



ขร0201.03/ว104

เรียน ผอ. สำนัก/กอง/ผชช./หัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ และถือเป็นแนวทางในการ
ปฏิบัติราชการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

คำสั่งกรมประชาสัมพันธ์

ที่ ๓๒ / ๒๕๕๔

(นายเสมอ นิมเงิน)

ลก.

๑๖ ม.ค. ๕๔

เรื่อง ปรับปรุงคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์
และพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์

อนุสนธิคำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ที่ ๖๕/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๒
แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์ และพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน
ของกรมประชาสัมพันธ์ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการด้านข้อมูลข่าวสารเป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ
เป็นธรรม เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการและประชาชน และเพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อ
วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๖ ที่มอบให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐมีหน้าที่บริการประชาชนพิจารณาตาม
ความเหมาะสมในการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน (Call Center) ของส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ เพื่อ
พิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์ จึงขอยกเลิกคำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ที่
๖๕/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๕๒ และปรับปรุงคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของกรม
ประชาสัมพันธ์ และพิจารณาแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของกรมประชาสัมพันธ์ขึ้นใหม่ โดยแบ่ง
องค์ประกอบในคำสั่งเป็น ๓ ด้าน เพื่อความสะดวกและคล่องตัวในการบริหารจัดการตามอำนาจหน้าที่
ของกรรมการในแต่ละด้านให้มีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น โดยมีรองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
(นางเตือนใจ สินธุวณิก) เป็นประธานทั้ง ๓ ด้าน ซึ่งมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

องค์ประกอบ

๑. รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ประธานกรรมการ
(นางเตือนใจ สินธุวณิก)

องค์ประกอบด้านการประชาสัมพันธ์

๒. ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างประเทศ กรรมการ
(นางอุษณีย์ ศรีธัญรัตน์)
๓. ผู้อำนวยการสำนักการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ กรรมการ
หรือผู้แทน
๔. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการประชาสัมพันธ์ กรรมการ
หรือผู้แทน
๕. ผู้อำนวยการสถาบันการประชาสัมพันธ์หรือผู้แทน กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย กรรมการ
หรือผู้แทน

/ ๗. ผู้อำนวยการ.....

๗. ผู้อำนวยการสถานวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย
หรือผู้แทน กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
เพื่อการศึกษา หรือผู้แทน กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการสำนักข่าว กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
การประชาสัมพันธ์ หรือผู้แทน กรรมการ
- องค์ประกอบด้านวิชาการประชาสัมพันธ์
๑๑. ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านวิชาการประชาสัมพันธ์
(นางทัศนีย์ ผลชานิก) กรรมการ
๑๒. ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผน
การประชาสัมพันธ์ หรือผู้แทน กรรมการ
๑๓. ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค
หรือผู้แทน กรรมการ
๑๔. ผู้อำนวยการกองงานคณะกรรมการกิจการ
วิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์แห่งชาติ
หรือผู้แทน กรรมการ
๑๕. ผู้อำนวยการกองคลัง หรือผู้แทน กรรมการ
๑๖. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ หรือผู้แทน กรรมการ
๑๗. ผู้อำนวยการกองกฎหมายและระเบียบ หรือผู้แทน กรรมการ
๑๘. หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร หรือผู้แทน กรรมการ
๑๙. หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน หรือผู้แทน กรรมการ
- องค์ประกอบด้านเครือข่ายการประชาสัมพันธ์
๒๐. ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ กรรมการ
๒๑. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑ หรือผู้แทน กรรมการ
๒๒. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๒ หรือผู้แทน กรรมการ
๒๓. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๓ หรือผู้แทน กรรมการ
๒๔. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๔ หรือผู้แทน กรรมการ
๒๕. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๕ หรือผู้แทน กรรมการ
๒๖. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๖ หรือผู้แทน กรรมการ
๒๗. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๗ หรือผู้แทน กรรมการ
๒๘. ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๘ หรือผู้แทน กรรมการ

- | | |
|--|----------------------------|
| ๒๙. เลขานุการกรม | กรรมการและเลขานุการ |
| ๓๐. หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ
สำนักงานเลขานุการกรม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๓๑. เจ้าหน้าที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์และสวัสดิการ
สำนักงานเลขานุการกรม | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ในแต่ละด้าน

- กำหนดหลักเกณฑ์ หรือวางมาตรการเกี่ยวกับการบริหารจัดการจัดระบบการขออนุญาต และการบริการข้อมูลข่าวสาร
 - กำหนดหลักเกณฑ์ วางมาตรการและวินิจฉัยเกี่ยวกับการพิจารณาประเภทข้อมูลข่าวสาร ที่ไม่ต้องเปิดเผย หรือข้อมูลข่าวสารที่เป็นความลับ
 - ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการจัดพิมพ์และการเผยแพร่วิจัยข้อมูลข่าวสาร
 - ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นเกี่ยวกับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงานภายนอก
 - ให้คำแนะนำหรือเสนอความเห็นในกรณีที่มีการทราหรือหรือมีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 - รวบรวมข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 - ตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
 - ดำเนินงานอื่นใดตามที่อธิบดีมอบหมาย
 - รับผิดชอบงานเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ของกรมประชาสัมพันธ์ โดยประมวลข้อเท็จจริง อำนาจการ เร่งรัด กำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตาม และแก้ไขปัญหาเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนที่เกี่ยวข้องกับกรมประชาสัมพันธ์ ให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ
 - รับผิดชอบในการประสานงานและให้ความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน กรมประชาสัมพันธ์ (Call Center) ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๔

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวมองฉวี จันทร์น้อย)

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ

๑๑ ม.ค. ๕๔

(นายเกษมพร เสริมพานิช)

อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์