



น.กทป.

(สำเนา)

ประกาศกรมประชาสัมพันธ์

เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ 2548

ด้วย กรมประชาสัมพันธ์ ได้มีคำสั่งกรมประชาสัมพันธ์ ที่ 186/2548 ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2548 เรื่อง จัดตั้งศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกรมประชาสัมพันธ์ ตามแผนปฏิบัติการสร้างราชการใสสะอาดให้บรรลุผล ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2543 ประกอบกับกรมประชาสัมพันธ์ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2548 กำหนดตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินการตามเป้าหมายแต่ละระดับ

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับคำรับรองการปฏิบัติราชการและเป็นไปตามแนวทางตามมติคณะรัฐมนตรี คณะกรรมการบริหารศูนย์ประสานราชการใสสะอาดกรมประชาสัมพันธ์ ในคราวประชุม ครั้งที่ 3/2548 เมื่อวันที่ 12 กรกฎาคม 2548 จึงได้กำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2548 และมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

มาตรการ	หน่วยงาน
มาตรการด้านการเสริมสร้างราชการใสสะอาดด้านประสิทธิภาพการบริหารและวิธีการจัดการ	
1. มาตรการจัดระบบงานการเงิน การคลังและงบประมาณให้โปร่งใส	
1.1 นำระบบ GFMIS มาใช้ในระบบการเงิน การคลัง การเบิกจ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดหา โดยจัดทำแผนในการให้ข้อมูล เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ต่อระบบแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ 2549	กคส.
1.2 นำระบบ e-Auction มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของกรมประชาสัมพันธ์	กคส.
1.3 จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารเงินรายได้ให้มีประสิทธิภาพ	กคส.
1.4 เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ด้านการเงิน การคลังแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของกรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ	กคส./สสท./คสช. /กกร.

มาตรการ	หน่วยงาน
<p>มาตรการด้านเสริมสร้างราชการใสสะอาดด้านจริยธรรม ค่านิยม วัฒนธรรม และคุณภาพชีวิตการทำงาน</p> <p>1. มาตรการส่งเสริมการนำมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมกรมประชาสัมพันธ์สู่การปฏิบัติ (เอกสารแนบ 1)</p> <p>1.1 ประกาศ เผยแพร่ ครอบงำมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมกรมประชาสัมพันธ์ แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ผู้ติดต่อขอรับบริการ ประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.2 นำมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ประกอบการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง การเลื่อน ย้ายตำแหน่ง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>1.3 ส่งเสริมและผลักดันให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามค่านิยมสร้างสรรค์เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเน้นการตรงต่อเวลา</p>	<p>กลุ่มงานส่งเสริมแผนสร้างราชการใสสะอาดและจริยธรรม และทุกหน่วยงาน กกจ.</p> <p>กลุ่มงานส่งเสริมแผนสร้างราชการใสสะอาดและจริยธรรม และทุกหน่วยงาน</p>
<p>มาตรการเสริมสร้างความใสสะอาดด้านการจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>1. มาตรการลดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>1.1 เผยแพร่ตัวอย่างรูปแบบพฤติกรรมความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม (เอกสารแนบ 2)</p> <p>1.2 ประกาศแนวทางป้องกันความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เช่น กำหนดคุณสมบัติพึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ (เอกสารแนบ 3)</p> <p>1.3 เผยแพร่มาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2542 (เอกสารแนบ 4)</p>	<p>นตส.</p> <p>กกจ./กกร.</p> <p>กกร.และทุกหน่วยงาน</p>

มาตรการ	หน่วยงาน
<p>2. มาตรการทบทวนปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ให้มีความโปร่งใส ปฏิบัติได้จริง</p> <p>2.1 สํารวจกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่ไม่ชัดเจน อาจจะต้องทบทวนเพื่อ นำมาปรับปรุงแก้ไขประกาศ เผยแพร่ รณรงค์แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ผู้ติดต่อขอรับบริการ ประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2.2 เผยแพร่ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การรับของขวัญ สิ้นน้ำใจ ที่ชัดเจน และรณรงค์แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมค่านิยมไม่ให้-ไม่รับทั้งแก่ผู้รับบริการ ประชาชน (เอกสารแนบ 5)</p>	<p>กกร. และ ทุกหน่วยงาน</p> <p>กกร. และ ทุกหน่วยงาน</p>
<p>3. มาตรการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>3.1 จัดช่องทางให้ผู้ติดต่อ/รับบริการ ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการทุจริตที่สะดวก สามารถเข้าถึงง่ายในทุกหน่วยงาน ที่มีการติดต่อกับประชาชนหรือผู้รับบริการ</p> <p>3.2 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านทางสื่อของ กรมและสื่ออื่นๆ ให้ทราบที่ตั้ง วิธีการ และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน มาตรการคุ้มครองผู้ที่เป็นประโยชน์ต่อราชการ</p> <p>3.3 จัดระบบการบันทึกและตอบเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วยวันที่รับเรื่อง หัวข้อร้องเรียน รายละเอียดโดยย่อของเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียน วันที่ แจ้งผลแก่ผู้ร้องเรียนเมื่อมีการดำเนินการตามข้อร้องเรียน โดยกำหนดตัวบุคคล ที่รับผิดชอบที่ชัดเจน (เอกสารแนบ 6)</p> <p>3.4 กำหนดระยะเวลาตอบคำถามหรือแจ้งผลการดำเนินการตาม หนังสือติดต่อสอบถามจากประชาชนหรือหน่วยงานอื่น ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่ ได้รับเรื่องร้องเรียน (เอกสารแนบ 7)</p> <p>3.5 มีระบบเฝ้าระวังและรับข้อมูลการทุจริตในวงราชการ (Whistleblower) โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแสทุจริต</p> <p>3.6 ให้หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนและหน่วยงานอื่นๆ รายงานผลการ รับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัยแก่กองการเจ้าหน้าที่ เพื่อประกอบ การวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กกจ.สลก.สวท. สทท.สนช. ศสช. สปช.1-8 และ ส.ปชส.</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กกจ./กกร.</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>

มาตรการ	หน่วยงาน
<p>4. มาตรการวางระบบการควบคุมการปฏิบัติงาน</p> <p>4.1 ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และควบคุม สอดส่อง ดูแลการปฏิบัติงานหรือบังคับให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยมีบทลงโทษในกรณีเกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในหน่วยงาน</p> <p>4.2 ส่งเสริมวิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงานให้ทราบทั่วกัน</p> <p>4.3 ส่งเสริมการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตราที่ 26 (เอกสารแนบ 8)</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กลุ่มงานตรวจสอบความโปร่งใสและประเมินความใสสะอาด</p>
<p>5. มาตรการเสริมสร้างเครือข่ายหน่วยงานใสสะอาด</p> <p>5.1 ปรับปรุงคณะทำงานหน่วยงานใสสะอาดของกรมประชาสัมพันธ์ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</p> <p>5.2 ให้นำหน่วยงานจัดทำรายงานผลการดำเนินการประจำปี ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none">- กิจกรรมที่ได้ดำเนินงานในรอบ 1 ปีงบประมาณ- ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรม- การวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพของผลการปฏิบัติงาน- ความสามารถในการป้องกัน/แก้/ลดปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน <p>5.3 จัดช่องทางสอบถามในเว็บเพจกรมประชาสัมพันธ์ใสสะอาด เพื่อชี้แจงปัญหาแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงาน</p> <p>หมายเหตุ : รายละเอียดประกอบตามเอกสารภาคผนวก</p>	<p>ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด และ สปช.1-8</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>คสช.</p>

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

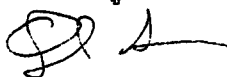
ประกาศ ณ วันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2548

หญิง สินเจิมศิริ

(นายหญิง สินเจิมศิริ)

อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

สำเนาถูกต้อง



(นายอนุชา สัมเขียวหวาน)

บุคลากร 3

อนุชา/ร่าง/พิมพ์/ทาน

รายละเอียดการดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
กรมประชาสัมพันธ์ ปีงบประมาณ 2548

1. มาตรการด้านการเสริมสร้างราชการใสสะอาดด้านประสิทธิภาพการบริหารและวิธีการจัดการ

มาตรการ	หน่วยงาน	วิธีการ
<p>1. มาตรการจัดระบบงานการเงิน การคลังและงบประมาณให้โปร่งใส</p> <p>1.1 นำระบบ GFMIS มาใช้ในระบบการเงิน การคลัง การเบิกจ่าย งบประมาณ การจัดซื้อจัดหา โดยจัดทำแผนในการให้ข้อมูล เสริมสร้าง ความรู้ ความเข้าใจต่อระบบแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในปีงบประมาณ 2548</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>จัดทำแผนในการให้ข้อมูล เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจต่อระบบแก่เจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงาน เรื่อง GFMIS ในปีงบประมาณ 2549 ให้เสร็จสิ้นภายในปี งบประมาณ 2548</p>
<p>1.2 นำระบบ e-Auction มาใช้ในการจัดซื้อจัดจ้างของกรมประชาสัมพันธ์</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>ประเมินสินค้าและบริการที่จะจัดซื้อจัดจ้างได้ในปี 2549 และกำหนด แนวทางในการดำเนินการ e-Auction ได้อย่างถูกต้อง เรียบร้อย</p>
<p>1.3 จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารเงินรายได้ให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางการบริหารจัดการเงินรายได้</p>
<p>1.4 เป็นศูนย์กลางการเผยแพร่หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ด้าน การเงิน การคลังแก่เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของกรมประชา- สัมพันธ์ทั่วประเทศ</p>	<p>กคส./สลก./คสช. /กกร.</p>	<p>1. จัดตั้งคู่มือเอกสารเผยแพร่กฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ด้านการเงิน การคลัง 2. เผยแพร่กฎ ระเบียบ ผ่านทางเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์ 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันพิจารณาหาแนวทางเผยแพร่หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ด้านการเงิน การคลังตามความเหมาะสม</p>

2. มาตรการด้านเสริมสร้างราชการใสสะอาดด้านจริยธรรม ค่านิยม วัฒนธรรม และคุณภาพชีวิตการทำงาน

มาตรการ	หน่วยงาน	วิธีการ
<p>1. มาตรการส่งเสริมการนำมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรม กรมประชาสัมพันธ์สู่การปฏิบัติ</p> <p>1.1 ประกาศ เผยแพร่ วรรณคดีแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ผู้ติดต่อขอรับบริการ ประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>1.2 นำมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมกำหนดเป็นหลักเกณฑ์ประกอบการบริหารงานบุคคล ตั้งแต่การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง การเลื่อน ย้ายตำแหน่ง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>1.3 ส่งเสริมและผลักดันให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามค่านิยมสร้างสรรค์เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเน้นการตรงต่อเวลา</p>	<p>กลุ่มงานส่งเสริมแผนสร้างราชการใสสะอาดและจริยธรรม และทุกหน่วยงาน</p> <p>กกจ.</p> <p>กลุ่มงานส่งเสริมแผนสร้างราชการใสสะอาดและจริยธรรม และทุกหน่วยงาน</p>	<p>1. กลุ่มงานส่งเสริมแผนสร้างราชการใสสะอาดและจริยธรรมกำหนดกิจกรรมหรือเวียนแจ้ง เผยแพร่มาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมกรม-ประชาสัมพันธ์แก่หน่วยงานในสังกัด</p> <p>2. หน่วยงานในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ทุกหน่วยงานเผยแพร่มาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมฯ แก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ในสังกัด ผู้ติดต่อขอรับบริการ ประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- กกจ. นำเสนอมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์เพื่อประกอบการพิจารณาสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง การเลื่อนย้ายตำแหน่ง และการประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>1. จัดตั้งคณะทำงานฯ วางระบบควบคุมการลงเวลาปฏิบัติราชการ</p> <p>2. ผู้บังคับบัญชาควบคุมดูแลการลงเวลาปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ในสังกัดอย่างเคร่งครัด</p> <p>2. กลุ่มงานส่งเสริมแผนสร้างราชการใสสะอาดและจริยธรรมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หรือกิจกรรมเพื่อรณรงค์เรื่องการตรงต่อเวลา</p>

3. มาตรการเสริมสร้างความใสสะอาดด้านการจัดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

มาตรการ	หน่วยงาน	วิธีการ
<p>1. มาตรการลดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>1.1 เผยแพร่ตัวอย่างรูปแบบพฤติกรรมความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p>	<p>นตส.</p>	<p>1. นตส. กำหนดตัวอย่างรูปแบบพฤติกรรมความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>2. เวียนแจ้งตัวอย่างรูปแบบพฤติกรรมฯ แก่หน่วยงานในสังกัด</p>
<p>1.2 ประกาศแนวทางป้องกันความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เช่น กำหนดคุณสมบัติพึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ</p>	<p>กกจ./กกร.</p>	<p>1. กกจ. และ กกร. ประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาวางแนวทางป้องกันความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม</p> <p>2. ประกาศแนวทางฯ แก่หน่วยงานในสังกัดเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน</p>
<p>1.3 เผยแพร่มาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2542</p>	<p>กกร. และทุกหน่วยงาน</p>	<p>1. กกร. แจ้งเวียนมาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตามพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.2542 แก่หน่วยงานในสังกัด และติดตามผลการเผยแพร่ของหน่วยงานต่างๆ</p> <p>2. ทุกหน่วยงานเผยแพร่มาตรการทางกฎหมายในการป้องกันความขัดแย้งฯ แก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ในสังกัด และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดให้เป็นไปตามมาตรการฯ อย่างเคร่งครัด</p>

มาตรการ	หน่วยงาน	วิธีการ
<p>2. มาตรการทบทวนปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ให้มีความโปร่งใสปฏิบัติได้จริง</p> <p>2.1 สํารวจกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่ไม่ชัดเจน อาจจะมีข้อผิดพลาด เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขประกาศ เผยแพร่ ธรรมนูญแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ผู้ติดต่อขอรับบริการ ประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>กกร. และ ทุกหน่วยงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กกร. แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานสำรวจกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่ไม่ชัดเจน อาจจะมีข้อผิดพลาด เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข และกำหนดเวลารายงานผลการดำเนินการ 2. ทุกหน่วยงานสำรวจกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่ไม่ชัดเจน อาจจะมีข้อผิดพลาดและรวบรวมส่ง กกร. ภายในเวลาที่กำหนด 3. กกร. นำกฎ ระเบียบ ที่แต่ละหน่วยงานเสนอมาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่ไม่ชัดเจนหรือผิดพลาดปฏิบัติงาน และประกาศ เวียนแจ้งผลการปรับปรุงแก้ไขแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ผู้ติดต่อขอรับบริการ ประชาชน ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>2.2 เผยแพร่ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การรับของขวัญ สินน้ำใจที่ชัดเจน และธรรมนูญแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมค่านิยมไม่ให้-ไม่รับทั้งแก่ผู้รับบริการ ประชาชน</p>	<p>กกร. และ ทุกหน่วยงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. กกร. แจ้งเวียนระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การรับของขวัญ สินน้ำใจที่ชัดเจน แก่หน่วยงานในสังกัด และติดตามผลการเผยแพร่ของหน่วยงานต่างๆ 2. ทุกหน่วยงานเผยแพร่ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การรับของขวัญ สินน้ำใจแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และประชาชน ผู้รับบริการ และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของข้าราชการในสังกัดให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด

มาตรการ	หน่วยงาน	วิธีการ
<p>3. มาตรการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>3.1 จัดช่องทางให้ผู้ติดต่อ/รับบริการ ประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้องร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการทุจริตที่สะดวก สามารถเข้าถึงง่ายในทุกหน่วยงานที่มีการติดต่อกับประชาชนหรือผู้รับบริการ</p> <p>3.2 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ช่องทางแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผ่านทางสื่อของกรมและสื่ออื่นๆ ให้ทราบที่ตั้ง วิธีการ และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน มาตรการคุ้มครองผู้ที่เป็นประโยชน์ต่อราชการ</p> <p>3.3 จัดระบบการบันทึกและตอบเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วยวันที่รับเรื่อง หัวข้อร้องเรียน รายละเอียดโดยย่อของเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียน วันที่แจ้งผลแก่ผู้ร้องเรียนเมื่อมีการดำเนินการตามข้อร้องเรียน โดยกำหนดตัวบุคคลที่รับผิดชอบที่ชัดเจน</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กกจ. สลก.สวท. สทท.สนช. ศสช. สปบ.1-8 และสปบส.</p>	<p>1. ทุกหน่วยงานที่มีการติดต่อกับประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้เสียทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคติดตั้งจุดรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>2. ศสช. พัฒนาเว็บเพจกรมประชาสัมพันธ์ใสสะอาด โดยมีช่องทางให้แก่ผู้ที่เข้าชมสามารถร้องเรียน แจ้งเบาะแสการทุจริต สอบถาม หรือแสดงความคิดเห็น</p> <p>3. กำหนดตู้ ป.ณ. เพื่อรับเรื่องร้องเรียนทางไปรษณีย์จากประชาชนทั่วประเทศ</p> <p>- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกประเภทถึงช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน</p>
	<p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>1. ทุกหน่วยงานกำหนดตัวบุคคลที่รับผิดชอบเองการรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>2. ทุกหน่วยงานจัดระบบการรับเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ดังนี้</p> <p>2.1 เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจำแนกเรื่องที่ได้รับ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ - เรื่องสอบถาม ข้อคิดเห็น และเรื่องร้องเรียนอื่นๆ <p>2.2 เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบบันทึกเรื่องร้องเรียนตามแบบฟอร์มที่กำหนด โดยระบุเรื่องที่ร้องเรียน และแนวทางดำเนินการ ทั้งในส่วนที่หน่วยงานสามารถชี้แจงได้โดยตรง และเกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่น โดยในส่วนที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อ ที่อยู่ให้ลงบันทึกว่า "ปกปิดนาม"</p>

มาตรการ	หน่วยงาน	วิธีการ
<p>3.4 กำหนดระยะเวลาตอบคำถามหรือแจ้งผลการดำเนินการตามหนังสือติดต่อสอบถามจากประชาชนหรือหน่วยงานอื่น</p> <p>3.5 มีระบบเฝ้าระวังและรับข้อมูลการทุจริตในวงราชการ (Whistleblower) โดยกำหนดมาตรการคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแสทุจริต</p> <p>3.6 ให้นำหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนและหน่วยงานอื่นๆ รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนและการดำเนินการทางวินัย เพื่อประกอบการวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กกจ./กกร.</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>2.3 ในกรณีที่เป็นการร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้หน่วยงานดำเนินการตามระเบียบ และแจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน ภายใน 15 นับตั้งแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>2.4 ในกรณีเรื่องสอบถาม ข้อคิดเห็น และเรื่องร้องเรียนอื่นๆ ให้หน่วยงานประสานเพื่อชี้แจงแก่ผู้ร้องเรียน หรือจัดส่งเรื่องร้องเรียนแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจง แล้วแต่กรณี ภายในเวลา 15 วัน นับตั้งแต่ได้รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>2.5 หน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียน ติดตามผลการดำเนินการ ทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องโดยตรง และเรื่องที่จะจัดส่งให้หน่วยงานอื่นชี้แจง</p> <p>2.6 หน่วยงานที่รับเรื่องแจ้งผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน แก่ กกจ. ทุกวันที่ 15 ของทุกเดือน</p> <p>- กำหนดระยะเวลาในการตอบคำถามหรือแจ้งผลการดำเนินการตามหนังสือติดต่อสอบถามจากประชาชนหรือหน่วยงานอื่น ภายใน 15 วัน ตาม พรฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546</p> <p>1. กกจ. และ กกร. กำหนดมาตรการคุ้มครองพยานหรือผู้แจ้งเบาะแสทุจริตกรมประชาสัมพันธ์ และเวียนแจ้งแก่ทุกหน่วยงาน</p> <p>2. ทุกหน่วยงาน รณรงค์ เผยแพร่มาตรการฯ แก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ และประชาชน ผู้รับบริการ</p> <p>3. กกร. และ กกจ. ติดตามผลการเผยแพร่มาตรการฯ</p> <p>- ทุกหน่วยงานรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการทางวินัยแก่ กกจ. ภายในวันที่ 15 ของทุกเดือน เฉพาะกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน หรือมีเรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการทางวินัยตามหนังสือที่ นร 0203/กจ 9237 ลงวันที่ 31 พ.ศ. 48</p>

มาตรการ	หน่วยงาน	วิธีการ
<p>4. มาตรการวางระบบการควบคุมการปฏิบัติงาน</p> <p>4.1 ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี และควบคุม สอดส่อง ดูแลการปฏิบัติงานหรือบังคับให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด โดยมีบทลงโทษในกรณีเกิดการทุจริตหรือประพฤติมิชอบในหน่วยงาน</p> <p>4.2 ส่งเสริมการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร ตาม พรฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตราที่ 26</p> <p>4.3 ส่งเสริมวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของหน่วยงานให้ทราบทั่วกัน</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>กลุ่มงานตรวจสอบความโปร่งใสและประเมินความใสสะอาด</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>- ผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานกำหนดแนวทางควบคุม ดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดตามความเหมาะสมของหน่วยงาน และปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา</p> <p>1. กลุ่มงานตรวจสอบความโปร่งใสและประเมินความใสสะอาดเวียนแจ้งเรื่องการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร ตาม พรฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตราที่ 26 แก่หน่วยงานในสังกัด</p> <p>2. ทุกหน่วยงาน รณรงค์ เผยแพร่ แก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ในสังกัด</p> <p>- ทุกหน่วยงาน รณรงค์ เผยแพร่ แก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ในสังกัด</p>
<p>5. มาตรการเสริมสร้างเครือข่ายหน่วยงานใสสะอาด</p> <p>5.1 ปรับปรุงคณะทำงานหน่วยงานใสสะอาดของกรมประชาสัมพันธ์ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</p> <p>5.2 ให้หน่วยงานจัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนปฏิบัติการกรมประชาสัมพันธ์ใสสะอาด ประจำปี 2548 ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมที่ได้ดำเนินงานในรอบ 1 ปีงบประมาณ - ผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรม - การวิเคราะห์เกี่ยวกับประสิทธิภาพของผลการปฏิบัติงาน - ความสามารถในการป้องกันแก้/ลดปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน <p>5.3 จัดช่องทางสอบถามในเว็บเพจกรมประชาสัมพันธ์ใสสะอาด เพื่อชี้แจงปัญหาแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงาน</p>	<p>ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด และ สปช.1-8</p> <p>ทุกหน่วยงาน</p> <p>คสช.</p>	<p>1. กกจ. พิจารณาปรับปรุงคำสั่งจัดตั้งศูนย์ประสานราชการใสสะอาด</p> <p>2. หน่วยงานในสังกัด สปช.1-8 แจ้งยืนยันรายชื่อคณะกรรมการฯ ในส่วนภูมิภาค</p> <p>3. กกจ. จัดทำคำสั่งปรับปรุงศูนย์ประสานราชการของกรมประชาสัมพันธ์ และคำสั่งปรับปรุงหน่วยงานใสสะอาดในส่วนภูมิภาค</p> <p>- ทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการตามหัวข้อดังกล่าว แก่กองการเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ 16 กันยายน 2548</p> <p>จัดช่องทางสอบถามในเว็บเพจกรมประชาสัมพันธ์ใสสะอาด เพื่อชี้แจงปัญหาแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานในแต่ละหน่วยงาน</p>