



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย ส่วนแผนงานและวิชาการ โทร. ๐-๒๒๗๗-๑๘๖๖

ที่ นร ๐๒๐๗.๐๑/ ๑ ๕๔๔๙ วันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๕๔

เรื่อง ขอส่งคู่มือการปฏิบัติงานตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า กปส. ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

เรียน ผอ.สำนัก/กอง

เรื่องเพื่อโปรดพิจารณา

๑. เรื่องเดิม

มติที่ประชุมผู้บริหาร กปส. เมื่อวันที่ ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๔ ได้เห็นชอบประกาศใช้คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า กปส. ปีงบประมาณ ๒๕๕๔ จำนวน ๔ กระบวนการ คือ กระบวนการผลิตสารคดีวิทยุ กระบวนการผลิตสารคดีโทรทัศน์ กระบวนการจัดแถลงข่าว และกระบวนการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ระดับพื้นที่

๒. ข้อเท็จจริง

สวท. ในฐานะเจ้าภาพหมวด ๖ การจัดการกระบวนการ ตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระดับพื้นฐาน (PMQA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ได้จัดทำคู่มือฯ เป็น File เอกสารในรูปแบบ PDF ที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้ และในรูปแบบ E-Book ให้สามารถ Download ผ่านทาง Intranet กปส. ได้

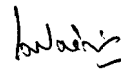
๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กปส. สามารถผ่านเกณฑ์การประเมินตนเอง ตามแผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในระดับพื้นฐาน (PMQA) หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ซึ่งสำนักงาน กพร. กำหนดเกณฑ์การผ่านประเมินในปีงบประมาณ ๒๕๕๔ ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน ๑๐๐ % สวท. จึงขอความร่วมมือ ดังนี้

๓.๑ ขอความร่วมมือทุกหน่วยงาน Download คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๕๔ ทั้ง ๔ กระบวนการ ไปทดลองใช้ และตอบแบบสอบถามผลการทดลองใช้ (ที่แนบมาพร้อมนี้) มาที่ส่วนแผนงานและวิชาการ สวท. ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๔ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ น.ส.สุมนวรรณ สมแสง ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ PMQA หมวด ๖ กปส. ส่วนแผนงานและวิชาการ สวท. โทร. ๐ - ๒๒๗๗ - ๑๘๖๖ หรือ ๐๘ - ๐๖๓๑ - ๔๑๑๒

๓.๒ ขณะนี้ สวท. อยู่ระหว่างการจัดจ้างทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นรูปเล่ม Box Set ชุดละ ๙ กระบวนการ หากดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จะได้จัดส่งให้ สำนัก/ กอง สทท. สวท. และ ส.ปชส. ทั่วประเทศ หน่วยงานละ ๑ ชุด โดยหน่วยงานในส่วนภูมิภาค จะส่งผ่านทาง สปข. ๑ - ๘ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

ผอ.สวท.

แบบสอบถาม

ผลการใช้คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการที่สร้างคุณค่า กปส. ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

๑. สำนัก/กอง.....

๒. ชื่อหน่วยงาน.....

๓. ภาระงาน ภาระการผลิตสารคดีโทรทัศน์ ภาระการผลิตสารคดีวิทยุ
 ภาระการจัดแถลงข่าว ภาระการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ระดับพื้นที่

๔. ผลการดำเนินงานตามคู่มือกระบวนการ

หัวข้อรายละเอียด	ดีมาก	ดี	พอใช้	ต้องปรับปรุง	ใช้ไม่ได้	หมายเหตุ
๔.๑ วัตถุประสงค์/ ขอบเขต						
๔.๒ คำจำกัดความ/ หน้าที่รับผิดชอบ						
๔.๓ ผังกระบวนการทำงาน (Work Flow)						
๔.๔ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน						
๔.๕ มาตรฐานงาน/ ระบบติดตามประเมินผล						
๔.๖ ร่างแผนสำรองฉุกเฉิน						
๔.๗ เทคนิควิธีการปฏิบัติงาน						
๔.๘ การเขียน การอธิบาย และรูปเล่มเข้าใจได้						
๔.๙ โดยรวมสามารถใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานได้						

๕. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมายเหตุ ให้ Download คู่มือทั้ง ๔ ภาระงาน ปี ๒๕๕๔ จาก Intranet กปส. วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๕๔
 ให้ผู้ปฏิบัติงานแต่ละกระบวนการศึกษาคู่มือแล้วตอบแบบสอบถาม ส่ง สวท. ภายในวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๔

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
 คณะทำงาน PMQA หมวด ๖ กปส. ปีงบประมาณ ๒๕๕๔