



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์ ส่วนประเมินผล โทร. ๑๕๐๓

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/๑๒๕๐๐

วันที่ ๒๑

สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานสนับสนุนของ กปส. ออนไลน์

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และ ปชส.จว.

ตามแผนปฏิบัติการราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการหน่วยงานสนับสนุนของ กปส. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘ เพื่อนำผลประเมินที่ได้ ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการต่อไป โดย สนผ. ได้ขอความอนุเคราะห์ ศสช. เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ ฯ ดังกล่าว ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ นั้น

เพื่อให้การประเมินผลความพึงพอใจฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด สนผ. จึงขอความร่วมมือมอบหมายให้บุคลากรในสังกัด (ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว) ที่ใช้บริการหน่วยงานสนับสนุน ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตของ กปส. โดยมีหน่วยงานและบริการที่จะสำรวจความพึงพอใจ จำนวนทั้งสิ้น ๘ หน่วยงาน / ๘ บริการ ประกอบด้วย

สนผ. บริการด้านการถ่ายทอดเป้าหมายการปฏิบัติการราชการ

กพร. บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับคำรับรองการปฏิบัติการราชการ

ศสช. บริการด้านอินเทอร์เน็ต

นตส. บริการด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ

กกจ. บริการด้านการอนุมัติเดินทางไปราชการต่างประเทศ

สลก. บริการด้านงานสารบรรณ

กคส. บริการด้านพัสดุ

กกร. บริการด้านคำปรึกษาด้านกฎหมายและระเบียบ

ทั้งนี้ ขอความร่วมมือให้บุคลากรในสังกัดของท่านอย่างน้อย ๑๐ % ที่ใช้บริการแต่ละบริการตอบแบบสำรวจ (ยกเว้นหน่วยงานที่บุคลากรในสังกัดไม่ได้ใช้บริการ) ระหว่างวันที่ ๒๔ - ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้ สนผ. จะจับฉลากผู้โชคดีที่ตอบแบบสำรวจฯ ออนไลน์เพื่อมอบของที่ระลึกจำนวน ๒๐ รางวัลอีกด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

(นางจริยา ประสพทรัพย์)

ร.ผอ.สนผ.