



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๒๓

ที่ นร ๐๒๐๓.๐๓/๑๕๙๕ วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดการความรู้ของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน อปส.

๑. มติที่ประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔ เห็นชอบกำหนดประเด็นองค์ความรู้ของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๑.๑ กำหนดประเด็นที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ กปส. จำนวน ๒ ประเด็น คือ

(๑) องค์ความรู้หลัก : การสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ซึ่งสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การรับฟังเสียงประชาชนทุกภาคส่วนและชี้แนะประเด็นสำคัญเพื่อนำมาประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายภาครัฐ โดยการนำคู่มือการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ซึ่งจัดทำโดย สนผ. มาสื่อสารให้ สำนัก/กอง นำไปปฏิบัติ

(๒) องค์ความรู้ย่อย : องค์ความรู้ตามภารกิจของแต่ละสำนัก/กอง

๑.๒ มอบ กกจ. จัดเสวนาถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้ใกล้ชิดเกษียณอายุราชการ ดังนี้

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ประเด็นการถ่ายทอดองค์ความรู้
นายวีระพงษ์ ไททองวงศ์สกุล	ผชช.ด้านพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์	ด้านการประชาสัมพันธ์
นางสมลพันธ์ โกศลสิริเสรษฐ์	ผชช.ด้านต่างประเทศ	ด้านต่างประเทศ
น.ส.เจริญศรี หงส์ประสงค์	ผอ.สปช.๕	ด้านการผลิตข่าว
น.ส.จิระวรรณ ตันกูรานันท์	นักสื่อสารมวลชน ชพ.	ด้านการจัดรายการวิทยุ

พร้อมทั้ง แจ้งให้สำนัก/กอง ดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้ใกล้ชิดเกษียณอายุราชการในหน่วยงาน โดยพิจารณาความจำเป็นและความเหมาะสมตามภารกิจหลักของหน่วยงาน

๑.๓ มอบ กกจ.หารือร่วมกับ กพร. เกี่ยวกับแนวทางการเชื่อมโยงองค์ความรู้ของ กปส. กับหน่วยงานภายนอกอีกครั้ง

๑.๔ มอบ ศสช. เพิ่ม true hit ใน website KM เพื่อตรวจสอบสถิติการเยี่ยมชม

๑.๕ มอบ กกจ. และ สปช. พิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ที่น่าสนใจ เช่น องค์ความรู้ที่ สำนัก/กอง ได้จัดทำในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ความรู้เรื่อง พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร และหลักสูตร e-learning (สปช.) เผยแพร่ใน website KM เพื่อให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ของบุคลากร กปส.

รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ อปส. อนุมัติแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ (PMQA ๔.๐) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดย กกจ. รับผิดชอบดำเนินการหมวดที่ ๔ ข้อ ๔.๓ การจัดการความรู้และองค์ความรู้ของส่วนราชการ ในการแก้ปัญหา เรียนรู้และมีเหตุผล ซึ่งได้กำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม โดยการสร้างองค์ความรู้ และกำหนดแผนบริหารกำลังคนรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุข้าราชการ กปส. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖ กำหนดให้การจัดการความรู้ (KM) และเตรียมผู้รับช่วงงานแทนเป็นกลยุทธ์รองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุของ กปส.

ด่วนที่สุด

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไปด้วย

พญ.นันท

(นางณัฐนันท์ รัตนกร)

ผอ.กกจ.

๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๔

๒.๒ กปส. มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของ กปส. โดยมี รปส. ที่กำกับดูแล กกจ. (รปส.๑) เป็นประธาน และ ผอ.กกจ. เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ โดยคณะกรรมการฯ มีหน้าที่ในการ กำหนดแนวทางการจัดการความรู้ของ กปส. และผลักดันให้การจัดการความรู้บรรลุเป้าหมาย และพัฒนาไปสู่ การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

๒.๓ กกจ. มีหนังสือถึง สนผ. ขอความเห็นชอบในการนำคู่มือการสำรวจความต้องการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ไปสื่อสารให้หน่วยปฏิบัติดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการจัดการความรู้ของ กปส. ซึ่ง สนผ. ไม่ขัดข้อง รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓

๒.๔ กกจ. ได้ดำเนินการตามมติที่ประชุม ดังนี้

(๑) จัดทำประเด็นการจัดการความรู้ของ กปส. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ กปส. จำนวน ๒ ประเด็น เพื่อให้ สำนัก/กอง นำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ประเด็นการจัดการความรู้	แนวทางการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.๑ องค์ความรู้หลัก : การสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน	<p>นำคู่มือการสำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ไปใช้ประโยชน์ ดังนี้</p> <p>๑) กิจกรรมการสำรวจพฤติกรรมประเด็นความสนใจของประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เพื่อนำพฤติกรรมความคาดหวังของประชาชนโดยภาพรวมไปใช้เป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดบริหารจัดการ พัฒนาการดำเนินงาน ด้านการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารมวลชนให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย - เพื่อสนองความต้องการของประชาชน - เพื่อนำข้อมูลที่ประชาชนสนใจรับชมในช่วงเวลาต่าง ๆ ไปใช้ในการจัดทำประเด็นข่าวให้ตรงตามความต้องการและความจำเป็นต่อการรับรู้ของประชาชน ๒) กิจกรรมสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวัง ความต้องการ จากบริการของสื่อกรมประชาสัมพันธ์ โดยการนำผลการสำรวจความพึงพอใจ ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อเนื้อหา การบริหารไปปรับปรุงพัฒนางาน ด้านการประชาสัมพันธ์ของ กปส. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น <p>หมายเหตุ รายงานผลการวางแผนการนำคู่มือไปใช้ประโยชน์</p>	สวท. สทท. สนช. สนผ. สปช. ๑ - ๘ ส.ปชส. ๗๖ จังหวัด
๑.๒ องค์ความรู้ย่อย: องค์ความรู้ตามภารกิจของแต่ละสำนัก/กอง	ดำเนินการถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้ใกล้ชิดเกษียณอายุราชการในหน่วยงาน โดยพิจารณาความจำเป็นและความเหมาะสมตามภารกิจของหน่วยงาน	ทุกสำนัก/กอง

(๒) การจัดเสวนาถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้ใกล้ชิดเกษียณอายุราชการ อยู่ระหว่างดำเนินการ ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในเดือนกันยายน ๒๕๖๔

(๓) การหารือร่วมกันระหว่าง กกจ. และ กพร. เกี่ยวกับแนวทางการเชื่อมโยงองค์ความรู้ของ กปส. กับหน่วยงานภายนอก อยู่ระหว่างกำหนดประเด็นและจะหารือร่วมกันในภายหลัง ซึ่งจะนำผลสรุปจากการหารือดังกล่าวไปขยายผลในปีงบประมาณถัดไป

(๔) การเพิ่ม true hit ใน website KM เพื่อตรวจสอบสถิติการเยี่ยมชม ศสช. ได้ดำเนินการแล้ว เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ ซึ่งจะติดตามสถิติการเยี่ยมชมและรายงานผลให้คณะกรรมการฯ ทราบ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ที่น่าสนใจเผยแพร่ใน website KM ในภายหลัง

(๕) การพิจารณา ...

(๕) การพิจารณาคัดเลือกองค์ความรู้ที่น่าสนใจ เผยแพร่ใน website KM เพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้ออนไลน์ของบุคลากร กปส. ซึ่ง กกจ. และ สปช. จะหารือร่วมกันกับ ศสช. อีกครั้งหนึ่งในการพิจารณาคัดเลือกประเด็นองค์ความรู้ให้ตรงตามความต้องการและเกิดประโยชน์ต่อบุคลากร กปส.

๓. ข้อพิจารณา

กกจ. พิจารณาแล้วเห็นว่า กปส.ควรมีการจัดการความรู้ให้เป็นไปตามหลักการแนวทางตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA และมติที่ประชุมฯ

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรมอบหมาย สำนัก/ กอง ดำเนินการตามข้อ ๒.๔ (๑) และรายงานผล รอบ ๑๒ เดือนส่งให้ กกจ. ภายในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามเสนอในข้อ ๔



(นางณัฐนันท์ รจนกร)

ผอ.กกจ.

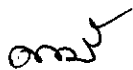


๑. คู่มือการสำรวจ
ความต้องการรับรู้ข้อมูล
ข่าวสารของประชาชน

๒. แบบรายงานผล
การดำเนินการ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน อปส.

เห็นควรมอบหมาย สำนัก/กอง ดำเนินการจัดการความรู้ให้เป็นไปตามหลักการ แนวทางตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA และมติที่ประชุมฯ พร้อมรายงานผล รอบ ๑๒ เดือนส่งให้ กกจ.ภายในวันที่ ๓๑ ส.ค. ๖๔ ตามข้อเสนอ กกจ.



(นางพิชญา เมืองเนาว์)

รปส.

๑๕ ก.ค.๖๔

ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

อปส.

๖ ก.ค ๒๕๖๔