



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนนโยบายและแผนประชาสัมพันธ์แห่งชาติ โทร. ๑๕๐๐.

ที่ นร.๐๒๒๐.๐๒/ ๖๐๓๕๕ วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๙

เรื่อง ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือส่งรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑.๔

เรียน ปชส. ๗๖ จังหวัด

ตามที่ สนผ. ในฐานะที่ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้กำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี ๒๕๕๙ ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ร้อยละของผู้รับบริการที่ยอมรับภาพลักษณ์ที่ดี ของกรมประชาสัมพันธ์ ด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ โดยที่ผ่านมาได้ขอความร่วมมือให้ ส.ปชส. จัดส่งรายชื่อผู้รับบริการด้านแผนประชาสัมพันธ์ ในรอบ ๖ เดือน และ ๙ เดือน ให้ สนผ. นั้น

สนผ. ได้รับรายงานผลการดำเนินงานตามบริการที่ ๒ การให้บริการด้านแผนการประชาสัมพันธ์ จาก ส.ปชส. ดังนี้

๑. ในรอบ ๖ เดือน มี ส.ปชส. ที่ส่งรายงาน จำนวน ๗๒ จังหวัด ไม่ส่งรายงาน จำนวน ๔ จังหวัด และมีผู้รับบริการด้านแผนฯ ทั้งหมด ๓๑๗ ราย
๒. ในรอบ ๙ เดือน มี ส.ปชส. ที่ส่งรายงาน จำนวน ๔๘ จังหวัด ไม่ส่งรายงาน จำนวน ๒๔ จังหวัด และมีผู้รับบริการเพิ่มขึ้นจากรอบ ๖ เดือน จำนวน ๑๕๗ ราย  
(รายละเอียด ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

โดยข้อมูลดังกล่าวนี้ สนผ. ต้องจัดส่งให้ผู้ประเมินอิสระ เพื่อทำการทดสอบสอบถาม ซึ่งหาก ได้รับข้อมูลครบถ้วนทุกจังหวัดและในทุกกรอบรายงาน จะเป็นผลดีต่อผลการประเมินตัวชี้วัดดังกล่าว

ทั้งนี้ สนผ. ขอขอบคุณ ส.ปชส. ที่ให้ความร่วมมือจัดส่งรายงานครบถ้วน และขอความกรุณา ส.ปชส. ที่ยังไม่ส่งรายงาน ทั้งในรอบ ๖ เดือน และรอบ ๙ เดือน กรุณาจัดส่งให้ สนผ. ภายในวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๕๙ ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

(นางจิริยา ประสพทรัพย์)

ร. ผอ.สนผ.

## สรุปการติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติ

ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ร้อยละของผู้รับบริการที่ยอมรับภาพลักษณ์ที่ดีของกรมประชาสัมพันธ์ด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙

รอบ ๖ เดือน (ต.ค.๕๘ - มี.ค.๕๙) และ ๙ เดือน (เม.ษ. - มิ.ย.๕๙)

บริการที่ ๒ การให้บริการด้านแผนประชาสัมพันธ์

สำนักงาน ประชาสัมพันธ์	จำนวน ส.ปชส. ทั้งหมด	จำนวน ส.ปชส.ที่ส่งรอบ ๖ เดือนแล้ว	จำนวน ผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน	จำนวน ส.ปชส.ที่ส่งรอบ ๙ เดือนแล้ว	จำนวน ผู้รับบริการ รอบ ๙ เดือน	รวมจำนวน ผู้รับบริการเดือน ต.ค.๕๘ - มิ.ย.๕๙	หมายเหตุ
๑	ขอนแก่น	✓	๕	๕	๕	๕	
	กาฬสินธุ์	✓	๘	๘	๘	๘	
	ชัยภูมิ	✓	๓	๓	๓	๓	
	นครราชสีมา	✓	๓	๓	๓	๓	
	บึงกาฬ	✓	๓	๓	๓	๓	
	มหาสารคาม	✓	๘	๘	๘	๘	
	เลย	✓	๕	๕	๕	๕	
	สกลนคร	✓	๒	๒	๒	๒	
	หนองคาย	✓	๕	๕	๕	๕	
	หนองบัวลำภู	✓	๒	๒	๒	๒	
	อุดรธานี	✓	๑	๑	๑	๑	
๒	๙	๗	๒๖	๖	๑๒	๓๘	
	อุบลราชธานี	✓	๖	๖	๖	๖	
	อำนาจเจริญ	✓	๑	๑	๑	๑	
	ร้อยเอ็ด	✓	๕	๕	๕	๕	
	ศรีสะเกษ	✓	๘	๘	๘	๘	
	มุกดาหาร	✓	๔	๔	๔	๔	
	นครพนม	✓	๑	๑	๑	๑	
	สุรินทร์	×	๐	๐	๐	๐	
	บุรีรัมย์	✓	๑	๑	๑	๑	
	ยโสธร	×	๐	๐	๐	๐	

สำนักงาน ประชาสัมพันธ์	จำนวน ส.ปชส. ทั้งหมด	จำนวน ส.ปชส.ที่ส่งรอบ ๒ เดือนแล้ว	จำนวน ผู้รับบริการ รอบ ๒ เดือน	จำนวน ส.ปชส.ที่ส่งรอบ ๙ เดือนแล้ว	จำนวน ผู้รับบริการ รอบ ๙ เดือน	รวมจำนวน ผู้รับบริการเดือน ค.ค.๕๘ - มิ.ย.๕๙	หมายเหตุ	
๓	๘	๗	๓๓	๘	๒๐	๕๓	เปลี่ยนเบอร์โทรฯ ๑ ราย	
	เชียงใหม่	✓	๗	✓	๐	เปลี่ยนเบอร์โทรฯ ๑ ราย		
	เชียงใหม่	✓	๕	✓	๓			
	น่าน	✓	๔	✓	๑๐			
	พะเยา	✓	๓	✓	๒			
	แพร่	✓	๓	✓	๒			
	แม่ฮ่องสอน	✓	๗	✓	๐			
	ลำปาง	✗	๐	✓	๒			
	ลำพูน	✓	๔	✓	๑			
	๔	๙	๘	๓๖	๘			๒๒
พิษณุโลก		✓	๔	✓	๑			
กำแพงเพชร		✓	๔	✓	๐			
นครสวรรค์		✗	๐	✓	๐			
ตาก		✓	๓	✓	๔			
พิจิตร		✓	๔	✓	๑			
เพชรบูรณ์		✓	๔	✗	✗			
สุโขทัย		✓	๒	✓	๒			
อุดรดิตถ์		✓	๑๑	✓	๖			
อุทัยธานี		✓	๔	✓	๘			
๕	๗	๗	๒๘	๕	๑๗	๔๕	เปลี่ยนเบอร์โทรฯ ๑ ราย	
	สุราษฎร์ธานี	✓	๑	✗	✗			
	กระบี่	✓	๓	✓	๕			
	นครศรีธรรมราช	✓	๔	✓	๑			
	ภูเก็ต	✓	๖	✓	๓			
	ชุมพร	✓	๑๐	✓	๔			
	ระนอง	✓	๓	✗	✗			
	พังงา	✓	๑	✓	๔			

สำนักงาน ประชาสัมพันธ์ ภาค	จำนวน ส.ปชส. ทั้งหมด	จำนวน ส.ปชส.ที่ส่งรอบ ๖ เดือนแล้ว	จำนวน ผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน	จำนวน ส.ปชส.ที่ส่งรอบ ๙ เดือนแล้ว	จำนวน ผู้รับบริการ รอบ ๙ เดือน	รวมจำนวน ผู้รับบริการเดือน ต.ค.๕๘ - มี.ย.๕๙	หมายเหตุ	
								๗
๖	สงขลา	✓	๘	×	×	ขาดรายชื่อ ๕ คนและขาด เบอร์โทร. ๑ คน เปลี่ยนเบอร์โทรฯ ๒ ราย/ขาดเบอร์ ๑ ราย เปลี่ยนเบอร์โทรฯ ๒ ราย		
	นราธิวาส	✓	๔	×	×			
	ปัตตานี	✓	๗	✓	๑๗			
	สตูล	✓	๓	✓	๑			
	ยะลา	✓	๗	✓	๑๐			
	ตรัง	✓	๔	✓	๐			
	พัทลุง	✓	๕	✓	๔			
	๙	๔๓	๖	๔	๑๕		๕๘	
	๗	จันทบุรี	✓	๕	✓		๔	
		ตราด	✓	๓	✓		๕	
ชลบุรี		✓	๕	✓	๐			
ระยอง		✓	๕	×	×			
สระแก้ว		✓	๑	×	๖			
ปราจีนบุรี		✓	๑๑	✓	×			
ฉะเชิงเทรา		✓	๒	×	×			
นครนายก		✓	๕	×	×			
สมุทรปราการ		✓	๖	×	×			

สำนักงงาน ประชาสัมพันธ์	จำนวน ส.ปชส. ทั้งหมด	จำนวน ส.ปชส.ที่ส่งรอบ ๖ เดือนแล้ว	จำนวน ผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน	จำนวน ส.ปชส.ที่ส่งรอบ ๙ เดือนแล้ว	จำนวน ผู้รับบริการ รอบ ๙ เดือน	รวมจำนวน ผู้รับบริการเดือน ต.ค.๕๕ - มิ.ย.๕๙	หมายเหตุ
๘	กาญจนบุรี	✓	๓	✓	๒	เพิ่มเบอร์โทร ๑ ราย	
	สระบุรี	✓	๕	✓	๕		
	อยุธยา	✓	๔	✓	๑		
	อ่างทอง	✓	๖	✗	✗		
	สมุทรสงคราม	✓	๔	✓	๓		
	ประจวบคีรีขันธ์	✓	๔	✗	✗		
	นครปฐม	✓	๕	✗	✗		
	นนทบุรี	✓	๕	✗	✗		
	ราชบุรี	✓	๓	✓	๔		
	ชัยนาท	✓	๕	✗	✗		
	สุพรรณบุรี	✓	๕	✗	✗		
	สมุทรสาคร	✓	๓	✗	✗		
	เพชรบุรี	✓	๓	✗	✗		
	ลพบุรี	✓	๓	✓	๑		
ปทุมธานี	✓	๕	✓	๑			
สิงห์บุรี	✓	๕	✗	✗			
ผลรวม	ทั้งหมด	จำนวนจังหวัดที่ ส่งรายงานรอบ ๖ เดือนรวม	รอบ ๖ เดือนมี ผู้รับบริการ ทั้งหมด	จำนวนจังหวัดที่ ส่งรายงานรอบ ๙ เดือนรวม	รอบ ๙ เดือนมี ผู้รับบริการเพิ่ม ทั้งหมด	ผู้รับบริการระหว่าง เดือนต.ค.๕๕ - มิ.ย. ๕๙ มีทั้งหมด	ขาดรายละเอียดังนี้ เบอร์โทรไม่ครบถ้วน ๑, เปลี่ยนเบอร์โทร ๘, เพิ่มเบอร์โทร ๑ ขาดรายชื่อ ๖ ขาดเบอร์โทรศัพท์ ๒
	๗๖ จังหวัด	๖ ๗๒...จังหวัด	๓๑๗...ราย	๔๘...จังหวัด	๑๕๗...ราย	๕๗๖...ราย	

สรุปการดำเนินงาน รอบ ๒ เดือน

การจัดเก็บข้อมูลจาก ส.ปชส. รอบ ๒ เดือน จัดเก็บได้ ๗๒ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๗๓  
ไม่ได้รับข้อมูลรายงานรอบ ๒ เดือนจากจังหวัดต่อไปนี้

ภาคที่ ๒ สุรินทร์ และยโสธร

ภาคที่ ๓ ลำปาง

ภาคที่ ๔ นครสวรรค์

สรุปการดำเนินงาน รอบ ๙ เดือน

การจัดเก็บข้อมูลจาก ส.ปชส. รอบ ๙ เดือน จัดเก็บได้ ๔๘ จังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๕  
ยังไม่ได้รับข้อมูลรายงานรอบ ๙ เดือนจากจังหวัดต่อไปนี้

ภาคที่ ๑ ขอนแก่น กาฬสินธุ์ นครราชสีมา มหาสารคาม ชลบุรี และอุดรธานี

ภาคที่ ๒ อ่างทอง ฉะเชิงเทรา และนครพนม

ภาคที่ ๔ เพชรบูรณ์

ภาคที่ ๕ สุราษฎร์ธานี และระนอง

ภาคที่ ๖ สงขลา และนราธิวาส

ภาคที่ ๗ ระยอง สระแก้ว ฉะเชิงเทรา นครนายก และสมุทรปราการ

ภาคที่ ๘ อ่างทอง ประจวบคีรีขันธ์ นครปฐม นนทบุรี ชัยนาท สุพรรณบุรี สมุทรสาคร เพชรบุรี และสิงห์บุรี