



บันทึกข้อความ

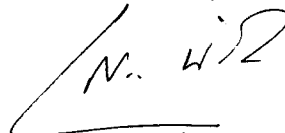
ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ฝ่ายสารบรรณ โทร. 0-2618-2323 ต่อ 1318
ที่ นร 0201/ฝส.บ. 114/2548 วันที่ 31 มีนาคม 2548
เรื่อง การมอบนโยบายของ รมต.นร.

เรียน อปส.

ตามที่ รมต.นร. (นายสุรนนท์ เวชชาชีวะ) ได้มามอบนโยบายเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2548 ณ ห้องประชุม 203 นั้น

สลก. ได้จัดทำคำกล่าวการมอบนโยบายของ รมต.นร. เสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดปรากฏตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และจะได้เวียนแจ้งให้ทุกหน่วยงานทราบต่อไป


(นายเสมอ นิ่มเงิน)

ร.ลนค.

ที่ นร 0201/ว. 181

เรียน ผอ.สวท., ผอ.สทท., ผอ.สำนัก, ผอ.กษ
และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบ



(นายเสมอ นิ่มเงิน)

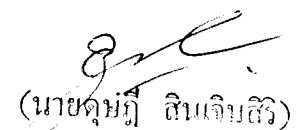
หัวหน้าฝ่ายสารบรรณ

ร. ๑๔๙

31 มี.ค 48

ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ


(นายคัมภีร์ สีนเจิบศิริ)
อธิบดี
31 มี.ค 48

การมอบนโยบาย

ของรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสุรนันทน์ เวชชาชีวะ)

วันที่ 30 มีนาคม 2548 ณ ห้องประชุม 203

1. ขอบคุณการประชาสัมพันธ์เตือนภัยการเกิดแผ่นดินไหว

สื่อของ กปส. เป็นกำลังสำคัญในการแจ้งข่าวเตือนภัยการเกิดแผ่นดินไหว เมื่อคืนวันที่ 28 มีนาคม ต่อเนื่องถึงเช้าวันที่ 29 มีนาคม 2548 ทำให้เกิดความเรียบร้อยในการอพยพของประชาชน ทั้งไปและกลับ เพราะประชาชนรับทราบเหตุการณ์นี้จากการประชาสัมพันธ์ของสื่อ ซึ่งเห็นว่าเจ้าหน้าที่ทำงานกันหนักมากทุกฝ่าย นายกรัฐมนตรีฝากขอบคุณและถ้าเกิดเหตุการณ์เช่นนี้อีกกรมฯ คงจะเป็นหลักในการประชาสัมพันธ์ได้ แม้ว่า รมต.นร. จะไปที่ช่อง 9 ในคืนนั้น เพราะไปได้สะดวก แต่ก็ได้ประสานงานกับ อปส. อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา จึงเป็นการประสานให้ทางช่อง 9 และช่อง 11 เพื่อให้ข้อความที่เผยแพร่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน แต่ กปส. นับเป็นหน่วยงานเดียวที่ออกอากาศทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษโดยตัวอักษรวิ่ง และ รมต.นร. ก็ได้ให้สัมภาษณ์เป็นภาษาอังกฤษทางช่อง 11 และประสานไปสถานีโทรทัศน์ช่องอื่น ๆ ด้วย แต่ก็ทำได้บ้างไม่ได้บ้าง แต่ในที่สุดก็นำเสียงที่ให้สัมภาษณ์เป็นภาษาอังกฤษไปออกอากาศสถานีอื่น ๆ และเครือข่ายวิทยุชุมชนด้วย

เรื่องนี้นายกรัฐมนตรี กล่าวในที่ประชุมคณะรัฐมนตรีว่าเป็นตัวอย่างของการทำงานที่เรียกว่า “ไม่ต้องสั่ง” หน่วยงานทุกหน่วยต่างรู้หน้าที่และก็มาร่วมกันทำงานแบบบูรณาการอย่างน่าชื่นชม

2. ระบบการทำงาน

ระบบราชการการทำงานต้องประชุมหารือกันตลอด ผมจะมาช่วยสนับสนุนโดยงานเป็นหลัก นายกรัฐมนตรีจะเอางานเป็นตัวตั้ง ในกระบวนการงานการเผยแพร่ นโยบาย การทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย และการที่จะให้ประชาชนมีส่วนร่วมต่าง ๆ ซึ่งการทำงานในตำแหน่งรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี แน่นนอนว่าในระบบราชการ ระบบกฎหมาย ผมจะเป็นผู้บังคับบัญชา แต่ว่าในระบบการทำงานจริง ๆ ผมจะสนับสนุนงานของ กปส. ให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยจะช่วยให้ทำความเข้าใจกับฝ่ายการเมือง กับสภา ในขณะที่เดียวกันทรัพยากรที่มีอยู่ของ กปส. ขาดเหลืออย่างไร จะต้องช่วยกันให้เต็มที่เพื่อเป้าหมายเดียวกัน เป็นเป้าหมายแรกสำคัญสูงสุดในการประชาสัมพันธ์คือ เรื่องของสถาบันพระมหากษัตริย์ ซึ่งกิจกรรมต่าง ๆ กปส. และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทำได้ดีมาก ซึ่งต้องรักษาระดับไว้ เพราะเรื่องนี้ถือเป็นความสำคัญของรัฐบาล ดำเนินการให้สมพระเกียรติ และการประชาสัมพันธ์ของรัฐจะต้องทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับนโยบายของรัฐบาล นโยบายของรัฐ ตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญ นโยบายของรัฐที่ต้องการประชาสัมพันธ์คือสิทธิประโยชน์อันพึงได้รับจากนโยบายของรัฐบาลที่ประชาชนจะได้รับ และประชาชนจะใช้สิทธิประโยชน์นั้นอย่างไรถือเป็นเรื่องสำคัญ ประชาชนต้องการรับรู้ในส่วนที่มีสิทธิอะไรบ้าง อย่างเช่นขณะนี้มีนโยบาย SML แต่ประชาชนไม่รู้จะปฏิบัติตัวอย่างไร ไม่รู้จะเข้าถึงนโยบายอย่างไร ไม่รู้จะเอางบประมาณได้อย่างไร หรือใช้อย่างไรที่จะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับชุมชนของเขา การประชาสัมพันธ์ก็จะช่วยทำความเข้าใจได้

การจัดทำ Workshop.....

การจัดทำ Workshop เรื่องแผนบริหารราชการแผ่นดิน เมื่อวันที่ 26 - 27 มีนาคม 2548 ที่ทำเนียบรัฐบาลมีนโยบาย 8 ด้าน รวมทั้งนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญ เป็นนโยบายที่ 9 เป็นเรื่องที่จะต้องประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจ ในขณะเดียวกันรัฐบาลมีท่าทีที่เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับนโยบายเหล่านี้มากที่สุด ต้องการฟังเสียงของประชาชนว่าประชาชนต้องการอะไร ต้องการในลักษณะใด เรื่องที่นำเสนอไปมีอะไรขาดตกบกพร่องที่จะทำให้นโยบายเหล่านั้นดีขึ้น ผลประโยชน์ตกถึงประชาชนเต็มที่มากขึ้น ซึ่ง กปส. จะต้อง**มีบทบาทสำคัญที่จะสร้างสื่อสองทางเป็นแกนสำคัญที่จะเผยแพร่** และขณะเดียวกันก็รับฟังและสะท้อนไปสู่หน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้ กปส. จะต้องเป็นแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ และอยากให้เป็นสำนักข่าวหลักของประเทศ โดยการนำเสนอข้อมูลข้อเท็จจริงที่ประชาชนจะตรวจสอบได้ ตัวอย่างเช่น เหตุการณ์แผ่นดินไหว ไม่ควรเป็นแนวทางหรือหาแบบช่องอื่น แต่ควรเป็นแนวทางที่เสนอข้อมูลข้อเท็จจริงที่ได้รับการกลั่นกรองแล้ว เพื่อให้ประชาชนเปิด สทท.11 และยอมรับว่านี่คือแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ หรือแหล่งข่าวที่ถูกต้องที่สุด โดยต่อไปต้องเป็นสำนักข่าวที่เชื่อถือได้ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ในขณะนี้เรามองว่ากรุงเทพฯ เป็นศูนย์กลางของภูมิภาคนี้ จะเป็นศูนย์กลางในหลาย ๆ อย่างโดยธรรมชาติและทรัพยากรที่มีอยู่ ซึ่งแนวคิดหนึ่งที่จะต้องช่วยกันพัฒนาคือ การเป็น media center ในภูมิภาค ทั้งนี้จะต้องดูว่ากระบวนการ แผนงาน การปฏิบัติต่าง ๆ จะต้องทำอย่างไรถึงจะไปจุดนั้นได้ กปส. จะมีบทบาทสำคัญจะเป็นแกนในเรื่องนี้

3. ทิศทางของ กปส.

การกำหนดแนวทางการทำงาน จะต้องช่วยกันร่วมคิด หน่วยงานจะเป็นรูปแบบใดขึ้นอยู่กับสิ่งที่เรามองว่าเป้าหมายสูงสุดจะเอาอะไร ถ้าเป็นองค์กรสมัยใหม่ mission statement ของ กปส. คืออะไร ตัวอย่าง media ในสหรัฐอเมริกามีทั้งแบบ network station หรือ public service กปส. จะเป็นแบบไหนจะต้องปรึกษากัน เพื่อจะรองรับนโยบายของรัฐที่จะออกมา แผนบริหารราชการแผ่นดินและการปูพื้นไปสู่แผนประชาสัมพันธ์แห่งชาติ ฉบับที่ 5 สำหรับจะเป็นองค์กรในรูปแบบใด คำถามว่ารัฐบาลอยากเห็นอะไร ผมคิดว่าเปิดกว้าง แต่สิ่งที่สำคัญคือ กปส. หรือจะเรียกอะไรในอนาคตก็ตาม เรายังเห็นความสำคัญว่าจะต้องมีกลไกการประชาสัมพันธ์ของรัฐอยู่ เปรียบได้ว่ารัฐบาลก็เป็นองค์กรหนึ่งที่จะต้องมีส่วนประชาสัมพันธ์เหมือนกับบริษัทที่ต้องมีส่วนประชาสัมพันธ์ ฝ่ายการตลาด ฝ่ายขาย หรือองค์กรของรัฐบาลมีโฆษกกระทรวง ฝ่ายสารนิเทศ ดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์ของแต่ละกระทรวง ดังนั้นเราต้องกำหนดให้ชัดว่ากลไกของรัฐบาลต้องมีส่วนใช้กลไกนั้นอย่างไร ต้องมีหลักการที่ชัดเจน รูปแบบของ กปส. สทท.11 และ สวท. จะเป็นอย่างไร ผมได้มีการหารือกับรองอธิบดีที่รับผิดชอบแล้ว และสำนักข่าวจะทำให้เป็น reliable source อย่างไร กปส. บางส่วนจะต้องเป็นเสมือน media agency ทำงานมืออาชีพลักษณะบริษัทเอกชน มีตัวเลขการทำงานที่ชัดเจนเพื่อการประเมินผลต้องมี balance sheet ที่ชัดเจน สามารถไปแข่งขันนำเสนอแผนประชาสัมพันธ์กับกระทรวงต่าง ๆ ได้ กปส. จะมีรายได้เพิ่มขึ้น หน่วยงานราชการทราบว่กรมฯ กำลังจัดทำเรื่องปรับค่าเช่าเวลาตามนโยบายรองนายกฯ (นายวิษณุฯ) อาจหารายได้เพิ่มด้วยการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของสถานีฯ อย่างสถานีโทรทัศน์ ABC ของออสเตรเลีย ซึ่งผมจะหารือกับอธิบดีต่อไป เรื่องการร่วมมือกันนั้นสถานีนี้มีรายได้จากการจำหน่าย CD เทป รายการโทรทัศน์

ต่าง ๆ ของสถานี รวมถึงจัดทำเป็นหนังสือ ภาพ และอื่น ๆ แต่หน่วยราชการอาจจะไม่มีสิ่งจูงใจที่จะหา รายได้ เพราะจะต้องนำเข้าคลัง แต่ว่านายกรัฐมนตรีมีนโยบายชัดเจนเรื่องของการทำงบดุล ดังนั้นถ้ามีการ ทำงบดุลและสามารถหารายได้พัฒนาเป็นรายได้ที่แข็งแกร่ง มีตัวเลขที่ชัดเจน กปส. ก็จะสามารถเริ่มกำหนด ทางเดินตัวเองได้ นอกจากนี้ในเรื่องการจัดทำงบดุล จะทำให้รัฐบาลให้อะไรกลับมากับข้าราชการได้มากขึ้น เช่น การตอบแทน รางวัลในรูปของโบนัส เป็นต้น

4. การเปิดทางเลือกใหม่ของสื่อโทรทัศน์กรมฯ

งานของ กปส. จะเป็นพื้นฐานสำคัญในการเผยแพร่นโยบายของรัฐบาล ในการสร้างสังคม แห่งการเรียนรู้ การปฏิรูปการศึกษาไม่ใช่แค่การปฏิรูปกระทรวงศึกษาธิการ แต่ต้องปฏิรูปหรือสร้างระบบ การเรียนรู้ การรับรู้ที่เป็นวัฒนธรรมของคนไทย วัฒนธรรมการรักการอ่าน การชวนขยายหาความรู้ วัฒนธรรมด้วยสื่อดี ๆ กปส. เป็นหน่วยงานที่จะทำให้เกิดตรงนี้ขึ้น วันนี้เด็กไทยเข้าโรงเรียนยังอยู่ใน กรอบเดิม ปัญหาครอบครัวไม่อบอุ่น มีปัญหาพอจะดูทีวีก็หาความรู้ไม่ได้ นอกจากจะดู UBC ซึ่งประชาชน ทั่วไปไม่สามารถดูได้ทุกคน แต่ถ้าเปิดทีวีแล้วมีทางเลือกกว่า ช่อง 11 เป็นสื่อด้านข่าวสารความรู้ เช่น 11/3 เป็นเสมือน discovery channel ของต่างประเทศ 11/4 เป็นเสมือน sport channel ซึ่งอาจจะ เป็นทางเลือกหนึ่ง กรมฯ จะสร้างโอกาสการเรียนรู้ให้สังคมได้ทั้งด้านประชาธิปไตย การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม โดยใช้สื่อเผยแพร่เพิ่มขึ้นในขณะที่สถานีอื่น ๆ เสนอรายการบันเทิงมากกว่า

สมัยที่เป็นโฆษกพรรค ผมจัดทำ Poll สำรวจความคิดเห็นของประชาชน เรื่องหนึ่ง ที่สำรวจได้และน่าสนใจมาก นั่นคือ ความคาดหวังของประชาชน ประชาชนตอบว่า “อยากเห็นประเทศไทย ทันสมัย” นับเป็นสิ่งที่ดีมาก ผมจึงอยากเห็นกรมฯ ทันสมัยด้วยการพัฒนาวิธีการทำงานและวัฒนธรรม ในการทำงานให้เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง

5. เรื่องผลประโยชน์

การมารับตำแหน่ง รมต.นร. ผมขอรับรองว่าจะไม่มีเรื่องของผลประโยชน์ มีแต่ความ ไสสะอาด และถ้าใครมาอ้างชื่อผมตรวจสอบผมได้โดยตรง รวมทั้งทีมงานของผมก็ใสสะอาด ในเรื่อง คักดิ์ศรีของ กปส. นายกรัฐมนตรีและผมอยากเห็นความมีเกียรติ การได้รับความยอมรับนับถือจากองค์กร อื่น ๆ ว่า กปส. เป็นหน่วยงานที่พึ่งพาได้ เป็นหน่วยงานที่ให้ข้อมูลข่าวสารข้อเท็จจริงตรงไปตรงมา และเป็นประโยชน์ จะเป็นพื้นฐานสำคัญที่จะให้ชาว กปส. ภาคภูมิใจ

นายเสมอ นิ่มเงิน ผู้บันทึก
น.ส.สุวรรณี ทาน้อย ผู้พิมพ์
31 มีนาคม 2548