

รายละเอียดโครงการ ประจำปีงบประมาณ 2559

<p>1. โครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพการให้บริการ เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร 1 ระบบ</p>	<p>2. หน่วยงานรับผิดชอบ (สำนัก/กอง) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์</p>
<p>3. หลักการและเหตุผล</p> <p>กรมประชาสัมพันธ์ ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อเพิ่มการบริการข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ อีกทั้งเพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของบุคลากรรวมทั้งการให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก ดังนั้นเพื่อตอบสนองทุกความต้องการของผู้ใช้บริการ กรมประชาสัมพันธ์จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อป้องกันข้อมูลถูกบิดเบือนและเพื่อให้ระบบต่างๆสามารถบริการได้อย่างต่อเนื่องพร้อมสนับสนุนยุทธศาสตร์ในเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมประชาสัมพันธ์ โดยมีเป้าประสงค์ การเพิ่มประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์ตามแผนยุทธศาสตร์กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. 2558 – 2562</p>	<p>4. วัตถุประสงค์</p> <p>4.1 เพื่อให้ระบบการปฏิบัติงานและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ภาครัฐสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่ขัดข้อง สามารถให้บริการระบบโครงข่ายให้แก่ผู้ใช้งานทั้งภายในและภายนอกองค์การด้วยระบบสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง (Cyber Security)</p> <p>4.2 สร้างภาพลักษณ์ที่มั่นคง น่าเชื่อถือ และยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงของ กรมประชาสัมพันธ์ ที่เป็นผู้นำ ในด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านระบบโครงข่ายการสื่อสารอินเทอร์เน็ตยุคหน้า (Next Generation Internet Network System) อย่างบูรณาการ</p>

## 5. เนื้อหา/สาระสำคัญในการดำเนินงาน

(สำหรับโครงการประชาสัมพันธ์/โครงการอื่นๆ)

ระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จำนวน 1 ระบบ

1. พัฒนาระบบป้องกันและตรวจจับผู้บุกรุกทางระบบเครือข่ายเพื่อความปลอดภัย
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการแบนด์วิดท์และการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อความปลอดภัย
3. จัดหาระบบป้องกันไวรัสระดับองค์กร
4. จัดหาอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายสำหรับการให้บริการประชาชน

## 6. ผลผลิตระดับกรม :

- 6.1 ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่สู่สาธารณะในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาจังหวัดชายแดนภาคใต้
- กิจกรรมหลัก 1 พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐในการแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้
- 6.2 ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่สู่สาธารณะ
- กิจกรรมหลัก 1 พัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติและกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
  - กิจกรรมหลัก 2 ขยายบทบาททางวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารมวลชน
  - กิจกรรมหลัก 3 พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
  - กิจกรรมหลัก 4 พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์
  - กิจกรรมหลัก 5 พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐในการบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม
  - กิจกรรมหลัก 6 พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐในการรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและแก้ไขปัญหาที่ดินทำกิน
  - กิจกรรมหลัก 7 พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐในการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์
  - กิจกรรมหลัก 8 พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐในการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
  - กิจกรรมหลัก 9 พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและนโยบายของรัฐให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ



10. กิจกรรม / กลุ่มเป้าหมาย / ผลผลิต / งบประมาณ

ชื่อกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย (ระบุจำนวน)	ผลผลิต / งบประมาณ	เป้าหมายผลผลิตและงบประมาณ												หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ม.ค.59	ก.พ.59	มี.ค.59	เม.ย.59	พ.ค.59	มิ.ย.59	ก.ค.59	ส.ค.59	ก.ย.59		
กิจกรรม ก จัดทำร่าง ขอบเขตงาน	3 คน	ร่างขอบเขต ของงาน 1 ฉบับ													ศสช.	ผอ.ศสช.
		<u>งบประมาณ</u> <u>บาท</u>														
กิจกรรม ข ดำเนินการ ประกวดราคา	5 คน	ประกวดราคา 1 ครั้ง													ศสช.	ผอ.ศสช.
		<u>งบประมาณ</u> <u>บาท</u>														
กิจกรรม ค ตรวจรับ งวดงาน และ เบิกจ่าย	5 คน	ตรวจรับงาน 1 ครั้ง (5 งวดงาน)	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง	1 ครั้ง							ศสช.	ผอ.ศสช.
		<u>งบประมาณ</u> <u>31,560,000</u> <u>บาท</u>	4,734,000	3,156,000	9,468,000		9,468,000	4,734,000								
กิจกรรม ง อบรมการใช้ งานระบบ	เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล ระบบ จำนวน 5 คน	จัดอบรม 1 ครั้ง								1 ครั้ง					ศสช.	ผอ.ศสช.
		<u>งบประมาณ</u> <u>บาท</u>														
กิจกรรม จ ติดตาม/ ประเมินผล	สำนัก/กอง ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค ประมาณ 120 หน่วยงาน	ประเมิน ความพึงพอใจ 1 ครั้ง									1 ครั้ง				ศสช.	ผอ.ศสช.
		<u>งบประมาณ</u> <u>(บาท)</u>														

กิจกรรม ก และกิจกรรม ข ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

10. กิจกรรม / กลุ่มเป้าหมาย / ผลผลิต / งบประมาณ																	
ชื่อกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย (ระบุจำนวน)	ผลผลิต / งบประมาณ	เป้าหมายผลผลิตและงบประมาณ													หน่วยงาน	ผู้รับผิดชอบ
			ต.ค.58	พ.ย.58	ธ.ค.58	ม.ค.59	ก.พ.59	มี.ค.59	เม.ย.59	พ.ค.59	มิ.ย.59	ก.ค.59	ส.ค.59	ก.ย.59			
กิจกรรม จ สรุปรายงาน	ค.พ.นร.	เอกสารรายงาน ผลการจัดทา 1 ครั้ง													1 ครั้ง	ศสช.	ผอ.ศสช.
		<u>งบประมาณ</u> <u>บาท</u>															
<b>11. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ (ผลผลิต/ผลลัพธ์)</b> <b>ผลผลิต :</b> ระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จำนวน 1 ระบบ สามารถดำเนินการเสร็จเรียบร้อยภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 <b>ผลลัพธ์ :</b> 1. ประชาชนผู้ใช้บริการและหน่วยงานภายในกรมประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ผ่านสื่อสารสนเทศของกรมประชาสัมพันธ์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 2. จำนวนความขัดข้องเฉลี่ยสะสม (Downtime) ไม่มากกว่า ร้อยละ 0.01 ต่อปี (ISO 27001)																	
<b>12. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ</b> ผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศ ด้วยระบบที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง (Cyber Security) เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้ มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่ส่งผลให้สังคมเกิดความสับสนวุ่นวายจากการได้รับข้อมูลที่บิดเบือนจากผู้ไม่ประสงค์ดี																	
<b>13. ผู้รับผิดชอบโครงการ (ระบุชื่อและหมายเลขโทรศัพท์)</b> <b>ชื่อผู้รับผิดชอบหลัก</b> ผอ.ศสช. โทรศัพท์ 0-2618-2401 <b>ชื่อผู้รับผิดชอบร่วม</b> 1) นายอนุสรณ์ อัครนิตี โทรศัพท์ 0-2618-2408 2) น.ส.ธิดารัตน์ แบบวา โทรศัพท์ 0-2618-2406 3) นายทีภากรณ์ สำเภา โทรศัพท์ 0-2618-2406																	

## รายละเอียดกิจกรรม

โครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพ

การให้บริการ เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ชื่อกิจกรรม กิจกรรม ก คณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน

งบประมาณ ๐๐ บาท

๑. ชื่อผลผลิต ร่างขอบเขตของงาน ๑ ฉบับ

๒. เป้าหมาย คณะกรรมการ ๓ คน

๒.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละ ๘๐

๒.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำร่างขอบเขตงานเสร็จได้ทันเวลา

๓. เนื้อหา/สาระสำคัญของกิจกรรม จัดทำร่างขอบเขตของงาน จำนวน ๑ ฉบับ เพื่อพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพการให้บริการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการ จำนวน ๓ คน

๕. รายละเอียดกิจกรรม (พิจารณาจากขั้นตอนการดำเนินงาน)

รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวนเงินรวม ๐๐ บาท

๕.๑ เสนอชื่อจัดทำแต่งตั้งคณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน

๕.๒ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน ลงนามโดยผู้มีอำนาจอนุมัติ

๕.๓ แจ้งคณะกรรมการร่างขอบเขตของงานตามคำสั่งที่แต่งตั้งให้ทราบ

๕.๔ คณะกรรมการร่างขอบเขตของงานจัดทำร่างขอบเขตของงาน

๖. การประเมินผล : ติดตามการจัดทำร่างขอบเขตของงานเสร็จภายในกำหนดเวลาหรือไม่

## รายละเอียดกิจกรรม

โครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพ

การให้บริการ เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร

**ชื่อกิจกรรม** กิจกรรม ข คณะกรรมการดำเนินการประกวดราคา

**งบประมาณ ๐๐ บาท**

๑. ชื่อผลิตภัณฑ์ ประกวดราคา ๑ ครั้ง

๒. เป้าหมาย ๕ คน

๒.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต : ระดับ ๓ ดำเนินการประกวดราคาได้ในเวลาที่กำหนด ๖๐ วัน

๒.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการประกวดราคา

๓. เนื้อหา/สาระสำคัญของกิจกรรม ดำเนินการประกวดราคาด้วยวิธีการ e-bidding ฉบับ เพื่อพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพการให้บริการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการ จำนวน ๕ คน

๕. รายละเอียดกิจกรรม (พิจารณาจากขั้นตอนการดำเนินงาน)

รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวนเงินรวม ๐๐ บาท

๕.๑ นำร่างขอบเขตของงานขึ้นประกาศ

๕.๒ จัดทำรายงาน ๗ ข้อ พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาผล และคณะกรรมการ

ตรวจรับงาน โดยผู้มีอำนาจอนุมัติ

๕.๓ ประกาศประกวดราคาด้วยวิธี e-bidding

๕.๔ บริษัทยื่นเอกสารประกวดราคา

๕.๕ คณะกรรมการพิจารณาผล ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารที่ยื่น

๕.๖ ประกาศรายชื่อบริษัทผู้ยื่นที่มีสิทธิเสนอราคา (เอกสารถูกต้องตามหลักเกณฑ์)

๕.๗ พิจารณาผลบริษัทผู้ได้รับการเสนอราคาที่เป็นไปตามขอบเขตของงานที่กำหนดไว้

๕.๘ เสนอขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจในการอนุมัติตามวงเงิน

๕.๙ จัดทำสัญญาซื้อ/จัดจ้าง พร้อมทั้งลงนามในสัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย

๖. การประเมินผล : ติดตามการประกวดได้เรียบร้อยภายในกำหนดเวลาหรือไม่

## รายละเอียดกิจกรรม

โครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพ

การให้บริการ เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ชื่อกิจกรรม กิจกรรม ค ดำเนินการตรวจรับงวดงาน และเบิกจ่าย

งบประมาณ ๓๑,๕๖๐,๐๐๐ บาท

๑. ชื่อผลผลิต ตรวจรับงาน ๑ ครั้ง

๒. เป้าหมาย ๕ คน

๒.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละ ๘๐

๒.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความสำเร็จของการตรวจรับได้ครบถ้วน ถูกต้อง

๓. เนื้อหา/สาระสำคัญของกิจกรรม กปส. มีระบบสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูงเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานรวมทั้งการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โดยการจัดหา

๓.๑ จัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Firewall) จำนวน ๒ ชุด

๓.๒ จัดหาอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System) แบบที่ ๒ จำนวน ๒ ชุด

๓.๓ พัฒนาระบบบริหารจัดการช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (Management System) จำนวน ๑ ชุด

๓.๔ จัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องลูกข่ายและเครื่องแม่ข่าย จำนวน ๕๐๐ ชุด

๓.๕ พัฒนาระบบตรวจสอบประสิทธิภาพเครือข่าย Software Network Monitor จำนวน ๑ ชุด

๓.๖ จัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Core Switch) จำนวน ๒ ชุด

๓.๗ จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บ Log File ระบบเครือข่าย จำนวน ๑ ชุด

๓.๘ จัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L2 Switch) จำนวน ๒๐ ชุด

๓.๙ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๒ จำนวน ๒ ชุด

๓.๑๐ จัดหาอุปกรณ์ควบคุมกระจายสัญญาณไร้สาย Wireless Controller จำนวน ๑ ชุด

๓.๑๑ จัดหาอุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สายภายในอาคาร Wireless Access Point จำนวน ๖๔ ชุด

๓.๑๒ จัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล Proxy จำนวน ๒ ชุด

๓.๑๓ จัดหาอุปกรณ์บริหารจัดการ Mobile Device จำนวน ๑ ชุด

๓.๑๔ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย แบบที่ ๑ จำนวน ๗ ชุด



๔. กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการ จำนวน ๕ คน

๕. รายละเอียดกิจกรรม (พิจารณาจากขั้นตอนการดำเนินงาน)

รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวนเงินรวม ๓๑,๕๖๐,๐๐๐ บาท

๕.๑ ดำเนินการตามสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

๕.๒ คณะกรรมการตรวจรับตามสัญญาจัดซื้อ/จัดจ้าง

๕.๓ จัดทำเอกสารการเบิกจ่ายตามวงเงินในสัญญา โดยแบ่งจ่าย ๕ งวด ประกอบด้วย

งวดที่ ๑ (ต.ค. ๒๕๕๘) เป็นเงิน ๔,๗๓๔,๐๐๐ บาท

งวดที่ ๒ (พ.ย. ๒๕๕๘) เป็นเงิน ๓,๑๕๖,๐๐๐ บาท

งวดที่ ๓ (ธ.ค. ๒๕๕๘) เป็นเงิน ๙,๕๖๘,๐๐๐ บาท

งวดที่ ๔ (ก.พ. ๒๕๕๙) เป็นเงิน ๙,๕๖๘,๐๐๐ บาท

งวดที่ ๕ (มี.ค. ๒๕๕๙) เป็นเงิน ๔,๗๓๔,๐๐๐ บาท

๕.๕ ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารเบิกจ่าย

๕.๖ นำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติการเบิกจ่าย และส่ง กคส.

๖. การประเมินผล : ติดตามการประกวดได้ได้เรียบร้อยภายในกำหนดเวลาหรือไม่

## รายละเอียดกิจกรรม

โครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพ

การให้บริการ เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ชื่อกิจกรรม กิจกรรม งบ อบรมการใช้งานระบบ

งบประมาณ ๐๐ บาท

๑. ชื่อผลิตภัณฑ์ จัดอบรม ๑ ครั้ง

๒. เป้าหมาย ๕ คน

๒.๑ ตัวชี้วัดผลิตภัณฑ์ : ร้อยละ ๗๕

๒.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เกี่ยวกับระบบงาน

๓. เนื้อหา/สาระสำคัญของกิจกรรม บริษัทคู่สัญญา กับ กปส. จัดอบรมให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ กปส. เกี่ยวกับระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ จำนวน ๑ ครั้ง

๔. กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการ จำนวน ๕ คน

๕. รายละเอียดกิจกรรม (พิจารณาจากขั้นตอนการดำเนินงาน)

รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวนเงินรวม ๐๐ บาท

๕.๑ บริษัทคู่สัญญาดำเนินการตามสัญญากับ กปส. เกี่ยวกับการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่ กปส.

๕.๒ นัดสถานที่ในการอบรมกับบริษัทคู่สัญญา

๕.๓ ดำเนินการอบรม ๑ ครั้ง

๕.๔ รายงานหัวหน้าหน่วยงานเพื่อทราบ

๖. การประเมินผล : จำนวนผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้น

## รายละเอียดกิจกรรม

โครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพ

การให้บริการ เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร

**ชื่อกิจกรรม** กิจกรรม จ ติดตาม/ประเมินผล

**งบประมาณ ๐๐ บาท**

๑. ชื่อผลิตภัณฑ์ ประเมินความพึงพอใจ

๒. เป้าหมาย ๑๒๐ หน่วยงาน

๒.๑ ตัวชี้วัดผลผลิต : ร้อยละ ๗๕

๒.๒ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานต่อการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ ศสช. (ด้านการให้บริการด้านระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ กปส.)

๓. เนื้อหา/สาระสำคัญของกิจกรรม ประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานต่อระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของ กปส. ตาม โครงการพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเพื่อรักษาประสิทธิภาพการให้บริการ เขตพญาไท จังหวัดกรุงเทพมหานคร

๔. กลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค จำนวน ๑๒๐ หน่วยงาน

๕. รายละเอียดกิจกรรม (พิจารณาจากขั้นตอนการดำเนินงาน)

รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวนเงินรวม ๐๐ บาท

๕.๑ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ

๕.๒ ส่งแบบสำรวจความพึงพอใจให้หน่วยงานตอบ

๕.๓ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

๕.๔ นำเสนอผู้บริหาร และใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานครั้งต่อไป

๖. การประเมินผล : ติดตามแบบสำรวจความพึงพอใจ