



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร. 0-26182323 ต่อ 1309

ที่ นร 0203.04/ จ 147๗

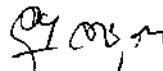
วันที่ ๑๕ มิถุนายน 2550

เรื่อง ขอส่งวารสาร กบข.

เรียน ผอ.สำนัก , ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ด้วยสำนักงาน กบข. ได้จัดส่งข่าว กบข. จำนวน 2 ข่าว ให้ กปส. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการในสังกัดได้ทราบ รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการที่เป็นสมาชิก กบข. ในสังกัดได้ทราบต่อไป


(นางนุชา จารุกา)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่



ข่าว กองทุนบ้าน้ำเนียงบ้านาญชาราชการ

เรียน กรมประชาสัมพันธ์ 026182376

กบช.เคืบหน้าให้ควมรู้สมาชิกร่าง "เพชรบูรณ์ ชัยภูมิ ลพบุรี" 12-15 มิ.ย.นี้

กบช. เร่งขยายให้ควมรู้สมาชิกร่างอย่างต่อเนือง สำสุดจัดโครงการ กบช.สมาชิกร่างสัมพันธ์สัญจรเพชรบูรณ์ ชัยภูมิ ลพบุรี" 12-15 มิ.ย.นี้

นางอมฤตา จุวรรณจินดา ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสมาชิกร่างสัมพันธ์กองทุนบ้าน้ำเนียงบ้านาญชาราชการ (กบช.) เปิดเผยว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กบช. ใช้นโยบายเชิงรุกเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจกับสมาชิกร่างอย่างต่อเนือง เพื่อให้สมาชิกร่างกว่า 1 ล้านคนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างพร้อมเพรียงทั่วถึงและทันเวลา ด้วยการออกไปพบปะสมาชิกร่างโดยตรงเป็นประจำในทุกๆเดือน โดยเฉพาะโครงการ กบช. สมาชิกร่างสัมพันธ์สัญจร ที่ดำเนินการมาตลอดระยะเวลาการจัดตั้งกองทุน โดยจัดเจ้าหน้าที่ออกไปบรรยาย ตอบข้อลอบถาม จัดนิทรรศการให้ควมรู้แก่สมาชิกร่างตามจังหวัดต่างๆ ซึ่งการออกไปแต่ละครั้งได้รับการตอบรับจากสมาชิกร่างด้วยดีเป็นอย่างยิ่ง

สำหรับเดือนมิถุนายนนี้ โครงการ กบช. สมาชิกร่างสัมพันธ์สัญจร ครั้งที่ 11 ทีมงาน กบช. จะเดินทางไปพบปะและบรรยายให้กับสมาชิกร่างในจังหวัดเพชรบูรณ์ ชัยภูมิ ลพบุรี โดยในวันที่ (12 มิ.ย.) กบช. จะเดินทางไปบรรยาย ณ ห้องศรีเทพ โรงแรมโมริศตยฮิลล์ จังหวัดเพชรบูรณ์ วันที่ 13 มิถุนายน ณ ห้องลีลาวดี โรงแรมสยามริเวอร์ รีสอร์ท จังหวัดชัยภูมิ วันพฤหัสบดีที่ 14 มิถุนายน ณ ห้องประชุมโรงเรียนภูเขียว โรงเรียนภูเขียว อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ และในวันศุกร์ที่ 15 มิถุนายน ณ ลพบุรีเฮียเตอร์ จังหวัดลพบุรี โดยการบรรยายจะเริ่มตั้งแต่เวลา 08.30- 12.00 น.

สำหรับเนื้อหาสาระในการบรรยายของการจัดสัญจรในครั้งนี้ กบช. ยังคงเน้นในเรื่องของสิทธิประโยชน์ของสมาชิกร่าง ความจำเป็นของการออมเพื่อการเกษียณ ตลอดจนสิทธิประโยชน์ในโครงการสวัสดิการต่างๆ ที่ กบช. ได้จัดมาอย่างต่อเนือง รวมทั้งการตอบข้อลอบถาม และรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากสมาชิกร่างโดยตรง

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิกร่าง กบช. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th



ข่าว กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เรียน กรมประชาสัมพันธ์ 026182376

กบข.ให้ความสำคัญกับการบริการข้อมูลแก่สมาชิก ย้ำความพึงพอใจสูงสุดทุกช่องทาง

กบข. ให้ความสำคัญกับการบริการข้อมูลแก่สมาชิก ย้ำความพึงพอใจสูงสุดทุกช่องทาง

นางอมฤตา สุวรรณจินดา ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดเผยว่า กบข. ให้ความสำคัญอย่างมากกับสมาชิก โดยยึดหลักการในการให้บริการว่า "สมาชิกสำคัญที่สุด" (Member-oriented) จึงทำให้งานทุกส่วนมีเป้าหมายเพื่อสร้างผลประโยชน์ให้แก่สมาชิก และในขณะเดียวกัน กบข. ไม่เคยหยุดยั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบและติดต่อสอบถามเรื่องราวต่างๆ ของ กบข. ได้เสมอ ไม่ว่าจะเป็นทางระบบ Multi -Channel Contact Center ซึ่งเพียงสมาชิกติดต่อมาที่ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร.1179 กด 6 และกดหมายเลขสมาชิก 13 หลักก่อนการสนทนาเพื่อให้ระบบแสดงข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกเพื่อประกอบการให้บริการได้อย่างแม่นยำฉบับไวมากยิ่งขึ้น รวมทั้งระบบยังสามารถบันทึกข้อมูลการติดต่อระหว่างสมาชิกกับเจ้าหน้าที่เพื่อใช้เป็นประวัติในการติดต่อสื่อสารและติดตามงานแทนสมาชิกภายในเวลาที่กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

นอกจากนี้ สำหรับสมาชิกที่ต้องการติดต่อสื่อสารกับ กบข. ผ่านทางอีเมล สามารถส่งข้อความของท่านมาได้ที่ member@gpf.or.th ซึ่งสมาชิกจะได้รับบริการมากมาย ไม่ว่าจะเป็นการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ หรือสอบถามข้อมูลการนำส่งเงินรายบุคคล รวมไปถึงการติดตามเรื่องที่ติดต่อฝ่ายต่างๆ ใน กบข. โดยจะมีเจ้าหน้าที่คอยรับข้อมูลคำถามของท่านเพื่อตอบกลับ พร้อมทั้งบริการโทรกลับเพื่อแจ้งความคืบหน้าให้แก่สมาชิกด้วย โดยกำหนดไว้ว่าการให้บริการทุกคำถามจะต้องได้รับคำตอบภายใน 6 ชั่วโมง หลังจากที่สมาชิกได้รับอีเมลยืนยันการรับข้อความจาก กบข. แล้ว โดยปัจจุบันมีผู้สนใจใช้บริการดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

หากสมาชิกสนใจสมัครรับข้อมูลข่าวสารช่องทางใดๆ จาก กบข. สามารถแจ้งความประสงค์ได้ที่ โทร.1179 กด 6 หรือ member@gpf.or.th ทั้งนี้ เพื่อให้สมาชิกมีทางเลือกในการติดต่อสื่อสารกับ กบข. เพิ่มเติมจากช่องทางเดิมเพื่อประโยชน์แก่สมาชิกทุกคน

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th