



# ความที่สุดบันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร.๐๒๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๕

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ว ๑๑๒๖

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความร่วมมือพิจารณาแบบสอบถามการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผอ.สทท. ผอ.สวท. ผอ.สนข. ผอ.ศสข. ผอ.สพป. ผอ.สปต. ผอ.กพร. ผอ.สปข. ๑ - ๘ และ ปชส. ผู้แทนภาค ๑ - ๘

ด้วย สนผ. ได้รับมอบหมายให้ประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้กำหนดปฏิทินการลงพื้นที่เก็บข้อมูลของที่ปรึกษา ระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม ๒๕๖๓ ภายใต้ขอบเขตการดำเนินงานดังนี้

- ดำเนินการการศึกษาการเปิดรับสื่อ การรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสาร และการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ ที่ครอบคลุมโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่มีเนื้อหาการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) การเตรียมความพร้อมป้องกัน การควบคุม การแก้ไขปัญหา และบรรเทาผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙

- ดำเนินการศึกษาคำถามความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ในการรับชม และรับฟังข้อมูลข่าวสารจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย และสื่อออนไลน์กรมประชาสัมพันธ์ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กปส. โดยใช้วิธีการเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Method) ในลักษณะการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussions)

- พื้นที่ในการลงเก็บข้อมูลของที่ปรึกษา ได้แก่ ส่วนกลาง คือ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และส่วนภูมิภาค คือ ในพื้นที่ ๘ จังหวัดที่เป็นที่ตั้งของสำนักประชาสัมพันธ์เขต ๑-๘ (ขอนแก่น อุบลราชธานี เชียงใหม่ พิษณุโลก สุราษฎร์ธานี สงขลา จันทบุรี และกาญจนบุรี)

โดยเบื้องต้น สนผ. ในฐานะเจ้าภาพโครงการฯ ได้พิจารณาจัดทำ (ร่าง) แบบสอบถามเพื่อศึกษาการเปิดรับสื่อ การรับรู้ ความเข้าใจ ความเชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสาร และการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ตามโครงการประชาสัมพันธ์มาตรการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เรียบร้อยแล้ว และเพื่อให้หน่วยปฏิบัติทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแบบสอบถาม และการกำหนดกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussions) ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

๑. สทท. สวท. สนข. ศสข. สพป. สปต. กพร. สปข. ๑ - ๘ และ ปชส. ผู้แทนภาค ๑ - ๘ ร่วมพิจารณา (ร่าง) แบบสอบถามการประเมินผล

๒. สปข. ๑ - ๘ แจงรายชื่อประสานงาน สปข. ละ ๑ รายชื่อ พร้อมเบอร์โทรศัพท์

๓. สปข. ๑ - ๘ แจงรายชื่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสนทนากลุ่มกับผู้รับชมและรับฟังข้อมูลข่าวสารจากสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย และสื่อออนไลน์ของกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๙ กลุ่ม ๆ ละ ๒ คน ดังนี้

๓.๑ ประชาชนทั่วไป

๓.๒ ภาคการเมือง

๓.๓ สื่อมวลชนในประเทศ/ต่างประเทศ

/ ๓.๔ ส่วนราชการ...

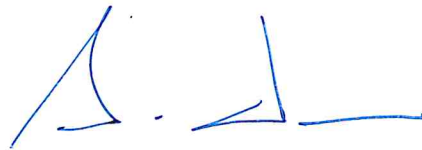
- ๓.๔ ส่วนราชการ/หน่วยงานภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ
- ๓.๕ องค์กรพัฒนาเอกชน
- ๓.๖ องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น
- ๓.๗ สถาบันการศึกษา
- ๓.๘ ผู้ประกอบการด้านการส่งเสริมการตลาด
- ๓.๙ บุคลากรของกรมประชาสัมพันธ์

ทั้งนี้ ควรคำนึงถึงความสะดวกปลอดภัยในการเดินทางของผู้เข้าร่วมกิจกรรมสนทนากลุ่ม ในห้วงเวลาปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-๑๙ ซึ่งจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรการด้านการควบคุมโรคของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด

๔. สทท. สวท. สนข. ศสข. สฟป. สปต. สปข. ๑ - ๘ และ ปชส. ผู้แทนภาค ๑ - ๘ คัดเลือกสื่อประชาสัมพันธ์โครงการฯ ตามข้อ ๑ ที่สร้างความรู้ ความเข้าใจ ให้กับประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่โดยเป็นสื่อที่มีความถี่มาก เป็นที่ติดหู/ติดตาของกลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้ประกอบการเก็บข้อมูลของที่ปรึกษาฯ โดยส่งไฟล์ไปที่ E-mail : [prd.evaluation@gmail.com](mailto:prd.evaluation@gmail.com)

ทั้งนี้การดำเนินการตามข้อ ๑ - ๓ ขอความกรุณากรอกข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ตาม QR Code ด้านล่าง และข้อ ๔ ขอให้ส่งไฟล์ตาม E-mail ข้างต้น ภายในวันพุธ ที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ หากมีข้อสงสัยประการใด สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวนิพัทธา อินทรักษา นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ และนายวันจักร นาวาวิจิต นักประชาสัมพันธ์ โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๓ และ ๑๕๐๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการตามข้อ ๑ - ๔ ด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ



แจ้งรายชื่อผู้ประสานงาน



แบบสอบถาม



แจ้งรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



แจ้งแก้ไขแบบสอบถาม