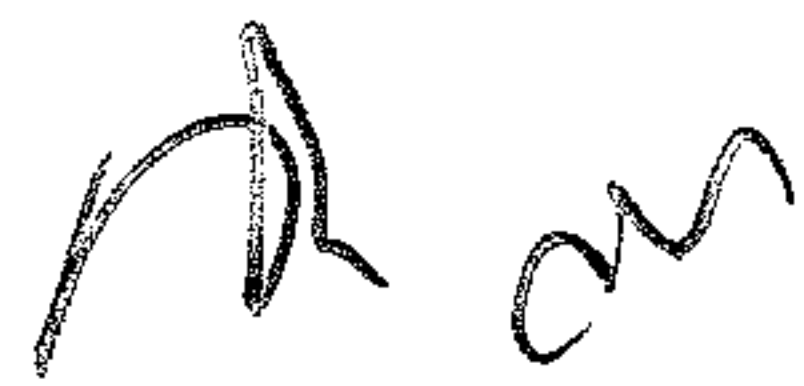


เรียน ผอ.สำนัก/กอง

เพื่อโปรดทราบและใช้ประโยชน์จากข้อมูลดังกล่าว



(นางสินีนาถ วิมุกตานนท์)

ร.พอ.สนพ.

18 ก.พ. 58



กระทรวงสาธารณสุข

บันทึกข้อความ

สนพ.
เลขที่ 256
วันที่ ๑๓ ก.พ. ๒๕๕๖
ผู้รับ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนนโยบายและแผนฯ โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๒๓

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๒/๒๕๖ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง สรุปผลการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “สื่ออย่างไรในภาวะวิกฤต”

① เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณา

๑.เรื่องเดิม

สนพ.โดย สนช. ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาสาธารณสุขภัยและภาวะวิกฤต กิจกรรมที่ ๕.๑ การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการสื่อสารแผนด้านสาธารณสุข ตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารนโยบายและการดำเนินงานของรัฐให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ ซึ่ง สนพ.ได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “สื่ออย่างไรในภาวะวิกฤต” ในวันพฤหัสบดี ที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ณ ห้อง ธาราทพ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจในการรับรู้ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวของสถานการณ์สาธารณสุขผ่านสื่อต่างๆ และแลกเปลี่ยนแนวทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวด้านสาธารณสุขจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสื่อมวลชน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรและประชาชน

๒.ข้อเท็จจริง

สนพ.ได้จัดการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ในวันพฤหัสบดี ที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖ ณ ห้อง ธาราทพ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้.-

๒.๑ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการดังกล่าว ผอ.สนพ. (นางธารทิพย์ ทองงามขำ) ทำหน้าที่ประธานในพิธีเปิดการสัมมนาเชิงปฏิบัติฯ ตามที่ อปส.มอบหมาย มีผู้แทนจากส่วนราชการ เอกชน เจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ เข้าร่วมสัมมนา จำนวน ๑๒๐ คน (เอกสารแนบ ๑)

๒.๒ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการแบ่งเป็น ๒ ช่วง คือ การบรรยาย/อภิปราย และการแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็น (เอกสารแนบ ๒)

ภาคเช้า เวลา ๑๐.๐๐-๑๑.๓๐ น. เป็นการอภิปราย เรื่อง “สื่ออย่างไรในภาวะวิกฤต” วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย นายรัชกรณ์ นภาพรพิพัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์การเตรียมพร้อมและการป้องกันประเทศ สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ นายมนตรี ชนะชัยวิบูลย์วัฒน์ ผู้อำนวยการสำนักนโยบายป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณสุข นายธวัชชัย เอี่ยมจิตร กำนันตำบลธรรมามูล จังหวัดชัยนาท มีนางสุรัชณา ฤกษ์ชนะ เป็นผู้ดำเนินรายการ

/ สรุปสาระสำคัญ...

สรุปสาระสำคัญ : ภัยที่ต้องดูแลมี ๓ ประการ คือ สาธารณภัย(ภัยจากสาธารณภัยและภัยด้านความมั่นคง) ภัยจากการสู้รบและสงคราม และภัยจากการก่อการร้าย สภาพปัญหาและข้อจำกัดของการเตรียมความพร้อมในภาพรวม คือ ระบบการแจ้งเตือนภัยและการกระจายข้อมูลข่าวสาร การเตรียมแผนและบัญชีทรัพยากร การทำบัญชีระดมสรรพกำลัง กฎ ระเบียบ การให้ความรู้แก่ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น การทดสอบระดมสรรพกำลังที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เพราะไม่ใช่ภาวะสงคราม ระบบการบัญชาการเหตุการณ์ในช่วงก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัยและหลังเกิดภัย

ในด้านข่าวสารสาธารณภัย เมื่อรัฐรู้อะไรประชาชนต้องรู้ในสิ่งนั้น เน้น “การเปิดเผยเป็นหลักปกปิดเป็นข้อยกเว้น” โดยข่าวสารด้านสาธารณภัยต้องมีลักษณะ ถูกต้อง (Accuracy) สมดุล (Balance) ชัดเจน (Clear) กระชับรัดกุม (Concise) และความใหม่สด (Dynamic)

เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๒.๓๐ น. การบรรยาย เรื่อง “การประชาสัมพันธ์ในภาวะวิกฤตภายใต้ พ.ร.บ. ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พุทธศักราช ๒๕๕๓” โดย นางรมิดา จรินทิพย์พิทักษ์ ผู้อำนวยการกลุ่มงานส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลตนเอง

สรุปสาระสำคัญ : กสทช. สุกัญญา กลางณรงค์ ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนดำเนินงานวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ในภาวะภัยพิบัติ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อประกอบการจัดทำนโยบาย หลักเกณฑ์ และมาตรการในการดำเนินกิจการวิทยุกระจายเสียง และโทรทัศน์ เพื่อการเตือนภัยและในภาวะภัยพิบัติ และจัดทำร่างประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ซึ่งต่อมาคณะกรรมการฯ ได้ยกร่างประกาศ กสทช. และประกาศเป็นหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติงานของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน ประกาศเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๕

สาระสำคัญของประกาศนี้เพื่อกำหนดหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการวิทยุโทรทัศน์ ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกันกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินได้รับข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นอย่างครบถ้วน ถูกต้องและจำเป็นต่อการดำรงชีพ และการนำเสนอข่าวสารหรือข้อมูลจะต้องเป็นข้อมูลที่น่าเชื่อถือและไม่ก่อให้เกิดความตื่นตระหนกของประชาชน ประกาศฉบับนี้แบ่งหน้าที่ของผู้ประกอบกิจการไว้เป็น ๓ ระยะ คือ ระยะเตรียมพร้อม (ก่อนเกิดเหตุ) มี ๔ ด้านคือ บุคคล ข้อมูล การออกอากาศ และแผนปฏิบัติการ ระยะเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน (ขณะเกิดเหตุ) มี ๒ ด้านคือ กรณีรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐร้องขอ และกรณีที่รัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องร้องขอได้ไม่ ระยะภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินสิ้นสุด (หลังเกิดเหตุ) หลักสำคัญคือมีหน้าที่ “ยกเลิกสถานการณ์” แจ้งให้ประชาชนทราบว่าเข้าสู่ภาวะปกติและต้องแจ้งข้อมูลในการปฏิบัติหน้าที่ให้ กสทช. ทราบภายใน ๓๐ วัน หลักประกาศยกเลิกสถานการณ์

ภาคบ่าย เวลา ๑๓.๓๐ น.-๑๔.๓๐ น. การบรรยาย เรื่อง “แผนประชาสัมพันธ์สาธารณสุข และภาวะวิกฤตของกรมประชาสัมพันธ์ ปี ๒๕๕๖” โดย นางธารทิพย์ ทองงามขำ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนา นโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์

สรุปสาระสำคัญ : สาธารณภัยมี ๒ รูปแบบ คือภัยจากธรรมชาติ มี ๑๔ อย่าง ภัยที่เกิดจาก น้ำมีมนุษย เช่นภัยจากการก่อการร้าย การก่อจลาจล ภัยจากทุ่นระเบิด ภัยทางอากาศ การเตรียมพร้อมเพื่อรับมือกับภาวะวิกฤต มี ๒ แผนหลัก คือ แผนป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นผู้ดูแล และแผนป้องกันประเทศจากการสู้รบและสงคราม กระทรวงกลาโหม เป็นผู้ดูแล

กรมประชาสัมพันธ์ ในฐานะหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์นโยบายและการดำเนินงานของรัฐเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจของประชาชน มีบทบาทตามแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยตามแผนบูรณาการระดับกระทรวง ๑๗ ด้าน ในเรื่องการประชาสัมพันธ์และการจัดการข่าวสาร มีหน้าที่ในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจในการเรียกร้องขอความร่วมมือจากประชาชน สร้างขวัญ กำลังใจเมื่อเกิดภัย ประชาสัมพันธ์และจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อป้องกันการตื่นตระหนก เป็นศูนย์กลาง ข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลร่วม (JIC) และประชาสัมพันธ์การ ปฏิบัติงาน การให้ความช่วยเหลือของภาครัฐและการฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัย

รัฐบาลเล็งเห็นความสำคัญของการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้เรื่องสาธารณภัย การ เตรียมพร้อมประชาชนให้สามารถรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ และปฏิบัติตนได้ทันทีที่เกิดภัย กรมประชาสัมพันธ์ จึงได้กำหนดโครงการเพื่อสนองต่อนโยบายรัฐบาลดังกล่าว โดยดำเนินการมาแล้วตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ ส่วนในปี ๒๕๕๖ กำหนดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ทั้งวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย วิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย สื่อบุคคล อาทิ อป.มช. ประชาสัมพันธ์จังหวัด และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ของกรมประชาสัมพันธ์ ส่วนกลางและภูมิภาค การให้ความรู้ด้านสาธารณสุขแก่เครือข่าย ประชาสัมพันธ์ และข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์

เวลา ๑๔.๓๐-๑๖.๐๐ น. การแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็นและสรุปผลการระดมความคิดเห็น ในเรื่อง “การบูรณาการการประชาสัมพันธ์และสื่อสารในภาวะวิกฤต” โดยแบ่งเป็น ๓ กลุ่ม (เอกสารแนบ ๓)

สรุปสาระสำคัญ :

- | | | |
|------------|---|---------------------------|
| กลุ่มที่ ๑ | ประธานกลุ่ม : นางพรฤดี สวัสดิ์นพรัตน์
เลขานุการกลุ่ม : นางสาววินี อิศระทะ | กรณีศึกษา : ปัญหาหมอกควัน |
| กลุ่มที่ ๒ | ประธานกลุ่ม : นางจุฑารัตน์ โสไดาศรี
เลขานุการกลุ่ม : นางสาวชนิสสา ชมศิลป์ | กรณีศึกษา : ปัญหาหมอกควัน |
| กลุ่มที่ ๓ | ประธานกลุ่ม : นายไชยอนันต์ พงศะบุตร
เลขานุการกลุ่ม : นางสาวเหมวดี เกตตะพันธ์ | กรณีศึกษา : ปัญหาอุทกภัย |

สงวน
ที่ 582 ก.ป. 11.00 น.
วันที่ 13 ก.พ.
ที่ 2

การดำเนินงาน แบ่งเป็น ๓ ระดับ ก่อนเกิดภัย ขณะเกิดภัย และหลังเกิดภัย การดำเนินงาน ต้องมีการเตรียมพร้อมข้อมูล เนื้อหา บุคลากร การประสานงาน เมื่อประกาศสถานการณ์เป็นสาธารณภัย การดำเนินงานจะเป็นการทำงานร่วมกันของกรมประชาสัมพันธ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรียกว่าการตั้งศูนย์ข้อมูลร่วม (Joint Information Center)

๒.๓ เวลา ๑๖.๐๐ น. สนผ. แจ้งผู้แทน สปข.๑-๘ และ ผู้แทนประชาสัมพันธ์ ภาค ๑-๘ เพื่อทราบในเรื่องที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒ เรื่อง คือ

๒.๓.๑ การดำเนินงานตามแผนประชาสัมพันธ์โครงการป้องกันการและแก้ไขปัญหายุทกภัยและภัยแล้ง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ๒๕๕๖ สำหรับข้อมูลในการประชาสัมพันธ์ สนผ.จะผลิตเป็นรูปเล่มจัดส่งให้ในภายหลัง ซึ่งข้อมูลเกี่ยวกับปัญหายุทกภัยและภัยแล้งผ่านความเห็นชอบจาก อปส. และนำขึ้นเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตแล้ว เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

๒.๓.๒ การดำเนินงานตามโครงการประชาสัมพันธ์เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาราษฎรและภาวะวิกฤต ในปี ๒๕๕๖ (เอกสารแนบ ๔)

- * สรุปผลกิจกรรมที่แต่ละหน่วยงานต้องดำเนินการและผลผลิต
- * การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการในการฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการ (Table Top Exercise)

สำนักข่าวจะดำเนินการในวันที่ ๑๘-๒๐ มีนาคม ๒๕๕๖ ซึ่งจะเชิญผู้แทน สปข.๑-๘ เข้าร่วมฝึกเพื่อเตรียมความพร้อม ก่อนที่แต่ละ สปข.จะดำเนินการฝึกภาคปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่ในสังกัด

* ขอความอนุเคราะห์ สปข.๑-๘ รวบรวมผลการดำเนินงานของ สวท. /สทท. ในสังกัด เสนอผลการทำงานเปรียบเทียบกับโครงการย่อยส่งให้ สนผ.เป็นรายเดือนด้วย สำหรับข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์สาธารณภัย อยู่ระหว่างดำเนินการ เมื่อผ่านความเห็นชอบของผู้บริหารแล้ว จะจัดทำเป็นรูปเล่มส่งให้ภายหลังพร้อมจะนำข้อมูลขึ้นอินเทอร์เน็ตต่อไป

๓.ข้อพิจารณา

เนื่องจากข้อมูลที่วิทยากรบรรยายมีเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ในเรื่องสาธารณภัยและภาวะวิกฤต สนผ.จึงเห็นควรเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวให้หน่วยงานต่าง ๆ ของ กปส.ได้รับทราบเป็นข้อมูลเบื้องต้นผ่านทางอินเทอร์เน็ต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ สนผ.จะได้ดำเนินการเวียนข้อมูลของวิทยากรทางอินเทอร์เน็ตต่อไป จะเป็นพระคุณยิ่ง

13 ก.พ. ๑๐.๓๐.๐.
นางสินีนาถ วิมุกตานนท์
ร.ผอ.สนผ.
13 ก.พ. 56

ทราบ/เรียน กรมอสมท 1
เพื่อดำเนินการต่อไป
นางอรวิณ บุตรวงศ์
ร.ผอ.สนผ.

(นางสินีนาถ วิมุกตานนท์)
ร.ผอ.สนผ.

(นางอรวิณ บุตรวงศ์) ไลดา
13 ก.พ. 2556