



บันทึกข้อความ

สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย
เลขที่ ๕๘ ๑๙ (นท)
วันที่ 30 พ.ย. 2560
เวลา 13:๓๕

ส่วนราชการ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๒๒๗๗ ๘๘๓๗

ที่ นร ๐๒๐๗.๐๑/ ๕๙๑๖ วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง แนวทางแผนพัฒนาประสิทธิภาพรายการวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. สปข. ๑ - ๘

เรียน อปส.

๑. เรื่องเดิม

๑. อปส. มีนโยบายให้กรมประชาสัมพันธ์ ดำเนินการสำรวจผู้รับฟังรายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงในระบบ เอ.เอ็ม ของกรมประชาสัมพันธ์ทั่วประเทศ ผ่านระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (Call center) หมายเลข ๑๕๑๕ ด้วยการจัดทำสล็อตประชาสัมพันธ์เป็นภาษาถิ่นแต่ละภาค เพื่อให้ประชาชนโทรศัพท์เข้ามาแสดงความคิดเห็นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เป็นระยะเวลา ๓ เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ โดยมอบหมายให้ สวท. เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

๒. ตามมติที่ประชุมผู้บริหาร ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๐ (ข้อ ๕) ประมวลการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผ่านเครือข่าย ๑๕๑๕ มติที่ประชุม มอบให้ สวท. พิจารณาจากข้อมูลการรับฟังความคิดเห็นฯ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานในอนาคต โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมหารือร่วมกัน และให้นำการสำรวจความคิดเห็นของ สปข. และสถานีวิทยุในพื้นที่มาเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และมอบให้ สวท. เร่งรัดดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพเครื่องส่งโดยใช้งบประมาณให้เร็วที่สุด

๒. ข้อเท็จจริง

เมื่อวันอังคารที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ เวลา ๑๔.๐๐ สวท. ได้ประชุมหารือร่วมกับ สปข. ๑ - ๘ และผู้เกี่ยวข้อง โดยนำผลการสำรวจผู้ฟังวิทยุระบบ เอ.เอ็ม. ดังกล่าวมา เป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการประชุมด้วย ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานของ สวท. และ สวค. ระบบ เอ.เอ็ม. เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มติที่ประชุมมอบให้ สปข. ๑ - ๘ จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพรายการวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. ระยะเวลา ๓ เดือน (๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑) โดย สปข. ๕ รวบรวมส่ง สวท.กทม. ภายในวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ สรุปสาระสำคัญดังนี้

๑. ด้านรายการ

- ปรับรูปแบบ และผังรายการให้เหมาะสมกับผู้ฟัง (เวลา/กลุ่มเป้าหมาย) มีสัดส่วนการผลิตรายการเองมากขึ้น
- นำเสนอเนื้อหาที่เป็นเรื่องใกล้ตัว / ทันเหตุการณ์ ตอบสนองผู้ฟังในพื้นที่ อาทิ การแจ้งเตือนภัย การท่องเที่ยว สังคม ศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น เกษตรกรรม ฯลฯ/ ใช้ภาษาถิ่นในการนำเสนอ เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจง่ายและมีส่วนร่วมมากขึ้น
- นำรายการที่ได้รับความนิยมของ สวท. ระบบ เอฟ.เอ็ม. ออกอากาศคู่กับระบบ เอ.เอ็ม
- ผลิตรายการร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคม, บุคคลภายนอกที่มีความรู้ประสบการณ์ในศาสตร์แขนงต่าง ๆ เช่น ด้านเกษตร, พืชสมุนไพร, วิธีการดำเนินชีวิตของคนพื้นถิ่น ด้านประเพณีต่าง ๆ เพื่อความหลากหลาย และความถูกต้องของข้อมูล
- ผลิตรายการนอกสถานที่ สร้างกิจกรรมการมีส่วนร่วมกับผู้ฟังในโอกาสต่าง ๆ เพื่อสร้างความน่าสนใจและสร้างสัมพันธ์กับชุมชน

๒. ด้านเทคนิค

- ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ด้านเทคนิคในการผลิตรายการและกระจายเสียง ทั้ง Broadcast และ Broadband ให้มีความพร้อม มีแผนบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง
- นำเทคโนโลยี สื่อใหม่ (Facebook Application Online) มาใช้ในกระบวนการผลิตและเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- เพิ่มประสิทธิภาพการส่งกระจายเสียงให้ครอบคลุมพื้นที่เขตบริการและการส่งกระจายเสียงที่ได้มาตรฐาน คลื่นสัญญาณวิทยุไม่รบกวนระบบคลื่นสัญญาณอื่น ๆ
- เพิ่มช่องทางการเผยแพร่รายการกลุ่มผู้ฟังเดิมผ่านเสียงตามสาย/หอกระจายข่าว และกลุ่มผู้ฟังใหม่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อขยายผลการรับฟังรับชมทาง รายการสด, ย้อนหลัง, Youtube, Facebook รวมทั้งการเผยแพร่ (Share) ในกลุ่มสังคมออนไลน์เพื่อสร้างการรับรู้อย่างต่อเนื่อง
- จัดทำ Banner บนหน้าเว็บไซต์ของสถานี /Infographic ประชาสัมพันธ์รายการ

๓. ด้านบุคลากร

- ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีความรู้และเข้าใจในภารกิจงานอย่างลึกซึ้งด้วยการจัดการความรู้ภายในองค์กร (KM) ทั้งด้านงานรายการ, ด้านงานข่าว และด้านเทคนิค
- ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน เช่น ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมความรู้หลักสูตรต่าง ๆ
- สร้างนักจัดรายการรุ่นใหม่/ อป.มช.

๔. การเพิ่มช่องทาง/สร้างเครือข่าย

- ขยายเครือข่ายผู้รับฟังผ่านผู้นำท้องถิ่น (กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เทศบาล อบต.)
- สร้างกิจกรรม CSR /กิจกรรม On Ground สานสัมพันธ์สร้างเครือข่ายกลุ่มผู้ฟัง
- ประชาสัมพันธ์เชิงรุก ลงพื้นที่แนะนำผ่านผู้นำท้องถิ่นในทุกอำเภอ (การประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้บริหารท้องถิ่น) โดย ผลิตสโปต/ พุดแทรกในรายการ เผยแพร่ทางคลื่น เอฟ.เอ็ม / แผ่นพับ/ ใบปลิว/ ผลิต infographics เผยแพร่ผ่านทางสื่อใหม่ line, Facebook และ Instagram
- แจกรางวัล/ วิทยุทรานซิสเตอร์ให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล
- พัฒนาระบบออนไลน์เพิ่มช่องทางการรับฟัง ด้วยการพัฒนา Application บน smart phone ด้วยระบบ QR Code

๕. การติดตามประเมินผล

- การสำรวจการรับฟัง กลุ่มเป้าหมาย คือ กำนันผู้ใหญ่บ้านนอกเขตพื้นที่บริการ ห้วงเดือนมกราคม ๒๕๖๑ โดยวิธีตอบแบบสอบถาม / เปิดสายโทรศัพท์ อีเมล เฟสบุ๊ก ไลน์ จดหมาย/ การสังเกตการณ์ / กิจกรรม on ground

๖. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- จากผลการสำรวจผู้ฟังวิทยุระบบ A.M. ผ่าน ๑๕๑๕ ผลปรากฏว่า สวท.เชียงใหม่ มีผู้ฟังโทร.สูงเป็นอันดับ ๑ ของประเทศ โดยเฉพาะรายการภาษาชาติพันธุ์ นอกจากนี้ ยังได้รับเอกสารจากสมาคมม้งกรุงเทพและเครือข่าย และสมาคมม้งหย่างมั่ว จึงขอยืนยันและสนับสนุนให้วิทยุภาคภาษาชนเผ่า A.M ๑๔๗๖ ของ สวท.เชียงใหม่ ให้คงอยู่ต่อไป

- สถานที่ที่เครื่องส่งเสื่อมสภาพ ควรยุติการส่งกระจายเสียง เนื่องจากการส่งกระจายเสียงในปัจจุบันไม่เต็มศักยภาพ อีกทั้งในการส่งกระจายเสียง มีค่าใช้จ่ายด้านพลังงานสูง ไม่คุ้มค่าต่อการออกอากาศ

- เห็นควรให้คลื่นระบบ เอ.เอ็ม คงไว้ เพื่อขยายโอกาสการรับรู้ให้แก่ประชาชนผู้มีรายได้น้อยและอยู่ในถิ่นทุรกันดาร
- สร้างอัตลักษณ์ ความชัดเจนของคลื่นวิทยุระบบ เอ.เอ็ม.
- พัฒนาระบบ เอ.เอ็ม เป็นระบบดิจิทัล

๓. ข้อพิจารณา

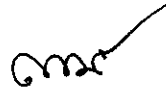
เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพรายการวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. สปข. ๑ - ๘ เห็นควรพิจารณา ดังนี้

๑. มอบหมาย สปข. ๑ - ๘ เร่งรัดการดำเนินงานตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพรายการวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. ตามข้อ ๑ - ๕ ในระยะเวลา ๓ เดือน (๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑)

๒. มอบหมาย สปข. ๑ - ๘ สรรวจการรับฟัง หลังจากได้ดำเนินการปรับปรุงตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพรายการวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. โดยวิธีต่าง ๆ ตามความเหมาะสม อาทิ ตอบแบบสอบถาม/ เปิดสายโทรศัพท์ อีเมล เฟสบุ๊ก ไลน์ จดหมาย/ การสังเกตการณ์ และกิจกรรม on ground

๓. มอบหมาย ผอ.สพท. พิจารณาเรื่องแนวทางการยุติการส่งกระจายเสียงของ สวท. ระบบ เอ.เอ็ม. ๒ แห่ง (สวท.สตูล และ สวท.เบตง) ตามข้อเสนอของ ผอ.สปข. ๖ เนื่องจากการส่งกระจายเสียงในปัจจุบันไม่เต็มศักยภาพ อีกทั้งในการส่งกระจายเสียง มีค่าใช้จ่ายด้านพลังงานสูง ไม่คุ้มค่าต่อการออกอากาศ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบได้โปรดสั่งการต่อไป



(นางพิชญา เมืองนาวี)

ผอ.สวท.

• เห็นชอบ

• ตำนานการทวงถาม



พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส

๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐

เรียน ผอ.สพท.และ ผอ.สปข. ๑ - ๘

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามที่ อปส.

สั่งการต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง //นางสาว พิชญา เมืองนาวี
สวท, ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๑
๑๖.๕๖๑

(นางพิชญา เมืองนาวี)

ผอ.สวท.

S.A. 2560