

# ด่วนที่สุด

ที่ นร 1205.3/279



กรมประชาสัมพันธ์  
ที่ 739  
ที่ 1 พ.ค. 60  
วรา

กรมประชาสัมพันธ์  
รับที่ A255.6  
วันที่ 17/4/60  
เวลา 14.05 น.

สำนักงานคณะกรรมการ  
พัฒนาระบบราชการ  
ถนนพิษณุโลก กทม. 10300

25 เมษายน 2560

เรื่อง การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ  
เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ
- 2. จำนวนบุคลากรขั้นต่ำในการสำรวจ

กองการเจ้าหน้าที่  
วันที่ 17 เม.ย. 60  
หัวหน้างาน/ผู้รับผิดชอบเวลา 14.05  
 กพบ.  กอพ.  
 ผบต.  ผสป.  
 ผบพ.  ทจ.  
 กวธ.  .....

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ส่งเสริมสนับสนุน และผลักดันส่วนราชการให้พัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่องตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นให้ส่วนราชการดำเนินภารกิจและบริหารจัดการองค์การอย่างเป็นระบบและเกิดผลสัมฤทธิ์ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม และตอบสนองต่อประโยชน์สุขของประชาชนต่อไป โดยได้ดำเนินการมอบรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และการตรวจรับรองคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานมาอย่างต่อเนื่อง นั้น

โดยที่จากการประเมินส่วนราชการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่ผ่านมาพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการหรืออยู่ระหว่างการเริ่มต้นดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันของบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรมีความมุ่งมั่น และทุ่มเทในการปฏิบัติงานจนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้นได้ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยครอบคลุมถึงการดำเนินการสำรวจความผูกพันการวิเคราะห์ผล แนวทางการสร้างความผูกพัน ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันตามผลสำรวจ เพื่อเป็นข้อมูลให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากร รวมทั้งนำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป โดยได้กำหนดระยะเวลาการสำรวจส่วนราชการระดับกรม ผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 8 - 19 พฤษภาคม 2560 ซึ่งจะแจ้งผลการสำรวจภายหลังการปิดระบบและมีบุคลากรเข้ามาสำรวจครบถ้วนตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1 และ 2

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเข้าร่วมการสำรวจความผูกพัน และโปรดแจ้งให้ข้าราชการและพนักงานราชการ (ถ้ามี) ในสังกัดของท่านเข้าร่วมการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการตามระยะเวลาดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ  
สมพร สุภาสวง

(นางสาวสุนทรี สุภาสวง)

ผู้ช่วยเลขาธิการ ก.พ.ร.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.ร.

กองบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม  
โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8804, 8916, 8959, 9947  
โทรสาร 0 2281 8158, 0 2281 8169

กพร. 705/488  
เวลา

ส. (นายภูมิสิทธิ์ ชันตยานุกุลกิจ) 2154 - 8 พ.ค. 2560 27 เม.ย. 2560

น. กพร.  
ว. 27 เม.ย. 60

# ด่วนที่สุด

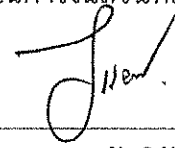
111

เรียน อปส.

เรียน ผอ.สำนัก ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่าง ๆ

เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

## ๑. ข้อเท็จจริง



(นางจรรยา อัมหิรัญ)

ผอ.กกจ.

๙ พ.ค. ๖๐

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความผูกพันบุคลากรภาครัฐ เพื่อเป็นข้อมูลในการยกระดับและพัฒนาความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป โดยกำหนดจำนวนบุคลากรข้าราชการและพนักงานราชการชั้นต่ำของ กปส. ในการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ทางเว็บไซต์ และ โอน (ตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๘๓๑ คน ดังนี้

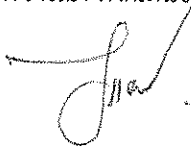
สังกัด	อำนาจการ	วิชาการ	ทั่วไป	พรก.	รวม
ส่วนกลาง/ส่วนกลาง ที่ปฏิบัติงานภูมิภาค	๑๘	๒๓๗	๒๕๒	๒๒๐	๗๒๗
ส่วนภูมิภาค	๒๖	๓๘	๓๘	๒	๑๐๔
รวม	๔๔	๒๗๕	๒๙๐	๒๒๒	๘๓๑

๑.๒ กกจ. ได้ตรวจสอบจำนวนและจำแนกประเภทบุคลากรข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดสำนัก/กองและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้สอดคล้องกับจำนวนบุคลากรชั้นต่ำที่ ก.พ.ร. กำหนด รายละเอียดตามเอกสารแนบ

## ๒. ข้อพิจารณา

เห็นสมควรแจ้งเวียน ผอ.สำนัก/กองและหน่วยงาน มอบหมายให้ข้าราชการและพนักงานราชการในสังกัดดำเนินการกรอกแบบสำรวจฯ ผ่านระบบออนไลน์ไม่ต่ำกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด ระหว่างวันที่ ๘ - ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และแจ้งผลการดำเนินการให้ กกจ.ทราบเพื่อเป็นฐานข้อมูลอ้างอิงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาสั่งการด้วย



(นางจรรยา อัมหิรัญ)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

- ๕ พ.ค. ๒๕๖๐

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ



(นายภูมิสิทธิ์ ชันตยานุกุลกิจ)

ป.อปส.

๕ พ.ค. ๒๕๖๐

เรื่องกลับ กกจ.

วันที่ ๘ พ.ค. ๒๕๖๐

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น  
กรมประชาสัมพันธ์

## ข้าราชการสังกัดส่วนกลาง

สำนัก/กอง	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ ( อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ชพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง .- อว.)	พนักงานราชการ	รวม
กพร.		2		1	3
นตส.		1	1		2
สกก.		5	3	2	10
กกจ.	1	15	3	3	22
กคส.	1	13	4	5	23
กกร.		2	2	1	5
คสช.	1	7	3		11
สวท.	1	13	20	30	64
สทท.	1	12	20	54	87
สปต.	1	12	2	1	16
สนข.	1	12	10	16	39
สปป.	1	13	5	12	31
สนผ.	1	15	5		21
สปท.	1	13	10	1	25
สปข.๑	1	13	20	15	49
สปข.๒	1	13	20	15	49
สปข.๓	1	13	21	15	50
สปข.๔	1	13	21	5	40
สปข.๕	1	13	21	7	42
สปข.๖	1	13	21	15	50
สปข.๗	1	12	20	10	43
สปข.๘	1	12	20	12	45
รวม	18	237	252	220	727

ตารางจำนวนข้าราชการกลุ่มตัวอย่างที่กรอกแบบสำรวจความคิดเห็น  
กรมประชาสัมพันธ์

ข้าราชการสังกัดส่วนภูมิภาค

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ ( อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ชพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง. - อว.)	พนักงานราชการ	รวม -
ขอนแก่น		1	1		2
นครราชสีมา	1	1	1		3
มหาสารคาม	1	1	1		3
อุดรธานี		1	1		2
อุบลราชธานี	1	1	1		3
สุรินทร์	1	1	1		3
ศรีสะเกษ		1	1		2
มุกดาหาร	1	1	1		3
ร้อยเอ็ด	1	1	1		3
เชียงใหม่	1	1	1		3
พะเยา		1	1		2
ลำปาง	1	1	1		3
น่าน	1	1	1		3
พิษณุโลก	1	1	1		3
อุตรดิตถ์		1	1		2
พิจิตร	1	1	1		3
สุโขทัย	1	1	1		3
สุราษฎร์ธานี		1	1		2
กระบี่		1	1		2
ระนอง	1	1	1		3
ชุมพร	1	1	1		3
สงขลา	1	1	1		3
ปัตตานี		1	1	1	3
ตรัง	1	1	1		3
ยะลา	1	1	1	1	4
ชลบุรี	1	1	1		3

สำนักประชาสัมพันธ์จังหวัด	จำนวนข้าราชการประเภทอำนวยการ ( อำนวยการต้น - สูง)	จำนวนข้าราชการประเภทวิชาการ (ระดับ ปก. - ชพ.)	จำนวนข้าราชการประเภททั่วไป (ระดับ ปง. - อว.)	พนักงานราชการ	รวม
นครนายก	1	1	1		3
จันทบุรี		1	1		2
ระยอง	1	1	1		3
ตราด	1	1	1		3
กาญจนบุรี	1	1	1		3
ปทุมธานี	1	1	1		3
สมุทรสงคราม		1	1		2
สระบุรี	1	1	1		3
ประจวบคีรีขันธ์		1	1		2
อ่างทอง		1	1		2
สุพรรณบุรี	1	1	1		3
ลพบุรี	1	1	1		3
รวม	26	38	38	2	104

## รายละเอียดการสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

### 1. ที่มา

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์การอย่างต่อเนื่อง พบว่าปัจจัยหนึ่งความสำเร็จของส่วนราชการที่เป็นตัวขับเคลื่อนให้การปฏิบัติงานบรรลุผล คือ ความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ ที่ส่งผลให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นและทุ่มเทในการปฏิบัติงาน จนทำให้ผลการดำเนินการขององค์การโดยรวมดีขึ้น อย่างไรก็ตามพบว่าบางส่วนราชการยังไม่ได้ดำเนินการ หรือดำเนินการในเรื่องนี้อยู่ในระดับเริ่มต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการสนับสนุนส่วนราชการให้มีแนวทางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้พัฒนาเครื่องมือการสำรวจความผูกพันและดำเนินการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ โดยจะได้นำผลจากการสำรวจไปใช้เป็นแนวทางให้ส่วนราชการยกระดับความผูกพันของบุคลากร รวมทั้ง นำไปสู่การวางระบบเพื่อยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อระบบราชการในภาพรวมต่อไป

### 2. วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

- 1) เพื่อสำรวจและค้นหาปัจจัยความผูกพันของบุคลากรภาครัฐที่มีต่อส่วนราชการและระบบราชการ
- 2) เพื่อให้ส่วนราชการมีแนวทางในการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร ที่สอดคล้องและเหมาะสมกับปัจจัยความผูกพันของแต่ละส่วนราชการ

### 3. กำหนดการและช่องทางการสำรวจ

ส่วนราชการระดับกรมสามารถทำการตอบแบบสำรวจได้ทางระบบออนไลน์ ระหว่างวันที่ 8 – 19 พฤษภาคม 2560 ในช่องทางดังนี้

- 1) เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> > แบบสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ (แบนเนอร์ด้านขวามือ)
- 2) เว็บไซต์ <https://www.surveygizmo.com/s3/3514556/opcd-survey-first-page-c>
- 3) สแกน QR Code
- 4) Line : @ssl\_line



#### 4. แนวทางการดำเนินการของส่วนราชการ

- 1) ตรวจสอบจำนวนบุคลากร และจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจขั้นต่ำ ตามแบบฟอร์มในสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 กรณีที่มีความคาดเคลื่อนโปรดแจ้งเปลี่ยนแปลงจำนวนบุคลากรทางอีเมล pmqa@opdc.go.th ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อนำไปกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำใหม่ตามหลักสถิติ
  - 2) แจ้งให้บุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจ ทั้งนี้ แบบสำรวจจะใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักในการตรวจสอบสถานะข้าราชการเท่านั้น โดยจะไม่มีกรหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความอนุเคราะห์จากกรมบัญชีกลางให้ใช้ฐานข้อมูลในการตรวจสอบสถานะข้าราชการดังกล่าว
  - 3) เมื่อปิดระบบสำรวจแล้ว ส่วนราชการที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจครบถ้วนตามจำนวนขั้นต่ำ สามารถมาตรวจสอบผลสำรวจเบื้องต้นของส่วนราชการได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. ตั้งแต่วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 ทั้งนี้ระหว่างการสำรวจส่วนราชการสามารถตรวจสอบจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจได้จาก Link ในหน้าแรกของระบบสำรวจ
  - 4) สำนักงาน ก.พ.ร. วิเคราะห์ปัจจัยความผูกพันของบุคลากร พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการดำเนินการสร้างความผูกพันของบุคลากร เพื่อนำไปใช้ในการยกระดับความผูกพันของบุคลากรต่อส่วนราชการ และจะแจ้งให้ส่วนราชการทราบต่อไป
-

จำนวนบุคลากรชั้นต่ำในการสำรวจ

ชื่อหน่วยงาน กรมประชาสัมพันธ์

ประเภทตำแหน่ง	ข้าราชการ			พนักงานราชการ
	บริหารและ อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
จำนวนทั้งหมด	88	807	1007	477
จำนวนตัวอย่างชั้นต่ำ	44	268	287	218

หมายเหตุ :

1. จำนวนข้าราชการทั้งหมด เป็นจำนวนข้าราชการที่รวมทั้งส่วนกลาง ส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค และส่วนภูมิภาค หากข้อมูลไม่ถูกต้อง โปรดกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มด้านล่างนี้ และส่งไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางอีเมล pmqa@opdc.go.th หรือโทรสารหมายเลข 02 - 2818158 ภายในวันที่ 4 พฤษภาคม 2560 หากส่วนราชการไม่แจ้งเปลี่ยนแปลงตามที่กำหนด สำนักงาน ก.พ.ร. จะถือว่าท่านยืนยันจำนวนข้าราชการตามที่แจ้งข้างต้น

2. จำนวนกลุ่มตัวอย่างชั้นต่ำ คำนวณมาจากจำนวนข้าราชการทั้งหมด หากส่วนราชการแจ้งเปลี่ยนแปลงตามหมายเหตุข้อ 1. สำนักงาน ก.พ.ร. จะแจ้งจำนวนชั้นต่ำที่คำนวณใหม่ผ่านทางระบบสำรวจฯ

3. ดาวโหลดแบบฟอร์มนี้ได้จากเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. > รางวัลฯ > รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ > เอกสารและสื่อ 2560 > การสำรวจความผูกพันของบุคลากรภาครัฐ

แบบแจ้งเปลี่ยนแปลงจำนวนบุคลากร

ชื่อหน่วยงาน กรมประชาสัมพันธ์

ประเภทตำแหน่ง	ข้าราชการ			พนักงานราชการ
	บริหารและ อำนวยการ	วิชาการ	ทั่วไป	
จำนวนทั้งหมด				

ข้อมูล ณ วันที่ .....