



ส่วนที่ออก

## บันทึกข้อความ

เลขที่	1664	วันที่	09/04
ร.ศ.	25	ปี	2562
ผู้รับ	กรม		

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๓๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๕  
 ที่ นร ๐๒๒๐๐๔/ว๐๐ วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินงานและการรายงานผลโครงการที่สนับสนุนหรือสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครอง  
 ผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อปส.

### ๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ กำหนดกรอบการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบ การบริหารจัดการภาครัฐและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กรมประชาสัมพันธ์ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารสนับสนุนการดำเนินการของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อความสุขของประชาชน และภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ โดยแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ดังกล่าวประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภค
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการคุ้มครองผู้บริโภค
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์ความรู้ และการสื่อสารเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างและการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมการบูรณาการการคุ้มครองผู้บริโภค

กปส. เป็นหน่วยงานร่วมรับผิดชอบการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ : กลยุทธ์ ๒ การให้ความรู้ ผ่านช่องทาง และวิธีการที่หลากหลาย

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค มีหนังสือ ส่วนที่ นร ๐๓๐๗.๐๒/ว๕๒๑๖ ลงวันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๒ เรื่อง การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) แจ้งให้หน่วยงานต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์มการรายงาน ส่ง สคบ. ภายในวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๒.๑.๑ สรุปรายงานผลการดำเนินการของกรมประชาสัมพันธ์ตามแผนยุทธศาสตร์ คุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑

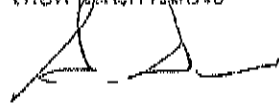
๒.๑.๒ ตอบแบบสำรวจโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์คุ้มครอง ผู้บริโภคแห่งชาติฉบับที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒.๒ เนื่องจาก สนผ. ได้รับหนังสือดังกล่าว เมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ทำให้มีเวลาไม่เพียงพอ สำหรับการรวบรวมผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ จึงได้ประสานสำนักงานคณะกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภค เพื่อขอขยายเวลาการจัดส่งข้อมูลเป็นภายในวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

/๓. การดำเนินการ...

ทราบ/เรียน AO.ค.ม.ค.

- เพื่อดำเนินการต่อไป



(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนค.  
๒๕ มิ.ค. ๒๕๖๒



ทราบ/แจ้งหัวหน้า



มอบหมาย คุณ ชัยฤทธิ์



ขอหารือ/อื่นๆ



..... / ผอ.สปร

๒๖ มี.ค. ๒๕๖๒

(นางจริยา ประสพทรัพย์)

นางจริยา

เรียน ผอ.สทท. ผอ.สวท. ผอ.สนช. ผอ.ศสช. และ ผอ.สพข. ๑-๘

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่  
ตามที่ อปส. มอบหมายตามข้อพิจางา ๔๒ ต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ



(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนค.

๒๗ มิ.ค. ๒๕๖๒

### ๓. การดำเนินการ

เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : กลยุทธ์ ๒ การให้ความรู้ผ่านช่องทาง และวิธีการที่หลากหลาย สนผ. ได้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ สรุปรายงานผลการดำเนินการของกรมประชาสัมพันธ์ตามแผนยุทธศาสตร์คุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๑)

๓.๒ สนผ. มีหนังสือที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ว๔๑๘๘ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๑ เรื่องขอความร่วมมือจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) (เอกสารแนบ ๒) และได้ดำเนินการรวบรวมแผนจากหน่วยปฏิบัติของกรมประชาสัมพันธ์เพื่อจัดทำเป็นโครงการประชาสัมพันธ์สนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

### ๔. ข้อพิจารณา

เพื่อขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๔.๑ อนุมัติโครงการประชาสัมพันธ์สนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมประชาสัมพันธ์ ตามเอกสารแนบ ๓

๔.๒ มอบหมาย สทท. สวท. สนช. ศสช. และสปช. ๑ - ๘ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ตามโครงการประชาสัมพันธ์สนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของกรมประชาสัมพันธ์ และรายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์มการรายงานที่กำหนด ตาม QR code ด้านล่างให้ สนผ. ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน ทางอีเมล [prd.evaluation@gmail.com](mailto:prd.evaluation@gmail.com) หรือ [prd\\_evaluation@hotmail.co.th](mailto:prd_evaluation@hotmail.co.th) ทั้งนี้ สนผ. ได้แนบแผนยุทธศาสตร์คุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ สำหรับให้หน่วยปฏิบัติใช้เป็นข้อมูลประกอบการประชาสัมพันธ์ รวมทั้งได้แนบข้อมูลประชาสัมพันธ์บางส่วนไว้ใน QR code ด้านล่างแล้ว

๔.๓ ลงนามในหนังสือถึง เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (เอกสารแนบ ๔) เพื่อส่งสรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์คุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ และโครงการประชาสัมพันธ์สนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

### ๕. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติและมอบหมายตามข้อพิจารณา ๔.๑ - ๔.๒ และลงนามตามข้อพิจารณา ๔.๓ ต่อไปด้วย

เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณา

๑. อนุมัติโครงการฯ ตามข้อ ๔.๑

๒. มอบหมาย สทท. สวท. สนช.

ศสช. และสปช. ๑-๘ ดำเนินการ ตามข้อ ๔.๒

๓. ลงนามในหนังสือถึงเลขาธิการ  
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามข้อ ๔.๓

(นายจรูญ ไชยศรี)

รปส.

๒๒ มิ.ค. ๒๕๖๒



(นางจิริยา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.



- ยุทธศาสตร์การคุ้มครอง  
ผู้บริโภคแห่งชาติ  
- แบบฟอร์มรายงาน



- ข้อมูลประชาสัมพันธ์  
การคุ้มครองผู้บริโภค

• อนุมัติ

• ดำเนินการตามเสนอ  
ลงนามแล้ว

ผลท

(สรวรเสริญ แก้วกำเนิด)

รักษาการในตำแหน่ง อปส.

๒๒ มิ.ค. ๒๕๖๒



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนาโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๕  
ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ก ๑๑๘ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๑  
เรื่อง ขอความร่วมมือจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อสนับสนุนแผนยุทธศาสตร์  
การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

เรียน ผอ.สทท. ผอ.สวท. ผอ.สนช. ผอ.ศสช. ผอ.สปช. ๑ - ๘

### เรื่องเดิม

๑. คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ กำหนดกรอบการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์กรมประชาสัมพันธ์ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารสนับสนุนการดำเนินการของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เพื่อความสุขของประชาชนและภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ โดยแผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ดังกล่าวประกอบด้วย ๕ ยุทธศาสตร์ คือ

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบและกลไกการคุ้มครองผู้บริโภค
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการคุ้มครองผู้บริโภค
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาองค์ความรู้ และการสื่อสารเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างและการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การส่งเสริมการบูรณาการการคุ้มครองผู้บริโภค

๒. กปส. ถูกบรรจุเป็นหน่วยงานรับผิดชอบการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ที่ ๓ : กลยุทธ์ ๒ การให้ความรู้ผ่านช่องทาง และวิธีการที่หลากหลาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๑ กปส. ยังไม่มีแผนงาน/โครงการรองรับยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ที่ชัดเจนและเพียงพอที่จะสร้างการรับรู้ต่อประชาชนกลุ่มเป้าหมาย โดยมีเพียงการเผยแพร่โครงการสารคดีสั้น ๑ นาที กับ กปด. เสริมสร้างความปลอดภัยในการใช้รถ ใช้ถนน ออกอากาศทางสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยเป็นประจำทุกวันในช่วงข่าวเช้าภาคบังคับเพียงรายการเดียว (รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑)

### ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ สนผ. จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติฯ ซึ่งอยู่ภายใต้โครงการประชาสัมพันธ์ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยจะใช้งบปกติของหน่วยงานและเพื่อให้แผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว บรรลุวัตถุประสงค์และเกิดประสิทธิผลสูงสุด จึงเห็นควรให้หน่วยปฏิบัติทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค จัดทำแผนปฏิบัติการฯ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสารแนบ ๒)

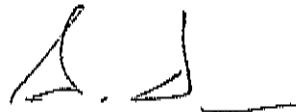
/สงให้ สนผ...

ส่งให้ สนผ. รวบรวมผ่านช่องทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๖๑๘ ๓๖๑๐ อีเมลล์ prd\_evaluation@hotmail.co.th หรือ prd.evaluation@gmail.com ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑

ทั้งนี้ ท่านสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดแผนยุทธศาสตร์ฯ พร้อมข้อมูลรายละเอียดได้ที่ QR Code ท้ายบันทึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อประสานงาน นายเอกรัฐ สุวรรณเวช นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ ส่วนประเมินผล โทรศัพท์ ๐๘ ๙๖๗๕ ๙๖๐๓ หรือ ๐ ๒๖๑๘ ๓๖๑๐

ขอเสนอ

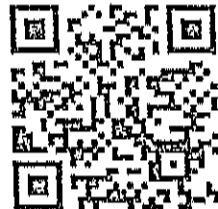
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ



(นางจรียา ประสพทรัพย์)

ผอ.สนผ.

แผนและแบบฟอร์ม



รายละเอียดโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

<p>๑. แผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ</p>	<p>๒. หน่วยงานรับผิดชอบ (สำนัก / กอง) สทท. สทพ. สบช. สปช. ๑ - ๘ ศตช.</p>
<p>๓. หลักการและเหตุผล สถานการณ์ด้านคุ้มครองผู้บริโภคในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเปลี่ยนแปลงตามกระแสการค้าเสรี ซึ่งส่งผลให้ผู้บริโภคต้องเผชิญกับข้อมูลข่าวสารที่ผิดเพี้ยนหรือการฉ้อโกง มีสิทธิผู้บริโภคที่หลากหลายและรุนแรงมากยิ่งขึ้น แม้ประเทศไทยจะมีหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคแต่ก็ยังมีขีดจำกัดด้านงบประมาณ เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าว แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จึงมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดแนวทางการบูรณาการการคุ้มครองผู้บริโภคที่เป็นระบบ มีมาตรฐานอันจะเกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคต่อไป</p> <p>กรมประชาสัมพันธ์ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจและบทบาทหน้าที่ด้านบริการประชาชนมีความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และเป็นหน่วยปฏิบัติการและแผนงาน สิ่งต่าง ๆ ที่ได้จัดทำและปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องของประชาชนในการดำเนินการด้านนโยบายและการดำเนินงานของกรมประชาสัมพันธ์ให้เป็นประโยชน์แก่ประชาชน</p>	<p>๔. วัตถุประสงค์</p> <p>๑. ประชาชนและผู้ประกอบการมีความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ของตนเองที่มีต่อผู้บริโภคหรือผู้บริโภคที่มีต่อผู้ประกอบการ</p> <p>๒. ประชาชนและผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการ</p>
<p>๔. เนื้อหา / สาระสำคัญในการดำเนินงาน เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์</p> <p>๑. สถานการณ์การคุ้มครองผู้บริโภค และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการ</p> <p>๒. นโยบาย และมาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคของภาครัฐ</p>	<p>๖. ผลผลิตระดับกรม</p> <p>๖.๑ ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่สู่สาธารณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ พัฒนานโยบายและแผนแม่บทการประชาสัมพันธ์แห่งชาติและกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๒ ขยายบทบาททางวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชน</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๓ พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐบาล</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๔ พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐบาล</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๕ พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐบาล</li> </ul> <p>๖.๒ โครงการที่ ๑ : โครงการประชาสัมพันธ์การแก้ปัญหาในจังหวัดชายแดนภาคใต้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ สหประชาชาติและเครือข่ายความร่วมมือกับประชาคมอาเซียนในจังหวัดชายแดนภาคใต้</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ : โครงการประชาสัมพันธ์การติดตามสถานการณ์ความสงบเรียบร้อยและเสถียรภาพ</li> </ul> <p>๖.๓ โครงการที่ ๑ : โครงการประชาสัมพันธ์การติดตามสถานการณ์ความสงบเรียบร้อยและเสถียรภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ : โครงการประชาสัมพันธ์การติดตามสถานการณ์ความสงบเรียบร้อยและเสถียรภาพ</li> </ul> <p>๖.๔ โครงการที่ ๑ : โครงการประชาสัมพันธ์การติดตามสถานการณ์ความสงบเรียบร้อยและเสถียรภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ : สหประชาชาติและเครือข่ายความร่วมมือกับประชาคมอาเซียนในจังหวัดชายแดนภาคใต้</li> </ul> <p>๖.๕ โครงการที่ ๑ : โครงการประชาสัมพันธ์การติดตามสถานการณ์ความสงบเรียบร้อยและเสถียรภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ : สหประชาชาติและเครือข่ายความร่วมมือกับประชาคมอาเซียนในจังหวัดชายแดนภาคใต้</li> </ul>
<p>๗. ระยะเวลาดำเนินการ</p> <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒</p>	<p>๘. วงเงินงบประมาณรวม</p> <p>ไม่มีงบประมาณ</p>











๑๐. กิจกรรม / กลุ่มเป้าหมาย / ผลผลิต / จำนวน													ผู้รับผิดชอบ	
ชื่อกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย (ระบุจำนวน)	ผลผลิต / จำนวน	เป้าหมายผลิตและงบประมาณ										งบดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค. ๖๑	พ.ย. ๖๑	ธ.ค. ๖๑	ม.ค. ๖๒	ก.พ. ๖๒	มี.ย. ๖๒	ก.ค. ๖๒	ก.ค. ๖๒	พ.ค. ๖๒	เม.ย. ๖๒		
<b>๑๑. ครัวเรือนสำเร็จโครงการ (ผลิต/ผลผลิต)</b> - ครัวเรือนเป้าหมายโครงการ : ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค - ครัวเรือนผลิตผล : งบประมาณมีค่ารู้ และเข้าใจข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ โดยผ่านสื่อทางการสื่อสารที่หลากหลาย <b>๑๒. ครัวเรือนรักษาความสะอาดได้</b> - ประชาชนรับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมผู้สูงอายุ - ประชาชนมีกิจกรรมการรับรู้และเข้าใจข้อมูลข่าวสารผู้สูงอายุที่หลากหลาย														
<b>๑๓. ผู้รับผิดชอบโครงการหลัก (ระบุชื่อและหมายเลขโทรศัพท์)</b> - ชื่อผู้รับผิดชอบหลัก : สบง. - ชื่อผู้รับผิดชอบร่วม : สภท. อวท. สปย. ๑ - ๘ สนง. ศสช.														

รายละเอียดโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

<p>๓. โครงการพระราชสัมพันธ์สนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ</p> <p>หลักการและเหตุผล สถานการณ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะการดำเนินโครงการที่มีทิศทางสิทธิผู้บริโภคที่หลายหลายและรุนแรงมากยิ่งขึ้น แต่ประเทศไทยยังมีหน่วยงานและองค์กรที่ดำเนินการด้านนี้ในวงจำกัดทางที่ชัดเจน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว แผนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภคแห่งชาติ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จึงมีเป้าหมายเพื่อให้ยึดแนวทางการบูรณาการงานคุ้มครองผู้บริโภคทั้งในระบบ มีมาตรฐานจะก่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้บริโภคต่อไป</p> <p>กรมประชาสัมพันธ์ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจและบทบาทหน้าที่ด้านการประชาสัมพันธ์ และการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนและเป็นหน่วยปฏิบัติการและแผนฯ ดังกล่าว จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์การคุ้มครองผู้บริโภค ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องของประชาชนทั้งในนโยบายและการดำเนินงานของกรมประชาสัมพันธ์และหน่วยงานภาครัฐให้บรรลุผลสำเร็จต่อไป</p>	<p>๒. หน่วยบริหารจัดการขอ (สำนัก / กอง) สทท. ลวท. สบข. สปข. ๑ - ๘ ศสท.</p> <p>๔. วัตถุประสงค์</p> <p>๑. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการ</p> <p>๒. ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการ</p>
<p>๕. เนื้อหา / สารสำคัญในการดำเนินงาน</p> <p>เนื้อหาในการประชาสัมพันธ์</p> <p>๑. สถานการณ์การคุ้มครองผู้บริโภค และข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าหรือบริการ</p> <p>๒. นโยบาย และมาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคของภาครัฐ</p>	<p>๖. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง</p> <p>๖.๑ ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่สู่สาธารณชน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ พัฒนาระบบและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติและกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๒ ขยายบทบาททางวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารมวลชน</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๓ พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและมีเครือข่ายของรัฐไป</li> <li><input type="checkbox"/> การใช้ข้อมูลประชาสัมพันธ์</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๔ พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและรับนโยบายของรัฐไม่</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๕ พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและรับนโยบายของรัฐไม่</li> </ul> <p>๖.๒ โครงการที่ ๑ : โครงการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศและสุขภาพได้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ ผลิตภัณฑ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ใจปวงภายในจังหวัดชายแดนภาคใต้</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ ผลิตภัณฑ์การจัดการปัญหาหมอกควันและไฟป่า</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ ผลิตภัณฑ์การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ ผลิตภัณฑ์การประชาสัมพันธ์การบริการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ ผลิตภัณฑ์การประชาสัมพันธ์การป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ</li> <li><input type="checkbox"/> กิจกรรมหลัก ๑ ผลิตภัณฑ์การประชาสัมพันธ์การป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ</li> </ul> <p>๖.๓ โครงการที่ ๑ : ผลิตภัณฑ์การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม</p> <p>๖.๔ โครงการที่ ๑ : ผลิตภัณฑ์การประชาสัมพันธ์การบริการจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม</p> <p>๖.๕ โครงการที่ ๑ : ผลิตภัณฑ์การประชาสัมพันธ์การป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ</p>
<p>๗. ระยะเวลาดำเนินการ</p> <p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒</p>	<p>๘. วงเงินงบประมาณ</p> <p>ไม่มีงบประมาณ</p>











