



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๐๖
ที่ นร ๐๒๐๓.๐๔/๒๗๗๒ วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กปส.

เรียน อปส. ผ่าน รปส.(นายไพฑูรย์)

เพื่อโปรดทราบ/พิจารณา

เรื่องเดิม

๑. เกณฑ์การพัฒนาคคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) หมวด ๕ HR๑: ส่วนราชการต้องกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากร รวมทั้ง ต้องมีการวิเคราะห์และปรับปรุงปัจจัยดังกล่าวให้มีความเหมาะสม เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการองค์การ กลยุทธ์ที่ ๔.๑ เสริมสร้างระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์จะต้องมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ความพึงพอใจที่กำหนดภายในปี ๒๕๕๕

๒. กปส. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสร้างความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๕๓-๒๕๕๖) โดยกำหนดปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจและความพึงพอใจของบุคลากรไว้ ๖ มิติ คือมิติทางกายภาพ มิติทางการบริหารงาน มิติทางการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติด้านส่วนตัว มิติด้านสังคม และมิติด้านเศรษฐกิจ และในปีงบประมาณ ๒๕๕๖ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กปส. เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุงแผนการสร้างความพึงพอใจฯ ให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับความต้องการของบุคลากร

ข้อเท็จจริง

อปส. เห็นชอบข้อเสนอการดำเนินงานเพื่อสำรวจความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กปส. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กปส. และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร กปส. ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน ประชากรที่ใช้ในการสำรวจคือบุคลากร กปส. ประกอบด้วยข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ จำนวน ๒,๘๖๗ คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง ๔๒๖ คน โดยทำการสำรวจระหว่างวันที่ ๙ - ๓๑ ก.ค.๒๕๕๖ ซึ่งผลการการสำรวจพบว่า บุคลากร กปส. มีความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๒๐ ($\bar{X} = ๓.๕๖$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรกรมประชาสัมพันธ์ มีความพึงพอใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมีอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสังคม ($\bar{X} = ๓.๗๓$) มิติด้านส่วนตัว ($\bar{X} = ๓.๗๐$) มิติด้านเศรษฐกิจ ($\bar{X} = ๓.๖๖$) มิติทางกายภาพ ($\bar{X} = ๓.๕๓$) และมิติทางการบริหารงาน ($\bar{X} = ๓.๕๐$) ตามลำดับ และอยู่ใน

ระดับปานกลาง 1 ด้าน คือ มิติทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ($\bar{X} = ๓.๓๙$) รายละเอียดตามรายงานผลการสำรวจฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

เพื่อให้มีการนำผลการสำรวจมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรให้บุคลากรมีระดับความผูกพันและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น จึงเห็นควรนำข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ไปปรับใช้ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

๑.๑ ข้อเสนอแนะมิติทางกายภาพ กปส. ควรจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในสำนักงานเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงได้ และควรจัดทำระบบที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปส. ได้ง่าย

๑.๒ ข้อเสนอแนะมิติทางการบริหาร กปส. ควรส่งเสริมให้ผู้บริหารเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างความผูกพันในทุกๆระดับ ควรจัดให้มีการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กรสู่บุคลากรอย่างทั่วถึง ตลอดจนการสร้างความนิยมที่จะใช้เป็นแนวทางในการยึดถือปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร อันเป็นส่วนที่เอื้อให้เกิดการปฏิบัติงานของบุคลากร

๑.๓ ข้อเสนอแนะมิติทางการบริหารทรัพยากรบุคคล กปส. ควรกำหนดแนวทางให้บุคลากรมีโอกาสและมีความก้าวหน้าในการรับราชการของท่านอย่างชัดเจน และควรกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติราชการของ กปส. มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

๑.๔ ข้อเสนอแนะมิติส่วนตัว กปส. ควรส่งเสริมและให้ความรู้แก่บุคลากรในประเด็นเกี่ยวกับการบริหารเวลาสำหรับการทำงานและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างเหมาะสม

๑.๕ ข้อเสนอแนะมิติด้านสังคม กปส. ควรจัดช่องทางในการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ร่วมกันอย่างเป็นระบบทั่วทั้งองค์กร และควรจัดให้มีกิจกรรมเพื่อสร้างสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน

๑.๖ ข้อเสนอแนะมิติด้านเศรษฐกิจ กปส. ควรจัดสวัสดิการของ กปส. ให้มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการดำรงชีวิต เช่น เงินกู้จากกองทุน กปส. เงินกู้ธนาคารอาคารสงเคราะห์ เงินกู้จากธนาคารออมสิน เงินกู้จากธนาคารกรุงไทย เงินกู้จากธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย โครงการรถรับ-ส่ง (กรมฯ -ปากซอยอารีย์ฯ) ร้านอาหารสวัสดิการ ทุนการศึกษา ให้ความสงเคราะห์กรณีประสบภัยพิบัติ การตรวจสุขภาพทุก ๓ เดือน ตรวจสุขภาพประจำปี ด้านกีฬาและนันทนาการ การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม เงินช่วยเหลือค่าทำศพ และสหกรณ์ออมทรัพย์ กปส. จำกัด เป็นต้น

๒. ข้อเสนอเชิงนโยบาย

๒.๑ ควรกำหนดนโยบายให้มีการสร้างค่านิยมที่จะใช้เป็นแนวทางการประพฤติปฏิบัติ ที่ถูกต้องเหมาะสมของบุคลากร กปส. แล้วนำไปสู่การกำหนดวัฒนธรรมองค์กรต่อไป

๒.๒ ควรมีการกำหนดนโยบายหรือแนวทางสำหรับการปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับการบริหารและการพัฒนาบุคลากรให้มีความชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจ ที่ถูกต้องตรงกัน รวมถึงเห็นโอกาสและความก้าวหน้าในสายงานของตนเองอย่างชัดเจน รวมถึงแนวทาง ในการพัฒนาบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ ที่สามารถ สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจให้บรรลุเป้าหมายและพร้อมก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

๒.๓ ควรมีการศึกษาและทบทวนระเบียบเกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการต่างๆ ที่กปส. จัด ให้กับบุคลากรว่ามีความสอดคล้องกับการดำเนินชีวิตในยุคปัจจุบันหรือไม่อย่างไร รวมถึงสวัสดิการ ต่างๆ ที่ กปส. จัดให้นั้นครอบคลุมความต้องการจำเป็นในการดำรงชีวิตของบุคลากรหรือไม่ และ นโยบายอะไรบ้างที่จะช่วยเหลือให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตและการทำงานที่ดีขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูล รายงานความผาสุกฯ ไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงแผนการสร้างความผาสุกฯ รวมทั้งการ ดำเนินงานตามแผนการสร้างความผาสุกในปี ๒๕๕๗ ต่อไป จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.

(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

รปส.

๒๓ ก.ย. ๒๕๕๖

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

๑ - ๑

(นายอภิรักษ์ จันทร์งษ์)

อปส.

- ๑๓ ต.ค. ๒๕๕๖

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดรายงานผลการศึกษา ความผาสุกฯ ปี ๒๕๕๖ ได้ที่ Intranet/กองการเจ้าหน้าที่/ สื่อเผยแพร่/ความผาสุกและความพึงพอใจบุคลากร/ รายงานผลการศึกษาความผาสุกและความพึงพอใจของ บุคลากร กปส. ปี ๒๕๕๖

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.

เรื่องกลับ กทจ.

หนังสือ ๑ ค.ย. ๒๕๕๖

รปส. (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์) ๕๓๕๐

๑๓ ก.ย. ๒๕๕๖

อปส. (นายอภิรักษ์ จันทร์งษ์) 5704

๑๔ ก.ย. ๒๕๕๖