

สรุปประเด็นการมอบนโยบายของ
นายอภิรักษ์ จันทรังษี อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
วันศุกร์ที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖ เวลา ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.
ณ ห้องประชุม ๑ ชั้น ๑ อาคารหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ กรุงเทพมหานคร

๑. การก้าวสู่ดิจิทัลทีวีของกรมประชาสัมพันธ์

การปรับระบบการแพร่ภาพออกอากาศโทรทัศน์เป็นระบบดิจิทัลนั้น ทางสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้กำหนดเปิดการใช้งานระบบดิจิทัลในวันที่ ๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ แต่เนื่องจากกระบวนการยังไม่แล้วเสร็จ ดังนั้นอาจมีการขยายระยะเวลาการเปิดใช้ระบบดิจิทัลออกไปประมาณเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗

เมื่อประเทศไทยกำลังจะนำระบบดิจิทัลมาใช้ การทำงานของบุคลากรควรมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวคือ การปรับเปลี่ยนระบบการทำงานให้เป็นระบบดิจิทัล ต้องมีความกระตือรือร้น มุ่งมั่นทุ่มเท และพัฒนาศักยภาพของตนให้ดีขึ้น และร่วมแรงร่วมใจกันทำงาน ทั้งสื่อวิทยุและโทรทัศน์ เพื่อก้าวเข้าสู่ยุคแห่งการแข่งขัน จุดเด่นของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์คือ การมีเครือข่ายทุกพื้นที่ทั่วประเทศ ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับชุมชน และเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ นอกจากนี้ จุดแข็งอีกประการหนึ่งคือ การเป็นสื่อของรัฐที่มีความมั่นคง จึงขอให้ทุกท่านมีความภาคภูมิใจในองค์กรและร่วมกันทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์

๒. กระบวนการทำงานและสวัสดิการของข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์

การทำงานของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่แบ่งออกเป็น ๒ ด้าน คือ ด้านการเป็นข้าราชการและด้านการเป็นสื่อ สิ่งสำคัญของการเป็นข้าราชการคือ การมีระเบียบวินัยในการทำงาน และสิ่งที่สำคัญสำหรับการเป็นสื่อคือ จรรยาบรรณ ในเวลาที่เราปฏิบัติหน้าที่ ควรให้ระดับการทำงานทั้ง ๒ ด้านนี้สมดุลกันเสมอ ไม่เอียงไปด้านใดด้านหนึ่ง ซึ่งหากสมดุลแล้ว จะทำให้การทำงานราบรื่น มีเครือข่ายเพิ่มมากขึ้น ทั้งหน่วยงานในพื้นที่และหน่วยงานนอกพื้นที่ และทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์

เรื่องการพัฒนาข่าวและรายการ ต้องพัฒนาทั้ง ๒ อย่าง ขอให้ทำงานร่วมกันแบบพี่น้อง และมีความระมัดระวังและรอบคอบในการทำงาน เนื่องจากบางประเด็นส่งผลต่อความเสียหายแก่บุคคลอื่นและประเทศชาติ โดยเฉพาะการจัดรายการสด การโฟนอิน การเชิญบุคคลต่างๆ มาสัมภาษณ์สดในรายการ ส่วนรายการข่าว มีการพัฒนาระบบ IOC ให้เป็นศูนย์รับ - ส่งข่าวลงสู่ถึงข่าวให้สมรรถนะที่ดีขึ้น สมบูรณ์แบบ เพื่อให้การทำงานทั้งวิทยุและโทรทัศน์เป็นหนึ่งเดียวกันและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

สิ่งหนึ่งที่สำคัญสำหรับการทำงานด้านสื่อคือ การทำงานให้ทันต่อเวลา เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์และความต้องการของผู้รับบริการ และการเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส ไม่ว่าจะเป็น โอกาสในการทำงาน โอกาสในการพิสูจน์ฝีมือ

การทำงานในภาวะวิกฤติ ขอขอบคุณทีมงานต่างๆ ที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ หลักการทำงานในภาวะวิกฤติคือ ทุกอย่างต้องรวดเร็วและทันสมัย ภาวะวิกฤติที่เราเจอมากนั้นคือ การชุมนุมประท้วง และในอนคตมีแนวโน้มว่าจะมากขึ้นเรื่อยๆ และกระจายไปทุกจังหวัด แต่สิ่งที่ต้องระมัดระวังคือ การกำหนดประเด็นในการนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ซึ่งต้องมีความชัดเจน และการนำเสนอข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นจริง และให้นำความทันสมัยของเครื่องมือสื่อสารมาใช้ประกอบการปฏิบัติหน้าที่

หัวใจหลักของการทำงานคือ การทำงานเป็นทีม ทุกหน่วยงานต้องประสานการทำงานร่วมกัน รวมทั้งประสานการทำงานกับหน่วยงานอื่นในพื้นที่ด้วย

ด้านระบบการสื่อสารภายในองค์กร จะมีการปรับปรุงระบบการสื่อสารภายในองค์กรโดยนำแอปพลิเคชันไลน์ (LINE) มาใช้ในการรายงานผลการทำงาน การปรับปรุงเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ โดยปรับให้ใช้เครือข่ายเดียวกันทั้งหมด และให้มีเบอร์โทรศัพท์มือถือประจำตำแหน่งที่มีเลขเรียงลำดับกัน เพื่อลดปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการเปลี่ยนเครือข่าย

การจัดทำเสื้อสูทและแจ็กเก็ต ที่มีอักษร NBT เพื่อประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์องค์กร โดยจะทำแจกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคน ซึ่งจะแบ่งตามลักษณะการใช้งาน

๓. โครงสร้างของกรมประชาสัมพันธ์

จัดให้มีการทำ Workshop เรื่อง โครงสร้างของกรมประชาสัมพันธ์ ในวันที่ ๒๘ - ๒๙ กันยายน ๒๕๕๖ ที่ โรงแรมรีเจนท์ ซะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วย รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์, ผู้อำนวยการสำนัก, ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์เขตทุกเขต และผู้แทนประชาสัมพันธ์จังหวัด เพื่อร่วมกันหาแนวทางในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกรมประชาสัมพันธ์และทันต่อการบริหารจัดการในยุคของความทันสมัยเพื่อให้ก้าวสู่สิ่งที่ดีขึ้น นอกจากนี้ยังถือว่าการประชุมผู้บริหารประจำเดือนด้วย

การสอบถามประเด็น/ข้อสงสัย

ถาม : การพิจารณาจัดซื้อ UPS เพื่อใช้ในการสำรองไฟฟ้า ของสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเพื่อการศึกษา จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตอบ : มอบผู้อำนวยการกองคลังดูแลเรื่องนี้ และต่อไปนี้จะกำหนดให้มีการวางแผนอนาคต เช่น การสำรวจทรัพย์สินวัสดุ ทั่วประเทศเพื่อวางแผนการทดแทน ซึ่งทุกคนต้องมาร่วมแรงร่วมใจกันในการวางแผนอนาคตร่วมกัน

ถาม : อัตราค่าล้างของผู้ประกาศภาษามลายูท้องถิ่น, ที่พักอาศัยของเจ้าหน้าที่ และการสนับสนุนอุปกรณ์การแพร่ภาพออกอากาศของสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย จังหวัดยะลา

ตอบ :

- สำหรับคนที่ทำงานในพื้นที่พิเศษ ๕ จังหวัดชายแดนใต้ นั้น จะดูแลเป็นพิเศษ เนื่องจากทำงานบนความเสี่ยงและหลีกเลี่ยงไม่ได้ตลอดเวลา

- อัตราค่าล้างของผู้ประกาศภาษามลายูท้องถิ่น จะหารือร่วมกับผู้อำนวยการกองคลังและผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ เรื่องการปรับเพิ่มอัตราค่าล้างของผู้ประกาศภาษามลายูท้องถิ่นจากเดิม ๕ คน เป็น ๘ คน เนื่องจากรายการออกอากาศ ๒๔ ชั่วโมง

- การสนับสนุนอุปกรณ์การแพร่ภาพออกอากาศ เช่น รถโอบี มีการจัดทำแผนฯ ใหม่เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณจัดซื้ออุปกรณ์ฯ จาก คอ.บต.และ กอ.รมน.

- ให้มีการการสำรวจความต้องการบ้านพัก ของเจ้าหน้าที่ เพื่อแนวทางในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนที่พัก โดยมอบผู้อำนวยการกองคลัง ตรวจสอบว่าสามารถใช้งบประมาณจากส่วนไหนได้บ้าง

- การจัดทำโทรทัศน์ภาษาท้องถิ่น ๒๔ ชั่วโมง เป็นนโยบายที่สั่งการลงมา แต่ในขณะนี้ มีประเด็นระหว่าง คอ.บต.กับกรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่อง การจัดทำโทรทัศน์ภาษาท้องถิ่น ๒๔ ชั่วโมง เนื่องจาก คอ.บต. มีแนวคิดที่จะตั้งงบประมาณเพื่อทำสถานีฯ เอง จึงต้องมีการหารือกันในประเด็นนี้อีกครั้งเพื่อร่วมกันหาทางออก

