



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

ข่าว กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เขียน กรมประชาสัมพันธ์ 026182376

ที่ นร 0203.04/อ 3363

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดดำเนินการ เพื่อให้ทราบ
ให้ข้าราชการที่เป็นสมาชิก กบข. ในสังกัดได้ทราบ
ต่อไป

(นางอุษา จารุกา)

อกจ.

กบข.เตรียมขยายช่องทางสื่อสารถึงสมาชิก โดยเน้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 9 พ.ย. 2550


กบข. เตรียมขยายช่องทางการสื่อสาร ให้ครอบคลุมเพื่อให้เข้าถึงสมาชิกทั่วประเทศ ได้มากยิ่งขึ้น เน้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสื่อประชาสัมพันธ์ สนองความต้องการในการรับข้อมูล ข่าวสารที่แตกต่างกันของสมาชิก

นางอมฤตา สุวรรณจินดา ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดเผยว่าเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการประชาสัมพันธ์ด้วยการสื่อสาร 2 ด้าน กบข.จึงเตรียมขยายช่องทางการสื่อสารให้มากขึ้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง เกี่ยวกับการดำเนินงานของ กบข. ทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ ซึ่งปัจจุบันการขยายการเผยแพร่ข้อมูลผ่าน สื่อต่างๆ รวมถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรืออินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางที่สำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นบริการที่ สะดวกรวดเร็ว และยังไม่มีการใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นในการสมัครใช้บริการ โดยตลอดเวลาที่ผ่านมากบข. ได้นำเสนอบริการ GPF e-news ในรูปแบบการส่งข่าวสารแบบอีเมลล์ และ GPF e-zine ในรูปแบบการ ส่งวารสารแบบอีเมลล์นั้นได้รับความนิยมมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับสมาชิกที่สนใจสามารถสมัคร ผ่านทางอีเมลล์ที่ member@gpf.or.th และทางศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. ได้ที่หมายเลข 1179 กด 6

นอกจากนี้ ยังพบว่าสมาชิกมีความพึงพอใจในสื่อต่างๆ ที่ กบข. นำเสนอให้สมาชิก อาทิ การรับข้อมูลด้วยระบบการส่งข้อความแบบสั้นผ่านมือถือหรือ SMS การรับวารสาร กบข. หรือ การส่งอีเมลล์สอบถามผ่านทาง member@gpf.or.th ข้อมูลหลากหลายทางเว็บไซต์ กบข.ที่ www.gpf.or.th นอกจากนี้ยังมีโครงการ กบข.สมาชิกสัมพันธ์สัญจรซึ่งเป็นโครงการบรรยายความรู้ แก่สมาชิกทั่วประเทศ ทั้งนี้ ช่องทางในการติดต่อสื่อสารดังกล่าวจะช่วยให้สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกที่หลายหลาย จากข้อมูลถูกต้องทันเวลา เพื่อสร้างความเข้าใจพร้อมกัน อีกทั้งยังสามารถใช้สิทธิประโยชน์ของตนได้อย่างเต็มที่

ทั้งนี้ จากสถิติปัจจุบัน กบข. มีการสื่อสารโดยตรงกับสมาชิก ซึ่งมีการบันทึกไว้ใน ระบบฐานข้อมูลแล้วเกือบ 2 แสนราย และหากสมาชิกท่านใดสะดวกรับข้อมูลข่าวสารในรูปแบบที่ ตนเองต้องการตามที่ กบข. มีให้บริการนั้น สามารถแจ้งได้ที่ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร.1179 กด 6 หรือทาง member@gpf.or.th โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th


27me00