



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๐๖

ที่ นร ๐๒๐๓.๐๔/๑๑๕๒๒

วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การปรับปรุงหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานราชการ กปส.

เรียน ผอ.สำนัก,ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

๑. เรื่องเดิม

จากการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ที่ประชุมได้พิจารณาหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการรอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๐ ของข้าราชการและพนักงานราชการ พบว่า ผู้รับการประเมินส่วนใหญ่มีผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดีเด่น” ซึ่งไม่สะท้อนผลการปฏิบัติงานจริง ที่ประชุมจึงมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานพิจารณาทบทวนแนวทางการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และการเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการภายใน กปส. ใหม่ และมอบ กกจ. และ กพร. พิจารณากำหนดแนวทางให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงและให้รับฟังความคิดเห็นจาก ผอ.สำนัก/กอง ปชส. และหัวหน้าหน่วยงาน ซึ่งผลสรุปของการแสดงความคิดเห็นของ ผอ.สำนัก /กอง ปชส. และหัวหน้าหน่วยงาน ส่วนใหญ่เห็นด้วยกับเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ขอเพิ่มเติม /ปรับปรุงใหม่

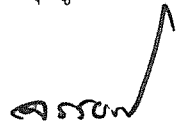
๒. ข้อเท็จจริง

มติที่ประชุมผู้บริหารกรมประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๑ เห็นชอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานราชการกรมประชาสัมพันธ์ และมอบ กกจ. เวียนแจ้งให้ สำนัก/กอง และหน่วยงานต่าง ๆ นำหลักเกณฑ์ที่ปรับปรุงและกำหนดใหม่ไปสู่การปฏิบัติตามกรอบเวลาที่กำหนด ดังนี้

หลักเกณฑ์การปรับปรุง /กำหนดใหม่	กรอบเวลาการใช้ประเมิน
๑. การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล ต้องมีทั้งตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณที่สามารถแสดงประสิทธิภาพของการทำงานได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม	- รอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๑
๒. กำหนดระดับการประเมินผลในภาพรวมของแต่ละสำนัก/กอง อย่างน้อย ๓ ระดับ เช่น ดีเด่น ดีมาก และดี โดยกำหนดโควตาตามจำนวนข้าราชการที่มีคนครอง ณ ๑ มีนาคม (รอบ ๑) และ ณ ๑ กันยายน (รอบ ๒) ของแต่ละสำนัก /กอง ดังนี้ * ดีเด่น ๑ = ๒๐ % ของจำนวนข้าราชการแต่ละสำนัก /กอง * ดีเด่น ๒ = ๔๐ % ของจำนวนข้าราชการแต่ละสำนัก /กอง * ดีมาก, ดี, พอใช้, ปรับปรุง = ๔๐ % ของจำนวนข้าราชการแต่ละสำนัก/กอง หมายเหตุ : บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำ ผู้บังคับบัญชาต้องกำหนดแนวทางในการพัฒนาความรู้ให้เหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร	- รอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๑
๓. กำหนดให้มีการพัฒนาตนเองผ่านหลักสูตรของสำนักงาน ก.พ. เช่น หลักสูตรการอบรมผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) หรือหลักสูตรอื่น ๆ นอกเหนือจากการอบรมของ กปส. * กำหนดอย่างน้อย ๒ หลักสูตร / ปี	- รอบการประเมินที่ ๑ /๒๕๖๑

หลักเกณฑ์การปรับปรุง / กำหนดใหม่	กรอบเวลาการใช้ประเมิน
๔. ตัวชี้วัดประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา * วัดความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	- รอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๑
๕. กกจ. เป็นหน่วยงานบริหารวงเงินเลื่อนเงินเดือนของบุคลากร กปส. ทั้งหมด * สำนัก/กอง ส่งผลการประเมินของบุคลากรในสังกัดให้ กกจ..	- รอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามมติที่ประชุมผู้บริหาร ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ ต่อไป



(นางจรรยา อัมหิรัญ)

ผอ.กกจ.



ส่วนที่ ๑๓

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๐๖

ที่ นร.๐๒๐๓.๐๔/๗๗๓ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ และพนักงานราชการกรมประชาสัมพันธ์

เรียน อปส.

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ จากการประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ที่ประชุมได้พิจารณา กลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการรอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๐ ของข้าราชการและพนักงานราชการ พบว่า ผู้รับการประเมินส่วนใหญ่มีผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดีเด่น” ซึ่งไม่สะท้อนผลการปฏิบัติงานจริง ที่ประชุม จึงมีมติเห็นชอบให้หน่วยงานพิจารณาทบทวนแนวทางการกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมิน ผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการภายใน กปส. ใหม่ และมอบ กกจ. และ กพร. พิจารณากำหนดแนวทางให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงและให้รับฟังความคิดเห็นจาก ผอ.สำนัก/กอง ปชส. และหัวหน้าหน่วยงาน

๑.๒ ประเด็นที่สำรวจความคิดเห็นฯ มี ๕ ประเด็น ประกอบด้วย

- (๑) ตัวชี้วัดประเมินผลการปฏิบัติราชการควรมีทั้งตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ สามารถแสดงประสิทธิภาพของการทำงานได้อย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม
- (๒) ระดับการประเมินฯ ควรมีมากกว่า ๒ ระดับ หรือเป็นไปตามผลการประเมินจริง
- (๓) กกจ. เป็นหน่วยงานบริหารการเงินเดือนของบุคลากร กปส. ทั้งหมด โดย สำนัก/กอง ส่งผลการประเมินของบุคลากรในสังกัดให้ กกจ.
- (๔) กำหนดให้มีการพัฒนาตนเองผ่านหลักสูตรระบบออนไลน์ e - Learning ของ สำนักงาน ก.พ. หรือหลักสูตรอื่น ๆ นอกเหนือจากการอบรมของ กปส.
- (๕) ควรกำหนดให้มีตัวชี้วัดประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กลุ่มเป้าหมายที่ต้องตอบแบบสำรวจฯ คือ ผอ.สำนัก /กอง ปชส. และหัวหน้าหน่วยงาน จำนวน ๘๗ คน โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจฯ จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๕ ไม่ตอบ แบบสำรวจฯ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๗๕ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

/๒.๒ สรุปผล...

๒.๒ สรุปผลการสำรวจฯ พบว่า ประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายเห็นด้วย และไม่เห็นด้วย ๓ ลำดับแรก ดังนี้

เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
๑. การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล ให้มีทั้งตัวชี้วัดเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ	๑. กกจ. เป็นหน่วยงานบริหารวงเงินเลื่อนเงินเดือนของบุคลากร กปส. ทั้งหมด เหตุผล - ควรให้สำนัก/กอง บริหารวงเงินเพื่อความรวดเร็วและประสิทธิภาพการบริหารบุคลากร
๒. ควรกำหนดให้มีตัวชี้วัดประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา	๒. กำหนดให้มีการพัฒนาตนเองผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) หลักสูตรของสำนักงาน ก.พ. หรือหลักสูตรอื่น ๆ นอกเหนือจากการอบรมของ กปส. เหตุผล - ไม่ควรกำหนดจำนวนหลักสูตร เนื่องจากมีภารกิจค่อนข้างมากจะไม่มีเวลาเข้าลงทะเบียนอบรม
๓. ระดับการประเมินฯ ควรมีมากกว่า ๒ ระดับ หรือเป็นไปตามผลการประเมินจริง	๓. การกำหนดระดับการประเมินผลของสำนัก / กอง ควรมีมากกว่า ๒ ระดับ หรือเป็นไปตามผลการประเมินจริง เหตุผล - สำนัก/กอง ประเมินร่วมกันกับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เป็นไปตามผลการประเมินจริงอยู่แล้ว

๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ การแสดงความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เห็นด้วยกับ ๕ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ กปส. ขอเพิ่มเติม /ปรับปรุงใหม่

๓.๒ ก.พ.กำหนดแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในภาคราชการให้เป็น “ข้าราชการ ๔.๐” เพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนนโยบาย Thailand ๔.๐ ที่มุ่งการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยในปี ๒๕๖๑ เน้นการปูพื้นฐานและปรับกรอบความคิด (Mindset) โดยจะมีการสอดแทรกการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเข้าไปในหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารและผู้นำกลุ่มต่างๆ ที่สำนักงาน ก.พ. จัดดำเนินการอยู่ ส่วนปี ๒๕๖๒ ตั้งเป้าหมายการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลมาก เพื่อให้ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังนั้น กกจ. มีความเห็นว่าควรนำหลักเกณฑ์การประเมินที่เสนอขอปรับปรุงใหม่ จำนวน ๕ หลักเกณฑ์ ไปใช้ประกอบการกำหนดตัวชี้วัดในแบบประเมินรายบุคคล (ปร.๒) ของบุคลากร กปส. เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการและพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามแนวทางที่ ก.พ.กำหนด

/๔. ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอ

เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของ กปส.มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเดียวกัน เห็นสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานราชการเพิ่มเติม โดยใช้ควบคู่กับหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ กปส.ที่กำหนดไว้เดิม ดังนี้.-

๔.๑ มอบหมาย สำนัก/กอง นำหลักเกณฑ์ที่ปรับปรุงและกำหนดใหม่ไปสู่การปฏิบัติ ตามกรอบเวลาที่กำหนด ดังนี้

หลักเกณฑ์การปรับปรุง /กำหนดใหม่	กรอบเวลาการใช้ประเมิน
๑. การกำหนดตัวชี้วัดระดับบุคคล ต้องมีทั้งตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ ที่สามารถแสดงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน ได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม	- รอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๑
๒. กำหนดระดับการประเมินผลในภาพรวมของแต่ละสำนัก/กอง อย่างน้อย ๓ ระดับ เช่น ดีเด่น ดีมาก และดี โดยให้เป็นไปตามผลการประเมินจริง * ระดับดีเด่น และดีมาก ยังคงใช้เกณฑ์เดิม คือ แยกเป็น ดีเด่น ๑ ดีเด่น ๒ และดีมาก ๑ ดีมาก ๒	- รอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๑
๓.กำหนดให้มีการพัฒนาตนเองผ่านหลักสูตรของสำนักงาน ก.พ. เช่น หลักสูตรการอบรมผ่านระบบออนไลน์ (e-Learning) หรือ หลักสูตรอื่น ๆ นอกเหนือจากการอบรมของ กปส. * กำหนดอย่างน้อย ๒ หลักสูตร / ปี	- รอบการประเมินที่ ๑ /๒๕๖๒
๔. ตัวชี้วัดประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา * วัดความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	- รอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๑
๕. กกจ. เป็นหน่วยงานบริหารวงเงินเลื่อนเงินเดือนของบุคลากร กปส. ทั้งหมด * สำนัก/กอง ส่งผลการประเมินของบุคลากรในสังกัดให้ กกจ.	- รอบการประเมินที่ ๒ /๒๕๖๑

๔.๒ บุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำ ผู้บังคับบัญชาทุกระดับต้องกำหนดแนวทางในการพัฒนาความรู้ให้เหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบเป็นลายลักษณ์อักษร

๔.๓ เห็นควรนำเสนอที่ประชุมผู้บริหารประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๑ ทราบ เพื่อนำสู่การปฏิบัติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาตามข้อเสนอ หากเห็นชอบประการใดขอได้โปรดสั่งการเพื่อจกได้ดำเนินการต่อไป

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๑

สกพ

(นางจรรยา อัมรินทร์)

ผอ.กกจ.

เขียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณา

กน

(นางพิชญา เมืองเนา)

รปส.

๑๗ มิ.ย. ๒๕๖๑