



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

1503 09.18
เลขรับ..... เวลา.....
วันที่ ๕ ธ.ค. ๒๕๕๗
ผู้รับ..... ๑

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนประเมินผล โทร. ๐๒-๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๓

ที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/ ๑๕๐๓

วันที่ ๑๑

พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง รายงานผลการศึกษาความเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดรับฟังรายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียงและการเปิดรับชมรายการทางสถานีโทรทัศน์ในพื้นที่ สปข. ๑-๘ ของ กปส.

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรูญ ไชยสร)

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณาสั่งการ

๑. เรื่องเดิม

สนพ. ได้ดำเนินงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการจัดการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดรับฟังรายการทางสถานีวิทยุกระจายเสียง และการเปิดรับชมรายการทางสถานีโทรทัศน์ของ กปส. ในส่วนกลาง และสนับสนุนงบประมาณให้ สปข. ๑-๘ สปข. ละ ๕๕,๐๐๐ บาท เพื่อดำเนินการจัดการสนทนากลุ่มในส่วนภูมิภาค จากงบประมาณโครงการประเมินผล เพื่อการพัฒนากรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี ๒๕๕๗ กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มผู้ฟังวิทยุและผู้ชมโทรทัศน์ที่เป็นตัวแทนหลายสาขาอาชีพ อาทิ ผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิชาการ ตัวแทนหน่วยงานภาครัฐ/ภาคเอกชนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นักศึกษา และประชาชน โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ฟัง/ผู้ชมวิทยุกระจายเสียง/วิทยุโทรทัศน์ จำนวน สปข. ละ ๒๐ คน ศึกษาในประเด็นพฤติกรรม ความต้องการประโยชน์ที่ได้รับ ปัญหาอุปสรรค และความเห็น/ข้อเสนอแนะ ในการรับฟัง/รับชมสถานีวิทยุและสถานีโทรทัศน์ของ กปส.

๒. ข้อเท็จจริง

๑. สนพ. ได้ดำเนินการจัดกลุ่ม (Focus Group) ในส่วนกลางเมื่อวันศุกร์ที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ และรายงานผลการศึกษาความคิดเห็นดังกล่าวให้ อปส. ทราบแล้ว ตามบันทึกที่ นร ๐๒๒๐.๐๔/๑๑๐๘ ลว. ๑๓ สิงหาคม ๒๕๕๗

๒. การดำเนินการในส่วนของภูมิภาคประกอบด้วย สปข. ๑-๘ แล้วเสร็จเมื่อปลายเดือนกันยายน ๒๕๕๗ จึงขอสรุปในประเด็นต่างๆ ดังนี้

ประโยชน์ที่ได้รับจากการรับฟังทางสถานีวิทยุและรับชมทางโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์

เนื้อหาของรายการที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ เช่น เรื่องเกี่ยวกับการเกษตร การดูแลสุขภาพ ด้านเศรษฐกิจ ด้านข้อมูลพยากรณ์ดินฟ้าอากาศ ความรู้จากภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจราจร และอื่นๆ นอกจากนี้ยังมีประเด็นในแง่การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม ข้อมูลที่ได้น่าเชื่อถือและสามารถนำไปอ้างอิงรวมทั้งเพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่ม

นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลระบุว่ารายการของ สทท. มีความสำคัญเกี่ยวกับการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และผลการออกสลากกินแบ่งรัฐบาล ซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของ สทท.

/ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาและอุปสรรค

๑. ควรปรับปรุงรูปแบบรายการและการนำเสนอให้ทันสมัยและน่าสนใจ
๒. รายการส่วนใหญ่เน้นสาระมากเกินไป ใช้ภาษาเป็นทางการ กลุ่มเด็กและเยาวชนจึงไม่สนใจ รับชม/รับฟัง
๓. คลื่นสัญญาณวิทยุมักถูกแทรกด้วยคลื่นวิทยุชุมชน สัญญาณโทรทัศน์ ภาพ/เสียง ไม่ชัดเจน และรับชมได้เฉพาะเสาก้างปลา (ติดตามดาวเทียมรับไม่ได้)
๔. รายการทาง สทท. ที่เป็นเรื่องราวของท้องถิ่นมีเวลาออกอากาศน้อยเกินไป
๕. สทท. นำเสนอสปอตมากเกินไป และ สทท. เสนอเรื่องราวของรัฐบาลมากเกินไป

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจะเพิ่มรายการด้านความบันเทิงและรายการสำหรับเยาวชน หรือขยายช่องทางการรับชม/รับฟัง ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรือสมาร์ทโฟน
๒. ควรพัฒนารายการนำรูปแบบใหม่ๆ และการดึงคนมามีส่วนร่วมในรายการทั้งวิทยุและโทรทัศน์เพื่อสร้างความสนใจให้ผู้ชม/ผู้ฟัง ให้หันมารับชม/รับฟัง รายการวิทยุและโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์
๓. ควรมีการผลิตรายการสดจากพื้นที่ ไม่ใช่แค่การจัดรายการในสถานีเพียงอย่างเดียว และควรพัฒนารายการอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มผู้ฟัง/ผู้ชม
๔. ควรพัฒนา/สร้างผู้จัดรายการที่เป็นคนในท้องถิ่นโดยใช้ภาษาถิ่น และผู้จัดที่เป็นเยาวชน รวมทั้งสร้างเครือข่ายกลุ่มผู้ฟัง/ผู้ชม
๕. รายการโทรทัศน์ไม่ควรเน้นวิชาการมากเกินไป ควรผลิตละครกึ่งวิชาการเชิงสร้างสรรค์ ละครตลกหรือละครเพลง โดยมีเนื้อหาสาระเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตของคนในท้องถิ่น
๖. ให้ส่วนราชการในพื้นที่ร่วมจัดรายการ และหรือให้มีส่วนร่วมในการจัดทำรายการกับ สทท. ในพื้นที่และควรเพิ่มเวลาและเสนอข่าวท้องถิ่นให้มากขึ้น

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณามอบหมายให้ สปช. ๑-๘ ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(นายไพศาล เพ่งพิศ)

ร.ผอ.สนผ

ทราบ/เรียน ผอ.สปช.
- เพื่อดำเนินการต่อไป

(นายอภิรักษ์ จันทร์ธงชัย)
อปส.

๑๑ ธ.ค. ๒๕๕๗

(นายจรูญ ไชยศรี)
รปส.

- ๘ ธ.ค. ๒๕๕๗

(นายไพศาล เพ่งพิศ)

ร.ผอ.สนผ.

ปส. (นายจรูญ ไชยศรี) ๑๑ พ.ย. ๒๕๕๗

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทร์ธงชัย) ๑๑ ธ.ค. ๒๕๕๗