



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองกฎหมายและระเบียบ โทร. 618-2323 ต่อ 1027

ที่ นร 0204.02/ 8 วันที่ 9 มกราคม 2551

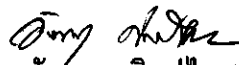
เรื่อง มติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญที่เห็นควรแจ้งเวียน

1. เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายเชษฐา)

ตามที่ สำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดทำสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี (ข่าวทำเนียบรัฐบาล) ซึ่งแจ้งเวียนไปยังกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ เผยแพร่ให้ส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดของกระทรวงต่าง ๆ ได้รับทราบเป็นประจำทุกวันอังคาร เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลการประชุมของคณะรัฐมนตรี นั้น

กกร. ได้ตรวจสอบแล้ว มีมติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบ คังรายละเอียดที่ได้ส่งมาพร้อมนี้ ในการนี้เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการ กกร. จึงได้ตรวจสอบและรวบรวมนำเสนอเป็นประจำทุกเดือนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งเวียนให้ส่วนราชการในสังกัดทราบต่อไป

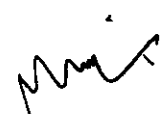
  
(น.ส. อัญชรา ศิลปไชย)

ร.อกร.

2. - ทราบ  
- ดำเนินการตามเสนอ




(นายปราโมช รัฐวินิจ)  
อปส.

  
(นายเชษฐา จำโพธิ์)  
รปส.  
09 ม.ค. 2551

10 ม.ค. 2551  
ที่ นร 0201.01/ว 110

4. เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน - เพื่อโปรดทราบ

  
(นายเสมอ นิมเงิน)  
ร.ลนค.

11 ม.ค. 51

  
(นายจุมพล ชุ่มกมล)  
อกร.

17 ม.ค. 2550

ฝ่ายสารบรรณ 20

11 ม.ค. 51  
รปส. (นายเชษฐา จำโพธิ์) 100

9 ม.ค. 2551

อปส. (นายปราโมช รัฐวินิจ) 151

10 ม.ค. 2551



มติคณะรัฐมนตรีที่สำคัญประจำเดือน มกราคม 2551

วัน เดือน ปี	เรื่อง	สาระสำคัญโดยสรุป
2 ม.ค. 51	เรื่อง ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ....	<p>คณะรัฐมนตรีเห็นชอบร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. .... ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขตามมติคณะกรรมการกฤษฎีกาเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี คนละที่ 2 ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ</p> <p>สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีรายงาน ว่า ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. .... เป็นการทำหนดมาตรฐานขั้นต่ำของระบบงานเรื่องร้องทุกข์ของส่วนราชการเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งได้ปรับปรุงแก้ไขร่างระเบียบฯ ตามประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกฤษฎีกา และข้อสังเกตของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องแล้ว โดยมีสาระสำคัญการปรับปรุงแก้ไขร่างระเบียบฯ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แก้ไขชื่อร่างระเบียบจาก "ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรับเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ...." เป็น "ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ...." เพื่อให้ครอบคลุมบทบาทอำนาจหน้าที่ในการจัดการเรื่องร้องทุกข์</li> <li>2. แก้ไขนิยามคำว่า "ผู้ร้องทุกข์" เป็น "ผู้ร้องทุกข์ หมายความว่า ประชาชน ข้าราชการที่เสนอคำร้องทุกข์ และรวมถึงผู้เสนอคำร้องทุกข์แทน" เพื่อให้ชัดเจนขึ้นตามข้อสังเกตของสำนักงาน ก.พ.</li> <li>3. เพิ่มความเป็นวรรคสองของร่างข้อ 5 ดังนี้ "เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หากเห็นว่าเรื่องร้องทุกข์ของผู้ร้องทุกข์เป็นเรื่องที่ต้องดำเนินการตามขั้นตอนหรือกระบวนการทางกฎหมาย เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพึงต้องแนะนำให้ผู้ร้องทุกข์ไปดำเนินการตามขั้นตอนหรือกระบวนการ เพื่อไม่เสียประโยชน์ตามเงื่อนไขของกฎหมายนั้นๆ" เพื่อให้มีระบบความเชื่อมโยงหรือวิธีพิจารณาอย่างชัดเจนตามข้อสังเกตของสำนักงาน ก.พ.</li> <li>4. ปรับปรุงองค์ประกอบของคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องทุกข์ตามร่างข้อ 10 วรรคสอง เป็น "ให้ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นกรรมการและเลขาธิการ และอธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขาธิการ ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขาธิการ ผู้อำนวยการสำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นกรรมการและผู้ช่วยเลขาธิการ" เพื่อให้เป็นไปตามประเด็นอภิปรายของคณะกรรมการกฤษฎีกา</li> <li>5. ได้แก้ไขร่างข้อ 14 (3) เพื่อให้มีระบบเชื่อมโยงประสานการค้าเงินการให้ร้องรับกับศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ตามข้อสังเกตของสำนักงาน ก.พ.ร.</li> <li>6. ข้อสังเกตของสำนักงาน ก.พ. ที่เห็นควรกำหนดให้ผู้ร้องทุกข์ส่งคำร้องทุกข์เป็นลายลักษณ์อักษรเพิ่มเติม จากกรร้องทุกข์ทางโทรศัพท์นั้น มิได้มีการแก้ไข เนื่องจากกรร้องทุกข์ทางโทรศัพท์เป็นการลดขั้นตอนและค่าใช้จ่าย รวมทั้งตอบสนองการให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็ว</li> <li>7. ตามร่างข้อ 36 วรรคหนึ่ง การทำความเข้าใจและวินิจฉัย เป็นการเสนอความเห็นและสั่งการตามลำดับการบังคับบัญชา ซึ่งอาจมีความเห็นสอดคล้องหรือแย้งกันได้ จึงเป็นการถ่วงดุลกัน ไม่ถือว่าเป็นความเห็นจากบุคคลคนเดียวจึงไม่จำเป็นต้องกำหนดให้วินิจฉัยในรูปแบบคณะกรรมการวินิจฉัยตามข้อสังเกตของสำนักงาน ก.พ.</li> </ol>

<p>กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานต่อไป</p> <p>8. ตัดแบบฟอร์มที่กำหนดไว้ในร่างระเบียบฯ ออก เพราะอาจมีการแก้ไขในโอกาสต่อไป และนำไป จึงได้เสนอร่างระเบียบฯ ดังกล่าวมาเพื่อดำเนินการ โดยมีสาระสำคัญของร่างระเบียบฯ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดหลักการทั่วไปและวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการร้องทุกข์ (ร่างข้อ 5 ถึงข้อ 9)</li> <li>2. กำหนดให้มีคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องทุกข์ คณะกรรมการฝ่ายตามความเหมาะสม และเจ้าเป็น อย่างน้อย 3 ฝ่าย คือ ฝ่ายสวัสดิการสงเคราะห์และการสาธารณสุข ฝ่ายการประกอบอาชีพ และฝ่าย กระบวนการยุติธรรม คณะอนุกรรมการประจำกระทรวง และกำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะไว้ รวมทั้งให้คณะกรรมการและคณะอนุกรรมการแต่ละคณะมีสิทธิได้รับเบี้ยประชุม (ร่างข้อ 10 ข้อ 14 ถึงข้อ 20)</li> <li>3. กำหนดหลักการเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการเสนอและการรับคำร้องทุกข์ (ร่างข้อ 21 ถึงข้อ 32)</li> <li>4. กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขเกี่ยวกับการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ (ร่างข้อ 33 ถึงข้อ 50)</li> <li>5. กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับการจัดทำคำวินิจฉัยเรื่องร้องทุกข์ (ร่างข้อ 51 ถึงข้อ 54)</li> <li>6. กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับกรทำกับให้เป็นไปตามระเบียบและคำวินิจฉัยสั่งการ (ร่างข้อ 55 ถึงข้อ 62)</li> </ol>		
--	--	--