



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกฎหมายและระเบียบ โทร. 0-26182323 ต่อ 1027
ที่ นร 0204.02/ 230 วันที่ 4 มิถุนายน 2553
เรื่อง มติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญที่เห็นควรแจ้งเวียน

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นางกฤษณี บัวสุวรรณ)

ตามที่สำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี (ข่าวทำเนียบรัฐบาล) ซึ่งแจ้งเวียนไปยังกระทรวง ทบวง กรม ต่างๆ เผยแพร่ให้ส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดของ กระทรวงต่างๆ ได้รับทราบเป็นประจำทุกวันอังคาร เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ ผลการประชุมของคณะรัฐมนตรี นั้น

กกร. ได้ตรวจสอบแล้ว มีมติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบ ดังรายละเอียดที่ได้ส่งมาพร้อมนี้ ในกรณีเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการ กกร. จึงได้ตรวจสอบและ รวบรวมนำเสนอเป็นประจำทุกเดือนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งเวียนให้ส่วนราชการในสังกัดทราบต่อไป

(Signature)
(นางสาวอังฉรา ศิลปไชย)

ร.อกร.
(Signature)
(นางกฤษณี บัวสุวรรณ)
รปส.
04 ส.ศ. 2553

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(Signature)
(นายกฤษณพร เสริมทานิช)
อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

(Signature)
ร.อกร.
8 มิ.ย. 2553

ที่ นร 0201.01/ว 1401 7 มิ.ย. 2553
เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ

(Signature)
(นางทัศนีย์ ไตรอรุณ)
อนค. 9 มิ.ย. 53

รปส. (นางกฤษณี บัวสุวรรณ) 2007

อปส. (นายกฤษณพร เสริมทานิช) 1509
7 มิ.ย. 2553 9 มิ.ย. 2553

มติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญ ประจำเดือน พฤษภาคม 2553

วัน เดือน ปี	เรื่อง	สาระสำคัญโดยสรุป
วันที่ 11 พฤษภาคม 2553	19. การเชื่อมโยงข้อมูลระบบ e-LAAS เข้าสู่ระบบ GFMS	<p>19. การเชื่อมโยงข้อมูลระบบ e-LASS เข้าสู่ระบบ GFMS</p> <p>ข้อเท็จจริง</p> <p>คณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ E - LAAS เข้าสู่ระบบ GFMS (Government Fiscal Management Information System) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้ดำเนินโครงการนำร่องในจังหวัดที่มีความพร้อมเพื่อทดลองการเชื่อมโยงข้อมูล และให้การเชื่อมโยงข้อมูลครอบคลุมทั่วประเทศในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตามที่กระทรวงการคลังเสนอ</p> <p>สาระสำคัญของเรื่อง</p> <p>กระทรวงการคลัง (กค.) รายงานว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ที่ผ่านมา กค. โดยกรมบัญชีกลาง ได้ดำเนินการปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานด้านการเงินการคลังภาครัฐเพื่อให้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา แต่เนื่องจากมีข้อจำกัดของจำนวนเครื่อง GFMS Terminal และการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานในระบบ จึงทำให้ไม่สามารถบริหารจัดการให้ระบบครอบคลุมไปถึงการเบิกจ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จำนวนประมาณ 8,000 แห่งได้ 2. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 กรมบัญชีกลางได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบ GFMS เพื่อให้รองรับการเบิกจ่ายเงินของ อปท. โดยเป็นการพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลการเบิกจ่ายเงินของ อปท. (ระบบ e - LAAS) เข้าสู่ระบบ GFMS ซึ่งในขณะนี้การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

		<p>3. เนื่องจากข้อมูลด้านการเงินการคลังของ อปท. จะทำให้ทราบถึงภาพรวมของฐานะการเงินการคลังของประเทศและช่วยสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการกระตุ้นเศรษฐกิจ ซึ่งระบบ GFMIS สามารถแสดงผลการเบิกจ่ายเงินของ อปท. และแสดงฐานะการเงินการคลังของประเทศ ดังนั้น ประโยชน์ที่ได้รับในการเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ e-LAAS เข้าสู่ระบบ GFMIS มีดังนี้</p> <p>3.1 เพื่อให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) เร่งดำเนินการจัดทำระบบ e-LASS ให้สมบูรณ์ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 โดยให้ทดลองนำร่องใน 3 จังหวัด ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553</p> <p>3.2 เป็นแนวทางปฏิบัติให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลตามข้อ 3.1 ได้อย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554</p> <p>3.3 เพื่อให้ อปท. เห็นความสำคัญของการนำเข้าข้อมูลจากระบบ e-LASS เข้าสู่ระบบ GFMIS และให้ความร่วมมือกับ สถ. จัดทำระบบ e-LAAS ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p> <p>3.4 เพื่อให้ระบบ GFMIS สามารถแสดงผลการเบิกจ่ายเงินของ อปท. ครบถ้วนทั้งหมดและแสดงรายงานฐานะการเงินการคลังของประเทศในภาพรวมได้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554</p> <p>3.5 ทำให้รัฐบาลสามารถบริหารเงินคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งติดตามกระแสเงินสดได้ตลอดเวลา</p> <p>3.6 ทำให้เม็ดเงินกระจายลงสู่ระบบเศรษฐกิจของท้องถิ่น ซึ่งประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการใช้จ่ายเงินได้อย่างรวดเร็วและสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายเงินของ อปท. ได้อย่างโปร่งใสในระบบ GFMIS ในรายงานแสดงฐานะการเงินการคลังของประเทศในภาพรวม</p>
--	--	---

	<p>27. ข้อเสนอมาตรการปรับปรุงอัตราค่าจ้างของส่วนราชการ (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด)</p>	<p>27. ข้อเสนอมาตรการปรับปรุงอัตราค่าจ้างของส่วนราชการ (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด)</p> <p>ข้อเท็จจริง</p> <p>คณะรัฐมนตรีเห็นชอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ (คปร.) ในการประชุม ครั้งที่ 1/2553 วันที่ 23 เมษายน 2553 ตามที่รองเลขาธิการ ก.พ. กรรมการและเลขานุการร่วมคณะกรรมการกำหนดเป้าหมายและนโยบายกำลังคนภาครัฐ เสนอ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้มีการดำเนินมาตรการปรับปรุงอัตราค่าจ้างของส่วนราชการ (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 2. รายละเอียดข้อเสนอมาตรการปรับปรุงอัตราค่าจ้างของส่วนราชการ (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด) ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ให้ส่วนราชการจัดระบบบริหารจัดการและกำหนดหลักเกณฑ์ในการคัดกรองผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ตามความจำเป็นและความเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินมาตรการฯ เกิดประสิทธิภาพและไม่มีความเสียหายต่องานราชการ 2.2 ให้คงคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ตามหลักเกณฑ์เดิมคือ ต้องมีอายุตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป (อายุ 45 ปีขึ้นไปสำหรับข้าราชการทหาร) หรือมีเวลาราชการสำหรับคำนวณบำเหน็จบำนาญ ตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป (ไม่รวมเวลาวิฤกษ์) โดยต้องมีเวลาราชการเหลือตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป นับตั้งแต่วันที่ออกจากราชการ 2.3 กำหนดหลักเกณฑ์การดำเนินมาตรการปรับปรุงอัตราค่าจ้างของส่วนราชการ (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เพิ่มเติมบางส่วน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) ปรับคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ จากเดิมที่กำหนดให้มีเวลาราชการที่เหลือตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป เป็นตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป เพื่อให้การดำเนินมาตรการฯ เป็นไปอย่างมี
--	---	--

ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อภาคราชการ
 (2) มอบหมายให้หน่วยงานกลางร่วมกันพิจารณาปรับกำหนดการดำเนินการตามมาตรการฯ ให้เร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้ส่วนราชการมีเวลาในการบริหารจัดการงานและวางแผนการสรรหาบุคลากรทดแทน หรือแผนการบริหารจัดการอัตรากำลัง

สาระสำคัญของเรื่อง

คปร. รายงานว่า ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติ (28 สิงหาคม 2550) เห็นชอบให้ คปร. ดำเนินการตามมาตรการปรับปรุงอัตรากำลังของส่วนราชการต่อไป ระยะเวลาดำเนินการ 5 ปี (พ.ศ. 2552-2556) นั้น คปร. ในการประชุมครั้งที่ 1/2553 วันที่ 23 เมษายน 2553 ได้มีมติเห็นชอบรายละเอียดข้อเสนอมาตรการปรับปรุงอัตรากำลังของส่วนราชการ (โครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554-2555 (ข้อ 1-2) และให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป ซึ่งมาตรการดังกล่าวเป็นมาตรการทางเลือกสำหรับส่วนราชการที่ประสงค์จะปรับปรุงอัตรากำลัง โดยมีทางเลือกดำเนินการ 5 กรณี คือ

กรณี	ประเด็นการบริหารบุคคล	รายละเอียดมาตรการ
1	คณะรัฐมนตรีมีมติให้ส่วนราชการปรับเปลี่ยนสถานภาพโดยออกจากระบบราชการ	ไม่กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ แต่ต้องขุบเลิกตำแหน่ง
2	ส่วนราชการประสงค์จะขุบเลิกบางภารกิจ	ไม่กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ แต่ต้องขุบเลิกตำแหน่ง
3	ส่วนราชการมีอัตรากำลังเกิน	กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ไม่เกินร้อยละ 10 ของกลุ่มเป้าหมายและส่วนราชการต้องขุบเลิกตำแหน่ง

		<p>4 ส่วนราชการมีอัตราค่าถึงเหมาะสมกับ บทบาท ภารกิจ แต่มีประเด็นจำนวน ข้าราชการสูงอายุ (50 ปีขึ้นไป) มากกว่า ร้อยละที่กำหนด</p> <p>1. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการ สูงอายุ (50 ปีขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ไม่เกินร้อยละ 10 ของกลุ่มเป้าหมาย และส่วน ราชการไม่ต้องขยับเล็ก</p> <p>2. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการ สูงอายุ (50 ปีขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 15 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20 กำหนดจำนวนสูงสุด ของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ไม่เกินร้อยละ 7.5 และส่วนราชการไม่ต้องขยับเล็กตำแหน่ง</p> <p>3. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการ สูงอายุ (50 ปีขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 15 กำหนดจำนวนสูงสุด ของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ไม่เกินร้อยละ 5 ของกลุ่มเป้าหมาย และส่วนราชการไม่ต้อง ขยับเล็กตำแหน่ง</p> <p>4. ให้ อ.ก.พ. กระทรวงพิจารณาเกลี่ย จำนวนผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ของส่วนราชการ ภายในกระทรวงได้</p>
--	--	---

		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1077 240 1150 1019">5</td> <td data-bbox="1150 240 1642 1019"> <p>ส่วนราชการมีอัตรากำลังไม่เพียงพอแก่การทำงานตามบทบาท ภารกิจ และมีประเด็น จำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปีขึ้นไป) มากกว่าร้อยละที่กำหนด</p> </td> <td data-bbox="1642 240 2150 1019"> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปี ขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการ ไม่เกินร้อยละ 5 ของกลุ่มเป้าหมายและส่วนราชการไม่ต้องขุดเลิกตำแหน่ง 2. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปี ขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20 กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ไม่เกินร้อยละ 3 ของกลุ่มเป้าหมาย และส่วนราชการไม่ต้องขุดเลิกตำแหน่ง 3. ให้ อ.ก.พ. กระทรวงพิจารณาเกลี่ยจำนวนผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ของส่วนราชการภายในกระทรวงได้ </td> </tr> <tr> <td colspan="3" data-bbox="1077 1019 2150 1421"> <p>ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 16,888 คน และปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 19,698 คน (ข้อมูลกรมบัญชีกลาง ณ วันที่ 30 เมษายน 2553)</p> </td> </tr> </table>	5	<p>ส่วนราชการมีอัตรากำลังไม่เพียงพอแก่การทำงานตามบทบาท ภารกิจ และมีประเด็น จำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปีขึ้นไป) มากกว่าร้อยละที่กำหนด</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปี ขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการ ไม่เกินร้อยละ 5 ของกลุ่มเป้าหมายและส่วนราชการไม่ต้องขุดเลิกตำแหน่ง 2. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปี ขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20 กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ไม่เกินร้อยละ 3 ของกลุ่มเป้าหมาย และส่วนราชการไม่ต้องขุดเลิกตำแหน่ง 3. ให้ อ.ก.พ. กระทรวงพิจารณาเกลี่ยจำนวนผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ของส่วนราชการภายในกระทรวงได้ 	<p>ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 16,888 คน และปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 19,698 คน (ข้อมูลกรมบัญชีกลาง ณ วันที่ 30 เมษายน 2553)</p>		
5	<p>ส่วนราชการมีอัตรากำลังไม่เพียงพอแก่การทำงานตามบทบาท ภารกิจ และมีประเด็น จำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปีขึ้นไป) มากกว่าร้อยละที่กำหนด</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปี ขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการ ไม่เกินร้อยละ 5 ของกลุ่มเป้าหมายและส่วนราชการไม่ต้องขุดเลิกตำแหน่ง 2. ส่วนราชการที่มีจำนวนข้าราชการสูงอายุ (50 ปี ขึ้นไป) ตั้งแต่ร้อยละ 10 แต่ไม่ถึงร้อยละ 20 กำหนดจำนวนสูงสุดของผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ไม่เกินร้อยละ 3 ของกลุ่มเป้าหมาย และส่วนราชการไม่ต้องขุดเลิกตำแหน่ง 3. ให้ อ.ก.พ. กระทรวงพิจารณาเกลี่ยจำนวนผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ของส่วนราชการภายในกระทรวงได้ 						
<p>ทั้งนี้ ที่ผ่านมามีผู้เข้าร่วมมาตรการฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 จำนวน 16,888 คน และปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จำนวน 19,698 คน (ข้อมูลกรมบัญชีกลาง ณ วันที่ 30 เมษายน 2553)</p>								

	<p>29. คณะกรรมการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.)</p>	<p>29. คณะกรรมการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.)</p> <p>ข้อเท็จจริง</p> <p>คณะรัฐมนตรีเห็นชอบหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ</p> <p>สาระสำคัญของเรื่อง</p> <p>สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) รายงานว่า</p> <p>1. หลังจากที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2552 (ข้อ 2) สปน. ได้มีหนังสือกราบเรียนนายกรัฐมนตรีผ่านรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย) เสนอร่างคำสั่งคณะกรรมการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) และต่อมานายกรัฐมนตรีได้ลงนามในคำสั่งนายกรัฐมนตรี ที่ 276/2552 ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2552 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย) เป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงมหาดไทย (นายถาวร เสนเนียม) เป็นรองประธานกรรมการ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีหรือผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรีที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ และมีกรรมการอื่นอีก 19 คน มีอำนาจหน้าที่หลักคือ พิจารณาวางกรอบและระบบอำนาจการ วางแนวทางการประมวลเรื่องร้องเรียน การเร่งรัด ติดตาม ประเมินผล ตลอดจนการประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ระดับสูงถึงระดับปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหารื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัด</p>
--	---	---

		<p>ชายแดนภาคใต้ตามความเหมาะสมเป็นไปด้วยความรวดเร็ว เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพและอำนาจหน้าที่อื่นอีก 6 ประการ</p> <p>2. คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการประชุมไปแล้ว 3 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2553 ครั้งที่ 2/2553 เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2553 และครั้งที่ 3/2553 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 โดยในการประชุมในแต่ละครั้งได้เชิญผู้แทนของส่วนราชการอื่นที่ไม่ใช่กรรมการเข้าร่วมด้วย คือ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน สำนักงานสภาผู้แทนราษฎร สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กรมสอบสวนคดีพิเศษ และนักวิชาการจากคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีและวิทยาเขตปัตตานี และวิทยาลัยอิสลามศึกษา ปัตตานี ซึ่งในการประชุมได้พิจารณาข้อมูลเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้และมีมติคณะกรรมการฯ ดังนี้</p> <p>2.1 ข้อมูลเรื่องร้องเรียน</p> <p>เรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ในเขตท้องที่จังหวัดนราธิวาส จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และในพื้นที่ 4 อำเภอ ในจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ อำเภอเทพา อำเภอสะบ้าย้อย และอำเภอนาทวี) ซึ่งสรุปจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี 2550 – 2552 มายังหน่วยงานต่าง ๆ 4 หน่วยงาน รวมจำนวน 836 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้วจำนวน 680 เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 156 เรื่อง ดังนี้</p> <p>- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปี 2550 จำนวน 86 เรื่อง ปี 2551 จำนวน 79 เรื่อง ปี 2552 จำนวน 157 เรื่อง รวมทั้งหมด 322 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 310 เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 12 เรื่อง โดยมีข้อสังเกตว่าส่วนใหญ่เป็นกรณี</p>
--	--	---

	<p>บัตรสนเท่ห์ และเป็นเรื่องที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการประสานขอข้อมูลจากผู้ร้องเรียนเพิ่มเติมแต่ผู้ร้องเรียนส่วนใหญ่ไม่สามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมได้ จึงยุติเรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปี 2550 จำนวน 38 เรื่อง ปี 2551 จำนวน 62 เรื่อง ปี 2552 จำนวน 36 เรื่อง รวมทั้งหมด 136 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 81 เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 55 เรื่อง - ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปี 2550 จำนวน 65 เรื่อง ปี 2551 จำนวน 107 เรื่อง ปี 2552 จำนวน 140 เรื่อง รวมทั้งหมด 312 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 234 เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ จำนวน 78 เรื่อง - กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า ปี 2550 จำนวน 9 เรื่อง ปี 2551 จำนวน 26 เรื่อง ปี 2552 จำนวน 31 เรื่อง รวมทั้งหมด 66 เรื่อง ดำเนินการจนได้ข้อยุติแล้ว จำนวน 55 เรื่อง และอยู่ระหว่างการดำเนินการ 11 เรื่อง <p>2.2 มติคณะกรรมการฯ</p> <p>เห็นชอบกับหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามที่คณะทำงานได้ดำเนินการยกร่างเพื่อที่จะกราบเรียนนายกรัฐมนตรีนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไป</p> <p>หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>ข้อ 1. <u>คำนิยามในหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ</u></p> <p>“เรื่องร้องเรียน” หมายความว่า ข้อเท็จจริงและผลที่เกิดขึ้นอันเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลผู้มีส่วนเกี่ยวข้องข้องกับผู้ร้องเรียน ตลอดจนประชาชนทั่วไปได้รับหรือได้พบเห็น ซึ่งผู้ร้องเรียนเห็นว่า ไม่ถูกต้องหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม</p>
--	---

		<p>หรือไม่ชอบด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือไม่ชอบด้วยจริยธรรมอันดี หรือผิดระเบียบกฎหมาย และผู้ร้องเรียนได้ยื่นเสนอต่อหน่วยงานหรือองค์กรหรือส่วนราชการ ดันสังกัดของเจ้าหน้าที่ผู้ยื่น เพื่อดำเนินการกับเจ้าหน้าที่ผู้ยื่นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในเขตท้องที่จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดบุรีรัมย์ จังหวัดยะลา และในพื้นที่ 4 อำเภอในจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ อำเภอเทพา อำเภอสะบ้าย้อย และอำเภอนาทวี) ทั้งนี้ เรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะต้อง เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจริงโดยมีพยานหลักฐานที่อ้างอิงได้</p> <p>“เจ้าหน้าที่” หมายความว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานประเภทอื่นไม่ว่าจะเป็นการแต่งตั้งในฐานะกรรมการหรือฐานะอื่นใดของหน่วยงานของรัฐ รวมถึงผู้บริหาร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>“ส่วนราชการ” หมายความว่า ส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยการปรับปรุง กระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานของรัฐที่อยู่ในกำกับของราชการฝ่ายบริหาร รวมถึงองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>ข้อ 2. การยื่นหรือเสนอเรื่องร้องเรียน</p> <p>ผู้ร้องเรียนมีสิทธิยื่นหรือเสนอเรื่องร้องเรียนต่อหน่วยงานหรือองค์กร หรือ ส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้องเรียน หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้ อาทิเช่น สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงกลาโหม กระทรวงยุติธรรม กระทรวงมหาดไทย สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ศูนย์อำนาจการ บริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้ กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า หน่วยบัญชาการผสมพลเรือน ตำรวจ ทหาร และอื่นๆ รวมทั้ง มีสิทธิยื่นหรือเสนอผ่านสื่อมวลชน นักวิชาการและภาคประชาชน เช่น ศูนย์อำนาจความเป็นธรรมภาคประชาชนระดับตำบล (ADILAN CENTER, อะเดแลน หรือ อะดิตัน แปลว่า ความยุติธรรม) ศูนย์ยุติธรรมชุมชน คณะกรรมการ</p>
--	--	--

		<p>หมู่บ้าน สถาบันวิจัยความขัดแย้ง เป็นต้น</p> <p>เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนแล้ว หน่วยงานหรือบุคคลที่ได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว จะต้องส่งเรื่องร้องเรียนนั้นให้ส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้องเรียน เพื่อดำเนินการภายใน สามวันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>ข้อ 3. การรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>ให้ส่วนราชการที่มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดนภาคได้ กำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการเรื่องร้องเรียนนั้นขึ้น โดยตรงเป็นกรณีเฉพาะเพื่อให้เกิดความ รวดเร็ว ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนไม่ว่าจะต้องดำเนินการต่อ หรือ ไม่อาจดำเนินการ ได้ ให้ส่วนราชการนั้นไปชี้แจงทำความเข้าใจให้แก่ผู้ร้องเรียนในเวลา อันรวดเร็ว ในกรณีที่ ไม่อาจส่งเจ้าหน้าที่ไปชี้แจงดังกล่าวได้ ก็ให้ส่วนราชการนั้นแจ้ง กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า ศูนย์อำนาจการบริหารจังหวัดชายแดน ภาคได้ และผู้ว่าราชการจังหวัดนั้น ในเวลาอันรวดเร็ว และขอความร่วมมือให้ชุดเฉพาะกิจที่ตั้งขึ้น โดยกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า ศูนย์อำนาจการบริหารจังหวัดชายแดน ภาคได้ และผู้ว่าราชการจังหวัดนั้น หากหรือกันว่าหน่วยใด จะเป็นผู้ไปพบผู้ร้องเรียนในพื้นที่ เพื่อรับทราบเรื่องร้องเรียนเพิ่มเติม และชี้แจงทำความเข้าใจ ถึงขั้นตอนการดำเนินการ และระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ในเบื้องต้น ตลอดจนข้อเท็จจริง และข้อกฎหมาย ที่ต้องดำเนินการต่อไป ทั้งนี้ ภายในสามวันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>กรณีที่ส่วนราชการเห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวปรากฏข้อเท็จจริงที่เห็นได้ชัดว่า เป็นเรื่องร้องเรียนที่ไม่อาจดำเนินการต่อไปได้ เช่น กรณีเรื่องที่มีการร้องทุกข์กล่าวโทษ ให้ดำเนินคดีตามกฎหมาย หรือกรณีเรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล หรือกรณีที่ศาลพิพากษา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดในประเด็นที่ร้องเรียนแล้ว หรือเรื่องที่อยู่ในอำนาจ</p>
--	--	--

		<p>หน้าที่ของหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญเป็นต้น ก็ให้คอบชี้แจงข้อเท็จจริงและแจ้งผู้ร้องเรียนทราบภายในสามวันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>ส่วนกรณีบัตรสนเท่ห์ ที่สามารถระบุพยานหลักฐานชัดเจนพอที่จะดำเนินการได้ ส่วนข้อเท็จจริง หรือกรณีแวดล้อมปรากฏชัดเจน ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนได้ ให้ส่วนราชการที่รับเรื่องร้องเรียนพิจารณาดำเนินการต่อไป หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป</p> <p>โดยขอให้กองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในภาค 4 ส่วนหน้า ศูนย์อำนาจการบริหาร จังหวัดชายแดนภาคใต้ และผู้ว่าราชการจังหวัด ให้ความสำคัญกับเรื่องร้องเรียนจากกรณีบัตรสนเท่ห์ด้วย</p> <p>ข้อ 4. การพิจารณาเรื่องร้องเรียน</p> <p>ในการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ส่วนราชการผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนต้องพิจารณาพยานหลักฐานที่ตนเห็นว่าจำเป็นแก่การพิสูจน์ข้อเท็จจริง ในการนี้ให้รวมถึงการ ดำเนินการ ดังต่อไปนี้ด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) แสวงหาพยานหลักฐานที่ถูกต้องและเป็นจริงทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง (2) รับฟังพยานหลักฐาน คำชี้แจงหรือความเห็นของผู้ร้องเรียนหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือความเห็นของพยานผู้เชี่ยวชาญตามแต่กรณี (3) ขอให้ส่วนราชการหรือผู้เกี่ยวข้อง ที่ครอบครองหลักฐานหรือเอกสารส่งหลักฐาน หรือเอกสารมาเพื่อประกอบการพิจารณา (4) ออกไปตรวจสอบสถานที่ (ถ้าเห็นว่ามีความจำเป็น) (5) ดำเนินการตามขั้นตอน ของระเบียบ กฎหมายต่อไป
--	--	--

		<p>การพิจารณาเรื่องร้องเรียนต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นไปโดยรวดเร็วภายในสามสิบวันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ยกเว้น กรณีผู้ถูกร้องเรียนถูกตั้งกรรมการสอบสวนทางวินัยตามขั้นตอนของกฎหมาย แต่ทั้งนี้ต้องเปิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้องมีโอกาสชี้แจงและแสดงพยานหลักฐานประกอบ</p> <p>ในกรณีที่ผลการสืบสวนหรือสอบสวนข้อเท็จจริง ปรากฏว่ามีมูล แม้ความผิดนั้นมิใช่เป็นความผิดวินัยร้ายแรง ให้ส่วนราชการที่รับเรื่องร้องเรียนส่งเรื่องให้ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ พิจารณาแก้ไขปัญหาโดยใช้มาตรการทางการบริหารการปกครอง ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 207/2549 ลงวันที่ 30 ตุลาคม 2549 เรื่องการบริหารราชการในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยประสานส่วนราชการต้นสังกัดให้ย้ายเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียนนั้นออกนอกพื้นที่โดยเร็ว</p> <p>ข้อ 5. การคุ้มครองผู้ร้องและผู้ถูกร้อง</p> <p>ให้มีการ คุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรมอันเนื่องมาจากเรื่องร้องเรียน หรือการเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูลต่างๆ โดยเฉพาะในกรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง เช่น การรักษาความลับของเรื่องร้องเรียน การปกปิดข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว เป็นต้น</p> <p>เมื่อการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดำเนินการเสร็จสิ้นเป็นที่ยุติ ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียน ไม่ได้กระทำความผิดตามที่ถูกร้องเรียน ให้ส่วนราชการต้นสังกัดหรือหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนดำเนินการเยียวยาสร้างขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียนนั้น ตามควรแก่กรณี เช่น มีหนังสือรับรองว่าเจ้าหน้าที่ผู้ถูกร้องเรียนไม่ได้กระทำความผิดตามที่ ถูกกล่าวหา เป็นต้น</p>
--	--	---

		<p>ข้อ 6. การมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆ ให้ส่วนราชการที่ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียน เปิดโอกาสให้สื่อมวลชน นักวิชาการ และภาคประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมสังเกตการณ์ ในขั้นตอนพิจารณาตั้งแต่เริ่มแรก จนถึงขั้นติดตามผลตามสมควร เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดเป็นอย่างอื่น</p> <p>ข้อ 7. ระบบฐานข้อมูล ให้ส่วนราชการที่รับเรื่องร้องเรียนรายงานตามแบบที่กำหนดให้ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศปต.) ที่ตั้งขึ้น โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบเป็นข้อมูลทุกกระยะ ตั้งแต่เริ่มต้นจนได้ข้อยุติ เพื่อให้ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศปต.) เป็นหน่วยงานจัดทำระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน (DATABASE) ที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลกับทุกส่วนราชการ และหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ เพื่อลดปัญหาความซ้ำซ้อน และเป็นข้อมูลสำหรับตรวจติดตามผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E - INSPECTION) ตลอดจนการวิเคราะห์เรื่องร้องเรียน</p> <p>แบบรายงานการรับเรื่องร้องเรียน มีสาระสำคัญ ดังนี้ (1) ชื่อที่อยู่หรือที่ติดต่อของผู้ร้องเรียน (2) เหตุแห่งการร้องเรียน (3) ขั้นตอนหรือระยะเวลาการพิจารณาเรื่องร้องเรียน</p> <p>แบบรายงานการพิจารณาเรื่องร้องเรียน มีสาระสำคัญ ดังนี้ (1) ชื่อที่อยู่หรือที่ติดต่อของผู้ร้องเรียน (2) เหตุแห่งการร้องเรียน (3) ข้อเท็จจริงของเรื่องร้องเรียน (4) ข้อเท็จจริงในชั้นตรวจสอบ แสดงข้อเท็จจริงและข้อกฎหมาย เอกสาร หลักฐานพยานที่เกี่ยวข้อง (5) การดำเนินการในชั้นพิจารณาของส่วนราชการ (6) ความเห็นและคำวินิจฉัยของส่วนราชการ</p> <p>ข้อ 8. การตรวจสอบและติดตามผล ให้คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับ</p>
--	--	---

		<p>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) แต่งตั้งอนุกรรมการตรวจสอบและติดตาม ประกอบด้วย ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้ตรวจราชการกระทรวง ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จเรทหาร จเรเหล่าทัพ และจเรตำรวจ เป็นต้น มีอำนาจหน้าที่ ดำเนินการตรวจสอบและติดตามเรื่องร้องเรียน และรายงานให้คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) ทราบ</p> <p>คณะกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) จะต้องจัดให้มีการประชุมเพื่อติดตามในระยะเริ่มต้นอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง หรือตามที่ประธานกรรมการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (กรต.) เห็นสมควร เพื่อรายงานผลการดำเนินการ ปัญหา และอุปสรรคต่อนายกรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรี</p> <p>ข้อ 9. การประชาสัมพันธ์</p> <p>ให้มีการประชาสัมพันธ์ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และต่างประเทศ รวมทั้งประชาชนในพื้นที่เกี่ยวกับช่องทางหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ และผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อสร้างความเข้าใจและเชื่อมั่นในการแก้ปัญหาให้แก่ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>ให้กรมประชาสัมพันธ์จัดทำแผนประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>ให้ทุกส่วนราชการประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่เข้าใจหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <p>ข้อ 10. การสร้างเครือข่าย</p> <p>ส่วนราชการที่รับเรื่องร้องเรียนหรือศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน</p>
--	--	--

		<p>การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศปต.) เห็นว่าเรื่องร้องเรียนดังกล่าวปรากฏข้อเท็จจริงอยู่ในอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ หรือหน่วยงานอื่นนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในคำนิยาม ให้ประสานไปยังหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ หรือหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น เพื่อพิจารณาคำเนินการต่อไป ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียนจากหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ หรือหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น ให้รายงานผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนและหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ หรือหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น รับทราบด้วย</p> <p>ให้ศูนย์ประสานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศปต.) แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ไปยังหน่วยงานอิสระตามรัฐธรรมนูญ หรือหน่วยงานดังกล่าวข้างต้น เพื่อเผยแพร่และสร้างความเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน</p>
--	--	--