



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๓  
ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ ๖๑๙๐๗ วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานการประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ตามที่ สนผ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยผู้ประเมินอิสระ นั้น

บัดนี้ การดำเนินการประเมินผลโครงการฯ ดังกล่าวข้างต้น เสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับผลการประเมินเป็นดังนี้

ประสิทธิผลของโครงการฯ	เกณฑ์	ผลการประเมิน	สรุปผลเมื่อเปรียบเทียบกับเกณฑ์
การรับรู้	๘๕.๐	๕๖.๒	ไม่ผ่านเกณฑ์
ความเข้าใจ	๘๕.๐	๗๕.๘	ไม่ผ่านเกณฑ์
ความเชื่อมั่น	๘๕.๐	๗๑.๐	ไม่ผ่านเกณฑ์
การนำไปใช้ประโยชน์	-	๗๔.๖	-
การมีส่วนร่วม	-	๖๓.๐	-

## ข้อเสนอแนะ :

๑. การกำหนดเกณฑ์เป้าหมาย ทั้งการรับรู้ ความเข้าใจ และความเชื่อมั่น ที่ร้อยละ ๘๕ ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่สูงมาก เป็นสาเหตุหลักที่ส่งผลให้การประเมินผลโครงการฯ ในปีงบประมาณนี้ ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในทุกประเด็น

๒. สาเหตุที่ทำให้การรับรู้ มีผลการประเมินน้อยที่สุด เนื่องจากการวัดผลการรับรู้วัดเฉพาะการรับรู้ผ่านสื่อและกิจกรรมจากโครงการประชาสัมพันธ์ฯ ของ กปส. เท่านั้น ส่วนความเข้าใจ ความเชื่อมั่น การนำไปใช้ประโยชน์ หรือการเข้าไปมีส่วนร่วม อาจเกิดจากการที่กลุ่มเป้าหมายได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารฯ ผ่านสื่อหรือกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐหรือภาคเอกชนอื่น ๆ เช่น กิจกรรม CSR ของหน่วยงาน หรือการสื่อสารพูดคุยกับบุคคลอื่น ๆ ในประเด็นหรือเรื่องราวที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม

๓. แม้ว่าผลการประเมินในปีงบประมาณนี้ จะไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ในทุกประเด็นที่ทำการประเมิน แต่คะแนนดังกล่าวก็สามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อทำความเข้าใจกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ประกอบการกำหนดแนวทางการดำเนินงาน ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน ตลอดจนกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการประชาสัมพันธ์ฯ นี้ ในปีต่อไป

ทั้งนี้ ท่านสามารถอ่านรายละเอียดและดาวน์โหลดรายงานการประเมินผลโครงการฯ ทั้งฉบับผู้บริหารและฉบับสมบูรณ์ ได้ทางเว็บไซต์ <http://hq.prd.go.th/plan> โดยเลือก ส่วนประเมินผล และหัวข้อ : ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจิริยา ประสพทรัพย์)

ร.ผอ.สนผ.

**สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ**  
**โครงการประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙**  
**แยกตามประสิทธิผลของโครงการฯ ในแต่ละด้าน**

ประสิทธิผลของโครงการฯ	สื่อ/ประเด็น ที่มีผลการประเมินสูงสุด	สื่อ/ประเด็น ที่มีผลการประเมินต่ำสุด	ข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมินอิสระ
การรับรู้	สื่อโทรทัศน์ โดยเฉพาะสื่อบข่าว เป็นสื่อที่สร้างการรับรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด	สื่อวิทยุ โดยเฉพาะละครวิทยุ เป็นสื่อที่สร้างการรับรู้ให้แก่กลุ่มเป้าหมายได้น้อยที่สุด	กปส. ควรมีการสำรวจพฤติกรรมการบริโภคสื่อของกลุ่มเป้าหมาย และเลือกใช้ประเภทของสื่อให้ตรงกับที่กลุ่มเป้าหมายเปิดรับ
ความเข้าใจ	วิธีการลดปริมาณการใช้น้ำ เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายเข้าใจมากที่สุด เนื่องจากเป็นเรื่องที่เข้าใจง่ายและใกล้ตัว	วิธีการลดปริมาณมลพิษทางอากาศ เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายเข้าใจน้อยที่สุด เนื่องจากเป็นเรื่องที่เข้าใจได้ยากและถูกมองว่าไกลตัว	กปส. ควรเน้นการให้ความรู้ความเข้าใจแก่กลุ่มเป้าหมายในประเด็นที่มีผลการประเมินในระดับต่ำ เช่น วิธีการลดปริมาณหรือไม่ทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ เป็นต้น
ความเชื่อมั่น	การรณรงค์ให้คนไทยมีวินัยในการจัดการกับขยะ น้ำเสีย และมลพิษทางอากาศ ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายเชื่อมั่นมากที่สุด	ในอนาคตอันใกล้นี้ คนไทยจะสามารถลดและคัดแยกขยะมูลฝอยประเภทต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายเชื่อมั่นน้อยที่สุด	กปส. ควรสร้างความเชื่อมั่นโดยการนำเสนอแนวทางและวิธีการในการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม ที่ถูกต้อง เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้ทราบและนำไปปฏิบัติต่อไป
การนำไปใช้ประโยชน์	การพยายามลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยการใช้ซ้ำ เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายนำไปปรับใช้มากที่สุด เนื่องจากเป็นวิธีการที่ทำได้ง่ายในชีวิตประจำวัน	การคัดแยกขยะมูลฝอยประเภทต่างๆ เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายนำไปปรับใช้น้อยที่สุด	กปส. ควรปรับแนวทางการประชาสัมพันธ์ในอนาคต โดยเน้นการให้ความรู้เกี่ยวกับประเภทของขยะมูลฝอย และการจัดเตรียมภาชนะที่ใช้รองรับขยะมูลฝอยประเภทต่าง ๆ
การมีส่วนร่วม	การพูดคุย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้อื่น เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย น้ำเสีย หรือมลพิษทางอากาศ เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วมมากที่สุด เนื่องจากเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นอยู่แล้วในชีวิตประจำวัน	การเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย น้ำเสีย หรือมลพิษทางอากาศ เป็นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วมน้อยที่สุด	กปส. ควรดำเนินการในเชิงรุก เพื่อกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วม โดยการจัดอบรม ประชุม หรือสัมมนา