

21.55 น.

Go

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอให้ตรวจสอบสวนการนำเสนอรายการข่าว ชื่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลือ ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย

รายละเอียดของเรื่อง ขอให้ตรวจสอบสวนการนำเสนอรายการข่าว ชื่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลือ ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 เนื่องจากวันที่ 18 เมษายน 2554 เวลาประมาณ 21.55 น. ผู้ร้องรับชมรายการดังกล่าวจากเขตพื้นที่เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยผู้ร้องพบเห็นมีการตั้งคำถามว่า "ท่านคิดว่าการชุมนุมปราศรัยของ นาย.เป็นการแสดงออกถึงมีจำใช้หรือไม่มี" และให้ประชาชนร่วมกันโหวตผ่านทาง เอลเอ็มเอส หมายเลข 4678999 ซึ่งกรณีดังกล่าวผู้ร้องเห็นว่าเป็นการปลุกระดมประชาชนให้มีความคิดที่ไม่ดีต่อรัฐบาล และเป็นการสร้างความแตกแยกให้กับประชาชนภายในประเทศ

หมายเหตุ -

สถานะเรื่องหลัก	คดีเรื่อง	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง
สถานะเรื่องรอง	รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา	20/04/2554
		ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง
		กฤษฎดาการ
		ประทุมทอง(GCC2)

สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง
ส่งเรื่องให้ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว	20/04/2554
	ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง
	กฤษฎดาการ
	การ ประทุมทอง(GCC2)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กรมประชาสัมพันธ์	สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ขอเรียนชี้แจงว่า ได้ประสานงานและส่งข้อมูลให้บริษัท กรีน อินเทลลิเจนซ์ จำกัด ผู้ผลิตรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลือ พิจารณาเพื่อปรับปรุงและเพิ่มความละเอียดระวังในการนำเสนอรายการให้มีความเหมาะสมต่อไป	ปฏิบัติงานแล้ว	บันทึก / ปรับปรุง
กรุงเทพมหานคร			บันทึก / ปรับปรุง

๑๑. เมื่อกรอกรายละเอียดต่าง ๆ เสร็จแล้วระบบจะบันทึกข้อมูลต่าง ๆ (ดังตัวอย่าง) เสร็จสิ้นกระบวนการในระบบ หลังจากนั้น สลก. จะดำเนินการแจ้งผู้ร้องทราบอีกทางหนึ่งด้วย