



สำนักงาน
เลขรับ 1364
วันที่ 29 ต.ค. 2552
เวลา 13.59

รับ
42743
วันที่ 29 ต.ค. 52
เวลา 14:30 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๑๒๙๑ ต่อ ๒๐๙
ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๒๙๙๓ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์จากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

① เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สนพ.
เลขรับ 42743 วันที่ 15.33 น.
วันที่ 22 ต.ค. 2552
รับ ศักดิ์ชัย

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้มีหนังสือ ที่ นร ๐๔๐๖/ว ๑๗๑ ลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๒ แจ้งให้ทราบที่ประชุมคณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๒ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีรายละเอียดของเรื่องที่ยุติตัวเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

⑤ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวด้วย จักขอคุณยิ่ง
ที่ นร ๐201.01/ว 25๖1

เรียน ผอ.สำนัก.ผอ.กองและหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

W. S. Law
(นางทัศนีย์ ไครอรุณ) รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาราชการแทน
ตทท. ๒๕ ต.ค. ๕๒ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สนพ.
เลขรับ 42743 วันที่ 10.15 น.
วันที่ 27 ต.ค. 2552
รับ ศักดิ์ชัย

② เรียน อปส.

*เพื่อไม่ให้คุณ...
Y.B. เพื่อไม่ให้คุณ...
Y.B. เพื่อไม่ให้คุณ...
Made Siam*
(นางเดือนใจ สันจูฉก)
ผอ.สนพ.

③ - ทราบ
- คำนึงการตามเสนอ
✓
(นายกฤษฎพร เสริมพานิช)
อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
26 ต.ค. 2552

สนพ. (ภายนอก)
เลขรับ 42743
วันที่ 28 ต.ค. 2552

④ เรียน คทท.

*เพื่อไม่ให้คุณ...
Y.B. เพื่อไม่ให้คุณ...
Y.B. เพื่อไม่ให้คุณ...
Made Siam*
(นางเดือนใจ สันจูฉก)
ผอ.สนพ.
๒๖ ต.ค. ๕๒

สนพ. (ภายนอก)
เลขรับ 42743
วันที่ 26 ต.ค. 2552

อปส. (นายกฤษฎพร เสริมพานิช)
42743
26 ต.ค. 2552



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ศูนย์บริการประชาชน โทร. ๐ ๒๒๔๓ ๑๒๔๑

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/๕๓๕๑ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๒

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

ผ่าน รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย)

๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เสนอในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี ดังนี้

๑.๑ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๔๘ ได้มีมติรับทราบแนวทางการจัดระเบียบของระบบกระบวนการแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียนของประชาชนและมอบหมายให้ทุกกระทรวงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการติดตามผลการดำเนินการและสรุปรายงานผลความคืบหน้าในการดำเนินการเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน (เอกสาร ๑)

๑.๒ เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ ได้มีมติ ดังนี้ (เอกสาร ๒)

๑.๒.๑ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในภาพรวม ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

๑.๒.๒ เห็นชอบให้ภารกิจด้านการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ให้ได้ข้อยุติเป็นภารกิจตามตัวชี้วัดในคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของทุกกระทรวงและทุกจังหวัด โดยเห็นควรมอบหมายให้สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ เป็นต้นไป

๑.๓ เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๒ ได้มีมติ ดังนี้ (เอกสาร ๓)

๑.๓.๑ รับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง

๑.๓.๒ มอบหมายให้ส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการแก้ไข ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่มีผลกระทบต่อส่วนรวมกำหนดแนวทางดำเนินการให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมตามความเหมาะสมในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป

ในการนี้ นายกรัฐมนตรีได้สั่งการเพิ่มเติมโดยให้ จังหวัด/หน่วยงาน ที่มีร้อยละของเรื่องที่ยุติต่ำเร่งรัดด้วย

/๒. ข้อเท็จจริง...

ที่ 133
วันที่ 17/8/52
หน้า 3
22

น.ร.(๑) รับที่ ๖19
วันที่ 18.8.52 เวลา 13.52 น. \4:ม 5613

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ประมวลผลสถิติการร้องเรียน และผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนที่มีมาถึง นายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ (เมษายน - มิถุนายน ๒๕๕๒) สรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

๒.๑ ตารางแสดงจำนวนการใช้บริการการร้องเรียนของประชาชนจำแนกตามช่องทางกรร้องเรียน โดยเปรียบเทียบในช่วงไตรมาสที่ ๒

ลำดับที่	ช่องทางหลัก	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
		จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวนการติดต่อ (ครั้ง)	ร้อยละ
๑	สายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑	๓๕,๓๑๘	๘๔.๘๗	๒๗,๕๗๐	๘๓.๕๓
๒	เว็บไซต์ (www.1111.go.th)	๓,๕๖๘	๘.๓๓	๓,๒๑๘	๙.๘๕
๓	ตู้ ปณ.๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร	๒,๓๒๐	๕.๕๘	๑,๗๒๑	๕.๒๓
๔	จุดบริการประชาชน ๑๑๑๑	๕๐๗	๑.๒๒	๕๕๘	๑.๓๙
รวมทั้งสิ้น		๔๑,๖๑๓	๑๐๐.๐๐	๓๒,๘๘๗	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงจำนวนการใช้บริการการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ประชาชนได้ใช้บริการการร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๔๑,๖๑๓ ครั้ง โดยผ่านช่องทางสายด่วนของรัฐบาล ๑๑๑๑ มากที่สุด รองลงมา คือ ช่องทางเว็บไซต์ (www.1111.go.th) และช่องทางตู้ ปณ.๑๑๑๑/ไปรษณีย์/โทรสาร ตามลำดับ ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ พบว่า ในไตรมาสที่ ๓ มีจำนวนการใช้บริการการร้องเรียนเพิ่มมากขึ้น จำนวน ๘,๗๒๖ ครั้ง หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๗

๒.๒ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทเรื่องโดยเรียงตามลำดับจากประเภทเรื่องหลักที่มีการร้องเรียนมากที่สุด เปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒

ลำดับที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
๑	สังคมและสวัสดิการ	สาธารณสุขโรค	๖,๐๐๕ (๑)	๑๙.๕๗	๕,๑๕๘ (๒)	๑๗.๐๕
		สังคมเสื่อมโทรม	๒,๕๒๒ (๕)	๗.๘๙	๒,๒๕๘ (๓)	๙.๒๕
		การพนัน	๑,๑๗๘	๓.๘๕	๘๒๐ (๕)	๓.๓๗

/สวัสดิการ...

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
		สวัสดิการสงเคราะห์	๘๖๖	๒.๘๒	๗๙๙	๓.๒๘
		ปัญหาแรงงาน	๗๗๘	๒.๕๕	๘๑๑	๓.๓๓
		การศึกษา	๖๙๐	๒.๒๕	๕๖๑	๒.๓๑
		สาธารณสุข	๖๒๕	๒.๐๓	๕๖๗	๑.๙๒
		จัดระเบียบสังคม	๕๖๗	๑.๘๕	๕๕๒	๒.๒๗
		ปัญหาที่ดิน	๕๕๕	๑.๕๘	๕๑๕	๑.๗๑
		ประกันสังคม	๓๑๗	๑.๐๓	๓๑๗	๑.๓๐
		ปัญหาที่อยู่อาศัย	๒๙๐	๐.๙๕	๕๑๗	๑.๗๑
		ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม	๑๑๕	๐.๓๗	๑๐๖	๐.๔๔
		สถานภาพของบุคคล	๑๐๕	๐.๓๕	๑๓๕	๐.๕๗
		สิทธิมนุษยชน	๗๕	๐.๒๕	๖๕	๐.๒๘
		หลักประกันสุขภาพ	๕๕	๐.๑๕	๕๐	๐.๒๑
		การกีฬา	๑๕	๐.๐๕	๑๕	๐.๐๖
		รวม	๑๕,๕๕๕	๕๗.๓๕	๑๑,๙๓๓	๔๙.๐๕
๒	การเมือง - การปกครอง	กล่าวโทษหรือร้องเรียน เจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕,๒๕๒ (๒)	๑๗.๑๑	๕,๕๗๗ (๑)	๑๘.๘๑
		นโยบายของรัฐบาล	๒,๘๖๕ (๓)	๙.๓๓	๑,๘๓๕ (๔)	๗.๕๕
		การเมือง	๒,๕๕๕ (๕)	๗.๙๕	๗๗๗	๓.๑๕
		การใช้อำนาจของหน่วยงาน ของรัฐ	๖๘๖	๒.๒๕	๗๓๕	๓.๐๒
		ปัญหาความมั่นคง	๓๑๕	๑.๐๒	๑๐๕	๐.๔๓
		รวม	๑๑,๕๖๕	๓๗.๖๘	๘,๐๒๖	๓๒.๙๕
๓	เศรษฐกิจ	ปัญหาหนี้สิน	๘๖๗	๒.๘๓	๖๓๕	๒.๖๑
		การค้า	๕๖๐	๑.๕๐	๕๕๑	๒.๒๖
		การเกษตร	๕๓๕	๑.๕๓	๕๕๕	๒.๒๘
		การคลัง	๓๑๓	๑.๐๒	๒๑๕	๐.๙๐
		รายได้	๓๐๖	๑.๐๐	๓๙๖	๑.๖๓
		การเงิน	๒๕๑	๐.๗๙	๒๕๕	๑.๐๑

/การลงทุน...

ลำดับ ที่	ประเภทเรื่องหลัก	ประเภทเรื่องรอง	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๒	
			จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ
		การลงทุน	๒๓๑	๐.๗๕	๑๕๙	๐.๖๑
		ราคาพลังงาน	๑๐๙	๐.๓๖	๒๗๒	๑.๑๒
		อุตสาหกรรม	๓๑	๐.๑๐	๒๙	๐.๑๒
		รวม	๒,๙๙๗	๙.๒๗	๓,๐๕๙	๑๒.๕๓
๕	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ปัญหาน้ำผิวดิน	๑๖๙	๐.๕๕	๖๓	๐.๒๖
		ปัญหาของเสีย	๑๖๒	๐.๕๓	๑๕๘	๐.๖๕
		ปัญหาในพื้นที่ป่า	๑๕๘	๐.๕๑	๑๗๙	๐.๗๔
		คุณภาพอากาศและเสียง	๙๗	๐.๓๒	๑๓๑	๐.๕๑
		คุณภาพน้ำ	๗๙	๐.๒๖	๕๗	๐.๒๓
		สัตว์ป่าและพืชป่า	๗๘	๐.๒๕	๕๒	๐.๒๑
		นโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓๐	๐.๑๐	๒๗	๐.๑๑
		ทรัพยากรชายฝั่งทะเล	๑๑	๐.๐๔	๗	๐.๐๓
		ทรัพยากรธรณี	๑๑	๐.๐๔	๙	๐.๐๔
		ปัญหาน้ำบาดาล	๖	๐.๐๒	๗	๐.๐๓
			รวม	๘๐๑	๒.๖๑	๖๘๐
๕	กฎหมาย	การกระทำความผิดอาญา	๓๐๗	๑.๐๐	๒๖๑	๑.๐๗
		การเสนอและตรวจกฎหมาย	๑๕๘	๐.๕๑	๑๐๗	๐.๔๕
		การบังคับตามกฎหมาย	๑๓๖	๐.๔๔	๑๕๘	๐.๖๕
		การใช้สิทธิหรือข้อพิพาทระหว่างเอกชน	๘๙	๐.๒๙	๗๓	๐.๓๐
		รวม	๖๙๐	๒.๒๕	๕๙๙	๒.๔๖
๖	อื่นๆ	รวม	๕๓	๐.๓๐	๕๓	๐.๑๘
รวมทั้งสิ้น			๓๐,๖๘๙	๑๐๐.๐๐	๒๙,๓๓๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางแสดงจำนวนการร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในไตรมาสที่ ๓ ประชาชนร้องเรียนในประเภทเรื่องต่างๆ รวมทั้งสิ้น ๓๐,๖๘๙ เรื่อง โดยร้องเรียนในประเภทเรื่องหลักด้านสังคมและสวัสดิการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเมือง - การปกครอง และด้านเศรษฐกิจตามลำดับ

/ในการนี้...

ในการนี้ ประเภทเรื่องร้องที่ประชาชนร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ กล่าวโทษหรือร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ และนโยบายของรัฐบาล ตามลำดับ

ทั้งนี้ ประเภทเรื่องร้องที่มีจำนวนการร้องเรียนเพิ่มขึ้นมากที่สุดในช่วงไตรมาสที่ ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ ได้แก่ สาธารณูปโภค รองลงมา คือ การเมือง และนโยบายของรัฐบาล ตามลำดับ สำหรับประเภทเรื่องร้องที่มีจำนวนการร้องเรียนลดลง มากที่สุดในช่วงไตรมาสที่ ๓ เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงไตรมาสที่ ๒ ได้แก่ ราคาพลังงาน รองลงมา คือ ปัญหาที่อยู่อาศัย และการเกษตร ตามลำดับ

๒.๓ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำแนกตามหน่วยงานที่ได้รับการประสานงาน

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๑	กรมพรวง	๕,๖๒๘	๕๘.๕๗	๓,๕๘๒	๖๑.๘๗	๒,๑๔๖	๓๘.๑๓	๕๙๓	๒๒.๕๗	๑,๖๕๓	๗๗.๐๓
๑.๑	กระทรวงแรงงาน	๑,๒๓๙	๑๒.๔๗	๘๒๙	๖๖.๙๑	๔๑๐	๓๓.๐๙	๒๓๑	๕๖.๓๘	๑๗๙	๕๑.๖๖
๑.๒	กระทรวงศึกษาธิการ	๑,๑๕๕	๑๒.๐๐	๘๑๗	๗๐.๗๕	๓๓๘	๒๙.๒๖	๕๐	๑๑.๘๓	๒๘๘	๘๘.๑๗
๑.๓	กระทรวงการคลัง	๘๗๕	๙.๐๘	๕๐๙	๕๖.๘๐	๓๖๕	๔๑.๒๐	๗๙	๑๖.๙๙	๓๘๖	๘๓.๐๑
๑.๔	กระทรวงสาธารณสุข	๕๓๙	๕.๕๖	๓๖๑	๘๒.๒๓	๑๗๘	๓๒.๗๗	๑๒	๒.๓๘	๖๖	๘๘.๖๒
๑.๕	กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	๓๐๒	๓.๑๕	๙๕	๓๑.๑๓	๒๐๘	๖๘.๘๗	๓๕	๑๖.๓๕	๑๖๘	๘๓.๖๕
๑.๖	กระทรวงคมนาคม	๒๗๘	๒.๘๙	๒๐๘	๗๔.๘๒	๗๐	๒๕.๑๘	๑๘	๒๕.๗๑	๕๒	๗๕.๒๙
๑.๗	กระทรวงมหาดไทย	๒๓๙	๒.๕๘	๑๑๕	๔๙.๗๙	๑๒๐	๕๐.๒๑	๑๓	๑๐.๘๓	๑๐๗	๘๙.๑๗
๑.๘	กระทรวงพาณิชย์	๒๓๕	๒.๔๙	๑๘๕	๗๘.๗๒	๕๐	๒๑.๒๘	๒๑	๕๒.๐๐	๒๙	๕๘.๐๐
๑.๙	กระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์	๑๙๑	๑.๙๘	๕๐	๒๖.๑๘	๑๔๑	๗๓.๘๒	๑๕	๙.๙๓	๑๒๗	๘๐.๐๗
๑.๑๐	สำนักงานรัฐมนตรี	๑๘๘	๑.๙๕	๑๒๓	๖๕.๔๓	๖๕	๓๔.๕๗	๘	๑๒.๓๑	๕๗	๘๗.๖๙
	สำนักงานปลัด สำนักงานรัฐมนตรี	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค	๗๙	๐.๘๒	๕๐	๕๐.๖๓	๓๙	๔๙.๓๗	๒	๕.๑๓	๓๗	๙๕.๘๗
	กรมประชาสัมพันธ์	๓๕	๐.๓๖	๓๐	๘๕.๗๑	๕	๑๔.๒๙	๒	๕๐.๐๐	๓	๖๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการพลเรือน	๓๗	๐.๓๘	๒๘	๗๕.๖๘	๙	๒๔.๓๒	๐	๐.๐๐	๙	๑๐๐.๐๐
	สำนักเลขาธิการ นายกรัฐมนตรี	๒๗	๐.๒๘	๑๙	๗๐.๓๗	๘	๒๙.๖๓	๙	๕๐.๐๐	๙	๕๐.๐๐

/สำนัก...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
	สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	๔	๐.๐๘	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
	กองอำนาจการรักษ ความมั่นคงภายใน	๓	๐.๐๓	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
	สำนักงานกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
	สำนักงานคณะกรรมการการ พัฒนาการเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๑.๑๑	กระทรวงการพิทักษ์ ธรรมาภิบาลและสิ่งแวดล้อม	๑๒๓	๑.๒๔	๔๑	๓๓.๓๓	๘๒	๖๖.๖๗	๙	๑๐.๖๔	๗๓	๘๙.๐๒
๑.๑๒	กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๑๐๑	๑.๐๔	๔๗	๔๖.๕๓	๕๔	๕๓.๔๖	๐	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐
๑.๑๓	กระทรวงกลาโหม	๗๙	๐.๘๒	๕๒	๖๕.๘๒	๒๗	๓๔.๑๘	๒	๒.๕๓	๒๕	๙๖.๕๙
๑.๑๔	กระทรวงยุติธรรม	๖๖	๐.๖๙	๓๐	๔๕.๔๕	๓๖	๕๔.๕๕	๐	๐.๐๐	๓๖	๑๐๐.๐๐
๑.๑๕	กระทรวงพลังงาน	๓๖	๐.๓๗	๒๓	๖๓.๘๙	๑๓	๓๖.๑๑	๒	๕.๕๕	๑๑	๘๕.๖๒
๑.๑๖	กระทรวงวัฒนธรรม	๒๔	๐.๒๔	๑๖	๖๖.๖๗	๘	๓๓.๓๓	๔	๑๖.๖๖	๓	๓๗.๕๐
๑.๑๗	กระทรวงการต่างประเทศ	๒๒	๐.๒๓	๑๐	๔๕.๔๕	๑๒	๕๔.๕๕	๒	๑๖.๖๖	๑๐	๘๓.๓๓
๑.๑๘	กระทรวงอุตสาหกรรม	๒๐	๐.๒๑	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐	๑	๑๐.๐๐	๘	๘๐.๐๐
๑.๑๙	กระทรวงการท่องเที่ยว และกีฬา	๑๔	๐.๑๖	๖	๔๐.๐๐	๘	๖๐.๐๐	๒	๑๔.๒๘	๗	๙๗.๗๒
๑.๒๐	กระทรวงวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒	หน่วยงานอื่นๆ	๒,๒๗๗	๒๓.๖๖	๑,๘๘๔	๘๓.๗๘	๓๙๓	๑๗.๒๒	๑๒๖	๓๒.๕๙	๒๖๖	๖๗.๔๑
๒.๑	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๑,๙๗๐	๒๐.๕๗	๑,๖๕๔	๘๔.๑๖	๓๑๖	๑๕.๘๔	๑๐๗	๓๔.๒๙	๒๐๙	๖๕.๗๑
๒.๒	สำนักงานคณะกรรมการ กฤษฎีกาและกฎหมายแห่งชาติ	๑๗๑	๑.๗๘	๑๕๕	๙๐.๖๔	๑๖	๙.๓๖	๘	๕๐.๐๐	๘	๕๐.๐๐
๒.๓	สำนักงาน พระพุทธศาสนาแห่งชาติ	๕๐	๐.๕๒	๒๖	๖๕.๐๐	๑๔	๓๕.๐๐	๒	๑๕.๒๕	๑๒	๘๕.๗๕
๒.๔	ธนาคารแห่งประเทศไทย	๓๓	๐.๓๔	๑๓	๓๙.๓๙	๒๐	๖๐.๖๑	๖	๓๐.๐๐	๑๔	๗๐.๐๐
๒.๕	สภาทนายความ	๒๒	๐.๒๓	๒	๙.๐๙	๒๐	๙๐.๙๑	๒	๑๐.๐๐	๑๘	๙๐.๐๐
๒.๖	สำนักงานคณะกรรมการการ เลือกตั้ง	๑๘	๐.๑๙	๑๘	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๗	คณะกรรมการกฤษฎีกา ในประเทศไทย	๗	๐.๐๗	๑	๑๔.๒๙	๖	๘๕.๗๑	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๒.๘	สภาอากาศไทย	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๙	สำนักการเสนาธิการ	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐

/๒.๑๐ สำนัก...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		ผลการพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๒.๑๐	สำนักงานเลขาธิการ สภาผู้แทนราษฎร	๓	๐.๐๓	๓	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๑	สำนักงานทรัพย์สิน ส่วนพระมหากษัตริย์	๒	๐.๐๒	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๒	๑๐๐.๐๐
๒.๑๒	มูลนิธิโรคเอดส์แห่งประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๒.๑๓	สำนักงานศาลปกครอง	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๔	สำนักงานคณะกรรมการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๕	สำนักงานคณะกรรมการสิทธิ มนุษยชนแห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๒.๑๖	สำนักงานสภาที่ปรึกษา เศรษฐกิจและสังคม แห่งชาติ	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓	รัฐวิสาหกิจ	๑,๗๒๐	๑๗.๘๗	๕๕๕	๕๕.๗๐	๗๖๒	๕๕.๓๐	๒๕๓	๓๓.๒๐	๕๐๕	๖๖.๘๐
๓.๑	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงการคลัง	๖๘๗	๗.๑๕	๑๕๗	๒๘.๖๘	๕๕๐	๗๙.๓๒	๑๐๑	๒๐.๖๑	๓๘๕	๕๕.๑๕
๓.๑.๑	ธนาคารออมสิน	๓๑๗	๓.๖๕	๓๑	๙.๗๘	๒๘๖	๙๐.๒๒	๕๘	๑๖.๗๘	๒๓๘	๘๓.๒๒
๓.๑.๒	สำนักงานสลากกินแบ่ง รัฐบาล	๑๒๑	๑.๒๖	๑๑๕	๙๕.๐๔	๖	๕.๐๖	๕	๖๖.๖๗	๒	๑๖.๕๒
๓.๑.๓	ธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	๑๑๘	๑.๓๖	๑๗	๑๔.๔๑	๑๐๑	๘๕.๕๙	๑๐	๙.๕๐	๙๑	๙๐.๕๐
๓.๑.๔	ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	๖๗	๐.๗๐	๑๘	๒๖.๘๗	๕๙	๘๗.๑๓	๒๘	๔๑.๕๕	๒๑	๓๑.๘๖
๓.๑.๕	ธนาคารพาณิชย์	๓๘	๐.๔๕	๘	๒๑.๐๕	๓๐	๗๘.๙๕	๘	๒๑.๖๗	๒๒	๕๗.๓๗
๓.๑.๖	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร กลางและขนาดย่อมแห่ง ประเทศไทย	๑๓	๐.๑๕	๕	๓๐.๗๗	๘	๖๑.๕๓	๒	๑๕.๓๘	๗	๕๓.๘๕
๓.๑.๗	สำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย	๑๐	๐.๑๑	๕	๕๐.๐๐	๖	๖๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
๓.๑.๘	ธนาคารอิสลาม แห่ง ประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๑.๙	บริษัทหลักทรัพย์ หลักทรัพย์	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๑๑๐	บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐

/๓.๒ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของงานประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๓.๒	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงมหาดไทย	๔๑๖	๕.๓๒	๒๕๑	๖๑.๕๔	๑๖๕	๓๙.๐๕	๕๕	๖๕.๐๐	๔๐	๓๒.๐๐
๓.๒.๑	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑๘๓	๑.๕๐	๑๑๕	๖๕.๐๓	๖๘	๓๕.๕๗	๕๕	๖๕.๗๕	๒๐	๓๑.๒๕
๓.๒.๒	การประปาส่วนภูมิภาค	๑๐๗	๑.๑๑	๗๕	๗๐.๐๙	๓๒	๒๙.๙๑	๒๒	๖๘.๗๕	๑๐	๓๑.๒๕
๓.๒.๓	การไฟฟ้านครหลวง	๘๓	๐.๘๖	๖๕	๗๗.๑๑	๑๘	๒๒.๘๙	๑๕	๗๓.๖๘	๕	๒๖.๓๒
๓.๒.๔	การประปานครหลวง	๕๓	๐.๕๕	๓๓	๗๖.๗๕	๑๐	๒๓.๒๕	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๓	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงคมนาคม	๕๐๕	๕.๒๑	๓๓๒	๖๕.๕๔	๑๗๓	๓๔.๔๖	๕๕	๖๕.๗๕	๒๕	๓๕.๒๕
๓.๓.๑	องค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพ	๒๓๕	๒.๕๕	๑๕๑	๖๔.๒๕	๘๔	๓๕.๗๕	๓๕	๕๖.๓๖	๖	๑๓.๖๕
๓.๓.๒	การรถไฟแห่งประเทศไทย	๗๖	๐.๗๕	๖๖	๘๖.๘๕	๑๐	๑๓.๑๖	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๓.๓.๓	บริษัท อเนก จำกัด	๓๕	๐.๓๖	๓๓	๙๔.๒๘	๒	๕.๗๑	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐
๓.๓.๔	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	๓๕	๐.๓๕	๒๖	๗๖.๕๗	๙	๒๕.๔๓	๕	๖๒.๕๐	๓	๓๗.๕๐
๓.๓.๕	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	๑๓	๐.๑๕	๕	๖๕.๓๘	๘	๖๑.๗๗	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐
๓.๓.๖	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	๗	๐.๐๗	๕	๗๑.๔๓	๒	๒๘.๕๖	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐
๓.๓.๗	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๓	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๓.๘	การรถไฟฟ้ามหานคร แห่งประเทศไทย	๒	๐.๐๒	๒	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๔	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงการพัฒนา สังคมและความมั่นคง ของมนุษย์	๑๐๖	๑.๑๐	๕๕	๕๑.๕๕	๕๑	๔๘.๔๕	๑๒	๒๓.๐๘	๕๐	๗๖.๗๕
๓.๔.๑	การเคหะแห่งชาติ	๑๐๖	๑.๑๐	๕๕	๕๑.๕๕	๕๑	๔๘.๔๕	๑๒	๒๓.๐๘	๕๐	๗๖.๗๕
๓.๕	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	๕๗	๐.๕๐	๖๕	๗๕.๖๖	๑๕	๒๑.๘๕	๗	๓๖.๕๕	๑๒	๖๓.๑๖
๓.๕.๑	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	๖๕	๐.๗๑	๖๐	๙๒.๓๑	๕	๗.๖๙	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐
๓.๕.๒	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	๑๖	๐.๑๗	๕	๕๐.๐๐	๕	๕๐.๐๐	๒	๒๕.๐๐	๖	๗๕.๐๐
๓.๕.๓	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	๓	๐.๐๓	๐	๐.๐๐	๓	๑๐๐.๐๐	๑	๓๓.๓๓	๒	๖๖.๖๗

/๓.๖ รัฐวิสาหกิจ...

ลำดับ ที่	หน่วยงาน	จำนวน รวม (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
		จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ		
๓.๖	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงพลังงาน	๑๑	๐.๑๑	๑๐	๙๐.๙๑	๑	๙.๐๙	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๖.๑	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	๗	๐.๐๗	๗	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๖.๒	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๔	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๗	รัฐวิสาหกิจในสังกัดกรม การพลศึกษาและกีฬา	๕	๐.๐๕	๕	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๑	การกีฬาแห่งประเทศไทย	๔	๐.๐๔	๔	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๗.๒	การท่องเที่ยว แห่ง ประเทศไทย	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘	รัฐวิสาหกิจในสังกัด กระทรวงเกษตรและ สหกรณ์	๒	๐.๐๒	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๘.๑	องค์การสวนยาง	๑	๐.๐๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๐	๐.๐๐
๓.๘.๒	องค์การสะพานปลา	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙	รัฐวิสาหกิจในสังกัด สำนักนายกรัฐมนตรี	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
๓.๙.๑	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๑	๐.๐๑	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๙,๖๒๕	๑๐๐.๐๐	๖,๓๒๕	๖๕.๗๑	๓,๓๐๐	๓๔.๒๙	๔๗๒	๒๖.๔๒	๒,๔๒๘	๗๓.๕๘

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
ดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในช่วงไตรมาสที่ ๓ หน่วยงานต่างๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียน
01.p
HP LASERJET FAX M450 8:05AM OCT 30 2009

รวมทั้งสิ้น ๙,๖๒๕ เรื่อง โดยหน่วยงานที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ รองลงมา คือ กระทรวงแรงงาน และกระทรวงศึกษาธิการ ตามลำดับ
ทั้งนี้ รัฐวิสาหกิจที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ ธนาคารออมสิน
รองลงมา คือ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามลำดับ

/๒.๕ ตาราง...

๒.๕ ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนและผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
 จำนวนตามรายจังหวัดที่ได้รับการประสานงาน โดยเรียงลำดับจากจังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียน
 มากที่สุด

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของคำประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๑	กรุงเทพมหานคร	๑,๕๘๔	๒๑.๒๕	๑,๑๕๖	๗๕.๐๓	๕๐๒	๒๕.๙๗	๑๔๒	๓๕.๓๒	๒๖๐	๖๕.๖๔
๒	สมุทรปราการ	๓๑๖	๔.๓๕	๒๓๖	๗๕.๖๔	๘๐	๒๕.๓๖	๒๙	๓๖.๒๕	๕๑	๖๓.๗๕
๓	นนทบุรี	๒๗๗	๓.๘๐	๒๑๕	๗๗.๖๖	๖๓	๒๒.๓๔	๒๖	๔๑.๒๗	๓๗	๕๘.๗๓
๔	ราชบุรี	๒๑๔	๒.๙๕	๑๑๗	๕๓.๖๗	๑๐๑	๔๖.๓๓	๑๖	๑๕.๘๕	๔๕	๔๔.๖๖
๕	นครราชสีมา	๒๑๕	๒.๙๕	๑๓๗	๖๓.๗๒	๗๘	๓๖.๒๘	๑๕	๑๗.๙๕	๖๕	๘๒.๐๕
๖	ชลบุรี	๑๙๗	๒.๗๐	๑๕๑	๗๖.๖๕	๔๖	๒๓.๓๕	๑๕	๓๒.๖๑	๓๑	๖๗.๓๙
๗	ปทุมธานี	๑๙๖	๒.๖๙	๑๕๓	๗๗.๕๖	๔๓	๒๑.๐๕	๑๐	๑๘.๘๗	๔๓	๘๑.๑๓
๘	นครปฐม	๑๘๓	๒.๕๐	๑๒๕	๘๔.๓๑	๕๘	๓๑.๖๙	๕	๘.๖๗	๒๐	๓๔.๓๓
๙	สุพรรณบุรี	๑๕๐	๒.๐๖	๑๑๗	๗๘.๐๐	๓๓	๒๒.๐๐	๗	๒๑.๒๑	๒๖	๗๘.๗๙
๑๐	นครศรีธรรมราช	๑๔๒	๑.๙๔	๘๐	๕๖.๓๔	๖๒	๔๓.๖๖	๗	๑๑.๒๙	๕๕	๘๘.๗๑
๑๑	ขอนแก่น	๑๓๘	๑.๘๙	๙๒	๖๖.๖๗	๔๖	๓๓.๓๓	๕	๑๑.๕๗	๓๗	๘๐.๔๓
๑๒	สงขลา	๑๓๗	๑.๘๘	๙๖	๗๐.๐๗	๔๑	๒๙.๙๓	๑๗	๔๑.๕๖	๒๕	๕๘.๔๕
๑๓	นครสวรรค์	๑๒๘	๑.๗๖	๖๕	๕๐.๗๘	๖๓	๔๙.๒๒	๗	๑๑.๑๑	๔๖	๘๘.๘๙
๑๔	เชียงใหม่	๑๒๕	๑.๗๒	๘๒	๖๕.๖๐	๔๓	๓๔.๔๐	๗	๑๖.๒๘	๓๖	๘๓.๗๒
๑๕	สุราษฎร์ธานี	๑๒๒	๑.๖๗	๗๘	๖๓.๙๓	๔๔	๓๖.๐๗	๘	๑๘.๑๘	๓๖	๘๑.๘๒
๑๖	กาญจนบุรี	๑๑๙	๑.๖๓	๘๘	๗๓.๙๕	๓๑	๒๖.๐๕	๓	๙.๖๘	๒๘	๙๐.๓๒
๑๗	สมุทรสาคร	๑๑๖	๑.๕๙	๘๓	๗๑.๕๕	๓๓	๒๘.๔๕	๑๓	๓๙.๓๙	๒๐	๖๐.๖๑
๑๘	พิษณุโลก	๑๐๘	๑.๔๘	๕๕	๕๑.๖๗	๖๓	๕๘.๓๓	๙	๑๕.๒๙	๕๕	๘๕.๗๑
๑๙	เพชรบูรณ์	๑๐๗	๑.๔๗	๕๕	๕๒.๐๖	๖๒	๕๗.๙๕	๒๕	๓๘.๗๑	๓๔	๖๑.๒๙
๒๐	สุรินทร์	๑๐๐	๑.๓๗	๕๒	๕๒.๐๐	๔๘	๔๘.๐๐	๑๕	๒๕.๕๐	๕๓	๗๕.๕๐
๒๑	อุดรธานี	๙๙	๑.๓๖	๕๗	๕๗.๕๘	๔๒	๔๒.๔๒	๒	๔.๗๖	๕๐	๕๕.๕๕
๒๒	ฉะเชิงเทรา	๙๕	๑.๒๙	๖๕	๖๘.๑๕	๒๙	๓๐.๘๕	๖	๒๐.๖๙	๒๓	๗๙.๓๑
๒๓	สุบลราชธานี	๙๕	๑.๒๙	๕๑	๕๕.๒๖	๔๓	๔๕.๒๖	๙	๒๐.๙๓	๓๕	๗๙.๐๗
๒๔	ศรีสะเกษ	๙๑	๑.๒๔	๕๑	๕๕.๐๕	๔๐	๔๔.๔๔	๓	๖.๐๐	๕๗	๙๕.๐๐
๒๕	สระบุรี	๘๕	๑.๒๒	๖๓	๗๕.๒๙	๒๖	๒๙.๒๙	๘	๓๐.๗๗	๑๘	๖๙.๒๓
๒๖	นครราชสีมา	๘๖	๑.๑๘	๒๐	๒๓.๒๖	๖๖	๗๖.๗๔	๓	๕.๕๕	๖๓	๗๕.๕๕
๒๗	ชัยภูมิ	๗๙	๑.๐๘	๕๑	๕๑.๙๐	๒๘	๓๕.๕๐	๕	๑๐.๕๓	๓๕	๘๕.๕๗
๒๘	เชียงใหม่	๗๙	๑.๐๘	๕๐	๕๐.๖๓	๒๙	๓๕.๓๗	๑๐	๒๕.๖๔	๒๙	๗๕.๓๖
๒๙	ระยอง	๗๗	๑.๐๖	๕๖	๗๒.๗๓	๒๑	๒๗.๒๗	๓	๑๕.๖๙	๑๘	๘๕.๗๑

/๓๐ ปุริวัณณ...

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๓๐	บุรีรัมย์	๗๕	๑.๐๓	๕๒	๕๖.๐๐	๓๓	๔๓.๐๐	๒	๖.๐๖	๓๑	๔๑.๓๓
๓๑	ภูเก็ต	๗๕	๑.๐๓	๕๔	๗๒.๐๐	๑๗	๒๒.๖๗	๔	๕.๓๓	๑๓	๑๖.๐๐
๓๒	ร้อยเอ็ด	๗๒	๐.๙๕	๒๙	๔๐.๒๘	๔๓	๕๙.๗๒	๖	๘.๓๓	๓๗	๕๑.๓๙
๓๓	พระนครศรีอยุธยา	๖๗	๐.๙๒	๓๗	๕๕.๒๒	๓๐	๔๔.๗๘	๒	๓.๐๐	๒๕	๓๗.๓๑
๓๔	ลำปาง	๖๒	๐.๘๕	๓๕	๕๖.๔๕	๒๗	๔๓.๕๕	๕	๘.๐๐	๒๒	๓๕.๔๘
๓๕	กำแพงเพชร	๖๓	๐.๘๕	๓๑	๔๙.๐๕	๓๐	๔๗.๖๒	๒	๓.๑๗	๒๖	๔๑.๒๗
๓๖	ปราจีนบุรี	๖๐	๐.๘๐	๓๕	๕๘.๓๓	๒๕	๔๑.๖๗	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๕.๐๐
๓๗	สระแก้ว	๖๐	๐.๘๐	๒๕	๔๑.๖๗	๓๕	๕๘.๓๓	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๕.๐๐
๓๘	กาฬสินธุ์	๕๕	๐.๗๕	๒๕	๔๕.๔๕	๒๖	๔๗.๒๗	๓	๕.๔๕	๒๓	๔๑.๘๑
๓๙	ชุมพร	๕๕	๐.๗๕	๓๐	๕๔.๕๕	๒๕	๔๕.๔๕	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๕.๐๐
๔๐	พิจิตร	๕๒	๐.๗๐	๓๕	๖๗.๓๑	๑๗	๓๒.๖๙	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๘.๘๕
๔๑	มหาสารคาม	๕๒	๐.๗๐	๓๐	๕๗.๖๙	๒๒	๔๒.๓๑	๐	๐.๐๐	๑๐	๑๙.๒๓
๔๒	กระบี่	๕๑	๐.๖๗	๓๐	๕๘.๘๒	๒๑	๔๑.๑๘	๐	๐.๐๐	๑๐	๑๙.๖๑
๔๓	ตรัง	๕๕	๐.๖๗	๓๓	๖๐.๐๐	๒๒	๓๙.๖๓	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๗.๒๗
๔๔	ยะลา	๕๕	๐.๖๖	๑๕	๒๗.๒๗	๓๙	๗๐.๗๓	๐	๐.๐๐	๑๑	๒๐.๐๐
๔๕	ประจวบคีรีขันธ์	๕๕	๐.๖๖	๓๑	๕๖.๓๖	๒๔	๔๓.๖๓	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๗.๒๗
๔๖	สกลนคร	๕๕	๐.๖๖	๓๑	๕๖.๓๖	๒๔	๔๓.๖๓	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๗.๒๗
๔๗	ลำพูน	๕๓	๐.๕๕	๑๗	๓๒.๐๗	๓๖	๖๗.๙๓	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๘.๓๑
๔๘	แพร่	๕๒	๐.๕๕	๑๑	๒๑.๑๕	๔๑	๗๘.๘๕	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๘.๘๕
๔๙	ลพบุรี	๕๑	๐.๕๖	๒๐	๓๙.๖๑	๓๑	๖๐.๓๙	๐	๐.๐๐	๑๕	๒๙.๖๑
๕๐	เลย	๕๐	๐.๕๕	๒๕	๕๐.๐๐	๒๕	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐
๕๑	อำนาจเจริญ	๕๐	๐.๕๕	๒๕	๕๐.๐๐	๒๕	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๓๐.๐๐
๕๒	ระนอง	๓๗	๐.๕๑	๒๗	๗๒.๗๑	๑๐	๒๗.๒๙	๐	๐.๐๐	๑๗	๔๖.๐๐
๕๓	สุโขทัย	๓๗	๐.๕๑	๑๖	๔๓.๒๔	๒๑	๕๖.๗๖	๐	๐.๐๐	๑๕	๓๙.๖๑
๕๔	หนองคาย	๓๗	๐.๕๑	๒๑	๕๖.๗๖	๑๖	๔๓.๒๔	๐	๐.๐๐	๑๕	๓๙.๖๑
๕๕	เพชรบุรี	๓๖	๐.๕๕	๒๒	๖๑.๑๑	๑๔	๓๘.๘๘	๐	๐.๐๐	๑๓	๓๖.๑๑
๕๖	พระเยา	๓๓	๐.๕๕	๑๖	๔๘.๔๘	๑๗	๕๑.๕๒	๐	๐.๐๐	๑๕	๔๕.๔๕
๕๗	พิจิตร	๓๓	๐.๕๕	๑๕	๔๕.๔๕	๑๘	๕๔.๕๕	๐	๐.๐๐	๑๕	๔๕.๔๕
๕๘	พังงา	๓๒	๐.๕๕	๑๕	๔๖.๘๗	๑๗	๕๓.๑๓	๐	๐.๐๐	๑๕	๔๖.๘๗
๕๙	สิงห์บุรี	๓๒	๐.๕๕	๑๕	๔๖.๘๗	๑๗	๕๓.๑๓	๐	๐.๐๐	๑๕	๔๖.๘๗
๖๐	จันทบุรี	๓๐	๐.๕๑	๑๕	๕๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐
๖๑	นครนายก	๓๐	๐.๕๑	๑๕	๕๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐
๖๒	ปัตตานี	๓๐	๐.๕๑	๑๕	๕๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐
๖๓	ยโสธร	๓๐	๐.๕๑	๑๕	๕๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๑๕	๕๐.๐๐

/๖๕ อุทัยธานี...

ลำดับ ที่	จังหวัด	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	วัตถุประสงค์ของการประสานงาน							
				เพื่อทราบ		เพื่อพิจารณา					
				จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	ดำเนินการจนได้ข้อยุติ		รวมผลการพิจารณา	
จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ	จำนวน (เรื่อง)	ร้อยละ				
๖๔	อุทัยธานี	๓๐	๐.๔๑	๑๓	๔๓.๓๓	๑๗	๕๖.๖๗	๕	๒๙.๔๑	๑๒	๗๐.๕๙
๖๕	นครพนม	๒๙	๐.๔๐	๑๑	๓๗.๙๓	๑๘	๖๒.๐๗	๒	๑๑.๑๑	๑๖	๘๘.๘๙
๖๖	สทภจจรชัย	๒๙	๐.๔๐	๑๖	๕๕.๑๗	๑๓	๔๔.๘๓	๐	๐.๐๐	๑๓	๑๐๐.๐๐
๖๗	บ้าน	๒๗	๐.๓๗	๑๐	๓๗.๐๔	๑๗	๖๒.๙๖	๔	๒๓.๕๓	๑๓	๗๖.๔๗
๖๘	อุดรดิตต์	๒๗	๐.๓๗	๑๔	๕๕.๕๖	๑๓	๔๘.๔๔	๒	๑๖.๖๗	๑๐	๘๓.๓๓
๖๙	ตาก	๒๖	๐.๓๖	๑๔	๕๓.๖๙	๑๒	๔๖.๓๑	๑	๔.๐๙	๑๐	๘๐.๙๑
๗๐	แม่ฮ่องสอน	๒๖	๐.๓๖	๑๔	๕๓.๘๕	๑๒	๔๖.๑๕	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐
๗๑	ชัยนาท	๒๕	๐.๓๔	๑๕	๖๐.๐๐	๑๐	๔๐.๐๐	๓	๓๐.๐๐	๗	๗๐.๐๐
๗๒	มุกดาหาร	๒๑	๐.๒๙	๘	๓๘.๑๐	๑๓	๖๑.๙๐	๑	๗.๖๙	๑๖	๗๖.๓๑
๗๓	ยโสธร	๒๐	๐.๒๗	๑๑	๕๕.๐๐	๙	๔๕.๐๐	๓	๓๓.๓๓	๖	๖๖.๖๗
๗๔	สมุทรสงคราม	๑๕	๐.๒๑	๑๐	๖๖.๖๗	๕	๓๓.๓๓	๐	๐.๐๐	๕	๑๐๐.๐๐
๗๕	หนองบัวลำภู	๑๓	๐.๑๘	๖	๔๖.๑๕	๗	๕๓.๘๕	๒	๒๘.๕๗	๕	๗๑.๔๓
๗๖	คราท	๑๒	๐.๑๖	๖	๕๐.๐๐	๖	๕๐.๐๐	๐	๐.๐๐	๖	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๗,๒๘๖	๑๐๐.๐๐	๔,๖๓๓	๖๓.๕๙	๒,๖๕๓	๓๖.๔๑	๕๘๕	๒๒.๐๕	๒,๐๖๘	๗๗.๙๕

จากตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนดังกล่าวข้างต้นพบว่า ในช่วงไตรมาสที่ ๓ จังหวัดต่าง ๆ ได้รับการประสานงานเรื่องร้องเรียนรวมทั้งสิ้น ๗,๒๘๖ เรื่อง โดยจังหวัดที่มีจำนวนเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ และจังหวัดนนทบุรี ตามลำดับ

๓. ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในข้อ ๑.๑ ในส่วนของการสรุปผลความคืบหน้าในการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบทุก ๓ เดือน และข้อ ๑.๒ เพื่อเป็นข้อมูลให้กระทรวงและจังหวัดได้วางแผนเตรียมความพร้อมสำหรับภารกิจด้านการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนให้ได้ข้อยุติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ ซึ่งกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดในการับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณของทุกกระทรวงและทุกจังหวัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ รวมทั้งข้อ ๑.๓ ในส่วนที่นายกรัฐมนตรีสั่งการให้จังหวัด/หน่วยงาน ที่มีร้อยละของเรื่องที่ยุติค่าเร่งรัดด้วย ในขั้นนี้ จึงเห็นควรนำกราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจากประชาชนในช่วงไตรมาสที่ ๓ ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๒ และมอบหมายให้ทุกกระทรวงติดตามผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง โดยให้หน่วยงานที่มีร้อยละของเรื่องยุติค่าเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้มีผลเป็นที่ยุติเพิ่มมากขึ้นด้วย

/๔. ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอ

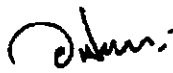
จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามข้อ ๓. สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี จะได้ดำเนินการต่อไป



(นายนิติ เปรมรัมย์)

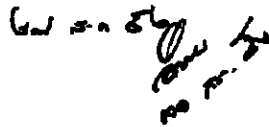
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เห็นชอบด้วย ๓



(นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ)

นายกรัฐมนตรี

๒๗ ๕๖ ๕๖

๓๐ ๓๓ ๕๖