

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| ๔. นายเอกวิธ สุวรรณเวช | คณะกรรมการ |
| ๕. นายสุรชน พิฆมมงคล | คณะกรรมการ |
| ๖. นายณัฐพงศ์ จิกยง | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| ๗. นางสาวอรณี เทพนวล | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. นายณัฐวัฒน์ คุณนุช | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นายวินจักร นาวาวิจิต | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. นางสาวพนิดา วิเศษวงษา | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดทำแบบประเมินผล
๒. บริหารจัดการกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. สรุปผลการประเมิน
๔. ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางสินีนาก วิมุกตานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์

รายงานสรุปผลการประเมิน
การจัดกิจกรรมวันสถาปนากรมประชาสัมพันธ์
ครบรอบ 83 ปี

ระหว่างวันที่ 3 - 4 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

ส่วนประเมินผล
สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์

รายงานสรุปผลการประเมินกิจกรรมวันสถาปนากรมประชาสัมพันธ์ ครบรอบ 83 ปี

การปาฐกถาพิเศษ

วันอังคาร ที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	86	28.48
หญิง	216	71.52
รวม	302	100

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 71.52 และเพศชาย ร้อยละ 28.48

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนกลาง	106	35.10
ส่วนภูมิภาค	180	59.60
หน่วยงานอื่น ๆ	16	5.30
รวม	302	100

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างสังกัดหน่วยงานส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 59.60 หน่วยงานส่วนกลาง ร้อยละ 35.10 และหน่วยงานอื่น ๆ ร้อยละ 5.30 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวมของกลุ่มตัวอย่างต่อการปาฐกถาพิเศษ

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
เนื้อหาการปาฐกถาพิเศษ	4.28	0.59	พึงพอใจมากที่สุด
รูปแบบกิจกรรม	4.19	0.64	พึงพอใจมาก
รายละเอียดของการปาฐกถาพิเศษ			
PR ไทย : รุกและรับอย่างไรในอาเซียน	4.28	0.62	พึงพอใจมากที่สุด
สร้างงาน สร้างกำลังใจ ด้วยคาถาชีวิต	4.25	0.67	พึงพอใจมากที่สุด
รายละเอียดอื่น ๆ (สถานที่ อุปกรณ์สื่อ ฯ)	4.36	0.66	พึงพอใจมากที่สุด
ภาพรวม	4.27	0.53	พึงพอใจมากที่สุด

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 -5.00 พึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปาฐกถาพิเศษในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.27) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอื่น ๆ (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมา เป็นด้านเนื้อหาการปาฐกถาพิเศษมีค่าเฉลี่ยเท่ากับการปาฐกถาพิเศษ เรื่อง PR ไทย : รุกและรับอย่างไรในอาเซียน (ค่าเฉลี่ย 4.28) การปาฐกถา เรื่อง สร้างงาน สร้างกำลังใจ ด้วยคาถาชีวิต (ค่าเฉลี่ย 4.25) ส่วนด้านรูปแบบกิจกรรม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายประเด็นของด้านเนื้อหาของการปาฐกถา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
นำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาหน่วยงาน	4.26	0.62	พึงพอใจมากที่สุด
นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง	4.30	0.63	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.28	0.59	พึงพอใจมากที่สุด

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 ~ 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 -5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการบรรยายในด้านเนื้อหาของการปาฐกถาพิเศษในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.28) เมื่อจำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น คือ ประเด็นการนำเนื้อหาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง (ค่าเฉลี่ย 4.30) และประเด็นการนำเนื้อหาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 4.26) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายประเด็นของด้านรูปแบบของการปาฐกถา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
มีความน่าสนใจ	4.37	0.65	พึงพอใจมากที่สุด
สร้างการมีส่วนร่วม	4.02	0.79	พึงพอใจมาก
รวม	4.19	0.64	พึงพอใจมาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 -5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปาฐกถาพิเศษด้านรูปแบบรายละเอียด ฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) เมื่อจำแนกเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ ประเด็นกิจกรรมการบรรยายมีความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.37) ส่วนประเด็นการสร้างการมีส่วนร่วม กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายประเด็นของด้านรายละเอียดของการปาฐกถาพิเศษ เรื่อง PR ไทย : รุกและรับอย่างไรในอาเซียน โดย ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้	4.22	0.75	พึงพอใจมากที่สุด
ความสอดคล้องของหัวข้อกับเนื้อหาการปาฐกถา	4.33	0.62	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.28	0.62	พึงพอใจมากที่สุด

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด , 1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย , 2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง , 3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก , 4.21 -5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านรายละเอียดของการปาฐกถาพิเศษ เรื่อง PR ไทย : รุกและรับอย่างไรในอาเซียน ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.28) เมื่อจำแนกเป็นรายประเด็น พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดทุกประเด็น คือ ประเด็นความสอดคล้องของหัวข้อกับเนื้อหาการปาฐกถาฯ (ค่าเฉลี่ย 4.33) และประเด็นความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายประเด็นของด้านรายละเอียดของการปาฐกถาพิเศษ เรื่อง สร้างงาน สร้างกำลังใจ ด้วยคาถาชีวิต โดย นายวิกรม กรมดิษฐ์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้	4.13	0.84	พึงพอใจมาก
ความสอดคล้องของหัวข้อกับเนื้อหาการปาฐกถา	4.37	0.67	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.25	0.67	พึงพอใจมากที่สุด

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 -5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านรายละเอียดของการปาฐกถา ฯ เรื่อง สร้างงานสร้างกำลังใจ ด้วยคาถาชีวิต ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.25) เมื่อจำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ ประเด็นความสอดคล้องของหัวข้อกับเนื้อหาการปาฐกถา ฯ (ค่าเฉลี่ย 4.37) ส่วนประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมาก คือ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้(ค่าเฉลี่ย 4.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายประเด็นอื่นๆ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
ความเหมาะสมของสไตล์ทัศนูปกรณ์	4.37	0.66	พึงพอใจมากที่สุด
ความเหมาะสมของสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้	4.34	0.68	พึงพอใจมากที่สุด
รวม	4.36	0.71	พึงพอใจมากที่สุด

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 -5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการปาฐกถา ฯ ในด้านอื่น ๆ ของการบรรยาย ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.36) เมื่อจำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดทุกประเด็น คือ ประเด็นความเหมาะสมของสไตล์ทัศนูปกรณ์ (ค่าเฉลี่ย 4.37) และประเด็นความเหมาะสมของสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ (ค่าเฉลี่ย 4.34) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างในประเด็นการจัดกิจกรรมภายใน
หอประชุม กปส. ปีที่ 84 ในรูปแบบใด

รูปแบบ	จำนวน	ร้อยละ
ประชุมมอบนโยบาย	24	8.19
เสวนา	107	36.52
อภิปราย	17	5.80
ปาฐกถา	134	45.73
การประชุมเชิงวิชาการ	7	2.39
อื่นๆ	4	1.37
รวม	293	100

กลุ่มตัวอย่างไม่ระบุคำตอบจำนวน 9 คน

ตารางที่ 9 กลุ่มตัวอย่างระบุว่า การจัดกิจกรรมภายในหอประชุม กปส. ในปีที่ 84 ในรูปแบบ
ปาฐกถามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.73 รองลงมาเป็นรูปแบบเสวนา ร้อยละ 36.52 ที่เหลือกลุ่มตัวอย่าง
มีการตอบไม่ถึงร้อยละสิบ คือ ประชุมมอบนโยบาย ร้อยละ 8.19 อภิปราย ร้อยละ 5.80 การประชุม
เชิงวิชาการ ร้อยละ 2.39 และรูปแบบอื่น ๆ มีสัดส่วนการตอบน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1.37 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างในประเด็นเนื้อหาในปีที่ 84 ควรเป็นหัวข้อใด

หัวข้อ	จำนวนความคิดเห็น
ทิศทางของกรมประชาสัมพันธ์ในการเข้าสู่อาเซียน ในฐานะหน่วยงานของรัฐ	4
ภาพรวมกรมประชาสัมพันธ์กับการก้าวเดินต่อไปของกรมประชาสัมพันธ์	9
เกี่ยวกับองค์กร มองเขา มองเรา ในมุมมองภายใน ภายนอก องค์กร	2
โครงสร้างใหม่ของกรมประชาสัมพันธ์	3
บทบาทหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ในยุคสื่อดิจิทัล	8
การผลิตสื่อสมัยใหม่	7
การปรากฏภาพของบุคคลที่มีชื่อเสียง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน	2
รวม	35

ตารางที่ 10 กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ประเด็นเนื้อหาที่บรรยายในปีที่ 84 เรียงลำดับ 5 อันดับ คือ เนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมกรมประชาสัมพันธ์กับการก้าวต่อไปของกรมประชาสัมพันธ์มากที่สุด (จำนวน 9 ความคิดเห็น) รองลงมาเป็นเนื้อหาบทบาทหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์ในยุคสื่อดิจิทัล (จำนวน 8 ความคิดเห็น) การผลิตสื่อสมัยใหม่ (จำนวน 7 ความคิดเห็น) ทิศทางของกรมประชาสัมพันธ์ในการเข้าสู่อาเซียนในฐานะหน่วยงานของรัฐ (จำนวน 4 ความคิดเห็น) และโครงสร้างใหม่ของกรมประชาสัมพันธ์ (จำนวน 3 ความคิดเห็น) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อสถานที่ในการปรากฏภาพ ฯ ครั้งนี้

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เหมาะสม	281	93.00
ไม่เหมาะสม (อากาศภายในร้อน)	21	7.00
รวม	302	100

ตารางที่ 11 กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นต่อสถานที่ว่า มีความเหมาะสมคิดเป็นร้อยละ 93.00 และระบุว่าไม่เหมาะสม เพราะ อากาศภายในห้องประชุมค่อนข้างร้อน ร้อยละ 7.00

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อระยะเวลาในการปาฐกถาพิเศษ
ครั้งนี้

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เหมาะสม	260	89.97
ไม่เหมาะสม (ระยะเวลานานไป ควรสั้นกระชับกว่านี้)	29	10.03
รวม	289	100

กลุ่มตัวอย่างไม่ระบุคำตอบจำนวน 13 คน

ตารางที่ 12 กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ระยะเวลาที่ใช้ในการปาฐกถาฯ ครั้งนี้มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 89.97 และไม่เหมาะสม เพราะการปาฐกถาใช้เวลานานไป ควรสั้นกระชับกว่านี้ ร้อยละ 10.03

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความคิดเห็นต่อช่วงเวลาในการปาฐกถาพิเศษ
ครั้งนี้

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
เหมาะสม	246	85.71
ไม่เหมาะสม (ควรจัดกิจกรรมช่วงเช้า)	41	14.29
รวม	287	100

กลุ่มตัวอย่างไม่ระบุคำตอบจำนวน 15 คน

ตารางที่ 13 กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า ช่วงเวลาที่ใช้ในการบรรยายครั้งนี้มีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 85.71 และมีผู้ที่ระบุว่าไม่เหมาะสม เพราะ ควรจัดกิจกรรมช่วงเช้า ร้อยละ 14.29 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

ประเด็น	จำนวน
- ควรจัดระเบียบ กำหนดพื้นที่ของช่างถ่ายภาพ เพราะ ช่วงที่ต้องถ่ายรูปดูไม่เป็นระเบียบ	3
- กิจกรรมควรต่อเนื่อง ไม่ทิ้งช่วงเวลามากเกินไป	4
- ควรจัดกิจกรรมปฐกฐาในช่วงเช้า เพราะ หน่วยงานส่วนภูมิภาคต้องเดินทางกลับ ควรจัดบรรยายก่อนพิธีการมอบรางวัล งานเลี้ยงไม่ควรเลิกดึก ไม่ควรจัดกิจกรรมที่เน้นวิชาการมากเกินไป ควรเพิ่มกิจกรรมด้านสันตนาการ	1
- ควรจัดบรรยายเพียง 1 ท่าน เพราะ จะใช้เวลามากเกินไป	5
- ควรจัดน้ำดื่มหน้าห้องประชุม	4
- การจัดงานเลี้ยงควรคำนึงถึงบุคลากรที่นับถือศาสนาอิสลาม	2
- ในภาพรวมการจัดกิจกรรมทำได้ดี และเหมาะสม	11

ตารางที่ 14 กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการปฐกฐา ฯ เรียงลำดับ 5 อันดับแรก คือ ในภาพรวมการจัดกิจกรรมทำได้ดี และเหมาะสม (จำนวน 11 ความคิดเห็น) รองลงมาระบุว่า ควรจัดบรรยายเพียง 1 ท่าน เพราะจะใช้เวลามากเกินไป (จำนวน 5 ความคิดเห็น) กิจกรรมควรต่อเนื่อง ไม่ทิ้งช่วงเวลามากเกินไป มีสัดส่วนเท่ากับ ควรจัดน้ำดื่มหน้าห้องประชุม (จำนวน 4 ความคิดเห็น) และ ควรจัดระเบียบ กำหนดพื้นที่ของช่างถ่ายภาพ เพราะช่วงที่ต้องถ่ายรูปดูไม่เป็นระเบียบ (จำนวน 3 ความคิดเห็น) ตามลำดับ

รายงานสรุปผลการประเมิน
ภาพรวมการจัดกิจกรรมวันสถาปนากรมประชาสัมพันธ์ ครบรอบ 83 ปี
ระหว่างวันที่ 3 -4 พฤษภาคมพ.ศ.2559
(Survey online)

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	159	41.30
หญิง	226	58.70
รวม	385	100.00

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ58.70 และเพศชายร้อยละ41.30

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหน่วยงาน

หน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
ส่วนกลาง	147	38.18
ส่วนภูมิภาค	238	61.82
รวม	385	100.00

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติราชการที่ส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ61.82และปฏิบัติราชการที่ส่วนกลาง ร้อยละ 38.18ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	308	80.00
พนักงานราชการ	29	7.53
ลูกจ้างประจำ	9	2.34
ลูกจ้างชั่วคราว	39	10.13
รวม	385	100.00

ตารางที่ 3 กลุ่มตัวอย่างระบุว่า เป็นข้าราชการ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมา เป็นลูกจ้างชั่วคราว ร้อยละ 10.13 พนักงานราชการ ร้อยละ 7.53 และลูกจ้างประจำมีสัดส่วนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 2.34 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมกิจกรรม

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
การแข่งขันกีฬา	3.66	0.71	พึงพอใจมาก
กิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ พิธีมอบประกาศ ฯ	3.86	0.67	พึงพอใจมาก
กิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ ปาฐกถาพิเศษ ฯ	3.98	0.65	พึงพอใจมาก
งานเลี้ยงสังสรรค์	3.53	0.90	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยภาพรวม	3.75	0.64	พึงพอใจมาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 - 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 - 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 - 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 - 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก(ค่าเฉลี่ย 3.75) เมื่อจำแนกตามด้านต่างๆ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านกิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์การปาฐกถาพิเศษ ฯ(ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านกิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์พิธีมอบประกาศ ฯ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ด้านการแข่งขันกีฬา (ค่าเฉลี่ย 3.66) และด้านงานเลี้ยงสังสรรค์(ค่าเฉลี่ย 3.53) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายประเด็นด้านการแข่งขันกีฬา

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
พิธีการเปิดการแข่งขันเป็นไปอย่างเหมาะสม รวบรวม	3.68	0.93	พึงพอใจมาก
การแข่งขันเป็นไปตามกำหนดการ	3.63	0.83	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดการแข่งขันกีฬา	3.56	0.93	พึงพอใจมาก
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่	3.70	0.84	พึงพอใจมาก
สถานที่แข่งขันกีฬามีความเหมาะสม	3.75	0.79	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยภาพรวม	3.66	0.71	พึงพอใจมาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 - 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 - 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 - 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 - 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมด้านการแข่งขันกีฬา อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) เมื่อจำแนกตามประเด็นต่างๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น คือ ประเด็นสถานที่แข่งขันกีฬามีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมาคือ ประเด็นการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ประเด็นพิธีการเปิดการแข่งขันเป็นไปอย่างเหมาะสม รวบรวม (ค่าเฉลี่ย 3.68) ประเด็นการแข่งขันเป็นไปตามกำหนดการ (ค่าเฉลี่ย 3.63) และ ประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดการแข่งขันกีฬา (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายประเด็นด้านกิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์พิธีมอบประกาศ ฯ

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
พิธีการและขั้นตอนเหมาะสม รวบรวม	3.84	0.82	พึงพอใจมาก
การจัดกิจกรรมเป็นไปตามกำหนดการ	3.77	0.85	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	3.77	0.80	พึงพอใจมาก
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่	3.82	0.73	พึงพอใจมาก
สถานที่จัดงานมีความเหมาะสม	4.12	0.75	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยภาพรวม	3.86	0.67	พึงพอใจมาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 - 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 - 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 - 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 - 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมด้านกิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ พิธีมอบประกาศ ฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86) เมื่อจำแนกตามประเด็นต่างๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น คือ ประเด็นสถานที่จัด

งานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมาคือ ประเด็นพิธีการและขั้นตอนเหมาะสม รวบรวม (ค่าเฉลี่ย 3.84) ประเด็นการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) และประเด็นการจัดกิจกรรมเป็นไปตามกำหนดการมีส่วนส่วนเท่ากันกับประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม(ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายประเด็นด้านกิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ (การปาฐกถาพิเศษ โดย นายวิกรม กรมดิษฐ์ และดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ)

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
พิธีการและขั้นตอนเหมาะสม รวบรวม	3.96	0.78	พึงพอใจมาก
การจัดกิจกรรมเป็นไปตามกำหนดการ	3.94	0.80	พึงพอใจมาก
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	3.84	0.87	พึงพอใจมาก
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่	3.89	0.77	พึงพอใจมาก
รูปแบบกิจกรรมและความน่าสนใจ	4.05	0.73	พึงพอใจมาก
สถานที่จัดงานมีความเหมาะสม	4.20	0.71	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยภาพรวม	3.98	0.64	พึงพอใจมาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด, 1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย, 2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง, 3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก, 4.21 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมด้านกิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ (การปาฐกถาพิเศษ โดย นายวิกรม กรมดิษฐ์ และดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ) อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) เมื่อจำแนกตามประเด็นต่างๆ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกประเด็น คือ ประเด็นสถานที่จัดงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาคือ ประเด็นรูปแบบกิจกรรมและความน่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.05) ประเด็นพิธีการและขั้นตอนเหมาะสม รวบรวม (ค่าเฉลี่ย 3.96) ประเด็นการจัดกิจกรรมเป็นไปตามกำหนดการ (ค่าเฉลี่ย 3.94) ประเด็นการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.89) และประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม(ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายประเด็นด้านงานเลี้ยงสังสรรค์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ความหมาย
พิธีการเปิดงานเหมาะสมกับช่วงเวลาไม่ยุ่งยาก	3.46	1.09	พึงพอใจมาก
การจัดกิจกรรม (เปิดงาน และมอบรางวัล) เป็นไปตามกำหนดการ	3.24	1.13	พึงพอใจปานกลาง
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	3.38	1.11	พึงพอใจปานกลาง
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่	3.64	0.99	พึงพอใจมาก
สถานที่จัดงานมีความเหมาะสม	3.96	0.89	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยภาพรวม	3.53	0.90	พึงพอใจมาก

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 พึงพอใจน้อยที่สุด , 1.81 – 2.60 พึงพอใจน้อย , 2.61 – 3.40 พึงพอใจปานกลาง , 3.41 – 4.20 พึงพอใจมาก , 4.21 – 5.00 พึงพอใจมากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมด้านงานเลี้ยงสังสรรค์อยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) เมื่อจำแนกตามประเด็นต่างๆ พบว่า ประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ประเด็นสถานที่จัดงานมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.96) รองลงมาคือ ประเด็นการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 3.64) และประเด็นพิธีการเปิดงานเหมาะสมกับช่วงเวลาไม่ยุ่งยาก(ค่าเฉลี่ย 3.46) ส่วนประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ประเด็นความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม (ค่าเฉลี่ย 3.38) และประเด็นการจัดกิจกรรม (เปิดงานและมอบรางวัล) เป็นไปตามกำหนดการ(ค่าเฉลี่ย 3.24) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมของกลุ่มตัวอย่าง

ประเด็น	จำนวนความเห็น
- กิจกรรมการปาฐกถา ฯ ควรกำหนดเวลาให้สั้นกว่านี้ไม่ยาวนานไป	4
- ช่วงเวลาพิธีการ และการจัดกิจกรรมควรกระชับ ต่อเนื่อง	18
- ควรปรับปรุงอาหาร เรื่องรสชาติ การบริการที่ค่อนข้างช้า และเครื่องดื่มแต่น้ำเปล่า น้ำอัดลม	12
- ประเภทกีฬามีน้อย ไม่หลากหลาย ควรเพิ่มระยะเวลาการแข่งขันให้มากขึ้น	14
- การปาฐกถาควรจัดช่วงเวลาเช้า	4
- ควรจับรางวัลให้เร็วขึ้น	8
- อากาศในหอประชุมค่อนข้างร้อน	7
- ควรดำเนินกิจกรรมในรูปแบบนี้อีก เพราะวิทยากรน่าสนใจ	4
- งานเลี้ยงเลิกดึก เดินทางกลับลำบาก	4
- อื่น ๆ เช่น ควรเปลี่ยนรูปแบบจัดการแข่งขันกีฬานอกสถานที่ และควรจัดกีฬาที่แบ่งตามระดับอายุ	2

ตารางที่ 9 กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรม สรุปประเด็นสำคัญ 3 ลำดับแรกดังนี้ ช่วงเวลาพิธีการและการจัดกิจกรรมควรกระชับ ต่อเนื่อง(จำนวน 18 ความคิดเห็น) รองลงมาระบุว่า ประเภทกีฬามีน้อย ไม่หลากหลาย เวลาสั้นไป ควรเพิ่มประเภทกีฬา ระยะเวลาแข่งขันให้มากขึ้น (จำนวน 14 ความคิดเห็น) และควรปรับปรุงอาหาร เรื่องรสชาติ การบริการที่ค่อนข้างช้า และเครื่องดื่มแต่น้ำเปล่า น้ำอัดลม (จำนวน 12 ความคิดเห็น) ตามลำดับ

บทสรุปผู้บริหาร

กรมประชาสัมพันธ์ได้จัดกิจกรรมวันสถาปนากรมประชาสัมพันธ์ ครบรอบ 83 ปี เมื่อวันที่ 3-4 พฤษภาคม 2559 ณ อาคารกรมประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วยการแข่งขันกีฬา การมอบประกาศนียบัตร การปาฐกถาพิเศษ และงานเลี้ยงสังสรรค์

สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลการจัดกิจกรรมดังกล่าว โดยได้แบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วนคือ ส่วนแรก ประเมินความพึงพอใจต่อการปาฐกถาพิเศษ เก็บข้อมูลด้วยการทอแบบประเมินกับกลุ่มตัวอย่างที่เข้ารับฟังการปาฐกถาพิเศษ ได้แบบประเมินกลับมาทั้งสิ้น 302 แบบ พร้อมด้วยการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างอีกจำนวนหนึ่ง ส่วนที่สอง ประเมินความพึงพอใจในภาพรวมต่อการจัดกิจกรรม โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบประเมินออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มีผู้เข้ามาตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 385 คน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อการปาฐกถาพิเศษ

พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมต่อการปาฐกถาพิเศษ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.27 หรือเทียบเป็นร้อยละ 85.4) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านรายละเอียดของการปาฐกถาพิเศษ (สถานที่ สไลด์ทัศนูปกรณ์) (ค่าเฉลี่ย 4.36 หรือเทียบเป็นร้อยละ 87.2) รองลงมามีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ เนื้อหาการปาฐกถาพิเศษ และรายละเอียดของการปาฐกถาพิเศษ เรื่อง PR ไทย : รุกและรับอย่างไร ในอาเซียน โดย ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ (ค่าเฉลี่ย 4.28 หรือเทียบเป็นร้อยละ 85.6) การปาฐกถาพิเศษ เรื่อง สร้างงานสร้างกำลังใจ ด้วยคาถาชีวิต โดย นายวิกรม กรมดิษฐ์ กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดเช่นกัน (ค่าเฉลี่ย 4.25 หรือเทียบเป็นร้อยละ 85) ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าควรจัดรูปแบบกิจกรรมภายในหอประชุมปีที่ 84 เป็นรูปแบบการปาฐกถา มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.73 รองลงมา ร้อยละ 36.52 ระบุว่าควรเป็นรูปแบบการเสวนา ประเด็นเนื้อหาที่บรรยาย ควรเป็นเรื่องเกี่ยวกับภาพรวมกรมประชาสัมพันธ์ในเนื้อหาที่เกี่ยวกับการก้าวต่อไปของกรมประชาสัมพันธ์มากที่สุดนอกจากระบุว่าภาพรวมของการปาฐกถาพิเศษครั้งนี้ค่อนข้างเหมาะสมแล้วนั้น(จำนวน 11 ความคิดเห็น) กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมทางวิชาการเพิ่มเติมว่า ควรบริหารเวลาการบรรยายให้เหมาะสมไม่ใช้เวลามากหรือน้อยไป

(จำนวน 5 ความคิดเห็น) และการจัดกิจกรรมควรต่อเนื่องไม่ทิ้งช่วงเวลามากเกินไป(จำนวน 4 ความคิดเห็น) ตามลำดับ

สรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก

ในภาพรวมของการร่วมกิจกรรมวันสถาปนากรมประชาสัมพันธ์ให้ประโยชน์หลายด้าน เช่น พบปะกับเพื่อนร่วมงานสังกัดกรมประชาสัมพันธ์เป็นการกระชับความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ได้รับความรู้จากการบรรยาย สามารถนำแนวคิดเนื้อหาไปเป็นแรงบันดาลใจ แนวทางในการพัฒนาตนเอง พัฒนาหน่วยงาน ในเรื่องการสร้างงาน สร้างกำลังใจ และได้รับทราบแนวคิดมุมมองทางด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ประสบความสำเร็จในวิชาชีพของตนเอง

สิ่งที่ควรปรับปรุงในกิจกรรมการปาฐกถาพิเศษ คือ

1. มีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมฟังการปาฐกถาเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ที่นั่งในหอประชุมไม่เพียงพอ และอากาศภายในค่อนข้างร้อน

2. การจัดกิจกรรมมีความหลากหลายมากเกินไปและมีช่วงเวลาที่ทับซ้อนกันหลายกิจกรรมในวันเดียว ควรปรับปรุงการจัดลำดับกิจกรรมไม่ให้ช่วงเวลาการจัดคาบเกี่ยวกันมากเกินไป

ความคิดเห็นต่อการจัดงาน ในปี 2560 กลุ่มตัวอย่างเสนอว่าในปี 2560 เป็นวันครบรอบ 84 ปีของการก่อตั้ง กปส. ถือได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง กรมประชาสัมพันธ์ต้องให้ความสำคัญและควรจัดงานให้ยิ่งใหญ่ เนื่องจากเป็นการครบ 7 รอบ

กลุ่มตัวอย่างได้ให้ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรมว่า จำนวนกิจกรรมที่จัดมีจำนวนมากเกินไป ไม่สัมพันธ์กับช่วงเวลาอันมีจำกัด ควรจัดกิจกรรมวันเดียว เน้นจัดกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับคนภายนอกมากกว่าการจัดกิจกรรมภายในกรมประชาสัมพันธ์เท่านั้น และแสดงผลงานของกรมประชาสัมพันธ์ที่เด่น ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของกรมเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างไรมาจัดแสดง

ความพึงพอใจภาพรวมการจัดกิจกรรม

กลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75 หรือเทียบเป็นร้อยละ 75) เมื่อจำแนกเป็นรายกิจกรรมพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม คือ กิจกรรมหอประชุมการปาฐกถาพิเศษ (ค่าเฉลี่ย 3.98 หรือร้อยละ 79.6) รองลงมาเป็นกิจกรรมหอประชุมพิธีมอบใบประกาศ ฯ(ค่าเฉลี่ย 3.86 หรือร้อยละ 77.2) การแข่งขันกีฬา (ค่าเฉลี่ย 3.66 หรือร้อยละ 73.2) และงานเลี้ยงสังสรรค์ (ค่าเฉลี่ย 3.53 หรือร้อยละ 70.6) ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรม สรุปประเด็นสำคัญ 3 ลำดับแรก ดังนี้ ช่วงเวลาพิธีการ และการจัดกิจกรรมควรกระชับต่อเนื่อง(จำนวน 18 ความคิดเห็น) รองลงมาระบุว่า

ประเภทกีฬามีน้อย ไม่หลากหลาย เวลาสั้นไป ควรเพิ่มประเภทกีฬา ระยะเวลาการแข่งขันให้มากขึ้น (จำนวน 14 ความคิดเห็น) และควรปรับปรุงอาหาร เรื่องรสชาติ การบริการที่ค่อนข้างช้า และเครื่องดื่ม มีแต่น้ำเปล่า น้ำอัดลม (จำนวน 12 ความคิดเห็น) ตามลำดับ

สรุปการให้สัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview)

จากผู้ให้สัมภาษณ์ จำนวน 8 คน

การจัดกิจกรรมวันสถาปนากรมประชาสัมพันธ์ ครบรอบ 83 ปี

วันอังคารที่ 4 พฤษภาคม 2559

1. ท่านได้รับประโยชน์อะไรจากการเข้าร่วมงานวันสถาปนา กรมประชาสัมพันธ์ครั้งนี้

- ในภาพรวมของการร่วมกิจกรรมช่วยให้ได้พบปะกับเพื่อนร่วมงานสังกัดกรมประชาสัมพันธ์เป็นการกระชับความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

- การร่วมกิจกรรมปาฐกถาพิเศษ ได้รับความรู้จากการบรรยาย สามารถนำแนวคิดเนื้อหาไปเป็นแรงบันดาลใจแนวทางในการพัฒนาตนเอง พัฒนาหน่วยงาน ในเรื่องการสร้างงาน สร้างกำลังใจ และได้รับทราบแนวคิดมุมมองทางด้านการประชาสัมพันธ์ของผู้ประสบความสำเร็จในวิชาชีพของตนเอง

2. การจัดงานครั้งนี้มีปัญหา อุปสรรค หรือมีสิ่งใดที่ควรปรับปรุง

- กิจกรรมปาฐกถาพิเศษมีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมฟังเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ที่นั่งในหอประชุมไม่เพียงพอและอากาศภายในค่อนข้างร้อน

- ควรคำนึงถึงสภาพอากาศ เพราะ กิจกรรมบางประเภทต้องจัดนอกอาคารที่มีอากาศค่อนข้างร้อนทำให้เกิดความเหนื่อยล้า อาจจะหลีกเลี่ยงการจัดกิจกรรมในช่วงที่สภาพอากาศร้อน หรือไปจัดกิจกรรมดังกล่าวในที่ร่มแทน

- การจัดกิจกรรมมีความหลากหลายและมีช่วงเวลาที่ทับซ้อนกันหลายกิจกรรมในวันเดียว ควรปรับปรุงลำดับกิจกรรมไม่ให้มีกิจกรรมหลากหลายมากและเวลาคาบเกี่ยวกันมากเกินไป

- ภาพรวมการจัดกิจกรรมไม่มีจุดเด่นของงาน ทำให้นำไปประชาสัมพันธ์ยาก ซึ่งจุดเด่นควรเป็นสิ่งที่ เป็นประโยชน์ต่อกรมประชาสัมพันธ์

- การจัดกิจกรรมมีแต่กิจกรรมภายในกรมประชาสัมพันธ์ ไม่มีกิจกรรมเพื่อสาธารณะเลย ควรเพิ่ม ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณะบ้าง ที่จะช่วยให้ประชาชนให้ความสนใจการจัดกิจกรรมของกรมประชาสัมพันธ์

- ควรเน้นให้วันแรก (3 พ.ค.) ซึ่งเป็นวันครบรอบการสถาปนา ฯ เป็นวันสำคัญของการจัดงาน เช่น จัดให้มีการมอบกระเช้าดอกไม้ ส่วนการจัดการแข่งขันกีฬา ควรไปจัดในวันถัดมา

- อาหารจัดเลี้ยงควรคำนึงถึงผู้มาร่วมงานที่เป็นชาวมุสลิม

- การกำหนดคิวการจัดกิจกรรมให้ชัดเจน และควรแจ้งให้ผู้ร่วมงาน ได้รับทราบ เช่น การเดินขบวนไม่ควรเดินถึง 2 รอบ เนื่องจากสภาพอากาศค่อนข้างร้อน

3. ความคิดเห็นต่อการจัดงาน ในปี 2560 ควรเป็นไปในรูปแบบไหน

- จัดกิจกรรมเพื่อสังคม เน้นให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีกับคนภายนอก
- ในปี 2560 เป็นวันครบรอบ 84 ปี ของการก่อตั้ง กปส. (การครบรอบ 12 ปี) ถือได้ว่าเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง กรมประชาสัมพันธ์ต้องให้ความสำคัญและควรจัดงานให้ยิ่งใหญ่ เนื่องจากเป็นการครบรอบ 7 รอบ โดยเน้นการจัดกิจกรรมที่แสดงถึงบทบาทของกรมประชาสัมพันธ์ต่อสังคมไม่ใช่เน้นบทบาทของกรมประชาสัมพันธ์กับรัฐบาล แสดงผลงานที่ กรมประชาสัมพันธ์ ทำให้กับสังคม หรือทำให้กับสถาบันพระมหากษัตริย์ เน้นภารกิจหลักด้านการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
- โดยรวมค่อนข้างดี และการจัดงานในระยะเวลา 2 วัน ก็เหมาะสม แต่โปรแกรมการแข่งขันกีฬาแน่นเกินไป
- ชอบแนวความคิดการจัดกิจกรรมทางวิชาการรูปแบบเสวนาด้วยการจัดปาฐกถาจากบุคคลภายนอกที่มีชื่อเสียง และประสบความสำเร็จ เพราะ ช่วยให้ได้แนวคิดใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ

4. ข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรม

- จำนวนกิจกรรมที่จัดมีจำนวนมากเกินไป ไม่สัมพันธ์กับช่วงเวลาอันมีจำกัด
- ควรจัดกิจกรรมวันเดียว เน้นจัดกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อสร้างภาพลักษณ์ให้กับคนภายนอกมากกว่าการจัดกิจกรรมภายในกรมประชาสัมพันธ์เท่านั้น
- ควรแสดงผลงานของกรมประชาสัมพันธ์ที่เด่น ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานของกรมเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างไรมาจัดแสดง
- เสนอให้ทุกหน่วยงานของกรมประชาสัมพันธ์ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคจัดกิจกรรมพร้อมกันทั่วประเทศ เพื่อให้ประชาชนรับรู้บทบาทหน้าที่ ของกรมประชาสัมพันธ์ในทุกพื้นที่ทุกจังหวัดทั่วประเทศ เหมือนกับการจัดงานวันเด็ก หรือวันแรงงานแห่งชาติ และมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร และถ่ายทอดการจัดกิจกรรมให้คนทั้งประเทศได้รับรู้ รับทราบเรื่องวันครบรอบการสถาปนากรมประชาสัมพันธ์
- ควรเพิ่มประเภทกีฬาให้หลากหลายขึ้น เน้นให้สามารถเข้าร่วมการแข่งขันได้ทุกเพศทุกวัย

แบบประเมินผล

วันสถาปนากรมประชาสัมพันธ์ ครบรอบ ๘๓ ปี

๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เพื่อประเมินผลการจัดกิจกรรม กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างเพื่อแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์

- เพศ ชาย หญิง
 หน่วยงาน ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค

ระดับความพึงพอใจต่อการปาฐกถา

หัวข้อ/ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. เนื้อหา					
๑.๑ นำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาหน่วยงาน					
๑.๒ นำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางานของท่าน					
๒. รูปแบบ					
๒.๑ มีความน่าสนใจ					
๒.๒ การมีส่วนร่วมของผู้ฟัง					
๓. รายละเอียดของการปาฐกถา เรื่อง PR ไทย : รุกและรับอย่างไรในอาเซียน โดย ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ					
๓.๑ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้					
๓.๒ ความสอดคล้องของหัวข้อกับเนื้อหาการปาฐกถา					
๔. รายละเอียดของการปาฐกถา เรื่อง สร้างงาน สร้างกำลังใจ ด้วยคาถาชีวิต โดย นายวิกรม กรมดิษฐ์					
๔.๑ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้					
๔.๒ ความสอดคล้องของหัวข้อกับเนื้อหาการปาฐกถา					
๕. อื่น ๆ					
๕.๑ ความเหมาะสมของโลตทัศน์อุปกรณ์					
๕.๒ ความเหมาะสมของสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้					

๖. ท่านมีความคิดเห็นว่าจะจัดกิจกรรมภายในหอประชุม กปส. ในปีต่อไปในรูปแบบใด (โปรดเลือก ๑ คำตอบ)

- ประชุมมอบนโยบาย เสวนา อภิปราย
 ปาฐกถา การประชุมเชิงวิชาการ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๗. ท่านคิดว่าประเด็นเนื้อหาในปีต่อไป (๘๔ ปี กรมประชาสัมพันธ์) ควรจะเป็นหัวข้อเกี่ยวกับอะไร

.....

๘. ท่านคิดเห็นต่อประเด็นต่อไปนี้อย่างไร

- สถานที่ใช้ เหมาะสม ไม่เหมาะสม (โปรดระบุ).....
 ระยะเวลาที่ใช้ เหมาะสม ไม่เหมาะสม (โปรดระบุ).....
 ช่วงเวลาที่ใช้ เหมาะสม ไม่เหมาะสม (โปรดระบุ).....

๙. ข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรม

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

แบบประเมินผล

ภาพรวมการจัดกิจกรรมวันสถาปนากรมประชาสัมพันธ์ ครบรอบ 83 ปี

ระหว่างวันที่ 3 – 4 พฤษภาคม 2559

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

- เพศ ชาย หญิง
- หน่วยงาน ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค
- ประเภทตำแหน่ง ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ
- ลูกจ้างชั่วคราว

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การแข่งขันกีฬา					
พิธีการเปิดการแข่งขันเป็นไปอย่างเหมาะสม รวบรัด					
การแข่งขันเป็นไปตามกำหนดการ					
ความเหมาะสมของระยะเวลาที่จัดในการแข่งขันกีฬา					
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่					
สถานที่แข่งขันกีฬามีความเหมาะสม					
กิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ พิธีมอบประกาศา					
พิธีการและขั้นตอนมีความเหมาะสม รวบรัด					
การจัดกิจกรรมเป็นไปตามกำหนดการ					
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม					
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่					
สถานที่จัดงานมีความเหมาะสม					
กิจกรรมหอประชุมกรมประชาสัมพันธ์ (การปาฐกถาของ นายวิกรม กรมดิษฐ์ และ ดร.สุรินทร์ พิศสุวรรณ)					
พิธีการและขั้นตอนมีความเหมาะสม รวบรัด					
การจัดกิจกรรมเป็นไปตามกำหนดการ					
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม					
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่					
รูปแบบกิจกรรมและความน่าสนใจ					
สถานที่จัดงานมีความเหมาะสม					
งานเลี้ยงสังสรรค์					
พิธีการเปิดงานเหมาะสมกับช่วงเวลาไม่ยุ่งยาก					

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจัดกิจกรรม (เปิดงาน และมอบรางวัล) เป็นไปตามกำหนดการ					
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดกิจกรรม					
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่					
สถานที่จัดงานมีความเหมาะสม					

/ ส่วนที่ 3...

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ส่วนประเมินผล สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์กรมประชาสัมพันธ์