



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายสารบรรณ โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๑

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๑/๑๑๙๕๒ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอส่งคู่มือการจัดทำระบบข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ กพร.กปส. มีหนังสือ ที่ นร ๐๒๒๓/ว๒๓ ลงวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๕๔ เรื่อง พิจารณาลงนามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี ๒๕๕๔ ไปปฏิบัติเพื่อแสดงถึงมาตรฐาน คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในระดับองค์การ

ในการนี้ สลก. ได้ดำเนินการจัดทำโครงการ/มาตรการรองรับนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดี กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ เรื่อง การจัดทำระบบข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว (ดังเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเสมอ นิมเงิน)

слก.

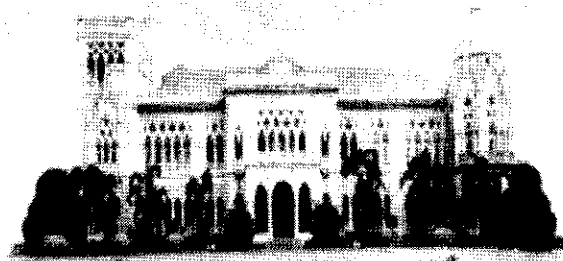
คู่มือการจัดทำระบบ

ข้อร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

จัดทำโดย สำนักงานเลขาธิการกรม




ระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์



คำเตือน

ข้อมูล ข้อความ สาระ หรือสิ่งอื่นใด บรรดาที่อยู่ในระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์นี้ เป็นหลักฐานในราชการ
เกี่ยวกับการดำเนินงานของรัฐ และเกี่ยวกับเอกชน ซึ่งอยู่ในความครอบครองและควบคุมดูแลของ
ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนั้น ผู้ใช้งานระบบ ฯ จึงต้องพึงปฏิบัติตาม
จรรยาบรรณ โดยไม่กระทำการใด ๆ ให้ผู้อื่นรู้หรืออาจรู้ข้อมูล ข้อความ สาระ หรือสิ่งอื่นใดในระบบการจัดการ
เรื่องราวร้องทุกข์ และดำเนินการให้ถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการอย่างเคร่งครัด

sunruv

๑. เข้าเว็บไซต์ <http://opm.๑๑๑๑.go.th/portal>
จะปรากฏหน้าจอดังกล่าว ให้เลือก 



ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน

๒. การที่จะเข้าไปใช้งานในระบบนี้ สำหรับ กปส. มีผู้ที่สามารถ
เข้าใช้งานได้จำนวน ๓ คน ได้แก่
- อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
 - เจ้าหน้าที่ประสานงาน สลก.
 - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน สลก.



สำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รายการรับ-งานค้าง รายงาน ออกจากระบบ

รายการรับ(1) | งานค้าง(49) | รายการแจ้งเดือน(308) | เรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบ

รายการทั้งหมด 1 รายการ

รหัสเรื่อง	วันที่ส่ง	ผู้ส่ง	สรุปสาระสำคัญของเรื่อง	วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน	ชั้นความลับ	ชั้นความเร็ว	สถานะ
ทท 02540020591	29 เม.ย. 2554, 14:00 น.	วิศตยา (สพม.)	ขอเสนอขอความเห็นเกี่ยวกับ...	เพื่อไปตรวจ	10	3	รับงาน

ขอเสนอขอความเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมกิจการวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์

ชื่อเดิม: ปลง-นายสมคิด นิ่งเงิน ชื่อผู้ใช้: GAOPM026 บทบาท: ชั้นความลับ: ลับ เริ่มใช้งาน: 4 พค. 2554 10:05 น.

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ 1111 สำนักงานเลขาธิการ 1111 ถนนพหลโยธิน กรุงเทพมหานคร 10337 โดย สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

- เมื่อบันทึกชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เลือกเข้าสู่ระบบ จะปรากฏหน้าจอตั้งกล่าว จะมีหัวข้อ รายการรับ/งานค้าง/รายการแจ้งเดือน/เรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบ - ในการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ให้เลือก รายการรับ หากมีเรื่องส่งมาจาก สปน.ก็จะปรากฏดังภาพ เมื่อตรวจสอบว่าเรื่องดังกล่าวเกี่ยวกับหน่วยงาน กปส. ให้เลือก รับงาน



ยืนยันการรับงาน

รหัสเรื่อง	ทก02540020591
วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง	เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล
ประเภทเรื่อง	วิฤต - โทรทัศน์
ผู้ติดต่อ	### #####
ผู้ถูกร้อง	
สถานที่เกิดเหตุ	
วันที่เกิดเหตุ	

ชั้นความลับ
 ชั้นความเร็ว
 ชั้นความสำคัญ

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์

รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์ แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งประชาชนเห็นว่า ควรที่จะให้หน่วยงานอิสระเข้ามาเป็นผู้ดำเนินการควบคุมดูแลและ จัดการ เพื่อสร้างความเป็นกลางในการให้ข้อมูลข่าวสารกับทาง ประชาชน เพราะปัจจุบันหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการให้ข้อมูลข่าวสาร ไม่เป็นกลาง

อ้างอิง

มูลค่า

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน	เพื่อโปรดทราบ
วันที่ส่งเรื่อง	29 เม.ย. 2554, 12:32 น.
ผู้ส่ง	รุ่งนภา สุขมี (GCC1)
กรณีไม่รับงาน กรุณาระบุเหตุผล	<input type="text"/>

๔. เมื่อเลือก รับงาน แล้ว จะปรากฏรายละเอียด และระบบจะให้ยืนยัน การรับงานอีกครั้งหนึ่ง ให้เลือก รับงาน



การบริหารจัดการเรื่อง ประวัติเรื่อง

ข้อมูลผู้ติดต่อ

- การบริหารจัดการเรื่อง
 - ประวัติเรื่อง
 - การปฏิบัติงาน
 - สารบัญเอกสาร
 - สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

รหัสเรื่อง: ทธ025-40020591
 วัตถุประสงค์ของการแจ้งเรื่อง: เสนอข้อคิดเห็น/ให้ข้อมูล
 ประเภทเรื่องย่อย: 3ทง - 3รท
 ผู้ถูกร้อง: รุ่งนภา สุขมี
 สถานที่เกิดเหตุ: รุ่งนภา สุขมี (GCC1)
 วันเวลาที่เกิดเหตุ: วันที่รับแจ้ง 29/04/2554 ผู้รับแจ้งเรื่อง รุ่งนภา สุขมี (GCC1)

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง: ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์
 รายละเอียดของเรื่อง: ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งประชาชนเห็นว่าควรที่จะให้หน่วยงานอิสระเข้ามาเป็นผู้ดำเนินการควบคุมและจัดการ เพื่อสร้างความเป็นกลางในการให้ข้อมูลข่าวสารกับทางประชาชน เพราะปัจจุบันหน่วยงานที่รับผิดชอบมีการให้ข้อมูลข่าวสารไม่เป็นกลาง

หมายเหตุ: -
 สถานะเรื่องหลัก: อยู่ระหว่างดำเนินการ
 สถานะเรื่องรอง: รอคำสั่ง เสร็จ
 วันที่รับแจ้งสถานะเรื่อง: 29/04/2554
 ผู้รับแจ้งสถานะเรื่อง: วิชา ลิขิตวิภา

การบริหารจัดการเรื่อง ข้อมูลการติดต่อ และการปฏิบัติงาน

แสดงการปฏิบัติงาน

ทั้งหมด
 ภายในหน่วยงาน
 ทั้งหมดหน่วยงาน

เลขรับการติดต่อ: GCC1-ท1236741
 ช่องทางการติดต่อ: หมายเลข 1111
 วัตถุประสงค์ของการติดต่อ: แจ้งเรื่อง
 วันเวลาที่ติดต่อ: 29/04/2554 12:31
 ผู้รับการติดต่อ: รุ่งนภา สุขมี (GCC1)
 สถานะ: **เพิ่มการปฏิบัติงาน**

ผู้ปฏิบัติงาน	วิธีปฏิบัติงาน	ผู้รับ	วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน	ช่องทางการปฏิบัติงาน	รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
วิชา อินทปัญญา (ส.ป.น.)	ประสานงาน	ปสง - นายสมอ บึงเงิน (ท.ป.ส.)	เพื่อโปรดทราบ	ระบบ	29/4/54 ส่งเรื่องให้กรมประชาสัมพันธ์ รับทราบ	แก้ไข
สุภากรณ กสินขจร (ส.ป.น.)	ประสานงาน	รณงานแล้ว วิชา อินทปัญญา (ส.ป.น.)	เพื่อโปรดพิจารณา	ระบบ		แก้ไข

๕. เลือกเพิ่มการปฏิบัติงาน เพื่อก่อกรายละเอียดว่าได้ดำเนินการแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

การบริหารจัดการเรื่อง : การปฏิบัติงาน

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง**
 - ประวัติเรื่อง
 - การปฏิบัติงาน
 - สารบัญเอกสาร
 - สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกากข้อมูลการติดต่อ

เลขรับการติดต่อ: GCC1-ท1236741

วิธีปฏิบัติงาน: ประสานงาน

วัตถุประสงค์ของงาน: เพื่อโปรดทราบ

ผู้รับ/ส่ง:

- เจ้าหน้าที่:
 - สำนักนายกรัฐมนตรี
 - สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
 - วิเทศ อินทปัญญา
- ประชาชน/ผู้ติดต่อ/ผู้ร้อง
- อื่นๆ

ช่องทาง:

- ระบบ
- ดัดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- โทรศัพท์
- โทรสาร
- หนังสือ

การปฏิบัติงาน:

- ด้วยตนเอง

วันเวลาที่ปฏิบัติงาน: 04-05-2011 10:59

รายละเอียดของงาน: ส่งเรื่องให้สถานวิเทศน์แห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วยนวิ

สถานะ:

- ดำเนินการแล้ว


๖. กรอกรายละเอียดต่าง ๆ แจ้ง สปน. เบื้องต้นว่าได้ดำเนินการอย่างไร (ดังตัวอย่าง)

OPM - Web Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Stop Home Search Favorites

Address http://opm.1111.go.th/portal/service/operatingConfirmAction.do Go Links

 สำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111

รวมกรณี-งานทำ รายงาน ออกรายงาน

* การบริหารจัดการเรื่อง : ยืนยันการปฏิบัติงาน

ข้อมูลผู้ติดต่อ

*** การบริหารจัดการเรื่อง**


- + ประวัติเรื่อง
- + การปฏิบัติงาน
- + สารบัญเอกสาร
- + สถิติการปฏิบัติงาน


ออกจากข้อมูลการติดต่อ

ต้องการเพิ่มเติมการปฏิบัติงานอื่นอีกหรือไม่?

รายละเอียดขอ การปฏิบัติ ว่างเรื่องให้สถานวิจยโทรศัทนแห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูล
งาน ประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

สถานะการปฏิบัติ.งาน ักเห็นการแล้ว

บันทึกกลับ 

บันทึกความเร็ว 

Internet

๗. กดยืนยันผลการกรอกรายละเอียดต่าง ๆ อีกครั้งหนึ่ง

การบริหารจัดการเรื่อง ประวัติเรื่อง

- ข้อมูลผู้ติดต่อ
- การบริหารจัดการเรื่อง**
 - ประวัติเรื่อง
 - การปฏิบัติงาน
 - สารบัญเอกสาร
 - สถิติการปฏิบัติงาน
- ออกจากข้อมูลการติดต่อ

รหัสเรื่อง ทท02540020591
 วัตถุประสงค์ของกรแจ้งเรื่อง เลขข้อคดีเห็น/ให้ข้อมูล
 ประเภทเรื่องย่อย วิทยุ - โทรศัพท์
 ผู้ร้อง รุ่งนภา สุขมี
 สถานที่เกิดเหตุ
 วันเวลาที่เกิดเหตุ
 สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์
 รายละเอียดของเรื่อง ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับหน่วยงานที่ควบคุมสื่อทางวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ของกรมประชาสัมพันธ์

สถานะเรื่องหลัก อยู่ระหว่างดำเนินการ
 สถานะเรื่องรอง รอการรับทราบ
 สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง

การบริหารจัดการเรื่อง ข้อมูลการติดต่อ ผลการปฏิบัติงาน

สถานะการปฏิบัติงาน: รังสรรค์ ภาณุมาศ ภาณุเอก

เลขที่การติดต่อ GCC1-พ1236741
 ช่องทางการติดต่อ หมายเลข 1111
 วัตถุประสงค์ของกรแจ้งเรื่อง แจ้งเรื่อง
 ผู้รับการติดต่อ รุ่งนภา สุขมี (GCC1)
 วันเวลาที่ติดต่อ 29/04/2554 12:31

ผู้ปฏิบัติงาน	วิธีปฏิบัติงาน	รับ	วัตถุประสงค์ของกรปฏิบัติงาน	ช่องทางการปฏิบัติงาน	รายละเอียดของกรปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
ปภ.2-นางนงิยา อินทรีย์ (กปส.)	ประสานงาน	วิภา อินทปัญญา (สปบ.)	เพื่อโปรดทราบ	ระบบ	ส่งเรื่องให้สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว	แก้ไข
ปสง.-นายเสมอ นิ่มเงิน (กปส.)	บันทึกข้อมูล	ปภ.2-นางนงิยา อินทรีย์ (กปส.)	เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล	ระบบ	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา	แก้ไข
ปสง.-นายเสมอ นิ่มเงิน (กปส.)	บันทึกข้อมูล	ปภ.2-นางนงิยา อินทรีย์ (กปส.)	เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูล	ระบบ	ส่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณา	แก้ไข

๘. เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จจะปรากฏรายละเอียดต่าง ๆ (ดังตัวอย่าง) หลังจากนั้น สลก. จะทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวเพื่อตอบข้อร้องเรียน และแจ้งให้ สลก. ทราบ ภายใน ๑๕ วัน

กรณีที่หน่วยงานภายใน กปส. ตอบข้อร้องเรียนมา สลก.
จะดำเนินการแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ในระบบอีกครั้งหนึ่ง

OPM - Web Portal - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Stop Refresh Home Search Favorites

Address http://opm.1111.go.th/portal/service/caseDetailAction.do?caseId=461876

21.55 น.

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอให้ตรวจสอบการนำเสนอรายการข่าว ชื่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย

รายละเอียดของเรื่อง ขอให้ตรวจสอบการนำเสนอรายการข่าว ชื่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 ตั้งแต่วันที่ 18 เมษายน 2554 เวลาประมาณ 21.55 น. ผู้ร้องรับชมรายการดังกล่าวจากเขตพื้นที่เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยผู้ร้องพบเห็นมีการตั้งคำถามว่า "ท้ายคือรายการชุมชนประชาธิปไตย เป็นการแสดงออกล้มเจ้าใช่หรือไม่" และให้ประชาชนร่วมกันโหวตผ่านทาง เอสเอ็มเอส หมายเลข 4678999 ซึ่งกรณีดังกล่าวผู้ร้องเห็นว่าเป็นการปลุกปั่นประชาชนให้มีความคิดที่ไม่ดีต่อรัฐบาล และเป็นการสร้างความแตกแยกให้กับประชาชนภายในประเทศ

หมายเหตุ -

สถานะเรื่องหลัก (คดีเรื่อง)	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง
สถานะเรื่องรอง รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา	20/04/2554
	ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง กฤษฎาการ
	ประทุมทอง (GCC2)
สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง
ส่งเรื่องให้ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว	20/04/2554
	ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง กฤษฎาการ
	ประทุมทอง (GCC2)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ศูนย์ควบคุม	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กรมประชาสัมพันธ์			บันทึก / ปรับปรุง
กรุงเทพมหานคร			บันทึก / ปรับปรุง

Done Internet

๙. นำรายละเอียดที่หน่วยงานภายใน กปส. ตอบมาบันทึกลงในช่อง หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเลือกบันทึกตรงหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์ (ดังตัวอย่าง)

OPM - Web Portal - Microsoft Internet Explorer

Address: http://opm.1111.go.th/portal/service/caseDetailAction.do?caseId=461876

หน่วยงาน	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กรมประชาสัมพันธ์			บันทึก / ปรับปรุง
กรุงเทพมหานคร			บันทึก / ปรับปรุง

http://opm.1111.go.th - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - Microsoft Internet Explorer

หน่วยงาน กรมประชาสัมพันธ์

สรุปผลการปฏิบัติงาน สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ขอเรียนแจ้งว่า ได้ประสานงานและส่งข้อมูลให้บริษัท กรีน อินเทลลิเจนท์ จำกัด ผู้ผลิตรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก พิจารณาเพื่อปรับปรุงและเพิ่มความระมัดระวังในการนำเสนอรายการให้มีความเหมาะสมต่อไป

สถานะการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงานแล้ว

ต้องการ ไม่ต้องการ

เวลาที่ติดต่อ 18/04/2554 23:03

ผู้ปฏิบัติงาน	วิธีปฏิบัติงาน	ผู้รับ	วัตถุประสงค์ของ การปฏิบัติงาน	ช่องทางการ ปฏิบัติงาน	รายละเอียดของการปฏิบัติงาน	บันทึก/ปรับปรุง
กฤษฎาการ ประทุมทอง (GCC2)	ดำเนินการอื่น		เพื่อบันทึกข้อมูล	ระบบ	ส่งเรื่องให้ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาแล้ว	แก้ไข

กฤษฎาการ ประ

๑๐. สรุปรายละเอียดที่หน่วยงานภายใน กปส. ตอบมา กรอกลงในระบบ (ดังตัวอย่าง) เสร็จเรียบร้อยแล้ว เลือกต้องการ

00

สรุปสาระสำคัญของเรื่อง ขอให้ตรวจสอบการนำเสนอรายการข่าว ชื่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย

[more](#)

รายละเอียดของเรื่อง ขอให้ตรวจสอบการนำเสนอรายการข่าว ชื่อรายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก ของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 เนื่องจากวันที่ 18 เมษายน 2554 เวลาประมาณ 21.55 น. ผู้ร้องรับชมรายการดังกล่าวจากเขตพื้นที่เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยผู้ร้องพบเห็นมีการตั้งคำถามว่า "ท่านคิดว่าการชุมนุมประท้วงของ แอปช. เป็นการแสดงออกล้มเจ้าใช่หรือไม่" และให้ประชาชนร่วมกันโหวตผ่านทาง เอลเอ็มเอส หมายเลข 4678999 ซึ่งกรณีดังกล่าวผู้ร้องเห็นว่าเป็นการปลุกปั่นประชาชนให้มีความคิดที่ไม่ดีต่อรัฐบาล และเป็นการสร้างความแตกแยกให้กับประชาชนภายในประเทศ [more](#)

หมายเหตุ -



สถานะเรื่องหลัก ยุติเรื่อง	วันที่ปรับปรุงสถานะเรื่อง
สถานะเรื่องรอง รับทราบเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา	20/04/2554
	ผู้ปรับปรุงสถานะเรื่อง กฤษฎาการ
	ประทุมทอง(GCC2)

สรุปผลการพิจารณาเรื่อง/ผลการวินิจฉัย	วันที่สรุปผลการพิจารณาเรื่อง
ส่งเรื่องให้ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว	20/04/2554
	ผู้สรุปผลการพิจารณาเรื่อง กฤษฎาการ
	ประทุมทอง(GCC2)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หน่วยงาน	สรุปผลการปฏิบัติงาน	สถานะการปฏิบัติงาน	บันทึก / ปรับปรุง
กรมประชาสัมพันธ์	สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ขอเรียนชี้แจงว่า ได้ประสานงานและแจ้งข้อมูลให้บริษัท กรีน อินเทอร์เน็ต จำกัด ผู้ถือลิขสิทธิ์รายการเจาะข่าวร้อน ล้วงข่าวลึก พิจารณาเพื่อปรับปรุงและเพื่อความกระชับเชิงในการนำเสนอรายการให้มีความเหมาะสมต่อไป	ปฏิบัติงานแล้ว	บันทึก / ปรับปรุง
กรุงเทพมหานคร			บันทึก / ปรับปรุง

๑๑. เมื่อกรอกรายละเอียดต่าง ๆ เสร็จแล้วระบบจะบันทึกข้อมูลต่าง ๆ (ดังตัวอย่าง) เสร็จสิ้นกระบวนการในระบบ หลังจากนั้น สลก. จะดำเนินการแจ้งผู้ร้องทราบอีกทางหนึ่งด้วย