



ที่ สพช 20034/2558

26 มกราคม 2558

13493
ร. ก.พ. 58
15.11.68

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมอบรมหลักสูตร Q-Program I รุ่น 8

เรียน อธิบดี
กรมประชาสัมพันธ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
- กำหนดการจัดงาน
 - ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

กองการเจ้าหน้าที่
วันที่ 2 ก.พ. 2558 ที่ 1688
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบเวลา 15.68

<input checked="" type="checkbox"/> กทบ.	<input type="checkbox"/> กอท.
<input type="checkbox"/> ผบต.	<input type="checkbox"/> ผสข.
<input type="checkbox"/> ผบห.	<input type="checkbox"/> กลธ.
<input type="checkbox"/> กวท.	<input type="checkbox"/>

ด้วยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จะจัดการอบรม หัวข้อ "Q-Program I: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework รุ่น 8 การจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ" เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเข้มข้น 6 เดือน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือ การจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานของการจัดการองค์กรที่ดี สำหรับหน่วยงานที่ต้องการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง TQA หรือ PMQA และนำไปสู่การปฏิบัติในการปรับปรุงองค์กรอย่างได้ผลจริง โดยรับผู้เข้าร่วมอบรม 40 ท่าน

สถาบันจึงขอเรียนเชิญองค์กรของท่าน เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว โดยเบิกค่าใช้จ่ายสำหรับการอบรมจากต้นสังกัด ทั้งนี้ หน่วยงานราชการสามารถชำระค่าอบรมเป็นงวดตามระเบียบการเบิกจ่ายของหน่วยงานได้ หากสนใจเข้าร่วมการอบรม สามารถส่งแบบตอบรับตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ทางโทรสารหมายเลข 0-2619-8070, 0-2619-8096, E-mail: publicseminar@ftpi.or.th หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 435 (ห้องอำเภอ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติ กนกนาพร)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

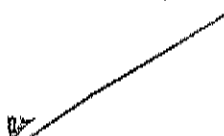
โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 435 (ห้องอำเภอ)

โทรสาร 0-2619-8070

กมล วิชาญ
26
ก.พ. 58
106
26.1.58

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นว่าเป็นหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในสังกัด และหน่วยงานมีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอในการจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม ขอให้ติดต่อประสานไปที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยตรง จะเป็นพระคุณยิ่ง



(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.

๓ ก.พ.๕๘

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ขอเชิญบุคลากรจากภาครัฐเข้าร่วมกิจกรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการจัดการองค์กรตามแนวทาง Business Excellence Framework

Q-Program I : Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework

โครงการพัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ที่มาของการจัดกิจกรรม :

กรอบการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ (Business Excellence Framework) เป็นกรอบการประเมินคุณภาพระดับมาตรฐานโลก ที่ได้รับการยอมรับและมีการนำไปใช้ทั่วโลก มีต้นแบบมาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งรู้จักกันในนาม The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ทุกประเภท ทุกขนาด ที่นำเกณฑ์เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศไปเปรียบเทียบกับระบบการบริหารจัดการของตน จะได้รับประโยชน์ในการทราบถึงสภาพที่แท้จริงขององค์กร เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุง นำไปสู่แนวทางในการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรอย่างแท้จริง

ดังนั้น ประโยชน์ของกรอบการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ (Business Excellence Framework) นอกเหนือไปจากการให้ องค์กรขอรับรางวัลเพื่อรับการตรวจประเมิน และได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานโลกแล้ว กรอบการบริหารจัดการองค์กรนี้ ยังเป็นเครื่องมือชั้นเลิศในการปรับปรุงและยกระดับมาตรฐานขององค์กรอย่างรอบด้าน ซึ่งสามารถส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กร อย่างยั่งยืน โดยมีที่มาจากการบริหารจัดการที่ดี และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้จัดโครงการ “พัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลง องค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ภายใต้ชื่อ การอบรมหลักสูตร Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework หรือ Q Program I โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานของการจัดการองค์กรที่ดี พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรชั้นนำ อาทิ MBNQA, SOA, TQA, JQA, EQA และให้องค์กรสามารถ บูรณาการรวมถึงวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศให้เหมาะสมกับองค์กรได้ ด้วยวิธีการ เรียนรู้ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เจาะลึก การเรียนรู้จากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น

กำหนดการอบรม รุ่น 8

Module 1: Quality & Strategic Management วันที่ 23-25 มีนาคม 2558 โรงแรมไกลเด็นทิวลิป ซอฟเฟอริน	Module 2: Excellence Framework Criteria Structure วันที่ 21-23 เมษายน 2558 โรงแรมบางกอกกษุภา
Module 3: Self-Assessment for Improvement วันที่ 18-20 พฤษภาคม 2558 โรงแรมไกลเด็นทิวลิป ซอฟเฟอริน	Module 4: Tools & Standards for Improvement วันที่ 17-19 มิถุนายน 2558 โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค
Module 5: Best Practices Case Study วันที่ 15-17 กรกฎาคม 2558 โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค	Module 6: Improvement Road Map วันที่ 17-19 สิงหาคม 2558 โรงแรมไกลเด็นทิวลิป ซอฟเฟอริน

เนื้อหาการอบรม :

- Module 1: Quality & Strategic Management

วัตถุประสงค์

- สร้างความเข้าใจพื้นฐานหลักของการจัดการองค์กรที่ดี (Value Chain & Business Model)
- เพื่อให้มีทักษะเพียงพอต่อการตีความเกณฑ์ได้อย่างถูกต้อง
- เปิดมุมมององค์กรแบบองค์รวมและเข้าใจ
- หลักบูรณาการ TQM concept & 11 Core Values

หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Value chain
 - Business Model
 - Quality Management
 - Strategic Management
 - TQM concept & 11 Core Values
- Module 2: Excellence Framework Criteria Structure

วัตถุประสงค์

- สร้างความเข้าใจในหลักการกำหนดเกณฑ์ และในโครงสร้างคำถามของเกณฑ์ (Business Excellence Framework)
- สามารถสื่อสารเกณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Organization Business Model
 - Category 1 – 7 Criteria Analysis
- Module 3: Self-Assessment for Improvement

วัตถุประสงค์

- สร้างความเข้าใจในหลักการประเมินองค์กรสู่การปรับปรุง (Self-Assessment Methods for Improvement)
- สร้างความเข้าใจวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมิน (Data Collection Techniques, Process & Result Assessment Method, Scoring Method)
- สามารถวิเคราะห์สรุปผลประเมินอย่างเป็นระบบ (Self-Assessment Report)

หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Self-Assessment Methods for Improvement
- Data Collection Techniques
- Process Assessment Method
- Result Assessment Method
- Scoring Method
- Self-Assessment Report

**หลังจากจบ Module 3 จะมี AAR Session (After Action Review) เรื่องการนำ Module 1-3 ไปใช้ 0.5 วัน โดยจะแจ้งกำหนดการและสถานที่อีกครั้ง

- Module 4: Tools & Standards for Improvement

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีทักษะการหาสาเหตุปัญหาของผลลัพธ์จากการประเมิน (Root Cause Analysis Techniques)
- ให้ความรู้ในเครื่องมือการจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร (Top 20 Management Tool & Standard)
- สามารถเขียนรายงานป้อนกลับพร้อมด้วยแนวทางปรับปรุง

หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Root Cause Analysis Techniques
- Top 20 Management Tools & Standards
- Feedback Report with Improvement Guideline

- Module 5: Best Practices Case Study

การศึกษาดูงานองค์กรตัวอย่างที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดี 1-2 องค์กร

วัตถุประสงค์

- ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรชั้นนำเลิศ อาทิ MBNQA, SQA, TQA, JQA, EQA
- สามารถวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมกับองค์กร
- การศึกษาดูงานองค์กรตัวอย่างที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดี 1-2 องค์กร

หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- 3 Best Practice MBNQA Cases Analysis
- Top 20 Practices from the Award Winners
- การศึกษาดูงานองค์กรตัวอย่างที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดี 1-2 องค์กร

• Module 6: Improvement Road Map

วัตถุประสงค์

- เรียนรู้หลักการกำหนดขั้นตอนการพัฒนางานองค์กร
- ศึกษาแนวทางการวางแผนแม่บทการพัฒนางานองค์กร
- สร้างความเข้าใจการทำแผนปฏิบัติการสู่การปรับปรุง

หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Change Management & OD Method
- Strategic & Action Plan: Formulation & Alignment
- Improvement Road Map: Case Study
- พิธีมอบประกาศนียบัตร และงานเลี้ยงปิดหลักสูตร

หมายเหตุ: ผู้อบรมที่จะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองการฝึกอบรม Q Program จะต้องเข้าฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 90% ของเวลาฝึกอบรมตลอดหลักสูตร และไม่ต่ำกว่า 2.5 วัน ในแต่ละ Module

ทีมวิทยากร

คุณศุภชัย เมืองรักษ์

ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนางานองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (MBNQA/TQA/SEPA) และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

คุณสุรเชษฐ์ พลวนิช

ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาแนะนำ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรด้านการจัดการองค์กร การประเมินองค์กรตามแนวทาง Business Framework และการจัดการความรู้


สิ่งที่ได้รับหลังจากจบหลักสูตรแล้ว:

- ผู้เข้ารับการอบรมจะมีความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ของการบริหารจัดการเชิงลึก
- สามารถนำแนวคิดการจัดการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการ และปรับปรุงองค์กรอย่างเป็นระบบ
- การประเมินองค์กรในระดับเริ่มต้น เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนางานองค์กร
- สามารถนำแนวคิดและแนวปฏิบัติของ Benchmarking & Best Practices ไปประยุกต์ใช้กับระบบการบริหารจัดการขององค์กร
- สามารถจัดทำ Roadmap ในการพัฒนางานองค์กร และมองภาพการจัดการองค์กรแบบบูรณาการ
- สามารถพิจารณาคัดเลือกเครื่องมือต่างๆ มาใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

เหมาะสำหรับ:

- ผู้ประกอบการทั่วไปทั้งจากภาครัฐ การสาธารณสุข ภาคการศึกษา ภาคการผลิต และการบริการ ที่ต้องการเพิ่มทักษะการบริหารองค์กรตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- องค์กรที่ต้องการนำกรอบเกณฑ์การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และต้องการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติวิธีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อพัฒนาแนวทางการปรับปรุงองค์กรอย่างเป็นระบบ
- ทีมงานด้านการพัฒนาคุณภาพ และพัฒนางานองค์กร
- ผู้ที่สนใจความรู้และวิธีปฏิบัติด้านการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

ค่าใช้จ่ายในการอบรม (ต่อคน)	ราคาปกติ/คน	เมื่อสมัครและชำระเงินภายใน วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2558 สำหรับรุ่นที่ 8	Team register 2-4 คน/องค์กร	Team register 5 คนขึ้นไป/ องค์กร
บุคคลทั่วไป	45,000		42,500	41,500
สมาชิกสถาบันเพิ่ม ผลผลิตแห่งชาติ	43,000		40,500	39,500

*หมายเหตุ อัตราค่าสมัครยังไม่รวม Vat 7%

สิ่งที่คุณเข้าร่วมโครงการจะได้รับ :

- Thump drive 8GB พร้อมไฟล์เอกสารการอบรม และการฝึกปฏิบัติตลอดหลักสูตร
- หนังสือ ESSENTIAL MANAGEMENT TOOLS
- หนังสือเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ปี 2557-2558
- สมุดโน้ต TQA กระเป๋าใส่ดินสอพร้อมปากกา
- กระเป๋าหนังสือเอกสาร

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า
ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่หมายเลข 0-2619-8070, 0-2619-8069
หรือ e-mail : publicseminar@ftpi.or.th
- หน่วยงานราชการที่ต้องการแบ่งการชำระเป็นงวดกรุณาแจ้งล่วงหน้า

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

- โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 435 (ช่องอำไพ)
- โทรสาร 0-2619-8070, 0-2619-8096
- e-mail : publicseminar@ftpi.or.th
- website: www.ftpi.or.th

ใบสมัคร

การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการจัดการกระบวนการ

หัวข้อ Q-Program I : Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework รุ่น 8

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท / หน่วยงาน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี..... สาขาที่

ประเภทของหน่วยงาน การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การผลิต ภาครัฐ

ประเภทสมาชิก สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รหัสสมาชิก

ไม่เป็นสมาชิก

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ.....

โทรศัพท์

โทรสาร

ชื่อผู้ประสานงาน

E-mail.....

ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

2. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

3. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

4. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

5. ชื่อ / สกุล

ตำแหน่ง..... E-mail

ค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมสัมมนาสำหรับหลักสูตร

จำนวน..... ท่าน รวมทั้งสิ้น บาท

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

- โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 435 (มืองอำเภอ)

- โทรสาร 0-2619-8070, 0-2619-8096

- e-mail : publicseminar@ftpi.or.th

- website: www.ftpi.or.th