

# ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๐๐๓/๑๐๕



สำนักงาน ก.พ.  
ถนนติวานนท์ จังหวัดเชียงใหม่

กรมประชาสัมพันธ์  
รับที่ 25544  
วันที่ 10/3/60  
เวลา 14.28

กองการเจ้าหน้าที่  
จังหวัดเชียงใหม่ ๒๕๖๐ E 980  
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบฯ 10.09  
 ก.พ.  กอช.  
 ผบ.ค.  ผส.ป.  
 ผบ.พ.  ก.ค.ช.  
 ก.ร.  26

๘ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพตอบแบบสอบถาม  
เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ก.พ. ก.พ.  
10/3/60

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการกลุ่มกำลังคน  
คุณภาพ  
๒. รหัส QR Code และตัวอย่างแบบสอบถาม

ด้วย สำนักงาน ก.พ. จะทำการศึกษาเรื่องความผูกพันต่อระบบราชการของ  
กลุ่มกำลังคนคุณภาพ ประกอบด้วย กลุ่มข้าราชการที่เคยได้รับทุนของรัฐบาลเพื่อการศึกษาหรือฝึกอบรม  
เคยเข้าร่วมและ/หรือยังอยู่ในระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง เคยเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการ  
พัฒนาผู้นำคัลีนลูกใหม่ในราชการไทยของสำนักงาน ก.พ. หรือ เคยเข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหาร  
การเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ของสำนักงาน ก.พ.ร. รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการมอบหมาย  
กลุ่มกำลังคนคุณภาพดังกล่าว ในการตอบแบบสอบถามและส่งกลับไปยังสำนักงาน ก.พ. โดยใช้ช่องทาง  
www.ocsc.go.th เลือกหัวข้อ OCSC e-Survey หรือใช้รหัส QR Code ดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒  
ภายในวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จะขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)

รองเลขาธิการ ก.พ.

ปฏิบัติราชการแทนเลขาธิการ ก.พ.

ศูนย์นักบริหารระดับสูง

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๐๒, ๐๒๕๔๗ ๑๗๑๗

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๗๓๔

นพ. 159  
135011  
ดลชวารี

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้ข้าราชการในสังกัด  
ที่เป็นกลุ่มข้าราชการที่เคยได้รับทุนของรัฐบาล  
เพื่อการศึกษาหรือฝึกอบรม เคยเข้าร่วมและ/หรือยังอยู่ใน  
ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง เคยเข้าร่วมโครงการ  
ฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคลื่นลูกใหม่ในราชการไทย  
ของสำนักงาน ก.พ. หรือ เคยเข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหาร  
การเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ตอบแบบสอบถาม  
เรื่องความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการ  
กลุ่มกำลังคนคุณภาพ ทาง [www.ocsc.go.th](http://www.ocsc.go.th) เลือกหัวข้อ  
OCSC e-Survey หรือใช้รหัส QR Code ภายในวันที่  
๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐



(นางวนิดา ชัยประภา)

ร.ผอ.กกจ.

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐

รายละเอียดโครงการ

ชื่อโครงการ                      การศึกษาเรื่องความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ  
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ      ศูนย์นักบริหารระดับสูง  
 ลักษณะโครงการ              โครงการใหม่  
 ระยะเวลาดำเนินการ          ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ธันวาคม ๒๕๕๙ – กรกฎาคม ๒๕๖๐)

\*\*\*\*\*

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ
- ๑.๒ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ

๒. หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันอัตราการแข่งขันในตลาดแรงงานเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว องค์กรทุกองค์กรพยายามที่จะรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพของตนเองไว้ หรืออาจกล่าวได้ว่าองค์กรที่ประสบความสำเร็จ เกิดจากการมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพที่จะนำพาและขับเคลื่อนองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้สำเร็จ

การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์จึงเข้ามามีบทบาทสำคัญในการรักษาบุคลากรขององค์กรให้ทำงานในองค์กรไปนาน ๆ สิ่งหนึ่งที่ทุกองค์กรให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อรักษาบุคลากรขององค์กร คือ การปลูกฝัง สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในองค์กรเกิดความพึงพอใจ ความผูกพัน และความซื่อสัตย์ ในการที่จะร่วมมือและปฏิบัติงานให้กับองค์กรตลอดไป

ความพึงพอใจในงานนั้นยังไม่เพียงพอที่จะทำให้บุคลากรขององค์กรมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร หากแต่แท้จริงแล้วความผูกพันต่อองค์กรต่างหากที่เป็นกุญแจสำคัญที่จะทำให้บุคลากรปฏิบัติงานและร่วมงานกับองค์กรไปนาน ๆ หรือกล่าวได้ว่าความผูกพันต่อองค์กรมีความมั่นคงมากกว่าความพึงพอใจในงาน ดังนั้น การที่จะรักษาบุคลากรขององค์กรให้อยู่กับองค์กรไปนาน ๆ นั้น องค์กรจึงควรมุ่งเป้าไปที่การสร้าง ความผูกพันต่อองค์กรมากกว่าการสร้าง ความพึงพอใจในงานให้กับบุคลากร

ทรัพยากรมนุษย์ที่ตลาดแรงงานในปัจจุบันมีความต้องการเป็นอย่างมาก คือ “กลุ่มคนกำลังคนคุณภาพ” ภาครัฐและภาคเอกชนก็พยายามที่จะค้นหา สรรหา และเลือกสรร บุคลากรที่เป็นกลุ่มคนคุณภาพเข้าทำงานในองค์กรของตนเอง เนื่องจากกลุ่มกำลังคนคุณภาพนั้น ถือว่าเป็นกลุ่มคนที่มีความรู้ความสามารถ ที่โดดเด่นกว่าคนอื่น

ระบบราชการไทยได้มีการนำ “ระบบทุนรัฐบาล” เป็นกลไกหนึ่งในการสรรหาบุคลากรที่เป็นกลุ่มคนคุณภาพในการเข้ารับราชการ นอกจากนั้นภาครัฐได้สร้างระบบการบริหารจัดการกำลังคนคุณภาพ เรียกว่า “ระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง” (High Performance and Potential System: HiPPS) ซึ่งเป็นระบบที่พยายามสรรหา สร้าง และพัฒนา ข้าราชการที่อยู่ในระบบราชการให้เป็นกลุ่มกำลังคนคุณภาพ

ที่จะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต นอกจากนั้นยังมีโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (นปร.) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่เป็นโครงการที่ต้องการสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพให้กับระบบข้าราชการไทย

สำนักงาน ก.พ. ในฐานะหน่วยงานกลางของภาครัฐที่ทำหน้าที่การบริหารงานทรัพยากรบุคคล ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการรักษาข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพให้อยู่และปฏิบัติงานในระบบราชการไปจนเกษียณอายุ รวมทั้งกระบวนการในการปลูกฝัง และสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการรักษหน่วยงานที่ตนเองสังกัดอยู่ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ. จึงเล็งเห็นว่าการศึกษารื่องความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ เป็นเรื่องที่จะต้องดำเนินการศึกษาอย่างเร่งด่วนเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ และสามารถนำผลการศึกษาไปวางแผนกลยุทธ์ในการสร้างความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพต่อไปในอนาคต

### ๓. กิจกรรมที่จะดำเนินการ

สำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพซึ่งประกอบด้วยกลุ่มข้าราชการที่เคยได้รับทุนของรัฐบาลเพื่อการศึกษาหรือฝึกอบรม เคยเข้าร่วมและ/หรือยังอยู่ในระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง เคยเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนาผู้นำคืบลูกใหม่ในราชการไทยของสำนักงาน ก.พ. หรือ เคยเข้าร่วมโครงการพัฒนานักบริหารการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยจะใช้ระเบียบวิธีการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Method) ในรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยแบบสอบถามที่มีโครงสร้างแน่นอน (Structured Questionnaire)

### ๔. ผลลัพธ์ที่มีต่อกลุ่มเป้าหมาย

สำนักงาน ก.พ. มีข้อมูลประกอบในการวางแผนการรักษาข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพของภาครัฐให้ปฏิบัติราชการในระบบราชการ

\*\*\*\*\*

รหัส QR Code และตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง “ความผูกพันต่อระบบราชการของข้าราชการกลุ่มกำลังคนคุณภาพ”

