



บันทึกข้อความ

| | |
|------------------------------------|-----------------|
| เลข. วิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย | รับที่ 2808 (น) |
| วันที่ 14 ส.ย. 2560 | |
| เวลา 13.09 น. | |

ส่วนราชการ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ฝ่ายบริหาร โทร. ๐ ๒๒๗๗ ๑๒๑๙

ที่ นร ๐๒๐๗.๐๒/๕๙๐๙

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง เพื่อพิจารณาลงนามหนังสือสั่งการ การสำรวจผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ เอ.เอ็ม. ทั่วประเทศ

เรียน รปส. ๒ ผ่าน รปส. ๓

ตามที่ อปส. มอบหมาย รปส. ๒ กำกับดูแลการดำเนินการสำรวจจำนวนผู้รับฟังรายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงในระบบ เอ.เอ็ม. ของกรมประชาสัมพันธ์ ทั่วประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการปรับโครงสร้างการดำเนินงานของกรมประชาสัมพันธ์ให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่ง รปส. ๒ และ รปส. ๓ มอบหมาย สนข. และ สวท. ดำเนินการจัดทำระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (Call center) หมายเลข ๑๕๑๕ เพื่อเป็นเครื่องมือการสำรวจจำนวนผู้ฟังวิทยุกระจายเสียงในสังกัด กปส. ระบบ เอ.เอ็ม. ๕๗ คลื่นความถี่ และมอบหมาย สวท. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนการสำรวจ นั้น

ในการนี้ สนข. และ สวท. ดำเนินการ ตามที่ได้รับมอบหมายเรียบร้อยแล้ว ซึ่งในขั้นตอนต่อไป จะเป็นการดำเนินการสำรวจตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ โดยสถานีวิทยุกระจายเสียงในระบบ เอ.เอ็ม. ของกรมประชาสัมพันธ์ ทุกสถานีทั่วประเทศ ต้องร่วมดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ฟังโทรศัพท์แสดงความคิดเห็นมายังระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ ๑๕๑๕ ดังกล่าว สวท. จึงได้จัดทำหนังสือสั่งการเพื่อให้ รปส.๒ ในฐานะผู้กำกับดูแล มอบหมาย สปข.๑-๘ ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดต่อไป ตามบันทึกที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

(นางพิชญา เมืองเนา)
ผอ.สวท.

(นางสาวศุภพร สาครบุตร)
รปส.
๑๒ มิ.ย. ๒๕๖๐

- ลงนามแล้ว

(นายภูมิสิทธิ์ ชันตยานุกุลกิจ)

รปส.

๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ฝ่ายบริหาร โทร. ๐ ๒๒๗๗ ๑๒๑๙

ที่ นร ๐๒๐๗.๐๒/นศ๔๔

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง การสำรวจผู้ฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ เอ.เอ็ม. ทั่วประเทศ

เรียน ผอ.สปข. ๑-๘ และ ผอ.สวท.

๑. เรื่องเดิม

๑. อปส. มีนโยบายให้ดำเนินการสำรวจจำนวนผู้รับฟังรายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงในระบบ เอ.เอ็ม. ของกรมประชาสัมพันธ์ ทั่วประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการปรับโครงสร้างการดำเนินงานของกรมประชาสัมพันธ์ให้เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด

๒. การดำเนินการ

๑. รปส. ๒ และ รปส. ๓ ทหารีร่วมกับ สนข. และ สวท. กำหนดวิธีการสำรวจด้วยการจัดทำระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (Call center) ให้ผู้รับฟังวิทยุกระจายเสียงในสังกัด กปส. เฉพาะระบบ เอ.เอ็ม. ทุกคลื่นความถี่ (๕๗ คลื่นความถี่) ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ โทรศัพท์กลับมายังหมายเลขที่กำหนดโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ก็จะสามารถนับสถิติจำนวนผู้รับฟังได้สะดวก และใช้งบประมาณน้อย

๒. สนข. ดำเนินการประสานงานกับ กสทช. เพื่อขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก และได้รับหมายเลข ๑๕๑๕ เพื่อนำมาใช้ในการสำรวจครั้งนี้ พร้อมประสานบริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน จัดทำระบบโทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ (Call center) หมายเลข ๑๕๑๕ รวมถึงประสาน กสทช. ขอความร่วมมือกับผู้ประกอบการเครือข่ายโทรศัพท์ทุกเครือข่าย ทั้งระบบพื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ยกเว้นค่าบริการโทรเข้าเลขหมาย ๑๕๑๕ ด้วย

๓. สวท. จัดทำเสียงตอบรับอัตโนมัติให้บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน นำไปใส่ในระบบ และระบบจะเสร็จเรียบร้อยพร้อมทดลองใช้ได้ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๐

๔. กำหนดระยะเวลาดำเนินการสำรวจตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ผู้ฟังสามารถโทรเบอร์ ๑๕๑๕ ได้ฟรีทุกเครือข่าย

๕. สวท. จัดทำสปอตประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ฟังโทรศัพท์เข้าไปยังหมายเลข ๑๕๑๕ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ ทิชม หรือแสดงความคิดเห็นในการฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยทั่วประเทศ โดยจัดทำเป็น ๔ รูปแบบคือ ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ และจัดทำข้อความประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ดำเนินรายการวิทยุ นำไปพูดแทรกในรายการต่าง ๆ

๖. ในช่วงระยะเวลาดำเนินการสำรวจ บริษัท ทีโอที จำกัด มหาชน จะบันทึกเสียง และเลขหมายที่โทรเข้า ๑๕๑๕ ทุกสาย และรวบรวมข้อมูลเป็นรายเดือน ส่งกลับมาให้ กปส. โดยจำแนกเป็นรายจังหวัดตามพื้นที่ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ซึ่ง กปส. จะต้องนำมาวิเคราะห์ต่อไป

๗. ใช้กลยุทธ์เพื่อดึงดูดความสนใจ ด้วยการมอบของรางวัลสำหรับผู้โชคดี ที่โทรเข้ามาแสดงความคิดเห็นที่หมายเลข ๑๕๑๕ จำนวน ๑๐ คน/เดือน โดยใช้วิธีการจับฉลากหมายเลขโทรศัพท์ แล้วติดต่อกลับไปยังเจ้าของหมายเลข สอบถามชื่อ ที่อยู่ เพื่อการส่งของรางวัล

/๓. ข้อสั่งการ...

๓. ข้อสั่งการ

เพื่อให้การสำรวจผู้ฟังรายการของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ เอ.เอ็ม. ทั่วประเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้กำหนดแนวทางดำเนินการสำหรับสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. ในสังกัด กปส. ทุกสถานีทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. เปิดสปอตประชาสัมพันธ์ ที่ สวท. จัดทำ ตั้งแต่วันที่ ๑๕ มิถุนายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ โดยในระยะแรก ช่วงวันที่ ๑๕ มิถุนายน - ๓๑ กรกฎาคม ให้มีความถี่ทุกชั่วโมง ชั่วโมงละไม่ต่ำกว่า ๒ ครั้ง หลังจากนั้น วันที่ ๑ สิงหาคม - ๓๐ กันยายน ชั่วโมงละไม่ต่ำกว่า ๑ ครั้ง

๒. ผู้จัดการรายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. ทุกสถานี ที่เป็นบุคลากรของ กปส. นำข้อความประชาสัมพันธ์ ไปอธิบาย/พูดแทรก/ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ฟังให้โทรศัพท์เข้าที่หมายเลข ๑๕๑๕ ทุกวัน รายการละไม่ต่ำกว่า ๒ ครั้ง/วัน

๓. สถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. ของ กปส. ทุกสถานี สรุปและจัดทำรายงานจำนวนครั้งของการเปิดสปอต และการพูดแทรก เป็นรายเดือน ส่ง ผอ. สปข. เพื่อให้ สปข. รายงานภาพรวมของเขตส่ง สวท.กทม. ต่อไป

ทั้งนี้ ขอเน้นย้ำให้ดำเนินการเฉพาะสถานีวิทยุกระจายเสียงในระบบ เอ.เอ็ม. เท่านั้น เพื่อให้ได้จำนวนผู้รับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบ เอ.เอ็ม. ของ กปส. จริง ๆ

ในการนี้ ได้นำส่งแผ่นบันทึกข้อมูล สปอตเชิญชวนผู้ฟังโทรศัพท์ไปยังหมายเลข ๑๕๑๕ ทั้ง ๔ ภาค และข้อความการพูดแทรก/ประชาสัมพันธ์เชิญชวนของผู้จัดการรายการ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว ขอให้ ผอ.สปข.๑-๘ และ ผอ.สวท. มอบหมาย สวท. ระบบ เอ.เอ็ม. ในกำกับ ดำเนินการตามข้อสั่งการ ๑ - ๓ โดยเร่งด่วนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ



(นายภูมิสิทธิ์ ชันตยานุกุลกิจ)

รปส.

ข้อความประชาสัมพันธ์ ๑๕๑๕

ก่อนการสำรวจ : ๑๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๐

๑. กรมประชาสัมพันธ์ จะดำเนินการสำรวจการรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ AM ทั่วประเทศ โดย เปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะรายการของสถานีผ่านสายด่วนอัตโนมัติ ๑๕๑๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ ผู้ฟังทุกท่านสามารถโทรเบอร์ ๑๕๑๕ ได้ฟรีทุกเครือข่าย
๒. เพื่อให้สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัด..... ดำเนินการได้ตรงใจผู้ฟัง นำเสนอข่าวสาร ความบันเทิงที่เป็นประโยชน์ และสามารถเป็นสื่อกลางส่งผ่านข้อมูลข่าวสารระหว่างประชาชนทุกภาคส่วนกับรัฐบาลได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ กรมประชาสัมพันธ์จึงเตรียมเปิดรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อเสนอแนะรายการของสถานีฯ จากผู้ฟังทุกท่าน ผ่านสายด่วนอัตโนมัติ ๑๕๑๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เน้นย้ำกันอีกครั้ง ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน นี้ โทร ๑๕๑๕ มาฝากความคิดเห็นกันไว้ โทรฟรีทุกเครือข่าย

ระหว่างการสำรวจ : ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๑. ขณะนี้ กรมประชาสัมพันธ์ กำลังสำรวจการรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ระบบ AM ทั่วประเทศ ท่านผู้ฟังที่กำลังรับฟังสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย จังหวัด..... ระบบ AM ความถี่.....MHz อยู่ในขณะนี้ ท่านสามารถเป็นบุคคลหนึ่งที่ช่วยให้ข้อมูลกับเราได้ ด้วยวิธีแสนง่ายและสะดวก เพียงกดเลขหมาย ๑๕๑๕ โทรศัพท์ตอบรับอัตโนมัติ และฝากข้อความ ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อเสนอแนะรายการของสถานี ไว้ให้เราเท่านั้น โทรฟรี ทุกเครือข่าย ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ นี้ นอกจากนั้นยังมีของรางวัลสำหรับผู้โชคดี ที่โทรเข้ามา ๑๐ ท่าน/เดือน อีกด้วย
๒. เพื่อปรับปรุง และพัฒนาการให้บริการให้บริการข้อมูลข่าวสารทุกด้านของกรมประชาสัมพันธ์ ผ่านทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ให้ตรงจุด ตรงใจ ตรงประเด็น และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ฟังทุกท่าน กรมประชาสัมพันธ์จึงเปิดสายด่วนอัตโนมัติ ๑๕๑๕ เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อเสนอแนะจากทุกท่าน สามารถโทรเข้ามาฝากข้อความที่หมายเลข ๑๕๑๕ ฟรี ไม่เสียค่าบริการทุกเครือข่าย ตั้งแต่บัดนี้ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ และเบอร์ที่โทรยังจะนำไปจับฉลากหาผู้โชคดี ๑๐ ท่าน/เดือน รับของรางวัลจากทางกรมประชาสัมพันธ์ไปเลยฟรี ๆ