



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนวิจัยและพัฒนา โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๘  
ที่ นร.๐๒๒๐.๐๕/ว ๑๕๕ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ดำเนินกิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความต้องการจากบริการของ  
สื่อกรมประชาสัมพันธ์

เรียน ผอ.สวท. ผอ.สทท. ผอ.สนช. และ ผอ.สปช. ๑ - ๘

๑. สนผ. รับผิดชอบโครงการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน “กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความต้องการจากบริการของสื่อกรมประชาสัมพันธ์” งบประมาณ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความต้องการจากบริการของสื่อกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงบริการของสื่อกรมประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน โดยให้ สวท. สทท. สนช. และ สปช. ๑ - ๘ เป็นหน่วยในการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มเป้าหมายในการสำรวจ จำนวน ๘๖๐ คน

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ยุทธศาสตร์กรมประชาสัมพันธ์ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๘๐) กำหนดให้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชั้นนำประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณา กำหนดนโยบายภาครัฐ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการประเทศโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน และนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ทั้งในระดับพื้นที่และระดับชาติ

๒.๒ สนผ. จัดประชุมคณะทำงานยุทธศาสตร์ที่ ๑ การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ทุกภาคส่วน ครั้งที่ ๓/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๑๑A ชั้น ๒ อาคารกรมประชาสัมพันธ์ โดยมี นางเรณูเพ็ชร แหลมทองมงคล ร.ผอ.สนผ. เป็นประธานการประชุม และหน่วยปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สวท. สทท. สนช. และ สปช. ๑ - ๘ เพื่อพิจารณาและสื่อสารทำความเข้าใจแบบสอบถามความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความต้องการจากบริการของสื่อกรมประชาสัมพันธ์

๒.๓ สนผ. ได้ปรับแก้ไขแบบสอบถามความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความต้องการจากบริการของสื่อกรมประชาสัมพันธ์ ตามมติที่ประชุมตามข้อเท็จจริง ๒.๒ เรียบร้อยแล้ว ตามลิงค์ <https://forms.gle/JGFC8KjS1gRnN2C7> (QR Code ด้านล่าง)

## ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความต้องการจากบริการของสื่อกรมประชาสัมพันธ์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงบริการของสื่อกรมประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน จึงขอให้ สวท. สทท. สนช. และ สปช. ๑ - ๘ เป็นหน่วยดำเนินการเก็บแบบสอบถามดังกล่าว

๔. ข้อเสนอ...



## ๔. ข้อเสนอ

ขอให้ สวท. สทท. สนช. และ สปช. ๑ - ๘ ดำเนินการดังนี้

๔.๑ สปช. ๑ - ๘ เก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง สปช. ละ ๑๐๐ คน รวมทั้งสิ้น ๘๐๐ คน

ประกอบด้วย

(๑) กลุ่มเยาวชน อายุ ๑๗ - ๒๒ ปี จำนวนเขตละ ๔๐ คน

(๒) กลุ่มเป้าหมายประชาชนทั่วไป อายุ ๒๓ ปีขึ้นไป จำนวนเขตละ ๖๐ คน กระจายตามกลุ่มอาชีพ ประกอบด้วย เกษตรกร (๑๐) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว (๑๕) พนักงานเอกชน/รับจ้าง (๑๕) ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐ (๕) สื่อมวลชน (๕) พ่อบ้าน/แม่บ้าน (๕) และผู้เกษียณอายุราชการ (๕) โดย สปช. ๑ - ๘ อาจมอบ สวท. หรือ สทท. ในพื้นที่ร่วมเก็บแบบสอบถาม

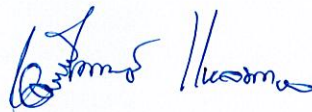
๔.๒ สวท. สทท. สนช. ในส่วนกลาง เก็บแบบสอบถามหน่วยงานละ ๒๐ คน รวมทั้งสิ้น ๖๐ คน

- กลุ่มเป้าหมาย คือ ประชาชนทั่วไป อายุ ๒๓ ปีขึ้นไป กระจายตามกลุ่มอาชีพ ประกอบด้วย นิสิต/นักศึกษา (๕) เกษตรกร (๒) ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐ (๓) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว (๕) และพนักงานเอกชน/รับจ้าง (๕) โดยดำเนินการเก็บแบบสอบถามทางช่องทางสื่อที่รับผิดชอบ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก หรือประชาชนที่มาติดต่อราชการที่สำนักงาน เป็นต้น

๔.๓ ระยะเวลาการเก็บแบบสอบถาม กลุ่มเป้าหมายเยาวชน ดำเนินการในห้วงเวลาจัดกิจกรรมค่ายเยาวชน (สปช. ๑ - ๘ เป็นหน่วยรับผิดชอบ) และกลุ่มเป้าหมายประชาชนทั่วไป เริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๔ เพื่อ สนผ. จะได้นำข้อมูลไปประมวลผลต่อไป

๔.๔ หน่วยปฏิบัติสามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งทางออนไลน์ หรือจัดทำเอกสารแบบสอบถามให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ โดยสแกน QR Code ด้านล่าง ในกรณีที่แบบสอบถามเป็นเอกสารขอให้หน่วยปฏิบัติกรอกข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามลงในระบบออนไลน์อีกครั้ง เพื่อให้ สนผ. เก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามได้ที่ นางสาวสุดาภรณ์ กรรณเสขา นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ และ นางสาวจุฑารัตน์ เคนจ่อหอ นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗ - ๑๕๐๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ



(นางเรณเพ็ชร แหลมทองมงคล)

ร.ผอ.สนผ.



แบบสอบถามออนไลน์



แบบสอบถาม PDF