



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนวิจัยและพัฒนา โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๕/ว๕๖๓

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง พิจารณามอบหมายบุคลากรเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์
ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening)

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดยะลา ปัตตานี และ นราธิวาส

ด้วย สนผ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินกิจกรรมการกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์
ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening) ภายใต้โครงการสร้างความเข้าใจประชาชน
ทั้งในและนอกจังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาและ
ตรวจสอบกระแสสังคม ความคิดเห็น รวมทั้งความต้องการจากทางออนไลน์ ด้วยเครื่องมือที่เรียกว่า
Social Listening ซึ่งเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมต่อการกำหนดทิศทางและประเด็นการประชาสัมพันธ์ รวมถึง
การบริหารสื่อประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม และตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

เพื่อเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจก่อนการใช้งานเครื่องมือให้แก่บุคลากร สนผ. ได้กำหนด
จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดประเด็นการประชาสัมพันธ์ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์
(Social Listening) ระหว่างวันที่ ๓๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ตั้งแต่เวลา ๘.๐๐ น. เป็นต้นไป ณ ห้องประชุมชมชัย ๓
โรงแรมอลิษาเบธ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ของ กปส. สามารถใช้
เครื่องมือทางออนไลน์เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนวางแผนการประชาสัมพันธ์
และการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ทางออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สนผ. จึงขอความร่วมมือท่านมอบหมายบุคลากรเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการดังกล่าว
โดยมีคุณสมบัติเป็นบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดประเด็น เนื้อหา หรือผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ภายใต้
โครงการสร้างความเข้าใจประชาชนทั้งในและนอกจังหวัดชายแดนภาคใต้ จำนวน ๑ คน พร้อมนำคอมพิวเตอร์
ส่วนบุคคลเข้าร่วมในการประชุมฯ และกรุณาแจ้งแบบตอบรับเข้าร่วมประชุมฯ ตาม QR Code
ที่แนบในกำหนดการ ภายในวันจันทร์ที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓ โดย สนผ. จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการประชุมฯ ทั้งหมด
รายละเอียดเพิ่มเติมสามารถประสานงานได้ที่ นางสาวรวิษพร สุวรรณรัตน์ นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ
โทรศัพท์ ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗ - ๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา มอบหมายบุคลากรเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าว

(นางเรณูเพ็ชร แผลมทองมงคล)

ร.ผอ.สนผ.

กำหนดการ
การประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์
ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening)

ระหว่างวันที่ ๓๐ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ณ ห้องคอมพิวเตอร์ ชั้น ๓ โรงแรมอลิชาเบส

วันจันทร์ที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๓

- ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. ลงทะเบียน
- ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. พิธีเปิดการประชุมเชิงปฏิบัติการฯ
โดย นางทัศนีย์ ผลชานิกโก รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์
- ๐๙.๐๐ - ๐๙.๑๕ น. การชี้แจงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การกำหนดประเด็น
ประชาสัมพันธ์ผ่านการรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์
(Social Listening)
โดย ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ และทีมงาน
- ๐๙.๑๕ - ๑๒.๐๐ น. การบรรยาย เรื่อง เครื่องมือรับฟังความคิดเห็น Social Listening
โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แชนรู้)
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. การฝึกปฏิบัติใช้งานเครื่องมือ Social Listening
โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แชนรู้)
- ๑๗.๐๐ - ๑๘.๐๐ น. รับประทานอาหารเย็น
- ๑๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. การฝึกปฏิบัติใช้งานเครื่องมือ Social Listening (ต่อ)
โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แชนรู้)

วันอังคารที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

- ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. เข้ากลุ่มเตรียมจัดทำคู่มือการกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์ผ่าน
การรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening)
โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แชนรู้)
- ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. สรุปลักษณะจัดทำคู่มือการกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์ผ่าน
การรับฟังความคิดเห็นทางออนไลน์ (Social Listening)
โดย ทีมวิทยากรจาก Zanroo (แชนรู้)

หมายเหตุ

- ๑) กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
- ๒) ขอความร่วมมือให้ท่านนำคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของท่านเข้าร่วมประชุมฯ ด้วย
- ๓) พักรับประทานอาหารว่างเวลา ๑๐.๐๐ น. และ ๑๔.๐๐



แบบตอบรับ