



129999  
16 ธ.ค. 57  
12.57 น.

ที่ สพข 21003/2557

12 ธันวาคม 2557

กองการเจ้าหน้าที่	
วันที่ 17 ธ.ค. 2557	ที่ E 0044
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบเวลา 10.18	
<input checked="" type="checkbox"/> กพบ.	<input type="checkbox"/> กอท.
<input type="checkbox"/> สบต.	<input type="checkbox"/> สสป.
<input type="checkbox"/> สบพ.	<input type="checkbox"/> กคจ.
<input type="checkbox"/> อวท.	<input type="checkbox"/> .....

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมอบรมหลักสูตร Q Program Talk 2015

เรียน อธิบดี  
กรมประชาสัมพันธ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการจัดการงาน
  2. ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

กช  
กช  
กช  
16 ธค 57

ด้วยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ กำหนดจัดการอบรม Q Program Talk 2015 : Boost up Management Skill toward Business Excellence Tools ให้ความรู้เรื่อง 10 เครื่องมือเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework โดยเป็นการอบรมอบรมหลักสูตรละ 1 วัน รวม 10 หลักสูตร จัดอบรมระหว่างวันที่ 16 มกราคม - 7 ตุลาคม 2558 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการบริหารจัดการองค์กรสู่ความยั่งยืนด้วยวิธีการ และเครื่องมือที่เป็นระบบ นำไปสู่การใช้อย่างเหมาะสม และได้ผล โดยรับผู้เข้าร่วมอบรม 80 ท่านต่อหลักสูตร มีกำหนดการจัดการงาน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1

สถาบันจึงขอเรียนเชิญบุคลากรในหน่วยงานของท่าน เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว โดยเบิกค่าใช้จ่ายสำหรับการอบรมจากต้นสังกัด หากสนใจเข้าร่วมการอบรม สามารถส่งใบสมัครเข้าร่วมอบรม ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ทางโทรสารหมายเลข 0-2619-8070, 0-2619-8096, E-mail: publicseminar@ftpi.or.th หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

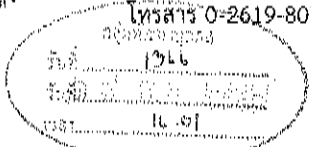
ขอแสดงความนับถือ

(นายสันติ กนกธนาพร)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ


กช  
กช  
กช  
16 ธค 57

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต  
โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)  
โทรสาร 0-2619-8070



เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช. และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นว่าเป็นหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในสังกัด และหน่วยงานมีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอในการจัดส่งเข้ารับการศึกษาฝึกอบรม ขอให้ติดต่อประสานไปที่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยตรง จะเป็นพระคุณยิ่ง

  
(นางวันิดา ชัยประภา)

ร.อกจ.

๑๘ ธ.ค.๕๗

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมการอบรมเพื่อพัฒนา และทบทวนความรู้ด้านการจัดการองค์กร

Q Program Talk 2015:

Boost up Management Skill toward Business Excellence Tools

เจาะลึก 10 เครื่องมือ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence

ภายใต้โครงการ Q Program: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework การพัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

เกี่ยวกับกิจกรรม

Q Program Talk 2015 เป็นการอบรม 1 วัน 1 เครื่องมือ เพื่อเรียนรู้และทบทวนเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง Business Excellence Framework เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้อง นำไปสู่การใช้ที่เหมาะสม และได้ผล เหมาะสำหรับผู้ประกอบการที่นำการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework มาใช้เพื่อพัฒนาองค์กร และองค์กรที่ต้องการพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นระบบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหาร ผู้ประกอบการที่ต้องการเพิ่มทักษะความเข้าใจ ในการบริหารจัดการองค์กรสู่ความยั่งยืนด้วยวิธีการ และเครื่องมือที่เป็นระบบ ผู้รับผิดชอบงานด้านบริหารระบบคุณภาพขององค์กร ผู้บริหารระดับกลาง หัวหน้างานที่รับผิดชอบงานในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้มีความเข้าใจในระบบการจัดการคุณภาพและการใช้เครื่องมือในการ บริหารจัดการอย่างเหมาะสม ด้วยเนื้อหาเจาะลึกเครื่องมือการบริหารจัดการตามแนวทาง Business Excellence Framework รวม 10 เครื่องมือ ได้แก่

Q1 Planning Excellence: Strategic Database: KF War Room

การกำหนด Key Factor War Room ไม่ใช่เพียงการรวบรวมฐานข้อมูลทั่วไป แต่จะเป็นห้องบัญชาการที่ออกแบบและรวบรวมเอาข้อมูลทั้งปัจจัยภายใน – ภายนอกที่สำคัญตามประเด็น Business Excellence Framework ที่จะนำมาช่วยในการวิเคราะห์และตัดสินใจด้านกลยุทธ์ได้อย่างแม่นยำ

Q2 Planning Excellence: Action Plan Formulation: Charter Model

Action Plan Formulation: Charter Model จะช่วยพัฒนาทักษะการออกแบบแผนงานโครงการ (Action Plan) ให้สอดคล้องกับแผนแม่ และกำหนดแผนงานโครงการให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร พร้อมด้วยเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัจจัยในการออกแบบวิธีการและขั้นตอนต่างๆ ให้สัมพันธ์กับเหตุปัจจัยก่อน

Q3 Planning Excellence: Value Chain Strategy map

Value Chain Strategy map เป็นหนึ่งในเครื่องมือที่สร้างโดยการประยุกต์เอาแนวทางของ Balanced Scorecard ให้สอดคล้องกับหลักคุณภาพและ Value Chain ทั้งนี้เพื่อทำให้องค์กรใช้เครื่องมือการวางแผนกลยุทธ์และเครื่องมือในระบบคุณภาพที่มีความสัมพันธ์กัน นำไปสู่ระบบการจัดการที่ง่ายและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

Q4 Planning Excellence: Plan & Process Linkage

การออกแบบ Plan & Process Linkage จะทำให้มองเห็น ลักษณะของความเชื่อมโยง จากแผนสู่กระบวนการของงานต่างๆ ทำให้เห็นภาพการส่งต่องานที่มีความสัมพันธ์และไปในทิศทางเดียวกันกับกลยุทธ์ขององค์กร

Q5 Planning Excellence: KPI Design & KPI Family

หลักสูตร KPI Design & KPI Family จะช่วยพัฒนาทักษะการออกแบบและสร้างความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่าง KPI กับงานต่างๆ ให้มีลักษณะเป็น Family Network และผูกพันกันตามหลัก Value Chain

- Q6 Process Excellence: Process Management  
 Process Management สดุดยอดองค์ความรู้ด้านการจัดการกระบวนการ ภายใต้ 3 ขั้นตอนที่สำคัญ ได้แก่ Process Design , Process Implement และ Process Improvement เป็นเรื่องสำคัญ ที่จะช่วยพัฒนาทักษะและเทคนิคการบริหารงานตาม Job Description เพื่อยกระดับการทำงานประจำให้เป็น “มืออาชีพ” มากยิ่งขึ้น
- Q7 Process Excellence: Process Assessment: ADLI / LeTCI  
 เรียนรู้การวิเคราะห์ – ประเมินความสามารถ ในการจัดการกระบวนการและผลของกระบวนการ อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเครื่องมือตามแนวทาง Business Excellence Framework ที่เรียกว่า ADLI และการประเมิน Process ภายใต้หลักการ PDCA และ LeTCI ซึ่งเป็นเครื่องมือประเมินผลลัพธ์ โดยใช้ประเมินทั้งผลลัพธ์เทียบกับเป้าหมาย แนวโน้มของผลลัพธ์ เปรียบเทียบกับคู่แข่ง และการกำหนด KPI ที่เหมาะสม เพื่อให้บุคลากรมีการทำงานให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมาย และสามารถตรวจสอบสุขภาพของระบบการจัดการกระบวนการขององค์กรได้ในเวลาเดียวกัน
- Q8 Process Excellence: Service blueprint  
 Process Excellence: Service blueprint จะทำให้เห็นความเชื่อมโยงและได้รายละเอียดที่ชัดเจน จนนำไปสู่ความเข้าใจเรื่องการทำงานแบบทีม อันเป็นพื้นฐานสำคัญของการทำงานในองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานที่มีการทำงานแยกฝ่ายอย่างชัดเจน สามารถสร้างการทำงานเป็นทีมที่สอดคล้องกันได้
- Q9 Process Excellence: Process Classification / Output Mapping  
 Process Classification จะเป็นการจำแนกประเภทของกระบวนการจาก Process ไปสู่ Sup Process โดยใช้เทคนิคและเครื่องมือในการวิเคราะห์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการ โดยใช้ร่วมกับเครื่องมืออีกตัวที่เรียกว่า Output Mapping เพื่อจัดการประเด็นปัญหาขององค์กรในเรื่องที่ว่า ไม่มีใครในองค์กรที่สามารถอธิบายได้ว่า องค์กรมีกระบวนการทำงานทั้งหมดกี่กระบวนการและมีการแยกประเภทกระบวนการหรืองานที่เหมาะสมแล้วหรือไม่
- Q10 Process Excellence: SIPOC Model  
 SIPOC Model เครื่องมือการจัดการกระบวนการ ภายใต้หลัก Value Chain มีประโยชน์สำคัญ ในการวิเคราะห์และกำหนดข้อมูลประจำกระบวนการ ทั้ง Input - Process - Output - Customer - Stakeholder และ KPI โดยจะสามารถใช้อธิบาย เงื่อนไข ข้อกำหนดของทั้งระบบองค์กรและสามารถ ถอดออกมาเป็นข้อกำหนดของแต่ละกระบวนการได้อีกด้วย

#### วิทยากร

คุณศุภชัย เมืองรักษ์

ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ เป็นวิทยากรและที่ปรึกษาการวางระบบบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีความเชี่ยวชาญในเรื่อง Business Excellence Framework (MBNQA/TQA/PMQA/SEPA), ด้านการวางแผนและการจัดการกลยุทธ์, การจัดการกระบวนการ, การจัดการคุณภาพ, การทำ Benchmarking การพัฒนาองค์กร (OD) และการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (TQM) โดยเป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ในด้านดังกล่าวและที่ปรึกษาให้แก่ องค์กรภาครัฐ และเอกชน กว่า 250 องค์กร

กำหนดการ

Q1	Planning Excellence : Strategic Database : KF War room	วันที่ 16 มกราคม 2558
Q2	Planning Excellence : Action Plan Formulation : Charter Model	วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2558
Q3	Planning Excellence : Value Chain Strategy map	วันที่ 11 มีนาคม 2558
Q4	Planning Excellence : Plan & Process Linkage	วันที่ 24 เมษายน 2558
Q5	Planning Excellence : KPI Design & KPI Family	วันที่ 11 พฤษภาคม 2558
Q6	Process Excellence : Process Management	วันที่ 8 มิถุนายน 2558
Q7	Process Excellence : Process Assessment : ADLI / LeTCI	วันที่ 8 กรกฎาคม 2558
Q8	Process Excellence : Service blueprint	วันที่ 5 สิงหาคม 2558
Q9	Process Excellence : Process Classification / Output Mapping	วันที่ 9 กันยายน 2558
Q10	Process Excellence : SIPOC Model	วันที่ 7 ตุลาคม 2558

สถานที่ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด

ค่าใช้จ่ายในการสัมมนา

	ราคาปกติ ท่าน / หัวข้อ	Package 1 ท่าน / 5 หัวข้อ*	Package 1 ท่าน / 10 หัวข้อ **
สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	3,400	15,000	28,000
	คู่มือ Surprise Knowledge Gift	รับ กระเป๋า Soft case	
บุคคลทั่วไป	3,800	16,000	30,000

\* \*\* สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนตัวผู้เข้าร่วมสัมมนา กรณีที่มีการเปลี่ยนผู้เข้าร่วมสัมมนา สถาบันขอปรับค่าใช้จ่าย ในการสัมมนาเป็นราคาปกติ โดยองค์กรต้องชำระส่วนต่างเพิ่ม (สถาบันจดทะเบียนในนามมูลนิธิ จึงได้รับยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย, ราคานี้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%, ราคานี้รวมอาหารว่าง อาหารกลางวัน และเอกสารประกอบการสัมมนา

พิเศษ...สำหรับองค์กรที่มียอดสมัครรวม

- 20 – 49 การสมัคร (นับการสมัครของทุกท่านและทุกหัวข้อ/องค์กร)  
รับ คู่มือส่วนลด การเข้าร่วมงานสัมมนา หรือ Public Training Program 2015 มูลค่า 2,000 บาท (ไม่จำกัดหลักสูตร) และ คู่มือเข้าร่วมกิจกรรม Productivity talk 2015 2 ใบ มูลค่า 1,400 บาท
- 50 การสมัครขึ้นไป (นับการสมัครของทุกท่านและทุกหัวข้อ/องค์กร)  
รับเพิ่ม หลักสูตรการอบรม Q Program BMM: Business Model Management 1 ที่ มูลค่า 20,500 บาท หรือ Q Program OPE: Organizational Process Excellence 1 ที่ มูลค่า 24,000 บาท (ใช้สิทธิ์ได้ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2557 – สิงหาคม 2558 โดยตรวจสอบกำหนดการ และรุ่นที่จัดได้จาก กำหนดการจัดอบรม Q Program 2015 ทาง [www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th))

วิธีการชำระเงิน

- สั่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่ E-mail [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th) หรือ Fax 0-2619-8070

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

โทรศัพท์: 02 619 5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)

โทรสาร: 02 619 8070, 02 619 8096

E-mail: [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th) [www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th)

ใบสมัครเข้าร่วมกิจกรรม

Q Program Talk : Boost up Management Skill toward Business Excellence Tools

บริษัท / หน่วยงาน.....

สาขาที่.....เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....

ประเภทหน่วยงาน  การผลิต  การบริการ  การศึกษา  การสาธารณสุข  ภาครัฐ/รัฐวิสาหกิจ  
 ประเภทสมาชิก  สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รหัสสมาชิก.....  
 ไม่เป็นสมาชิก

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

.....  
 .....

โทรศัพท์.....เบอร์ต่อ.....โทรสาร.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....E-mail.....

ข้อมูลผู้เข้าสัมมนา

1. ชื่อ / สกุล.....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

สมัครหัวข้อ (โปรดทำเครื่องหมาย x ลงบนหัวข้อที่ท่านต้องการสมัคร)

Q1-10	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

2. ชื่อ / สกุล.....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

สมัครหัวข้อ (โปรดทำเครื่องหมาย x ลงบนหัวข้อที่ท่านต้องการสมัคร)

Q1-10	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

3. ชื่อ / สกุล.....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

สมัครหัวข้อ (โปรดทำเครื่องหมาย x ลงบนหัวข้อที่ท่านต้องการสมัคร)

Q1-10	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

4. ชื่อ / สกุล.....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

สมัครหัวข้อ (โปรดทำเครื่องหมาย x ลงบนหัวข้อที่ท่านต้องการสมัคร)

Q1-10	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

5. ชื่อ / สกุล.....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

สมัครหัวข้อ (โปรดทำเครื่องหมาย x ลงบนหัวข้อที่ท่านต้องการสมัคร)

Q1-10	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
-------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

ค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมสัมมนาสำหรับ ..... ท่าน จำนวนทั้งสิ้น ..... บาท