



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนวิจัยและพัฒนา โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๕/๑๖๑

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง พิจารณามอบหมายบุคลากรเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์  
ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening)

เรียน ผอ.สปช.๑ - ๕ ผอ.สปช. ๗ - ๘

ด้วย สนผ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจกรรมการกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์  
ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening) ภายใต้โครงการสร้างความเข้าใจประชาชน  
ทั้งในและนอกจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาและ  
ตรวจสอบกระแสสังคม ความคิดเห็น รวมทั้งความต้องการจากทางออนไลน์ ด้วยเครื่องมือที่เรียกว่า  
Social Listening ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมต่อการกำหนดทิศทางและประเด็นการประชาสัมพันธ์ รวมถึง  
การบริหารสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจก่อนการใช้งานเครื่องมือให้แก่บุคลากร สนผ. ได้กำหนด  
จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดประเด็นการประชาสัมพันธ์ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์  
(Social Listening) ระหว่างวันที่ ๓๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ตั้งแต่เวลา ๘.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ ห้องประชุมคมชัย ๓  
โรงแรมอลิษาเบธ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ของ กปส. สามารถใช้  
เครื่องมือทางออนไลน์เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนวางแผนการประชาสัมพันธ์  
และการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สนผ. จึงขอความร่วมมือท่านมอบหมายบุคลากรเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว  
โดยมีคุณสมบัติเป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดประเด็น เนื้อหา หรือผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ภายใต้  
โครงการสร้างความเข้าใจประชาชนทั้งในและนอกจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๒ คน พร้อมนำคอมพิวเตอร์  
ส่วนบุคคลเข้าร่วมในการประชุมฯ และกรุณาแจ้งแบบตอบรับเข้าร่วมประชุมฯ ตาม QR Code  
ที่แนบในกำหนดการ ภายในวันจันทร์ที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ โดย สนผ. จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการประชุมฯ ทั้งหมด  
รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถประสานงานได้ที่ นางสาวรวิษพร สุวรรณรัตน์ นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ  
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗ - ๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มอบหมายบุคลากรเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

(นางเรณูเพ็ชร แหลมทองมงคล)

ร.ผอ.สนผ.

**กำหนดการ**  
**การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์**  
**ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening)**  
**ระหว่างวันที่ ๓๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓**  
**ณ ห้องคมชัย ชั้น ๓ โรงแรมอลิชาเบร**

\*\*\*\*\*

วันจันทร์ที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น.	ลงทะเบียน
๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น.	พิธีเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ โดย นางทัศนีย์ ผลชานิกโก รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น.	การชี้แจงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดประเด็น ประชาสัมพันธ์ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening)
๐๙.๑๕ - ๑๒.๐๐ น.	โดย ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ และทีมงาน การบรรยาย เรื่อง เครื่องมือรับฟังความคิดเห็น Social Listening โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แสดนรู้)
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น.	การฝึกปฏิบัติใช้งานเครื่องมือ Social Listening โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แสดนรู้)
๑๗.๐๐ - ๑๘.๐๐ น.	รับประทานอาหารเย็น
๑๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ น.	การฝึกปฏิบัติใช้งานเครื่องมือ Social Listening (ต่อ) โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แสดนรู้)

วันอังคารที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	เข้ากลุ่มเตรียมจัดทำคู่มือการกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์ผ่าน การรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening) โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แสดนรู้)
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	รับประทานอาหารกลางวัน
๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.	สรุปกิจกรรมจัดทำคู่มือการกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์ผ่าน การรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening) โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แสดนรู้)

**หมายเหตุ**

- ๑) กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
- ๒) ขอความร่วมมือให้ท่านนำคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของท่านเข้าร่วมประชุมฯ ด้วย
- ๓) พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๐๐ น. และ ๑๔.๐๐



แบบตอบรับ