



บันทึกข้อความ

เลขรับ	1787	วันที่	16.27
วันที่	๖ ก.พ. ๒๕๕๗	ผู้รับ	

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนประเมินผล โทร. ๐๒ ๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๓

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/๑๗๕๗

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของ กปส.

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรูญ ไชยศร)

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณาสั่งการ

๑. เรื่องเดิม

สนพ. ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดำเนินการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ฟังรายการวิทยุของ กปส.

๒. ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการฯ ตัวชี้วัดดังกล่าว ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยผลการประเมินในภาพรวม ผ่านเกณฑ์ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๙ สนพ. จึงขอรายงานผลการประเมินตามรายละเอียดดังนี้.-

กลุ่มตัวอย่าง : กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในภาพรวมทั่วประเทศ จำนวน ๓,๐๑๒ ตัวอย่าง

พฤติกรรมการเปิดรับฟัง : มีพฤติกรรมการฟังแบบเปิดหาสถานีไปเรื่อยๆ มากกว่าฟังประจำสถานี คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๘ และ ๔๖.๐๒ ตามลำดับ ฟังบ้างเป็นบางครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕ รองลงมา คือ ฟัง ๓-๔ ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๖๖ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ฟังสม่ำเสมอ ๕-๖ ครั้งต่อสัปดาห์คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๘ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีน้อยที่สุดคือกลุ่มที่ฟังทุกวัน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๑๙

รายการที่ชื่นชอบ ส่วนใหญ่ชอบรายการข่าวมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่งคิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๑ รองลงมาคือรายการเพลง คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖๘ และรายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามชื่นชอบเป็นอันดับ ๓ และอันดับ ๔ มีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันคือ รายการที่มีหลายรูปแบบรวมกัน ช่วงเวลาที่รับฟังส่วนใหญ่รับฟังรายการวิทยุในช่วงเช้า (๐๖.๐๐ - ๐๙.๐๐ น.) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔๑ รองลงมามีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน คือช่วงกลางคืน (๒๐.๐๑ - ๒๔.๐๐ น.) และช่วงสาย (๐๙.๐๑ - ๑๑.๐๐ น.) คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๕ และ ๑๒.๐๒ ตามลำดับ ผู้จัดรายการที่ชื่นชอบ มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๘๑ คน ที่ระบุชื่อผู้จัดรายการที่ชื่นชอบมากที่สุดในแต่ละพื้นที่ดังนี้ กรุงเทพฯและปริมณฑล คือ นุชรรัตน์ ชาวชายโขง ร้อยละ ๑๖.๘๐ สปข.๑ คือ เจ็ป้อม ร้อยละ ๔.๙๙ สปข.๒ คือ เอกพงษ์ ร้อยละ ๑๒.๓๔ สปข. ๓ คือ พยุ แท่น ร้อยละ ๘.๔ สปข.๔ คือ อภิรักษ์ อารมณดี ร้อยละ ๒๗.๕๖ สปข. ๕ คือ ตาทิดเสื่อ ร้อยละ ๙.๙๗ สปข. ๖ สงขลา คือ ชาลี ร้อยละ ๔.๒ สปข. ๗ คือ ภิญญา รุ่งสมัย ร้อยละ ๑๐.๗๖ และ สปข. ๘ คือ สุภาวดี ร้อยละ ๔.๐๐

ความทันต่อสถานการณ์ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าการฟังรายการวิทยุกรมประชาสัมพันธ์ ทำให้เป็นบุคคลทันต่อสถานการณ์ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๒ ช่วงเวลาที่ชอบฟังข่าว กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ชื่นชอบฟังข่าวช่วงเวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น. มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐ รองลงมาคือ ช่วงเวลา ๑๙.๐๐ - ๑๙.๓๐ น. คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๗ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ชอบฟังรายการข่าวเป็นอันดับ ๓ คือ ช่วงเวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. คิดเป็นร้อยละ ๖.๔๒

ความพึงพอใจ

๑. ความพึงพอใจในภาพรวมของด้านต่างๆ กลุ่มมีความพึงพอใจต่อการรับฟังสื่อวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์ในภาพรวมอยู่ใน ระดับสูง คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๒๙และเมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบว่า ด้านผู้ดำเนินรายการสูงกว่าด้านอื่น คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๐ โดยเฉพาะเรื่อง การใช้ภาษา ที่ถูกต้องชัดเจนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๙๓

๒. ความพึงพอใจด้านรายการกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านรายการในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๒ และเมื่อวิเคราะห์เรื่องต่างๆของด้านผู้รายการพบว่า ยังคงมีความพึงพอใจเรื่องสาระในรายการสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๓๘

๓. ความพึงพอใจด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง มีความพึงพอใจด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๗เรื่องสัญญาณเสียงมีความชัดเจน ไม่มีคลื่นรบกวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๘

๔. ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในภาพรวมของแต่ละพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ร้อยละ ๘๑.๐๐, สปข. ๑ ร้อยละ ๘๒.๘๐, สปข. ๒ ร้อยละ ๗๒.๘๐, สปข. ๓ ร้อยละ ๘๒.๔๐, สปข. ๔ ร้อยละ ๘๕.๖๐, สปข. ๕ ร้อยละ ๗๕.๖๐, สปข. ๖ ร้อยละ ๘๐.๔๐, สปข. ๗ ร้อยละ ๗๐.๘๐ และ สปข. ๘ ร้อยละ ๘๒.๒๐

ข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

๑. กปส. ควรจะกำหนดกลยุทธ์เพื่อรักษาผู้ฟังที่เป็นแฟนพันธุ์แท้และเพิ่มจำนวนผู้ฟังเป็นประจำและฟังอย่างสม่ำเสมอ โดยเน้นจุดแข็งที่รายการข่าว

๒. กปส. ควรจะหาวิธีที่จะเพิ่มคุณภาพของเสียงและความครอบคลุมของสัญญาณ ถึงแม้ว่าการศึกษาจะพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับสูงในทุกๆด้าน แต่ด้านที่น้อยที่สุดคือ ด้านคุณภาพของสัญญาณเสียง

๓. กปส. ควรจะรักษาและส่งเสริมผู้ดำเนินรายการที่มีคุณภาพโดยเฉพาะจุดแข็งด้านผู้ดำเนินรายการที่มีการใช้ภาษาอย่างถูกต้อง

๔. กปส. ควรสร้างผู้จัดรายการรุ่นใหม่ ทดแทนผู้จัดรายการที่เคยได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง ในอดีต อาทิ คุณปรีชา ทรัพย์โสภาน และ คุณพองสนาน จามรจันทร์

๓.ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณามอบหมายให้ สวท. และ สปข. ๑-๘ ใช้ข้อมูลดังกล่าวนี้ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ

ทราบ/เรียน ๘๐-๗๒.

- เพื่อดำเนินการต่อไป

(นางจิริยา ประสพทรัพย์)

(นายอภิรักษ์ จันทร์ธงชัย)

อบส.

ร.ผอ.สนผ.
17 ก.พ 58

รปส. (นายจรรุญ ไชยคร)

๕ ม.ค. ๒๕๕๘ ๒๙ ธ.ค. ๒๕๕๗

๑๖ ก.พ. ๒๕๕๘

อบส. (นายอภิรักษ์ จันทร์ธงชัย)

๑๓ ม.ค. ๒๕๕๘

(นายไพศาล เพ่งพิศ)

ร.ผอ.สนผ.

(นายจรรุญ ไชยคร)

รปส.

๗ ม.ค. ๒๕๕๘