

## สนผ.จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัด ปี 2550

สนผ. โดยส่วนประเมินผลกำหนดจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการชี้แจง การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550 ในวันศุกร์ที่ 9 มีนาคม 2550 เวลา 09.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุม 211 A - B ชั้น 2 อาคาร กปส. โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงรายละเอียด ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2550 ซึ่งมีวิทยากรจากบริษัท ทริส เป็นผู้ชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดทั้ง 25 ตัว

ในการประชุมครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมประชุมจาก ส่วนภูมิภาค (สปข.1 – 8 และ ส.ปชส. 75 จังหวัด) และหน่วยงานส่วนกลาง ซึ่งเป็นผู้กำกับตัวชี้วัดและผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด รวมทั้งสิ้น 150 คน โดยผู้เข้าร่วมประชุมจากส่วนภูมินาคนั้น สนผ. ขอความร่วมมือในการเดินทางให้ โดยสารรถบัสปรับอากาศ หรือ รถไฟ เท่านั้น เนื่องจากงบประมาณมีจำกัด ซึ่งผู้เข้าร่วม ประชุมจะต้องส่งแบบตอบรับส่ง สนผ. ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2550

ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถศึกษารายละเอียดตัวชี้วัดคำรับรองฯ ก่อนการเข้าประชุม ได้ทางเว็บไซต์พร้อมกันนี้

\*\*\*\*\*

## รายชื่อเอกสารนำขึ้นเว็บไซต์

1. กำหนดการการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องชี้แจงการดำเนินงานตามคำรับรองฯ
2. แบบตอบรับเข้าร่วมประชุมฯ
3. ปฏิทินการจัดทำคำรับรองฯ ของ กปส. ปีงบประมาณ พ.ศ.2550
4. เอกสารลงนามคำรับรองฯ ของ กปส. ปีงบประมาณ พ.ศ.2550
5. กรอบแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัดคำรับรองฯ ของ กปส. ปีงบประมาณ พ.ศ.2550
6. แบบฟอร์มรายงานสำหรับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
7. แบบฟอร์มรายงานสำหรับตัวชี้วัดเชิงปริมาณ
8. แบบฟอร์มรายงานสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนดำเนินงาน

## กำหนดการ

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ชี้แจงการดำเนินงาน  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550  
วันศุกร์ที่ 9 มีนาคม 2550 เวลา 09.30 – 16.30 น.  
ณ ห้องประชุม 211 A - B ชั้น 2 กรมประชาสัมพันธ์

\*\*\*\*\*

- 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.30 น. ประธานฯ กล่าวเปิดการประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามคำรับรอง  
การปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550
- 09.40 น. ที่ปรึกษา บริษัท ทริส ชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติ  
ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550
- 12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 น. ที่ปรึกษา บริษัท ทริส ชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติ  
ราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550 (ต่อ)

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

แบบตอบรับ

การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ชี้แจงการดำเนินงาน  
ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550  
วันศุกร์ที่ 9 มีนาคม 2550 เวลา 09.30 – 16.30 น.  
ณ ห้องประชุม 211 A - B ชั้น 2 กรมประชาสัมพันธ์

1. ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

เฉพาะส่วนภูมิภาคเท่านั้น (สปข. 1 - 8 จำนวน 2 คน, ส.ปชส. จำนวน 1 คน)



เข้าพัก (หอพักอาคารสถาบันการประชาสัมพันธ์)

วันที่ ..... มีนาคม 2550



ไม่เข้าพัก

2. ชื่อ.....นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....

หน่วยงาน.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....

เฉพาะส่วนภูมิภาคเท่านั้น



เข้าพัก (หอพักอาคารสถาบันการประชาสัมพันธ์)

วันที่ ..... มีนาคม 2550



ไม่เข้าพัก

หมายเหตุ 1. กรุณาส่งแบบตอบรับภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2550 มายังส่วนประเมินผล

สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์

โทรสาร 0 2618 3610 หรือ 0 2618 2323 ต่อ 1505

2. ท่านสามารถติดต่อประสานงาน หรือสอบถามรายละเอียดได้ที่

นางสาวสดแสง อาสิงสมานันท์ หรือ นางสาวภัญญภา อิศรางกูร ณ อยุธยา

โทรศัพท์ 0 2618 2323 ต่อ 1504 – 5

3. กรุณาเตรียมเอกสารเพื่อแนบการเบิกจ่ายให้ครบถ้วน หากเอกสารไม่ครบจะ

โอนเงินส่งให้ในภายหลัง (สำหรับ สปข.1 – 8 และ ส.ปชส.)

**ปฏิทินการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ  
กรมประชาสัมพันธ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550**

วันที่	กิจกรรม	หมายเหตุ
28 - 29 สิงหาคม 2549	☒ สนผ. จัดทำข้อมูลและร่างกรอบของตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2550	
ก่อน 17 กันยายน 2549	☒ พิจารณาร่างกรอบการประเมินผลและเกณฑ์การให้คะแนนตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับกรม	
ก่อน 6 พฤศจิกายน 2549	☒ สนผ. ปรับปรุงแก้ไขข้อมูล/ เตรียมข้อมูล เอกสาร สำหรับการเจรจา	
7 พฤศจิกายน 2549	☒ อปส. เป็นหัวหน้าทีม พร้อมด้วยคณะทำงานจัดทำคำรับรองฯ เจรจากับสำนักงาน ก.พ.ร.	
24 พฤศจิกายน 2549	☒ สนผ. จัดส่งคำของบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 1 ฉบับ พร้อมแผ่นบันทึกข้อมูล	
12 - 13 ธันวาคม 2549	☒ ประชุมเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย น้ำหนัก และเกณฑ์การให้คะแนนตามกรอบคำรับรองฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550	
15 มกราคม 2550	☒ ส่งสำเนาคำรับรองการปฏิบัติราชการของกระทรวงกลุ่มภารกิจและกรมที่ได้ลงนามแล้วให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 1 ชุด ☒ ส่งรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI template) ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น ☒ ส่งประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 3 ชุด และข้อมูลกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวน 1 ชุด	
16 กุมภาพันธ์ 2550	☒ สำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการฯ <b>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2549 ครั้งที่ 2 รอบ 12 เดือน (Site Visit)</b>	
ภายใน กุมภาพันธ์ 2550	☒ สำนักงาน ก.พ.ร. ส่งผลการตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Audit) ให้ กปส.	
9 มีนาคม 2550	☒ ประชุมชี้แจง เพื่อสร้างความเข้าใจตรงกันแก่ผู้กำกับตัวชี้วัด ผู้จัดเก็บข้อมูล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
30 มีนาคม 2550	☒ <b>สิ้นสุดวันรับคำขอปรับปรุงรายละเอียดตัวชี้วัด</b>	
ภายใน 30 - 31 ของทุกเดือน	☒ หน่วยปฏิบัติรายงานผลเข้าระบบสารสนเทศ (IT)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

วันที่	กิจกรรม	หมายเหตุ
ภายใน 10 เมษายน 2550	ผู้กำกับตัวชี้วัด รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) ให้ส่วนประเมินผล สนผ.	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
30 เมษายน 2550	ส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) รอบ 6 เดือน จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น พร้อมทั้งกรอก E – SAR Card เข้าสู่ระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.	
เมษายน - พฤษภาคม 2550	เตรียมงานสำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ครั้งที่ 1	
ภายใน 30 มิถุนายน 2550	ผู้กำกับฯ รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) ให้ส่วนประเมินผล สนผ.	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
16 กรกฎาคม 2550	กรอก E – SAR Card รอบ 9 เดือน (1 ต.ค. 2549 – 30 มิ.ย. 2550) เข้าสู่ระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.	
มิถุนายน – สิงหาคม 2550	ที่ปรึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Site Visit)	
ภายใน 4 ตุลาคม 2550	ผู้กำกับตัวชี้วัด รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลและส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) ให้ส่วนประเมินผล สนผ.	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
31 ตุลาคม 2550	ส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report) รอบ 12 เดือน จำนวน 3 ชุด และแผ่นบันทึกข้อมูล 1 แผ่น พร้อมทั้งกรอก E – SAR Card เข้าสู่ระบบในเว็บไซต์ของสำนักงาน ก.พ.ร.	
ตุลาคม – พฤศจิกายน 2550	เตรียมงานสำนักงาน ก.พ.ร. ติดตามความก้าวหน้าการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ครั้งที่ 2	

ส่วนประเมินผล  
สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์  
ธันวาคม 2549



คำรับรองการปฏิบัติราชการ  
กรมประชาสัมพันธ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้รับคำรับรอง

และ

นายปราโมช รัฐวินิจ

อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ผู้ทำคำรับรอง

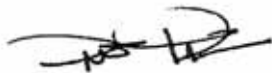
- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2549 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2550
- รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/ เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบทำคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ธีรภัทร์ เสรีรังสรรค์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นายปราโมช รัฐวินิจ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับแผนปฏิบัติราชการของกรมประชาสัมพันธ์ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/ เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบทำคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการของนายปราโมช รัฐวินิจ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายปราโมช รัฐวินิจ อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรอง ตาม 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตามที่ให้คำรับรองไว้

/6. ผู้รับคำรับรอง...

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ อีรภัทร เสรีรังสรรค์)  
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี



.....  
(นายจุลยุทธ หิรัญยะวสิต)  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี



.....  
(นายปราโมช รัฐวินิจ)  
อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์





**แผนปฏิบัติการกรมประชาสัมพันธ์**

**วิสัยทัศน์**

- กรมประชาสัมพันธ์จะเป็นองค์กรหลักด้านการประชาสัมพันธ์และเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารของรัฐ เพื่อให้ประชาชนได้มีโอกาสรับรู้ เกิดความรู้ ความเข้าใจสามารถใช้ข้อมูลข่าวสารของรัฐเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ เพื่อสร้างความเข้มแข็งของสังคมไทยโดยรวม

**พันธกิจ**

- เป็นศูนย์กลางการประชาสัมพันธ์ภาครัฐ เพื่อให้การดำเนินงานประชาสัมพันธ์เป็นไปอย่างมีระบบโดยการเสนอแนะนโยบาย และให้คำปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์แก่รัฐบาลและส่วนราชการ
- ดำเนินการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ เกิดความรู้ ความเข้าใจ สามารถใช้ข้อมูลข่าวสารของรัฐ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย

ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550

ยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ	ความเชื่อมโยงระดับหน่วยงาน	
	เป้าหมายการให้บริการหน่วยงาน	กลยุทธ์หน่วยงาน
ที่ 6 ยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงและส่งเสริมธรรมาภิบาล	1. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์	1. เป็นศูนย์กลางดำเนินการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐ



ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 กรมประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผลตามแผนปฏิบัติการ</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 50 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้											
1. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของ กระทรวง (ร้อยละ 0)											- เป็นส่วนราชการไม่สังกัดกระทรวง จึงไม่มีตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกระทรวง
2. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของ กลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)											- เป็นส่วนราชการไม่สังกัดกลุ่มภารกิจ จึงไม่มีตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกลุ่มภารกิจ
3. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของ กรมประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 50)											
3.1 ร้อยละความสำเร็จของโครงการประชาสัมพันธ์ที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ระดับชาติ ระดับพื้นที่ และนโยบายสำคัญของรัฐบาล	5										
- ความครบถ้วนของเนื้อหา และความครอบคลุมและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่	(2.5)	90	-	-	-	80	85	90	95	100	
- ความถี่ของการประชาสัมพันธ์	(2.5)	100	-	-	-	90	95	100	105	110	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
3.2 ร้อยละความสำเร็จของการประชาสัมพันธ์ ยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล - การรับทราบและเข้าใจในเนื้อหาของนโยบายของ รัฐบาล - การรับทราบผลความก้าวหน้าของแต่ละ นโยบายของรัฐบาล	8  (4)  (4)	80  80	-  -	-  -	-  -	70  70	75  75	80  80	85  85	90  90	
3.3 ร้อยละความครบถ้วนและคุณภาพของเนื้อหา ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติและ นโยบายสำคัญของรัฐบาล ที่เผยแพร่แก่ สื่อมวลชนต่างประเทศ	5	80	-			65	70	75	80	85	☆ <b>ความครบถ้วน</b> หมายถึง ความ ครบถ้วนของประเด็นยุทธศาสตร์และ นโยบายของรัฐบาลทั้งระยะสั้น ระยะ ยาว ทั้งนโยบายหลัก และนโยบาย เร่งด่วนเฉพาะกิจ  ☆ <b>คุณภาพ</b> หมายถึง ความถูกต้อง รวดเร็วทันต่อความต้องการ มีข้อมูล รายละเอียดครบถ้วนเพียงพอที่ สื่อมวลชนจะเกิดความเข้าใจและ นำไปใช้ประโยชน์ได้
3.4 ร้อยละของจำนวนโครงการ/กิจกรรมความ ร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศ ด้านการประชาสัมพันธ์สื่อสารมวลชน และ สารสนเทศที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	5	100	-	-	-	80	85	90	95	100	
3.5 ร้อยละของจำนวนผู้ฟังรายการข่าววิทยุของกรม ประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น	4	0.3	-	-2.7	0.2	0	0.1	0.2	0.3	0.4	
3.6 ร้อยละของจำนวนผู้ชมรายการข่าวโทรทัศน์ของ กรมประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น	4	8.0	-	0.72	7.7	7.1	7.4	7.7	8.0	8.3	



ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 15 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้</b>											
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5	85	77.68	73.92	NA	65	70	75	80	85	
6. ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	4	4	-	-	NA	1	2	3	4	5	
7.1 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	3	3	-	-	-	1	2	3	4	5	
7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	3	5	-	5	NA	1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 10 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้</b>											
8. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	3	4	-	-	NA						อยู่ระหว่างการหาหรือความเหมาะสมของช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนนของสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	2		-	5	NA						อยู่ระหว่างการหาหรือรายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนของสำนักงาน ก.พ.ร. กับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน
10.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	1.5	4	457	487	NA	1	2	3	4	5	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
			2547	2548	2549	1	2	3	4	5	
10.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการดำเนินการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง ด้านขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานของส่วน ราชการ	1.5	4	-	5	NA	1	2	3	4	5	
<b>ส่วนราชการเลือก 1 ตัวชี้วัด</b>											
11. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วย ผลผลิต	2	5	-	-	NA	1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b> น้ำหนักในการคำนวณผลคะแนนร้อยละ 20 โดยมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ น้ำหนัก เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้											
12. ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อ สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์	3	4	5	5	NA	1	2	3	4	5	
13.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการ บริหารทรัพยากรบุคคล	2	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
13.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ในการดำเนินการตามข้อเสนอการ เปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรของส่วนราชการ	2	4	-	-	-	1	2	3	4	5	
13.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและ เป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	2	5	-	-	-	1	2	3	4	5	
14. ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการ	4	4	-	460	NA	1	2	3	4	5	
15.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนา กฎหมายของส่วนราชการ											ส่วนราชการไม่มีแผนพัฒนากฎหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550
15.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของการดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎหมายของ ส่วนราชการ											จึงขอยกเลิกตัวชี้วัดที่ 15.1 และ 15.2 และยกเลิكن้ำหนัก โดยน้ำหนักรวม ทั้งหมดจะเท่ากับ ร้อยละ 95






**กรอบแนวทางการประเมินผลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ 2550**



ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทางการประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
<b>มิติที่ 1 ด้านประสิทธิผลตาม</b> <b>แผนปฏิบัติราชการ :</b> ตัวชี้วัดที่ 3	50										
ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติราชการ	50										
<b>ตัวชี้วัดที่ 3.1 ร้อยละความสำเร็จ</b> <b>ของโครงการประชาสัมพันธ์ที่</b> <b>ตอบสนองยุทธศาสตร์ระดับชาติ</b> <b>ระดับพื้นที่ และนโยบายสำคัญของ</b> <b>รัฐบาล</b>	5							🌀 ประเมินผลการดำเนินงาน จำนวน 4 โครงการ คือ	สนผ.	สนผ., สพป. สปต., ศสช. ศปส., สนช. สวท., สทท.11 สปข.1-8 ส.ปชส.	1. โครงการที่ 1-3 : สพป. เป็นเจ้าของภาพหลัก 2. โครงการที่ 4 : ศปส. เป็นเจ้าของภาพหลัก 3. ให้คำจำกัดความของ คำว่า “ครอบคลุม” ด้วย 4. รวบรวมข้อมูลจาก การรายงานประจำเดือน ของหน่วยงานในสังกัด 5. ในปี 2549 มี 4 โครงการ คือ (1.)โครงการประชาสัมพันธ์เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์
3.1.1 ความครบถ้วนของ เนื้อหาและความครอบคลุมและเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่	2.5	ร้อยละ 90	80	85	90	95	100	1. โครงการประชาสัมพันธ์เทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์ 2. โครงการประชาสัมพันธ์สนับสนุน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการ จัดทำรัฐธรรมนูญ 3. โครงการประชาสัมพันธ์เศรษฐกิจ พอเพียง 4. โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อ ความมั่นคงและสมานฉันท์ในพื้นที่			
3.1.2 ความถี่ของการประชาสัมพันธ์	2.5	ร้อยละ 100	90	95	100	105	110	🌀 ประเมินผลแต่ละโครงการ โดย ประเมินการเพิ่มประสิทธิภาพในการ ประชาสัมพันธ์ 3 ด้าน ได้แก่			



ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทาง การประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
								1) ความครบถ้วนของเนื้อหา 2) ความครอบคลุมและเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ 3) ความถี่ของการประชาสัมพันธ์ 🗳️ พิจารณาเฉพาะที่เป็นผลมาจาก การดำเนินการของกรมประชาสัมพันธ์			(2.)โครงการประชา- สัมพันธ์ รักษาการอ่าน (3.)โครงการณรงค์ ประหยัดพลังงาน (4.)โครงการประชา- สัมพันธ์ร่วมสร้างสรรค์เพื่อ ได้มั่นคง
<b>ตัวชี้วัดที่ 3.2 ร้อยละความสำเร็จ ของการประชาสัมพันธ์ยุทธศาสตร์ ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล</b> 3.2.1 การรับทราบและเข้าใจ ในเนื้อหาของนโยบายของรัฐบาล 3.2.2 การรับทราบผล ความก้าวหน้าของแต่ละนโยบายของ รัฐบาล	8  (4)  80  (4)  80	ร้อยละ  ร้อยละ  ร้อยละ	70  70	75  75	80  80	85  85	90  90	🗳️ ประเมินผลตามนโยบายสำคัญ ของรัฐบาลใน 2 ประเด็น คือ 1) การรับทราบและเข้าใจในเนื้อหา นโยบาย 2) การรับทราบผลความก้าวหน้า ของแต่ละนโยบาย 🗳️ ประเมินผลโดยการสำรวจด้วย แบบสอบถาม	สนผ.	สปต., สนช., ศสช., สทป., สนผ., สวท., สทท.11, สปช. 1-8, ส.ปชส.	1. ประเมินผลตาม นโยบายสำคัญของ รัฐบาล 2. กำหนดค่าเป้าหมาย ตามเอกสารงบประมาณ ไว้ที่ค่าคะแนน 3
<b>ตัวชี้วัดที่ 3.3 ร้อยละความครบถ้วน และคุณภาพของเนื้อหาข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติและ นโยบายสำคัญของรัฐบาล ที่เผยแพร่ แก่สื่อมวลชนต่างประเทศ</b>	5	ร้อยละ  80	65	70	75	80	85	🗳️ ประเด็นที่จะนำมาประเมินผล ได้แก่ 1) โครงการประชาสัมพันธ์เทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์ 2) โครงการประชาสัมพันธ์สนับสนุน การมีส่วนร่วมของประชาชนในการ จัดทำรัฐธรรมนูญ	สปต.	สปต., สนช., สนผ., สวท., สทท.11	1.ความครบถ้วน หมายถึง ความครบถ้วนของประเด็น ยุทธศาสตร์และนโยบายของ รัฐบาลทั้งระยะสั้น ระยะ ยาว ทั้งนโยบายหลักและ นโยบายเร่งด่วน เฉพาะกิจ 2.คุณภาพ หมายถึง ความ ถูกต้อง รวดเร็วทันต่อความ ต้องการ มีข้อมูลรายละเอียด

ตัวชี้วัด	น้ำ หนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทาง การประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
								3) โครงการประชาสัมพันธ์เศรษฐกิจพอเพียง 4) โครงการประชาสัมพันธ์เพื่อความมั่นคงและสมานฉันท์ในพื้นที่  ประเมินผลโดยการสำรวจด้วยแบบสอบถามกับสื่อมวลชนต่างประเทศ			ครบถ้วนเพียงพอที่สื่อมวลชนจะเข้าใจและนำไปใช้ประโยชน์ได้
ตัวชี้วัดที่ 3.4 ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรม ความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรระหว่างประเทศด้านการประชาสัมพันธ์ สื่อสารมวลชนและสารสนเทศที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	5	ร้อยละ 100	80	85	90	95	100	 ประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ จำนวน 9 กิจกรรม จำนวน 16 ครั้ง ดังนี้ 1) การจัดประชุมกับประเทศที่มีการลงนาม MOU : บรูไนฯ ออสเตรเลีย และเวียดนาม ( 3 ครั้ง) 2) การจัดนิทรรศการความสัมพันธ์สองราชอาณาจักรไทย-บรูไน ( 1 ครั้ง) 3) การเดินทางร่วมประชุมกับประเทศที่ลงนาม MOU: กัมพูชา และบรูไนฯ ( 2 ครั้ง) 4) การเดินทางเยือนหน่วยงานด้านสื่อสารมวลชนของประเทศที่จะขยายความร่วมมือ/จะลงนาม MOU (2 ครั้ง)	สปต.	สปต., สนช., สวท., สทท.11	


ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทางการประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
								5) โครงการแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ด้านสื่อสารมวลชนไทย-บรูไนฯ จีนและเวียดนาม (3 ครั้ง) 6) การเดินทางไปผลิตสารคดีโทรทัศน์ในประเทศที่มี MOU เช่น บรูไนและการจัดประชุมผู้ผลิตรายการ (2 ครั้ง) 7) จัดแสดงดนตรีแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมกับประเทศบรูไนฯ (1 ครั้ง) 8) ผลิตรายการแลกเปลี่ยนกับสถานีวิทยุบรูไน (1 ครั้ง) 9) โครงการนำสื่อมวลชนประเทศเพื่อนบ้าน ผลิตสารคดี/ข่าวราชพฤกษ์ 2006 จังหวัดเชียงใหม่ (1 ครั้ง)			
<b>ตัวชี้วัดที่ 3.5</b> ร้อยละของจำนวนผู้ฟังรายการข่าววิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น	4	ร้อยละ 0.3	0	0.1	0.2	<b>0.3</b>	0.4	 ประเมินผลจากจำนวนผู้ฟังรายการข่าวภาคบังคับ และ <b>ชาวห้องถิ่น</b> ที่ออกอากาศผ่านสถานีวิทยุในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ รวมทั้งสื่ออื่นๆ (หอกระจายข่าว, วิทยุชุมชน, สื่ออินเทอร์เน็ต, เสียงตามสาย) รายการที่จะประเมินมีดังนี้	สนข.	สนข.,สนผ., สวท., ส.ปชส.	1. ปรับเปลี่ยนหน่วยงานกำกับตัวชี้วัดจาก สวท. เป็น สนข. 2. นำรายการข่าวห้องถิ่นเข้ามาประเมินผลด้วย 3. ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2549 อยู่ที่ค่าคะแนน 3 (ร้อยละ 0.2)

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทางการประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
								1) รายการข่าวที่ออกอากาศในช่วงเวลา 07.00 – 07.30 น. 2) รายการข่าวที่ออกอากาศในช่วงเวลา 19.00 – 19.30 น. 3) รายการข่าวท้องถิ่น 3 ช่วงเวลา 17.00 – 17.30 มี 16 สถานี 16.10 – 16.30 มี 17 สถานี 06.30 – 07.00 มี 22 สถานี  ประเมินผลโดยการสำรวจด้วยแบบสอบถาม			
<b>ตัวชี้วัดที่ 3.6</b> ร้อยละของจำนวนผู้ชมรายการข่าวโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น	4	ร้อยละ 8.0	7.1	7.4	7.7	8.0	8.3	 ประเมินผลจากจำนวนผู้ชมรายการข่าวโทรทัศน์ที่นำเสนอผ่านสื่อโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน 4 รายการ ได้แก่ 1. รายการทันข่าวเช้านี้ (จ. – ศ. เวลา 06.00 – 08.00 น.) 2. รายการข่าวมือเช้า (ส. – อา เวลา 06.00 – 08.00 น.) 3. รายการข่าวภาคค่ำ (จ. – อา. เวลา 18.30 – 20.20 น.) 4. รายการข่าวภูมิภาค (จ. – อา. เวลา 16.30 – 17.00 น.)	สทท.11	สทท.11 ส.ปชส., สนผ.	1. นำรายการข่าวภูมิภาคเข้ามาประเมินด้วย 2. ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2549 อยู่ที่ค่าคะแนน 3 (ร้อยละ 7.7)

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทาง การประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
								☼ ประเมินผลโดยการสำรวจด้วย แบบสอบถาม			
<b>ตัวชี้วัดที่ 3.7</b> จำนวนที่เพิ่มขึ้นของ เว็บไซต์ที่ให้บริการรับฟังรับชมรายการ วิทยุและโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (เว็บไซต์)	3	20	4	8	12	16	20	☼ ประเมินผลจากจำนวนเว็บไซต์ที่ ให้บริการรายการวิทยุและโทรทัศน์ของ กรมประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต	ศสช.	ศสช., สวค. สวท., สทท.11	1. ใช้ฐานข้อมูลปี 2549 มี จำนวน 40 เว็บไซต์ 2. ในปี 2549 ให้น้ำหนัก ร้อยละ 2
<b>ตัวชี้วัดที่ 3.8</b> ระดับความสำเร็จใน การเตรียมความพร้อมของกลไกใน การออกไปเป็นหน่วยบริการรูปแบบ พิเศษ (SDU) โดยแยกตามหน่วยงาน 3.8.1 สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่ง ประเทศไทย (สทท.11) 3.8.2 สถานีวิทยุกระจายเสียง แห่งประเทศไทย (สวท.) 3.8.3 สถาบันการประชาสัมพันธ์ (สปช.)	6  (2)  (2)  (2)	4	1	2	3	4	5	☼ ประเมินผลระดับความสำเร็จใน การดำเนินงาน 5 ระดับ ดังนี้ <u>ระดับ 1</u> จัดทำร่างระเบียบ 4 ด้าน เพื่อการเตรียมความพร้อม <u>ระดับ 2</u> มีแผนรองรับการแปลง สภาพ (ที่สามารถแก้ไขปัญหาในเรื่อง บุคลากร ค่าตอบแทน สวัสดิการ และ อื่นๆ ที่มีความชัดเจน) แผนธุรกิจและ แผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภายใน รวมทั้งการกำกับดูแลกิจการที่ดี <u>ระดับ 3</u> ร่างระเบียบและแผนรองรับ การแปลงสภาพ แผนธุรกิจและ แผนพัฒนาระบบการบริหารจัดการ ภายใน ได้รับความเห็นชอบจากคณะ กรรมการบริหาร		สทท.11  สวท.  สปช.	☆ ระเบียบ 4 ด้าน ได้แก่ 1. ระเบียบเกี่ยวกับการ ควบคุมดูแลการดำเนินงาน และการบริหารทั่วไป 2. ระเบียบเกี่ยวกับการ บริหารและการจัดการ การเงิน การพัสดุและ ทรัพย์สิน 3. ระเบียบเกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคล การจัด สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ อื่นแก่ผู้ปฏิบัติงาน 4. ระเบียบเกี่ยวกับการ ตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทางการประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
								<p><u>ระดับ 4</u> ทำความเข้าใจและสร้างความเชื่อถือเป็นที่ยอมรับทั้งจากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก</p> <p><u>ระดับ 5</u> ประกาศแปลงสภาพเป็นหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ (ประกาศในราชกิจจานุเบกษา)</p>			☆ ก.ป.ส. ได้ยื่นอุทธรณ์ขอยกเลิกตัวชี้วัดนี้แล้ว ขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลฯ จากสำนักงาน ก.พ.ร.
ตัวชี้วัดที่ 3.9 ร้อยละของจำนวนหน่วยงานของรัฐ สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน และสื่อมวลชนยอมรับภาพลักษณ์ที่ดีของกรมประชาสัมพันธ์ ในความเป็นสถาบันมีอาชีพด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ ระดับชาติ	5	ร้อยละ 87	72	77	82	87	92	<p>🔄 ประเมินความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับบริการจากหน่วยงานที่มาใช้บริการด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนของกรมประชาสัมพันธ์ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานภาครัฐ 50%</li> <li>2. สื่อมวลชน 30%</li> <li>3. สถาบันการศึกษา 10%</li> <li>4. ภาคเอกชน และประชาชน 10%</li> </ol> <p>🔄 ประเมินผลโดยการสำรวจด้วยแบบสอบถาม</p>	สปป.	ทุกหน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเช่นเดียวกับปีงบประมาณ 2549 เพื่อ Maintain ผลการดำเนินงาน</li> <li>2. ที่ประชุมให้เพิ่มกลุ่มเป้าหมายที่ควรสำรวจความคิดเห็นฯ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>2.1 ผู้มาใช้บริการของ กกช.</li> <li>2.2 นักศึกษาฝึกงาน</li> </ul> </li> </ol>

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทางการประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
ตัวชี้วัดที่ 3.10 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของหน่วยงานเจ้าของโครงการประชาสัมพันธ์พิเศษ	5	ร้อยละ 85	70	75	80	85	90	<ul style="list-style-type: none"> <li>☺ พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยงานเจ้าของโครงการประชาสัมพันธ์พิเศษที่มีการโอนงบประมาณอื่นมาให้ กปส. เพื่อจัดทำแผนงานการประชาสัมพันธ์และดำเนินการ</li> <li>☺ ประเมินผลการดำเนินงานจำนวน 3 โครงการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>1) การประชาสัมพันธ์งานเฉลิมพระเกียรติเนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550</li> <li>2) การประชาสัมพันธ์การจัดระบบการจ้างแรงงานต่างด้าว</li> <li>3) การป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด</li> </ul> </li> <li>☺ ประเมินผลโดยการสำรวจด้วยแบบสอบถามกับหน่วยงานเจ้าของโครงการ</li> </ul>	สนผ.	สนผ., สวท. สทท.11 สพข.1-8 ส.ปชส.	


ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทาง การประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b> <b>ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>	15	ร้อยละ 85	65	70	75	80	85	 ประเมินผลจากการให้บริการ 3 งาน ดังนี้ 1. บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางรายการ “ทั่วทิศถิ่นไทย” ของ สวท. ออกอากาศวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 13.00 – 14.00 น. 2. บริการการเป็นที่ปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ภายในประเทศและต่างประเทศแก่นักวิทยุกระจายเสียง 3. บริการการประชาสัมพันธ์เทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ทางรายการ “ตามรอยเบื้องพระยุคลบาท” ของ สทท.11 ความยาว 25 นาที จำนวน 20 ตอน	สวท.	สวท.  สปต., สนผ. สพป., สวท. สปข. 1-8 ส.ปชส.  สทท.11	ในปี 2549 ประเมินผล 4 งานบริการ คือ 1. บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางรายการบันทึกสถานการณ์ของ สวท. 2. บริการการเป็นที่ปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ 3. การให้บริการข่าวทางอินเทอร์เน็ต <a href="http://thainews.prd.go.th">http://thainews.prd.go.th</a> 4. บริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางรายการ “ที่สุดของแผ่นดิน” ของ สทท.11






ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทางการประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
ตัวชี้วัดที่ 6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ	4	4	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ประเมินผลสำเร็จของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ</li> <li>☺ พิจารณาความสำเร็จของการดำเนินงานใน 2 โครงการ คือ               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. โครงการสร้างเครือข่ายแนวร่วมสมานฉันท์โดยชุมชน</li> <li>2. โครงการวิถุชุมชนกับการสร้างเครือข่ายแนวร่วมสมานฉันท์ของคนในชาติ</li> </ol> </li> </ul>	กกช.	กกช., สวท. ส.ปช. 1-8 ส.ปชส.	
ตัวชี้วัดที่ 7.1 ระดับความสำเร็จในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ	3	3	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยพิจารณาจากความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละระดับ</li> </ul>	สลก.	ทุกหน่วยงาน	
ตัวชี้วัดที่ 7.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 7.2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	3  (1)	5	1	2	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ประเมินความครบถ้วนของการดำเนินการใน 3 ประเด็น ได้แก่</li> <li><u>ประเด็นที่ 1</u>: การกำหนดหลักเกณฑ์ระเบียบหรือแนวทางที่ชัดเจนในการป้องกันการทุจริตที่อาจจะเกิดขึ้นในการปฏิบัติราชการ</li> </ul>	กกจ.	ทุกหน่วยงาน	



ตัวชี้วัด	น้ำ หนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทาง การประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
								พิจารณาจากระดับขั้นของ ความสำเร็จในการดำเนินการตาม มาตรการ/แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตปีงบประมาณ 2550			
ตัวชี้วัดที่ 7.2.2 ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำข้อมูลเรื่องกล่าวหา/ข้อ ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติ และ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิ ชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐและข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้าง	(1)	5	1	2	3	4	5	ประเด็นที่ 2: การจัดทำข้อมูลเรื่อง กล่าวหา/ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริต การปฏิบัติและ/หรือละเว้นการ ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ ของรัฐและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง  พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอน การดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละ ระดับ			
ตัวชี้วัดที่ 7.2.3 ร้อยละของ จำนวนสำนวนการสอบสวนที่ ดำเนินการได้ครบถ้วนสมบูรณ์ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด	(1)	ร้อยละ 80	40	50	60	70	80	ประเด็นที่ 3: การดำเนินการอย่าง เคร่งครัด เมื่อมีการกล่าวหาว่ามีการ กระทำผิดในปีงบประมาณ 2550  พิจารณาจากร้อยละของสำนวน การสอบสวนที่ดำเนินการได้ครบถ้วน สมบูรณ์ตามประเด็นที่สำนักงาน ป.ป.ช. มีหนังสือขอให้ดำเนินการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด เทียบกับ จำนวนสำนวนการสอบสวนที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ขอให้ดำเนินการ ทั้งหมด			

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทางการประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
<p>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของ การปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดภาคบังคับ)</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 8 ระดับความสำเร็จของ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของอัตรา การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ลงทุน</p>	10										
	3						<p>☺ ประเมินผลความสำเร็จของการ เบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน ซึ่งประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รายการค่าครุภัณฑ์</li> <li>2. รายการค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ทั้งที่เบิกจ่ายในส่วนกลางและส่วน ภูมิภาค โดยใช้ข้อมูลการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณจากระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)</li> </ol>	กคค.	กคค., สพท. คสช., สปช.6	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. อยู่ระหว่างการหารือ ความเหมาะสมของช่วง ปรับเกณฑ์การให้ คะแนนของสำนักงาน ก.พ.ร. กับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง</li> <li>2. ผลการดำเนินงานใน ปี 2549 : ระดับความสำเร็จ ของร้อยละเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของอัตราการเบิก จ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุน <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 รายการครุภัณฑ์ ดำเนินการได้ร้อยละ 21.15 ได้ 0.34 คะแนน</li> <li>2.2 รายการที่ดิน และสิ่งก่อสร้างดำเนินการ ได้ร้อยละ 14.04 ได้ 0.22 คะแนน</li> </ol> </li> </ol>	

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทางการประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	2							 อยู่ระหว่างการหารือรายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนของสำนักงาน ก.พ.ร. กับสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน	สพท.	ทุกหน่วยงาน	ผลการดำเนินงานในปี 2549 1) ไฟฟ้าดำเนินงานได้ถึงขั้นตอนที่ 4 ได้ 4 คะแนน 2) น้ำมันดำเนินงานได้ถึงขั้นตอนที่ 5 ได้ 5 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 10.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	1.5	4	1	2	3	4	5	ประเมินผล 3 กระบวนการ คือ 1. การให้บริการวางแผนผลิตและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์ โดยคิดค่าใช้จ่าย 2. การให้บริการผลิตรายการโทรทัศน์นอกสถานที่ 3. การให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ เกี่ยวกับการถ่ายทอดสดทาง สทท. เชียงใหม่	สทท.11	สทท.11	กระบวนการที่นำเสนอเพื่อกำหนดเป็นคำรับรองฯ ระหว่างปีงบประมาณ 2547-2550 รวมทั้งสิ้น 15 กระบวนการ ได้กำหนดเป็นตัวชี้วัดแล้ว 12 กระบวนการ



ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทาง การประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร</b>  <b>(ตัวชี้วัดภาคบังคับ)</b>  <b>ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของ</b> <b>การจัดการความรู้เพื่อสนับสนุน</b> <b>ประเด็นยุทธศาสตร์</b>	25										
	3	4	1	2	3	4	5	 ประเมินผลความสำเร็จของ ขั้นตอนการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่ กำหนดแต่ละระดับ	กกจ.	ทุกหน่วยงาน	ให้จัดส่งแผนการจัดการ <b>ความรู้ประจำปีงบประมาณ</b> <b>2550 ที่ได้รับความเห็นชอบ</b> <b>จากผู้บริหารของส่วน</b> <b>ราชการแล้วให้สำนักงาน</b> <b>ก.พ.ร. ภายในวันที่ 30</b> <b>เมษายน 2550</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ 13.1 ระดับความสำเร็จใน</b> <b>การพัฒนาระบบการบริหาร</b> <b>ทรัพยากรบุคคล</b>	2	5	1	2	3	4	5	 ประเมินผลจากระดับขั้นของ ความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็น แผนที่สนับสนุนแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2551-2553	กกจ.	กกจ. คณะทำงาน พัฒนาระบบการ บริหารทรัพยากร บุคคล	ให้จัดส่งแผนกลยุทธ์การ บริหารทรัพยากรบุคคล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551ไป ยังสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน <b>วันที่ 31 สิงหาคม 2550</b>
<b>ตัวชี้วัดที่ 13.2 ระดับความสำเร็จ</b> <b>ของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ</b> <b>ดำเนินการตามข้อเสนอการ</b> <b>เปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรของส่วน</b> <b>ราชการ</b>	2	4	1	2	3	4	5	 ประเมินจากระดับความสำเร็จ ของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของ เป้าหมายหรือรายละเอียดกิจกรรมที่ กำหนดไว้ในแต่ละแผนงานตาม ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในประเด็น ยุทธศาสตร์ที่ได้จัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งแต่ละแผนงานจะต้องมีการ จัดลำดับความสำคัญ (Ranking) และ กำหนดน้ำหนักของแต่ละแผนงานด้วย	กกจ.	กกจ., สลก. สปช., สวท. สทท.11	พิจารณาเลือกข้อเสนอ การเปลี่ยนแปลงมาเสนอ อย่างน้อย 1 ประเด็น ยุทธศาสตร์ที่มี การ ดำเนินการในปีงบประมาณ 2550 โดยให้แจ้งผลการ คัดเลือกประเด็นยุทธศาสตร์ ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน <b>วันที่ 30 เมษายน 2550</b>

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทาง การประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
ตัวชี้วัดที่ 13.3 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล	2	5	1	2	3	4	5	 ประเมินผลความสำเร็จจากการดำเนินการ ดังนี้ 1. มีกระบวนการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในระดับสำนัก/กอง 2. มีการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก/กอง และหัวหน้าส่วนราชการ 3. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในระดับสำนัก/กอง ในปีงบประมาณ 2550	สนพ.	ทุกหน่วยงาน	
ตัวชี้วัดที่ 14 ระดับคุณภาพของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการ	4	4	1	2	3	4	5	 ประเมินผลใน 3 ประเด็นใหญ่ 10 ประเด็นย่อย ดังนี้ <b>ประเด็นที่ 1</b> ด้านระบบงาน/กระบวนการของส่วนราชการ (มี 2 ประเด็นย่อย) <b>ประเด็นที่ 2</b> ด้านผู้ใช้งาน (User) กลุ่มต่างๆ (มี 3 ประเด็นย่อย) <b>ประเด็นที่ 3</b> การบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศของส่วนราชการ (มี 5 ประเด็นย่อย)	ศสช.	ทุกหน่วยงาน	<b>ต้อ ง นำ แ อ ก ส า ร</b> <b>ดั่งต่อไปนี้เข้าสู่ Website</b> <b>ของส่วนราชการ โดย</b> <b>ประชาชนทั่วไป</b> <b>สามารถเข้ามา</b> <b>Download ได้</b> <b>1. คำรับรองการปฏิบัติ</b> <b>ราชการ ประจำปี</b> <b>งบประมาณ 2547-2550</b> <b>พร้อมเอกสารประกอบ</b> <b>คำรับรองฯ</b>

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย ปี 2550	เกณฑ์การให้คะแนน					แนวทาง การประเมินผล	หน่วยงาน กำกับตัวชี้วัด	หน่วยงาน ปฏิบัติ	หมายเหตุ
			1	2	3	4	5				
											2. รายงานผลการ ปฏิบัติราชการตามคำ รับรองฯ ประจำปี งบประมาณ 2550 รอบ 6 เดือน, 9 เดือน และ 12 เดือน
<del>ตัวชี้วัดที่ 15.1 ระดับความสำเร็จ ของการจัดทำแผนพัฒนา ของส่วนราชการ</del>	<del>1.5</del>	<del></del>	<del></del>	<del></del>	<del></del>	<del></del>	<del></del>	<del>☹ อยู่ระหว่างการจัดทำคำ นิยามและเกณฑ์การให้คะแนน ประเมินผล โดยสำนักนิติธรรม สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</del>	<del></del>	<del></del>	<del>1. หากไม่มีแผนพัฒนา กฎหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 ให้ยกเลิก ตัวชี้วัดที่ 15.1 และ 15.2</del>
<del>ตัวชี้วัดที่ 15.2 ระดับความสำเร็จ ของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของส่วนราชการ</del>	<del>3.5</del>	<del></del>	<del></del>	<del></del>	<del></del>	<del></del>	<del></del>	<del>☹ อยู่ระหว่างการจัดทำคำ นิยามและเกณฑ์การให้คะแนน ประเมินผล โดยสำนักนิติธรรม สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี</del>	<del></del>	<del></del>	<del>และยกเลิกน้ำหนัก โดย น้ำหนักทั้งหมดจะ เท่ากับร้อยละ 95 2. ปี 2549 ไม่ได้ทำตัวชี้วัด ที่ 15.1 และ 15.2</del>
ตัวชี้วัดที่ 16 ระดับความสำเร็จของ การพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ	5	4	1	2	3	4	5	☹ พิจารณาจากความก้าวหน้าของ ขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมาย แต่ละระดับ	กพร.	กพร. คณะทำงาน PMQA ทั้ง 7 คณะ	จัดส่งรายงานผลการจัดทำ แผนปรับปรุงองค์กรฯ ให้ สำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน วันที่ 30 มิถุนายน 2550
(ตัวชี้วัดเลือก) ตัวชี้วัดที่ 17 ระดับความสำเร็จของ การจัดทำระบบบริหารความเสี่ยง	2	5	1	2	3	4	5	☹ พิจารณาจากความก้าวหน้าของ ขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมาย แต่ละระดับ	กพร.	ทุกหน่วยงาน	



แบบฟอร์มรายงานสำหรับ  
ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงคุณภาพ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด :				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :		ผู้จัดเก็บข้อมูล :		
โทรศัพท์ :		โทรศัพท์ :		
คำอธิบาย :				
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
คำอธิบาย				
1.				
2.				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน : (ส่วนราชการไม่ต้องใส่ผลคะแนนมา)				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :				
หลักฐานอ้างอิง :				

**แนวทางการเขียนรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)**  
**(สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงคุณภาพ)**

ขอให้ส่วนราชการกรอกข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ ดังนี้

หัวข้อการรายงาน	คำอธิบาย
1. รอบระยะเวลาการรายงาน	ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ลงในช่อง <input type="checkbox"/> ให้สอดคล้องกับระยะเวลาของการรายงาน
2. ชื่อตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัวชี้วัดและลำดับที่ของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
3. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	ระบุชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด พร้อมเบอร์ติดต่อ
4. ผู้จัดเก็บข้อมูล	ระบุชื่อผู้จัดเก็บข้อมูล พร้อมเบอร์ติดต่อ
5. คำอธิบาย	กรณีตัวชี้วัดภาคบังคับหรือใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ใช้คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด</li> </ul> กรณีเป็นตัวชี้วัดที่จัดเก็บข้อมูลเอง <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กรอกรายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด การจัดเก็บข้อมูล ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ</li> </ul>
6. ข้อมูลผลการดำเนินงาน	อธิบายรายละเอียดการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องกับประเด็นการประเมินผลที่กำหนดไว้ของตัวชี้วัดนั้นๆ
7. เกณฑ์การให้คะแนน	ระบุเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
8. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน	ส่วนราชการไม่ต้องใส่ผลคะแนนมา เนื่องจากผู้ประเมินจะเป็นผู้พิจารณาให้คะแนนสำหรับตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ
9. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ	อธิบายรายละเอียดของการปฏิบัติ/มาตรการที่ได้ดำเนินการสำหรับตัวชี้วัดนี้
10. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน	ระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนต่อการดำเนินงานสำหรับตัวชี้วัดนี้
11. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน	ระบุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานสำหรับตัวชี้วัดนี้
12. หลักฐานอ้างอิง	ระบุถึงชื่อหรือชนิดของหลักฐานที่ใช้อ้างอิงและจำนวนของเอกสารที่ได้จัดส่งมา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยชนิดของหลักฐานอ้างอิงของแต่ละตัวชี้วัดสามารถดูได้จากคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2550 หัวข้อแนวทางการประเมินผลตัวอย่างหลักฐานอ้างอิง เช่น รายละเอียดของแผนงาน หนังสือคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน รายงานการประชุม ภาพถ่าย เป็นต้น

แบบฟอร์มรายงานสำหรับ  
ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

แบบฟอร์มสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด) <input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน <input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน					
ชื่อตัวชี้วัด :					
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :			ผู้จัดเก็บข้อมูล :		
โทรศัพท์ :			โทรศัพท์ :		
คำอธิบาย :					
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :					
.....					
.....					
.....	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.			ร้อยละที่เพิ่มขึ้น (ร้อยละ)	
	2548	2549	2550	2549	2550
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :					
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการ ดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วง น้ำหนัก	
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ					
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :					
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :					
หลักฐานอ้างอิง :					

**แนวทางการเขียนรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)**  
**(สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นเชิงปริมาณ)**

ขอให้ส่วนราชการกรอกข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ ดังนี้

หัวข้อรายงาน	คำอธิบาย
1. รอบระยะเวลาการรายงาน	ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ลงในช่อง <input type="checkbox"/> ให้สอดคล้องกับระยะเวลาของการรายงาน
2. ชื่อตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
3. ชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์	ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแล ติดตามการดำเนินงานให้ตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ
4. ผู้จัดเก็บข้อมูล พร้อมหมายเลขโทรศัพท์	ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของตัวชี้วัด พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ
5. คำอธิบาย	<p><u>กรณีตัวชี้วัดภาคบังคับหรือใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ใช้คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด</li> </ul> <p><u>กรณีเป็นตัวชี้วัดที่จัดเก็บข้อมูลเอง</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบุคำจำกัดความและรายละเอียดเพิ่มเติมของตัวชี้วัด เพื่อให้ผู้ประเมินและผู้ได้รับการประเมินผลมีความเข้าใจที่ตรงกันถึงแนวทางการวัดผลตัวชี้วัด</li> </ul>
6. ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ระบุผลการดำเนินงานตามรอบระยะเวลาของการรายงานของตัวชี้วัด พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลประกอบที่ใช้ในการคำนวณให้ครบถ้วนตามค่านิยามหรือสูตรการคำนวณ
7. เกณฑ์การให้คะแนน	ระบุเกณฑ์การให้คะแนนของแต่ละตัวชี้วัด ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
8. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน	
8.1 ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
8.2 น้ำหนัก	ระบุน้ำหนักตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

หัวข้อรายงาน	คำอธิบาย
8.3 ผลการดำเนินงาน	ระบุผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณของตัวชี้วัด ทั้งนี้ต้องมีหน่วยนับเหมือนกับหน่วยของตัวชี้วัด (สำหรับตัวชี้วัดที่มีตัวชี้วัดย่อยมากกว่า 1 ตัวชี้วัด ให้ระบุตัวชี้วัดย่อยพร้อม ผลการดำเนินงานให้ครบถ้วน)
8.4 ค่าคะแนนที่ได้	ระบุค่าคะแนนของตัวชี้วัด โดยนำผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้
8.5 คะแนนถ่วงน้ำหนัก	ระบุค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ได้จากการนำค่าคะแนนที่ได้ของตัวชี้วัดมาคูณกับน้ำหนักของตัวชี้วัด
9. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ	อธิบายรายละเอียดของการปฏิบัติ/มาตรการที่ได้ดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้
10. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน	ระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้
11. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน	ระบุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้
12. หลักฐานอ้างอิง	ระบุถึงชื่อหรือชนิดของหลักฐานที่ใช้อ้างอิง และจำนวนของเอกสารที่ได้จัดส่งมา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยชนิดของหลักฐานอ้างอิงของแต่ละตัวชี้วัดสามารถดูได้จากคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการฯ หัวข้อแนวทางการประเมินผล ตัวอย่างหลักฐานอ้างอิง เช่น รายละเอียดของแผนงาน หนังสือคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน รายงานการประชุม ภาพถ่าย เป็นต้น ทั้งนี้ขอให้ระบุให้ชัดเจนว่าเอกสาร/หลักฐานที่จัดส่งมาประกอบนั้นมีความเกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับการดำเนินงานของตัวชี้วัดอย่างไร

แบบฟอร์มรายงานสำหรับ  
ตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนดำเนินงาน



แบบฟอร์มรายงานผลการปฏิบัติราชการสำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนดำเนินงาน

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)		<input type="checkbox"/> รอบ 6 เดือน		
		<input type="checkbox"/> รอบ 12 เดือน		
ชื่อตัวชี้วัด :				
ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :	ผู้จัดเก็บข้อมูล :			
โทรศัพท์ :	โทรศัพท์ :			
คำอธิบาย :				
ข้อมูลผลการดำเนินงาน :				
ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีงบประมาณ พ.ศ.2550			
1				
2				
3				
4				
5				
เกณฑ์การให้คะแนน :				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :				
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก
คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ				
ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน :				
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :				
หลักฐานอ้างอิง :				

**แนวทางการเขียนรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)**  
**(สำหรับตัวชี้วัดที่เป็นขั้นตอนดำเนินงาน)**

ขอให้ส่วนราชการกรอกข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ ดังนี้

หัวข้อรายงาน	คำอธิบาย
1. รอบระยะเวลาการรายงาน	ทำเครื่องหมาย <input checked="" type="checkbox"/> ลงในช่อง <input type="checkbox"/> ให้สอดคล้องกับระยะเวลาของการรายงาน
2. ชื่อตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
3. ชื่อผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์	ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ดูแล ติดตามการดำเนินงานให้ตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จ พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ
4. ผู้จัดเก็บข้อมูล พร้อมหมายเลขโทรศัพท์	ระบุชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของตัวชี้วัด พร้อมเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่สำนักงานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกรณีที่ต้องปฏิบัติราชการนอกสถานที่ทำงานเป็นประจำ
5. คำอธิบาย	<u>กรณีตัวชี้วัดภาคบังคับหรือใช้ข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ใช้คำอธิบายรายละเอียดตัวชี้วัดตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด</li> </ul> <u>กรณีเป็นตัวชี้วัดที่จัดเก็บข้อมูลเอง</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ระบุคำจำกัดความและรายละเอียดเพิ่มเติมของตัวชี้วัดเพื่อให้ผู้ประเมินและผู้รับการประเมินผลมีความเข้าใจที่ตรงกันถึงแนวทางการวัดผลตัวชี้วัด</li> </ul>
6. ข้อมูลผลการดำเนินงาน	ระบุรายละเอียดการดำเนินงานตามขั้นตอนต่างๆตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัด หรือรายละเอียดของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการต่างๆ
7. เกณฑ์การให้คะแนน	ระบุเกณฑ์การให้คะแนนของแต่ละตัวชี้วัด ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
8. การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน	
8.1 ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ระบุชื่อตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
8.2 น้ำหนัก	ระบุน้ำหนักตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ

หัวข้อรายงาน	คำอธิบาย
8.3 ผลการดำเนินงาน	ระบุผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณของตัวชี้วัด ทั้งนี้ต้องมีหน่วยนับเหมือนกับหน่วยของตัวชี้วัด (สำหรับตัวชี้วัดที่มีตัวชี้วัดย่อยมากกว่า 1 ตัวชี้วัด ให้ระบุตัวชี้วัดย่อยพร้อมผลการดำเนินงานให้ครบถ้วน)
8.4 ค่าคะแนนที่ได้	ระบุค่าคะแนนของตัวชี้วัด โดยนำผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้
8.5 คะแนนถ่วงน้ำหนัก	ระบุค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักของตัวชี้วัดที่ได้จากการนำค่าคะแนนที่ได้ของตัวชี้วัดมาคูณกับน้ำหนักของตัวชี้วัด
9. คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ	อธิบายรายละเอียดของการปฏิบัติ/มาตรการที่ได้ดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้
10. ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน	ระบุปัจจัยที่มีส่วนสนับสนุนต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้
11. อุปสรรคต่อการดำเนินงาน	ระบุปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการ สำหรับตัวชี้วัดนี้ทั้งที่ควบคุมได้และควบคุมไม่ได้
12. หลักฐานอ้างอิง	ระบุถึงชื่อหรือชนิดของหลักฐานที่ใช้อ้างอิง และจำนวนของเอกสารที่ได้จัดส่งมา เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยชนิดของหลักฐานอ้างอิงของแต่ละตัวชี้วัดสามารถดูได้จากคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการฯ หัวข้อแนวทางการประเมินผล ตัวอย่างหลักฐานอ้างอิง เช่น รายละเอียดของแผนงาน หนังสือคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน รายงานการประชุม ภาพถ่าย เป็นต้น ทั้งนี้ขอให้ระบุให้ชัดเจนว่าเอกสาร/หลักฐานที่จัดส่งมาประกอบนั้นมีความเกี่ยวข้องหรือสอดคล้องกับการดำเนินงานของตัวชี้วัดในแต่ละชั้นตอนอย่างไร