

ส.บ.ล.



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

เลขที่	๐๙๗๐	วันที่	๒๑ ก.ค. ๒๕๕๗
เวลา	๑๕.๒๔	ผู้รับ	ว

ส่วนราชการ สำนักพัฒนานโยบายและแผนฯ ส่วนวิจัยและพัฒนา โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๕๐๗
 ที่ นร.๐๒๒๐.๐๕/ ๑๗๗๐ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๗
 เรื่อง การประชาสัมพันธ์การปฏิรูประบบราชการตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

๑

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

เพื่อโปรดพิจารณา

ข้อเท็จจริง

ตามที่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เชิญ อปส. เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือเรื่องการปฏิรูประบบราชการตามมาตรการ ๘ มาตรการ เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ และ อปส. ได้มอบหมายให้ รปส. (นายจรูญ ไชยศร) เป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุม โดยที่ประชุมได้มอบหมายให้ กปส. จัดทำแผนงาน/โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการที่เป็นภารกิจหลัก (core business) ของหน่วยงานและประชาชนจะได้รับประโยชน์ โดย อปส. ได้มอบหมายให้ สนข. จัดทำแผนงาน/โครงการเพิ่มช่องทางการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมอบหมายเพิ่มเติมให้ สนผ. จัดทำแผนประชาสัมพันธ์การปฏิรูประบบราชการในภาพรวมของ ๒๐ กระทรวง (เอกสารแนบ ๑) นั้น

ข้อพิจารณา

สนผ. ขอเสนอแนวทางการประชาสัมพันธ์การปฏิรูประบบราชการในภาพรวม ๒๐ กระทรวง ดังนี้

๑. ในช่วงเวลา ๒ เดือนก่อนสิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ (สิงหาคม - กันยายน ๒๕๕๗) เป็นช่วงเวลาเร่งด่วนที่ต้องเร่งประชาสัมพันธ์การปฏิรูประบบราชการตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ดังนั้น เห็นควรให้หน่วยงานด้านสื่อของ กปส. ได้แก่ สทท. สวท. สนข. ศสข. และ สปข. ๑ - ๘ ให้ความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการปฏิรูประบบราชการทั้ง ๘ มาตรการ พร้อมทั้งแนวทางจริยธรรมสร้างเมืองไทยที่มีความสุขและค่านิยมหลัก ๑๒ ประการ เพื่อสนองต่อนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) โดยใช้งบประมาณภารกิจพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่แต่ละหน่วยงานได้รับจัดสรรตามประเด็นการประชาสัมพันธ์แนบท้าย (เอกสารแนบ ๒)

๒. สำหรับแผนประชาสัมพันธ์การปฏิรูประบบราชการในภาพรวม ๒๐ กระทรวง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ สนผ. อยู่ระหว่างดำเนินการโดยจะใช้งบประมาณของ กปส. ที่ได้รับจัดสรรตามพระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งจะได้นำเสนอเพื่ออนุมัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาสั่งการหน่วยปฏิบัติเพื่อดำเนินการตามข้อพิจารณา ๑ ต่อไปด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

๒

ว
๑-๕

๓ - *นางจิตติมา จารุจินดา*
นางไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์
น.ส.ก.ด.อ.อ.อ.

นายอภิรักษ์ จันทรงษ์)

อปส. ๒๑ ก.ค. ๒๕๕๗

ผอ.สนผ.

(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

รปส. (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) ๒๑ ก.ค. ๒๕๕๗

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรงษ์) 1104

รปส. ๑๘ ก.ค. ๒๕๕๗

๑๘ ก.ค. ๒๕๕๗

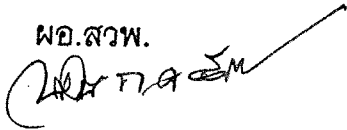
เลขรับ	970	สนพ.	15.00
วันที่	๒๒	ก.ค.	๒๕๕๓
รับ	๖		

๕) ระบุ ~~ผู้ประสงค์~~
เพื่อโปรดพิจารณาทำเงินหาร



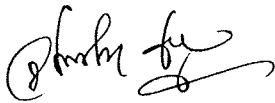
(นายไพศาล เพ่งพิศ)

ผอ.สวพ.



๖) เรียน ผอ.สทท. ผอ.สวท. ผอ.สนช. อสช. และ ผอ.สปช. ๑-๘

เพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ ตามที่ อปส. สั่งการ
ต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง



(นางจิตติมา จารุจินดา)

ผอ.สนพ.

๒๓ ก.ค. ๕๓



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

เลขรับ	2929 ส.ค. 27/5/57 15:39 น.
วันที่	๐๓ กค ๒๕๕๗
ผู้รับ	๑

ส่วนราชการ งานเลขานุการ รปส. (นายจรรยา ไชยคร) โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๓๐๐๓

ที่ นร ๐๒๐๑.๐๒/๑๙/๑๙ วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗

เรื่อง สรุปการร่วมประชุมเรื่องการปฏิรูประบบราชการ

๑) เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณา/สั่งการ

๑. เรื่องเดิม

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๑/ว๕๕๒ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่องขอเชิญประชุมปรึกษาหารือเรื่องการปฏิรูประบบราชการ ในวันอังคารที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมพลเอกบุญเรือน บัณฑิตกุล สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดย อปส. ได้มอบหมายให้ รปส. (นายจรรยา ไชยคร) เป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุม

๒. ข้อเท็จจริง

การประชุมเรื่องการปฏิรูประบบราชการในครั้งนี้ มีนายกมล สุขสมบุรณ์ รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุม โดยมีผู้แทนจาก กปส. สคบ. และผู้ที่เกี่ยวข้องของ สปน. เข้าร่วมประชุม สาระสำคัญของการประชุมสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ สำนักนายกรัฐมนตรีได้จัดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อการปฏิรูประบบราชการ เมื่อวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๕๗ โดยเชิญผู้แทนส่วนราชการระดับกระทรวง มาร่วมกำหนดแผนงาน/โครงการปฏิรูประบบราชการเพื่อตอบสนองต่อนโยบายของ คสช. ในระยะเร่งด่วน โดยแผนงาน/โครงการ ที่จะนำเสนอ ต้องเป็นภารกิจหลัก (core business) ของหน่วยงาน และประชาชนจะได้รับประโยชน์เป็นจำนวนมาก รวมถึงภารกิจที่มุ่งเน้นปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน มีความโปร่งใส เป็นธรรม ไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน และสามารถดำเนินการได้จริงภายในระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ของ คสช. (ประมาณ ๒ เดือน) โดยไม่มีการจัดสรรงบประมาณใหม่ ให้ใช้วิธีการบริหารจัดการงบประมาณเดิมที่หน่วยงานได้รับการอนุมัติไว้แล้ว

๒.๒ สปน. ขอความร่วมมือ กปส. จัดทำแผนงาน/โครงการ ตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในข้อเท็จจริง ๒.๑ จำนวน ๑ โครงการ ส่งให้ สปน. ภายในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มที่แนบ)

๒.๓ กำหนดระยะเวลาในการส่งแผนงาน/โครงการ ให้ สปน. รวบรวม และปฏิทินการดำเนินงาน ตามข้อเท็จจริง ๒.๒ มีดังนี้

/๑) ส่งหัวข้อแผนงาน ...

- ๑) ส่งหัวข้อแผนงาน/โครงการ (ในลักษณะบทสรุปผู้บริหาร) เพื่อรายงานให้ คสช. ทราบในเบื้องต้น ภายในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗
- ๒) ส่งรายละเอียดวิธีการดำเนินงานและข้อเสนอให้ คสช. พิจารณา ภายในวันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗
- ๓) นำเสนอรายละเอียดและข้อเสนอการปฏิรูประบบราชการให้ คสช. ภายในวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗
- ๔) ตรวจสอบ ณ จุดบริการ ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๕๗

ทั้งนี้ สปน. ได้มอบหมายให้นายชัยวุฒิ วุฒิวิรัช ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย สปน. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑ ๘๓๑ ๕๖๕๓ เป็นผู้ประสานการดำเนินงาน

๖.๔ สปน. ขอความร่วมมือ กปส. และ บมจ.อสมท ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อเสนอการปฏิรูประบบราชการเพื่อสร้างความเข้าใจอันดี และเรียกคืนความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อภาคราชการผ่านสื่อในความรับผิดชอบตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการ

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ มอบ สนผ. จัดทำแผนงาน/โครงการการปฏิรูประบบราชการ ตามแนวทางที่ สปน. กำหนด และประสานการดำเนินงานกับเจ้าหน้าที่ที่ สปน. มอบหมาย โดยจัดส่งแผนงาน/โครงการในระยะเวลาที่กำหนด

๓.๒ มอบ สนผ. จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ประเด็นการบูรณาการปฏิรูประบบราชการ ในภาพรวมของ ๒๐ กระทรวง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาสั่งการตามข้อพิจารณา ๓.๑ - ๓.๒ จะเป็นพระคุณยิ่ง

⑤ *เขียน* นอ. สรพ.
เพื่อไว้รอดมองของ
คสช. สภ. ก. ส. ส. ส.
โทร. ๓.๗ ๒๐ ๖๖๖๖
สรพ. ด. ส. ส.
(นายจรรุญ ไชยศรี)
รปส.

(นางจิตติมา จารุจินดา)
ผอ. สปน

② *เขียน*
อ. วิเศษ

นายอภิรักษ์ จันทรวงษ์
อปส.
๒ ก.ค. ๒๕๕๗

③ *เขียน* นอ. สนพ. / นอ. สนค.
ข้อ 1. นอ. สนพ.
ข้อ 2. นอ. สนค.
(พร้อมคทพ. นอ.
ท. น. ส. ส. ส.)
(นายจรรุญ ไชยศรี)
รปส.
๓ ก.ค. ๒๕๕๗



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์	
เลขรับ
วันที่	30 มิ.ย. ๕๗
เวลา

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๕๓๗๖

ที่ นร ๐๑๐๑/ว ๕๕๒ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญประชุมปรึกษาหารือเรื่องการปฏิรูประบบราชการ

๑) เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ตามหนังสือสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๑/ว๕๒๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ ขอความร่วมมือในการผลักดันการปฏิรูประบบราชการตาม ๘ มาตรการเพื่อการปฏิรูประบบราชการ พร้อมทั้งแนวทางจริยธรรมสร้างเมืองไทยที่มีความสุข ให้เป็นรูปธรรมและเป็นไปในแนวทางเดียวกันเพื่อสนองต่อนโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานและการมีส่วนร่วมในการผลักดันการปฏิรูประบบราชการมีผลเป็นที่ประจักษ์ต่อประชาชนที่จะได้รับผลประโยชน์อย่างแท้จริงในส่วนภารกิจของสำนักนายกรัฐมนตรีจึงขอเชิญท่านร่วมประชุมปรึกษาหารือเรื่องการปฏิรูประบบราชการในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ในวันอังคารที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุม พลเอกบุญเรือน บัวจรรุญ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทั้งนี้ เพื่อร่วมกันพิจารณานำเสนอ การปฏิรูปการปฏิบัติราชการโดยการปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพอันเป็นประโยชน์ต่อประชาชนโดยตรง และให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหาทางทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบของข้าราชการ เพื่อจะได้นำเสนอหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติพิจารณาดำเนินการในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาเข้าร่วมการประชุมปรึกษาหารือตามวัน เวลา และสถานที่ดังกล่าวต่อไปด้วย จักขอบคุณมาก

(นายกมล สุขสมบูรณ์)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รักษาการแทน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด

๒) เรียน อปส.

สำนักนายกรัฐมนตรี ขอเชิญ อปส. เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือ เรื่องการปฏิรูประบบราชการในความรับผิดชอบของหน่วยงาน ในวันอังคารที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุม พลเอกบุญเรือน บัวจรรุญ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาการเชิญประชุมฯ ในวันดังกล่าว หากเห็นสมควรมอบหมายผู้แทน อาจมอบ รปส. ท่านใดท่านหนึ่ง เป็นผู้แทน ได้กรุณาสั่งการ

(นายเสมอ นิมเงิน)

ตนก.

๓๐ มิ.ย. ๕๗

(นายอภิรักษ์ จันทร์หงษ์)

อปส.

๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๗

ทราบ / ค.ว.พ.๓

(นายจรรุญ ไชยสร)
รปส.

๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๗

รปส. (นายจรรุญ ไชยสร).....
๓๐ มิ.ย. ๒๕๕๗

แบบสรุปย่อ
แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงานเจ้าของโครงการ :
ชื่อแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม :
วัตถุประสงค์ :
เป้าหมายการดำเนินการ :
รายละเอียดการดำเนินงาน : <ul style="list-style-type: none">● สภาพปัญหาอุปสรรคของการดำเนินการที่ผ่านมา หรือโอกาสในการพัฒนาปรับปรุงงานให้บริการ● แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม● ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้รับบริการ/ประชาชน● ผลกระทบทางลบที่อาจเกิดขึ้น (ถ้ามี)● ตัวชี้วัดความสำเร็จ
ระยะเวลาดำเนินการ (สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ หรือเริ่มดำเนินการอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม ภายในเดือน สิงหาคม ๒๕๕๗) :
งบประมาณ/แหล่งที่มาของงบประมาณ :
ความต้องการได้รับการสนับสนุนจาก คสช. :
ผู้กำกับดูแลโครงการ <ul style="list-style-type: none">● ชื่อ ตำแหน่ง● สถานที่ติดต่อ● หมายเลขโทรศัพท์● E-mail:

ค่านิยมหลักของคนไทย ๑๒ ประการ
ตามนโยบายของ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.)

ค่านิยมหลักของคนไทย ๑๒ ประการ ตามนโยบายของ คสช. ประกอบด้วย

๑. มีความรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
 ๒. ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน มีอุดมการณ์ในสิ่งที่ดีงามเพื่อส่วนรวม
 ๓. กตัญญูต่อพ่อแม่ ผู้ปกครอง ครูบาอาจารย์
 ๔. ใฝ่หาความรู้ หมั่นศึกษาเล่าเรียนทั้งทางตรง และทางอ้อม
 ๕. รักษาวัฒนธรรมประเพณีไทยอันงดงาม
 ๖. มีศีลธรรม รักษาความสัตย์ หวังดีต่อผู้อื่น เผื่อแผ่และแบ่งปัน
 ๗. เข้าใจเรียนรู้การเป็นประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
ที่ถูกต้อง
 ๘. มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ผู้น้อยรู้จักการเคารพผู้ใหญ่
 ๙. มีสติรู้ตัว รู้คิด รู้ทำ รู้ปฏิบัติตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
 ๑๐. รู้จักดำรงตนอยู่โดยใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงตามพระราชดำรัสของ
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รู้จักอดออมไว้ใช้เมื่อยามจำเป็น มีไว้พอกิน
พอใช้ ถ้าเหลือก็แจกจ่ายจำหน่าย และพร้อมที่จะขยายกิจการเมื่อมี
ความพร้อม เมื่อมีภูมิคุ้มกันที่ดี
 ๑๑. มีความเข้มแข็งทั้งร่างกาย และจิตใจ ไม่ยอมแพ้ต่ออำนาจฝ่ายต่ำ หรือกิเลส
มีความละอายเกรงกลัวต่อบาปตามหลักของศาสนา
 ๑๒. คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม และของชาติมากกว่าผลประโยชน์ของตนเอง
-



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

กรมประชาสัมพันธ์
เลขที่ 55652
วันที่ 26 ธ.ค. 57
วชน 14-204

ส่วนราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๕๓๗๖

ที่ นร ๐๑๐๑/ว ๕๒๗ วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอกำชับให้ดำเนินการผลักดันการปฏิรูปตามนโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

๑) เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติได้มีนโยบายในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิรูป ที่เน้นให้มีการปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐในทุกกระดับ ทั้งในระดับประเทศ ภูมิภาค และระดับท้องถิ่น โดยมีความมุ่งหมายเพื่อให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และประชาชนได้รับประโยชน์จากการปฏิรูปอย่างแท้จริง การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรม ไม่มีการทุจริต คอร์รัปชัน

ในการนี้ สำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้จัดทำ ๘ มาตรการเพื่อการปฏิรูประบบราชการ พร้อมทั้งแนวทางจริยธรรมสร้างเมืองไทยที่มีความสุข ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขอกำชับให้กรมประชาสัมพันธ์เร่งดำเนินการผลักดันการปฏิรูปตามมาตรการและแนวทางจริยธรรมดังกล่าวให้เป็นรูปธรรมและเป็นไปแนวทางเดียวกันเพื่อสนองต่อนโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความร่วมมือดำเนินการ ทั้งนี้ ผลเป็นประการใดขอได้โปรดแจ้งให้ทราบในโอกาสแรกด้วย จักขอบคุณมาก

(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติหน้าที่

ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

เรียน ๒๑-๕๗๗.
เพื่อเป็นผลสืบเนื่อง
เรื่องแผนรององฯ ส.๕๖๗
จัดทำใน ส.๕๖๗ ส.๕๖๗๑๑๑๑๑๑
ตามมาตรการที่ ๘
(นางจิตติมา จารุจินดา ๑๐๕๕๗)

๓) - ดำเนินการตามเสนอ
พร้อม / ให้เป็นรูปธรรม
๒๖ ธ.ค. ๕๗
อ. ๖๖๖

๒) เรียน อปส.

สำนักนายกรัฐมนตรี ได้จัดทำ ๘ มาตรการสำคัญ เพื่อการปฏิรูประบบราชการ พร้อมทั้งแนวทางจริยธรรมสร้างเมืองไทยที่มีความสุข และกำชับให้ กปส. เร่งดำเนินการผลักดันการปฏิรูปตามมาตรการและแนวทางดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม เพื่อสนองต่อนโยบายของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติต่อไป และให้แจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ

ในการนี้ เห็นสมควรให้ทุกหน่วยงานในสังกัด กปส. ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวโดยเคร่งครัด และให้ทุกหน่วยงานรายงานผลให้ สลก. ภายในวันที่ ๔ ก.ค. ๕๗ เพื่อแจ้งให้ สปน. ในภาพรวมต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

๒๖ ธ.ค. ๕๗

(นายเสมอ นิมเงิน) ลนก.
๒๕ มิ.ย. ๕๗

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อโปรดทราบ

(นายอภิรักษ์ จันทรังษี)

อปส.
๒๗ มิ.ย. ๒๕๕๗

(นายเสมอ นิมเงิน)

เลขานุการกรม
๒๗ มิ.ย. ๒๕๕๗

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทรังษี) 3620
๒๕ มิ.ย. ๒๕๕๗

สนพ. 10.31
เลขรับ 2866
วันที่ ๐๑ กค ๒๕๕๗
ผู้รับ



การปฏิรูประบบราชการ

ระบบราชการไทยถึงแม้จะมีการปฏิรูปติดต่อกันมาอย่างยาวนาน และหน่วยงานของรัฐได้ดำเนินยุทธศาสตร์ร่วมกันในการพัฒนาระบบราชการไทยอย่างต่อเนื่อง และได้มีการขับเคลื่อนกันอย่างจริงจังต่อเนื่องในระดับกระทรวง กรม และรัฐวิสาหกิจ มาโดยลำดับก็ตาม แต่การขับเคลื่อนนี้ยังเป็นไปในลักษณะต่างคนต่างคิดต่างคนต่างทำ แยกส่วน ขาดความเชื่อมโยงต่อเนื่อง ดังนั้น เพื่อเป็นการตอบสนองต่อนโยบายของคสช. เพื่อให้มีการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในการปฏิรูประบบราชการในหลายมิติ และสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาแก่ประชาชนบนความโปร่งใส เป็นธรรมของระบบราชการไทย ในการให้บริการที่ประชาชนสามารถเข้าถึง จึงเป็นการสมควรที่หน่วยงานของรัฐจะได้มีการปฏิรูปการทำงานร่วมกันในลักษณะการบูรณาการ การมีแผนยุทธศาสตร์การทำงานร่วมกัน โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนโดยเร็ว สำนักนายกรัฐมนตรีขอเชิญชวนมายังทุกส่วนราชการ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ทุกหน่วย ในการให้ความสำคัญและร่วมกันดำเนินการใน ๘ มาตรการสำคัญ ดังต่อไปนี้ คือ

๑. สร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการให้บริการประชาชน โดยมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการที่เป็นเลิศโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- กระตุ้นจิตสำนึกข้าราชการ บุคลากรในหน่วยงานให้มีเป้าหมายในการทำงานเพื่อแผ่นดิน
- ดำเนินการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน ความเดือดร้อนของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

และเป็นธรรม

- เน้นการให้บริการเชิงรุก การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ
- มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาให้บริการแก่ประชาชน

๒. พัฒนาองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีโครงสร้างทันสมัย กะทัดรัด เรียบง่าย คล่องตัว รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ประหยัด มีคุณค่า และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งดำเนินการโดยข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานที่มีความเป็นมืออาชีพ โดยการ

- ปรับเปลี่ยนกระบวนการขั้นตอนในการทำงานที่เน้นความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- ทำการศึกษาวิเคราะห์ให้ได้กรอบการทำงานที่แท้จริงเพื่อกำหนดแผนขั้นตอนที่เป็น

ประโยชน์แก่ประชาชน

- มีเป้าหมายของงานที่รับผิดชอบต่อสังคมและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมที่

ยั่งยืน

๓. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด ลดความสิ้นเปลือง มีความคุ้มค่า การประสานประโยชน์ ลดขั้นตอนการทำงานร่วมกันภายใต้กรอบความพอเพียงโดยการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่างกระทรวง จังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔. วางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ พัฒนาระบบประสานความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหาการแยกส่วนในการปฏิบัติงานโดยการสร้างกลไกการประสานความร่วมมือระหว่างราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

๕. ส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีบนความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เสริมสร้างความสัมพันธ์ในการทำงานระหว่างภาครัฐที่เป็นระบบเปิดกับภาคส่วนอื่นๆ โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานของรัฐเป็นสำคัญ รวมถึงการถ่ายโอนภารกิจภาครัฐที่ไม่จำเป็นให้ภาคเอกชนและภาคประชาชนไปดำเนินการแทน

๖. ยกกระดับความโปร่งใสบนพื้นฐานของระเบียบกฎหมายและยึดหลักธรรมาภิบาล ได้แก่

- การบริหารราชการบนความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม มีธรรมาภิบาล และ ตรวจสอบได้ โดยดำเนินยุทธศาสตร์ตามมาตรการป้องกันต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม
- หัวหน้าส่วนราชการเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใส
- มีการวางมาตรการควบคุมตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- แสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ เพื่อวางระบบการตรวจสอบและการควบคุมภายใน อย่างรอบคอบรัดกุม

๗. ขยายผลโครงการภายใต้ร่มพระบารมี โดยยึดหลักคุณธรรม ๔ ประการ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นที่ตั้งเพื่อส่งเสริมให้เกิดความรักสามัคคี ทำให้คนไทยสามารถร่วมมือร่วมใจกันรักษาและพัฒนาชาติบ้านเมืองให้เจริญรุ่งเรือง

๘. สร้างความพร้อมของระบบราชการไทย เพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน การยกระดับธรรมาภิบาลในภาครัฐอื่นจะนำไปมุ่งสู่ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางการเมือง และความเจริญผาสุกของสังคมร่วมกัน

เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรมโดยเร็ว สำนักนายกรัฐมนตรีจะร่วมกับทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการปฏิรูประบบราชการให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมอย่างเร่งด่วน เพื่อให้งานของรัฐก้าวเดินไปพร้อมกัน บนความเชื่อถือและไว้วางใจซึ่งกันและกัน อันจะนำมาซึ่งความเจริญรุ่งเรืองทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยสู่ประเทศไทยในอนาคตอันใกล้.