



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มพัฒนาบุคคล โทร ๐-๒๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๒๒,๑๓๒๓
ที่ นร ๐๒๐๓.๐๗/๓๖๕ วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการสำรวจออนไลน์ และเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
และแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

เพื่อโปรดพิจารณา/ลงนาม

เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดกรอบตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรม
ประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ โดยยังคงกรอบการประเมินผลเป็น ๒ มิติ คือ มิติภายนอก และ
มิติภายใน

๑.๒ สนผ.ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เวียนแจ้ง
ให้ทุกสำนัก /กอง ใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของข้าราชการต่อไป

ข้อเท็จจริง

๒.๑ กกจ. ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานกำกับตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ มิติภายใน ด้านการพัฒนาองค์การ ดังนี้

KPI ๑๙ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย

KPI ๑๙.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการ
พัฒนาบุคลากร

KPI ๑๙.๓ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

KPI ๒๐ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ ประกอบด้วย


KPI ๒๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการ
พัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

KPI ๒๐.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการตัวชี้วัดที่ ๘ (KPI ๑๙) และ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ (KPI ๒๐) ดังนี้

๒.๒.๑ สํารวจความพึงพอใจของบุคลากรในส่วนราชการผ่านระบบออนไลน์กำหนดให้
การประเมิน ๒ ครั้ง ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ - ๔ มกราคม ๒๕๕๖ และครั้งที่ ๒ ระหว่าง
วันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

เรียน ผอ.สำนัก/ผอ.กอง. ผชช. และหัวหน้าหน่วยงาน
เพื่อโปรดทราบและเวียนแจ้งให้ข้าราชการและ
เจ้าหน้าที่ได้ทราบโดยทั่วกัน จะเป็นพระคุณยิ่ง


(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.

๑๒ ก.พ. ๕๖

๒.๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ประเมินและแจ้งผลการสำรวจออนไลน์ให้ส่วนราชการเพื่อจัดทำแผนพัฒนาองค์การ ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖

๒.๒.๓ ส่วนราชการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๖

๒.๒.๔ ส่วนราชการนำข้อมูลปัจจัยนำเข้าที่สำคัญตามผลการสำรวจมาจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ เพื่อให้ผลสำรวจครั้งที่ ๒ มี Gap ลดลง

๒.๒.๕ ส่วนราชการจัดส่งแผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ ตามแบบฟอร์มที่ ๒ พร้อมทั้งบันทึกในแผ่นซีดีรวม ให้สำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๕๖

๒.๒.๖ ส่วนราชการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ เพื่อลดส่วนต่างระหว่างปัจจัยด้านระดับความสำคัญและความเห็นของบุคลากรภายในองค์การ

๒.๒.๗ บุคลากรตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖

๒.๒.๘ สำนักงาน ก.พ.ร. ประมวลและแจ้งผลสำรวจการพัฒนาองค์การ ครั้งที่ ๒ ให้ส่วนราชการนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์การต่อไป

๒.๓ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประมวลและสรุปผลการสำรวจออนไลน์ของข้าราชการ กปส. ครั้งที่ ๑ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยสรุปผลภาพรวมมีดังนี้

๒.๓.๑ มีข้าราชการตอบแบบสำรวจออนไลน์ จำนวน ๓๕๑ คน คิดเป็น ๑๐๐ % แยกเป็น ชาย ๔๕.๐๑ % หญิง ๕๔.๙๙ % เป็นข้าราชการส่วนกลาง ๓๐.๒๐ % และส่วนภูมิภาค ๖๙.๘๐ % โดยผู้ตอบแบบสำรวจ มีอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี มากที่สุด ๓๙.๖๐ % และดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ มากที่สุด ๒๗.๙๒ % รองลงมาคือ ประเภททั่วไป ระดับชำนาญงาน ๒๖.๕๐ %

๒.๓.๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากรตามตัวชี้วัดที่ ๘ ของ กปส. มีคะแนนเฉลี่ยภาพรวม หรือ Gap คือ ๒ โดยคะแนนเฉลี่ยกลาง* ที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจกมา คือ ๑.๗ และค่า Xmax** คือ ๔.๘ สำหรับผลการสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ ของ กปส. มีคะแนนเฉลี่ยภาพรวม หรือ Gap คือ ๑.๔ โดยคะแนนเฉลี่ยกลางที่สำนักงาน ก.พ.ร. แจกมา คือ ๑.๒ และค่า Xmax คือ ๓.๖

* ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) ครั้งที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ของทุกส่วนราชการ

** Xmax คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) ครั้งที่ ๑ ของทุกส่วนราชการ

จากรายงานสรุปผลการสำรวจออนไลน์ของ กปส. ดังกล่าว ปรากฏว่า ค่าเฉลี่ยภาพรวม (Gap) ของ กปส. สูงกว่าค่าเฉลี่ยกลางที่แจ้งมาทั้งสองตัวชี้วัด จึงจัดอยู่ในกรณีที่ ๒ : ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจของบุคลากรภายในองค์การ (Gap) ครั้งที่ ๑มากกว่าค่าเฉลี่ยกลาง สำหรับคำถามที่มีค่าเฉลี่ยส่วนต่าง (Gap) สูง (เอกสารแนบ ๑) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ (KPI ๑๔.๒)

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ค่าเฉลี่ยส่วนต่าง(Gap)
HRM	๓. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ความสามารถและผลงาน	๒.๙
	๕. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน /ลาออกมีแนวโน้มลดลง	๒.๘
HRD	๘. ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการและผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	๑.๙
	๙. ผู้บังคับบัญชา /หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น	๑.๘

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ (KPI ๒๐.๑)

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	ค่าเฉลี่ยส่วนต่าง(Gap)
ความสอดคล้องเชื่อมโยงกัน Alignment ๓. วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน (Culture & Climate)	๒๑. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ๒๒. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	๑.๗ ๑.๘
ความสำเร็จขององค์การ Execution ๕.การจูงใจ Motivation	๒๔. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการให้รางวัล หรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์การอย่างเหมาะสม	๒.๑

๒.๓.๓ แนวทางการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดให้ทุกส่วนราชการดำเนินการกรอกข้อมูลการจัดทำแผนลงในแบบฟอร์มที่ ๒ โดยจะต้องกรอกข้อมูลให้ครบทุกประเด็น และสอดคล้องกับข้อมูลปัจจัยนำเข้าที่ใช้ในการวิเคราะห์ เช่น ผลการสำรวจที่มี Gap สูง ยุทธศาสตร์ พันธกิจ และความท้าทายองค์การ ฯลฯ (เอกสารแนบ ๒)

๒.๓.๔ สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดที่ ๘.๒ และตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ โดยพิจารณาจากผลสำรวจออนไลน์ครั้งที่ ๒ ซึ่งกำหนดให้ข้าราชการตอบแบบสำรวจระหว่างวันที่ ๑๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๕๖ แล้วนำผลสำรวจมาเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยกลางของตัวชี้วัดดังกล่าว หากส่วนราชการใดมีผลสำรวจครั้งที่ ๒ น้อยกว่าค่าเฉลี่ยกลางที่กำหนด จะได้คะแนนระดับ ๕

ระดับคะแนน	สูตรการคำนวณ
1	$X_2 \geq X_{max}$
2	$3 - \left\{ 2 \times \left[\frac{X_2 - X_1}{X_{max} - X_1} \right] \right\}$
3	$X_2 = X_1$
4	$3 + \left\{ 2 \times \left[\frac{X_1 - X_2}{X_1 - \text{ค่าเฉลี่ยกลาง}} \right] \right\}$
5	$X_2 \leq \text{ค่าเฉลี่ยกลาง}$

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การเป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนด สอดคล้องกับเป้าหมายการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ และเกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาองค์การในภาพรวมของ กปส. จึงเห็นสมควรดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. เวียนแจ้งผลสำรวจการพัฒนากิจการผ่านระบบออนไลน์ของตัวชี้วัดที่ ๘ (KPI ๑๙.๒) และตัวชี้วัดที่ ๑๐ (KPI ๒๐.๑) ครั้งที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ให้สำนัก /กอง และหน่วยงานต่างๆ เพื่อแจ้งให้ข้าราชการในสังกัดทราบ และเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาตอบแบบสำรวจครั้งที่ ๒ ต่อไป

๒. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร และแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ เพื่อดำเนินการจัดทำแผนทั้งสองเรื่องให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ.ร.กำหนดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาสั่งการให้ดำเนินการตามข้อพิจารณาข้อ

๑. และลงนามในคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้ จะเป็นพระคุณยิ่ง

- ดำเนินการตามเสนอ

- ลงนามแล้ว

(นายธีระพงษ์ โสิตาศรี)

๒๒ พ.ค. ๕ ๒๕๕๖

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

(นายไพฑูรย์ ธีระประดิษฐ์)

รปส.

๒๕ พ.ค. ๒๕๕๖

เรื่องกลับ กจร.

วันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๕๖

รปส. (นายไพฑูรย์ ธีระประดิษฐ์) ๑๙๓

๒๕ พ.ค. ๒๕๕๖

อปล. (นายธีระพงษ์ โสิตาศรี) ๑๕๖

๕ พ.ค. ๒๕๕๖



บันทึกข้อความ

กองการเจ้าหน้าที่	ที่ 168
วันที่ 4 มี.ค. 2556	รับที่
หน่วยงานผู้รับผิดชอบเวลา	10:39
<input checked="" type="checkbox"/> กศบ.	<input type="checkbox"/> กอช.
<input type="checkbox"/> กษบ.	<input type="checkbox"/> กสอ.
<input type="checkbox"/> กษท.	<input type="checkbox"/> กคจ.
<input type="checkbox"/> กจร.	<input type="checkbox"/> ก.....

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร. ๐๒๒๓/ ๖๒๕ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๖

เรื่อง แจ้งผลสำรวจการพัฒนากองการผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online) ปี ๒๕๕๖ ครั้งที่ ๑

เรียน อจจ.

ตามที่ กรมประชาสัมพันธ์ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร ด้านการพัฒนากองการ ครั้งที่๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ ผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online) ของสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๕๕ - ๔ มกราคม ๒๕๕๖ ไปแล้วนั้น

บัดนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการประเมินผลเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งผลสำรวจการพัฒนากองการ (Organization Development Survey) ครั้งที่ ๑ ตามเอกสารแนบ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมิติภายใน ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๘.๒ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

๒. ตัวชี้วัดที่ ๘.๓ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร

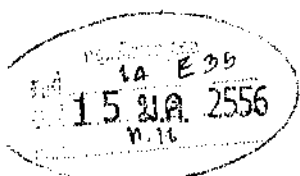
๓. ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ ส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร

๔. ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย
จกชอ.พระคุณยิ่ง

(นายวิเชียร สุภายุทธ)

ร.ผอ.กพร.





ผลสำรวจการพัฒนางานองค์กร

กระทรวงศึกษาธิการ

กรมประชาสัมพันธ์ | ออกจากระบบ

รายงานผล กรมประชาสัมพันธ์

กระทรวง : สำนักนายกรัฐมนตรี | กรม : กรมประชาสัมพันธ์

ผลสำรวจการพัฒนางานองค์กร (Organization Development Survey)

รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 17 ธันวาคม 2555 - 4 มกราคม 2556

ค่าเฉลี่ยกลาง และ X_{max} สำหรับคิดคะแนนตัวชี้วัดที่ 8.2, 9.1 และ 10.1

ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดที่ 8.2	ตัวชี้วัดที่ 9.1	ตัวชี้วัดที่ 10.1
ค่าเฉลี่ยกลาง	1.7	1.4	1.2
X_{max}	4.8	4.2	3.6

ค่าเฉลี่ยกลาง คือ ค่าเฉลี่ยของผลสำรวจส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (GAP) ครั้งที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ของทุกส่วนราชการ
 X_{max} คือ ค่าสูงสุดของค่าเฉลี่ยส่วนต่างระหว่างความเห็นและความสำคัญ (Gap) ครั้งที่ 1 ของทุกส่วนราชการ

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

(ประชากรกลุ่มเป้าหมาย 351 คน จากทั้งหมด 351 คน คิดเป็น 100.00%)

	ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวนร้อยละ
เพศ	ชาย	45.01 %
	หญิง	54.99 %
อายุ	20 - 30 ปี	9.97 %
	31 - 40 ปี	30.48 %
	41 - 50 ปี	39.60 %
	51 ปีขึ้นไป	19.94 %
	ตำแหน่ง	ทั่วไประดับปฏิบัติงาน
	ทั่วไประดับชำนาญงาน	26.50 %
	ทั่วไประดับอาวุโส	4.56 %
	วิชาการระดับปฏิบัติการ	14.25 %
	วิชาการระดับชำนาญการ	27.92 %
	วิชาการระดับชำนาญการพิเศษ	11.40 %
	วิชาการระดับเชี่ยวชาญ	0.00 %
	วิชาการระดับทรงคุณวุฒิ	0.00 %
	อำนวยการระดับต้น	1.14 %
	อำนวยการระดับสูง	0.28 %
	บริหารระดับต้น	0.00 %

บริหารระดับสูง		0.00 %
สถานที่ปฏิบัติงาน	ส่วนกลาง	30.20 %
	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	69.80 %

หมายเหตุ : จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 351 คน

ตารางที่ 2 Human Capital Survey

(มีผลสำรวจจาก 351 คน จากทั้งหมด 351 คน คิดเป็น 100.00%)

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	เฉลี่ยรวม	ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)													สถานที่ปฏิบัติงาน	
			ตำแหน่ง														
			ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	ทั่วไป ระดับอาวุโส	วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	วิชาการ ระดับชำนาญการ	วิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ	ชำนาญการ ระดับต้น	ชำนาญการ ระดับสูง	บริหาร ระดับต้น	บริหาร ระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	
HRM	1. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีนโยบายและเป้าหมายด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ชัดเจน และมีเอกสารที่บุคลากรทราบ	ความเห็นด้วย	6.2	6.7	5.8	6.4	6.5	6.1	5.8	0.0	0.0	8.8	9.0	0.0	0.0	6.4	6.1
		ความสำคัญ	8.3	8.3	7.8	7.8	8.7	8.5	9.0	0.0	0.0	8.8	9.0	0.0	0.0	8.3	8.3
		Gap	2.1	1.6	2.0	1.4	2.2	2.4	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	2.2
	2. การมอบหมายงานให้แก่บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความชัดเจน และเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ	ความเห็นด้วย	6.4	6.7	6.2	6.9	6.4	6.3	6.2	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0	0.0	6.2	6.5
		ความสำคัญ	8.5	8.4	8.0	7.8	8.7	8.8	8.7	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0	0.0	8.4	8.5
		Gap	2.1	1.7	1.8	0.9	2.3	2.5	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	2.0
	3. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าการเลื่อนระดับและการโยกย้ายบุคลากรตั้งอยู่บนพื้นฐานของหลักความรู้ ความสามารถ และผลงาน	ความเห็นด้วย	5.6	6.3	5.3	5.7	6.0	5.3	5.1	0.0	0.0	7.8	8.0	0.0	0.0	5.7	5.5
		ความสำคัญ	8.5	8.3	8.0	8.1	8.8	8.8	8.9	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0	0.0	8.4	8.5
		Gap	2.9	2.0	2.7	2.4	2.8	3.5	3.8	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	2.7	3.0
	4. ข้าพเจ้ามีความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในสายงานของตนเอง	ความเห็นด้วย	6.1	6.0	4.9	6.7	7.1	6.4	6.7	0.0	0.0	8.5	9.0	0.0	0.0	6.1	6.2
		ความสำคัญ	8.2	8.0	7.9	7.9	8.6	8.5	8.4	0.0	0.0	8.5	9.0	0.0	0.0	8.0	8.3
		Gap	2.1	2.0	3.0	1.2	1.5	2.1	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	2.1
	5. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีแนวทางในการเสริมสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษามูลค่าการไว้ ซึ่งทำให้อัตราการโอน/ลาออกมีแนวโน้มลดลง	ความเห็นด้วย	5.3	5.7	5.4	5.9	5.5	5.0	4.9	0.0	0.0	7.8	7.0	0.0	0.0	5.1	5.5
		ความสำคัญ	8.1	7.9	7.7	7.6	8.5	8.2	8.6	0.0	0.0	8.0	7.0	0.0	0.0	8.0	8.1
		Gap	2.8	2.2	2.3	1.7	3.0	3.2	3.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	2.9	2.6
	เฉลี่ย	Gap	2.4	1.9	2.4	1.5	2.4	2.7	3.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	2.3	2.4	
HRD	6. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานมีบทบาทในการส่งเสริมและพัฒนาให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้ดีขึ้น เช่น การสอนงาน (Coaching) เป็นต้น	ความเห็นด้วย	6.5	7.0	6.2	7.3	6.8	6.3	6.1	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0	0.0	6.6	6.5
		ความสำคัญ	8.3	8.5	7.7	8.0	8.7	8.3	8.6	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0	0.0	8.4	8.2
		Gap	1.8	1.5	1.5	0.7	1.9	2.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	1.7
7. แผนพัฒนาบุคลากรของส่วนราชการมีความสอดคล้องกับทิศทาง และยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	ความเห็นด้วย	6.4	7.1	5.9	6.7	6.8	6.3	6.2	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	6.6	6.3	
	ความสำคัญ	8.1	8.0	7.7	7.5	8.3	8.4	8.5	0.0	0.0	8.8	8.0	0.0	0.0	8.2	8.1	

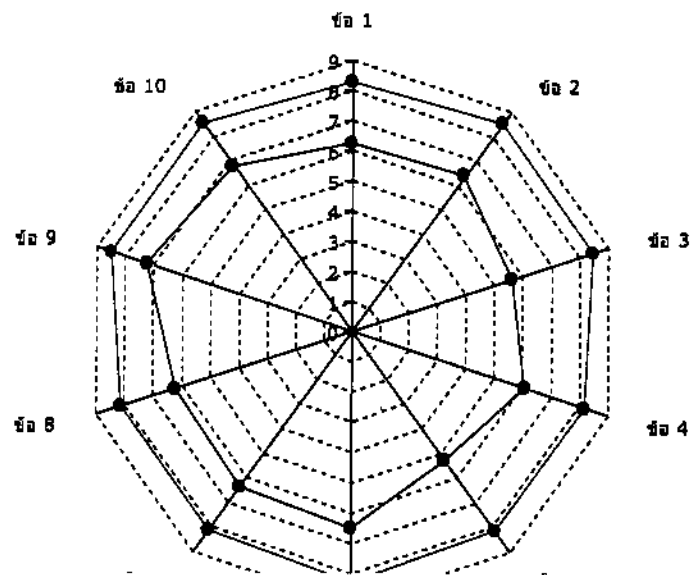
	Gap	1.7	0.9	1.8	0.8	1.5	2.1	2.3	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.6	1.8
8. ข้าพเจ้าได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ ตามความเหมาะสม โดยพิจารณาจากความต้องการ และผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	ความเห็นด้วย	6.2	7.0	6.0	6.8	6.5	5.9	5.6	0.0	0.0	8.2	8.0	0.0	0.0	6.2	6.2
	ความสำคัญ	8.1	8.2	7.7	8.2	8.3	8.3	8.3	0.0	0.0	8.2	8.0	0.0	0.0	8.2	8.1
	Gap	1.9	1.2	1.7	1.4	1.8	2.4	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	1.9
9. การพัฒนาความรู้ ทักษะที่ข้าพเจ้าได้รับช่วยให้ข้าพเจ้ามีความชำนาญ และสามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น	ความเห็นด้วย	7.2	7.4	7.1	7.5	7.5	7.0	6.9	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0	0.0	7.0	7.3
	ความสำคัญ	8.5	8.6	8.2	8.6	8.7	8.5	8.6	0.0	0.0	7.8	8.0	0.0	0.0	8.4	8.5
	Gap	1.3	1.2	1.1	1.1	1.2	1.5	1.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.4	1.2
10. บุคลากรในส่วนราชการของข้าพเจ้ามีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมเพียงพอที่จะทำให้การปฏิบัติงานบรรลุภารกิจขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ	ความเห็นด้วย	6.8	7.3	6.8	6.9	7.2	6.6	6.5	0.0	0.0	8.0	7.0	0.0	0.0	6.8	6.9
	ความสำคัญ	8.5	8.6	8.2	8.2	8.5	8.7	8.7	0.0	0.0	8.2	7.0	0.0	0.0	8.5	8.5
	Gap	1.7	1.3	1.4	1.3	1.3	2.1	2.2	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.7	1.6
เฉลี่ย	Gap	1.7	1.2	1.5	1.1	1.5	2.0	2.3	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	1.7	1.6
เฉลี่ยภาพรวม	ความเห็นด้วย	6.3	6.7	6.0	6.7	6.6	6.1	6.0	0.0	0.0	8.2	8.0	0.0	0.0	6.3	6.3
	ความสำคัญ	8.3	8.3	7.9	8.0	8.6	8.5	8.6	0.0	0.0	8.2	8.0	0.0	0.0	8.3	8.3
	Gap	2	1.6	1.9	1.3	2	2.4	2.6	0	0	0.1	0	0	0	2	2

หากเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้อยู่ขณะนี้ไม่สามารถแสดงภาพกราฟได้ ลองเปลี่ยนไปใช้ Firefox หรือ Chrome

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ถึงประมาณ พ.ศ. 2556

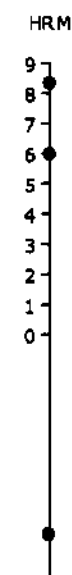
chart by amcharts.com



ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำนวนตามปัจจัย รอบที่ 1 ถึงประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com

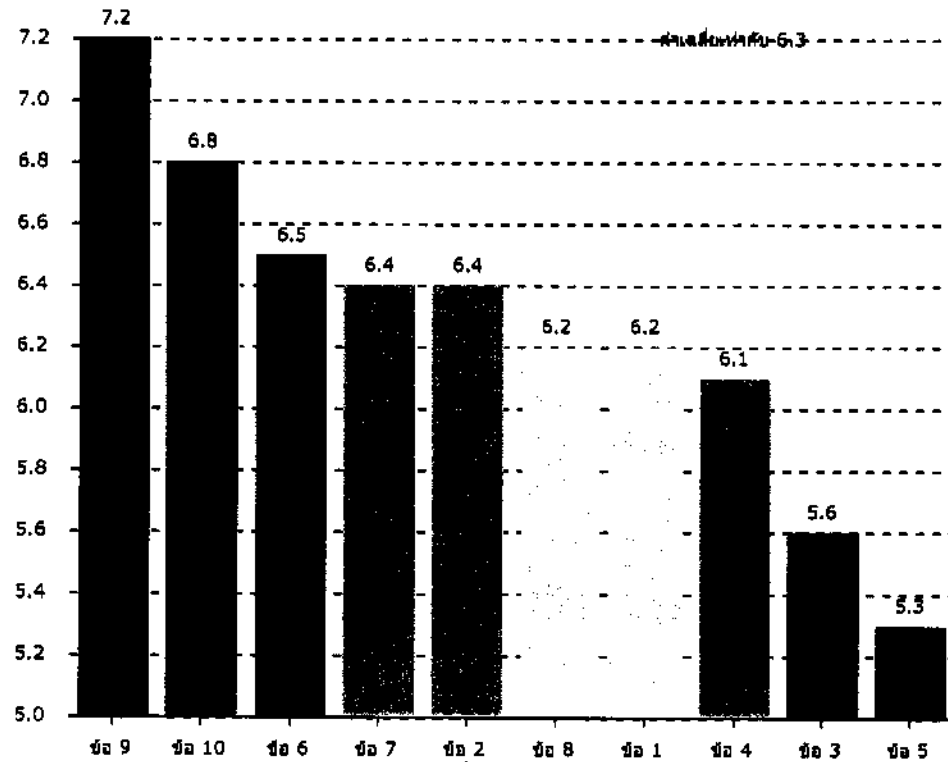




ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

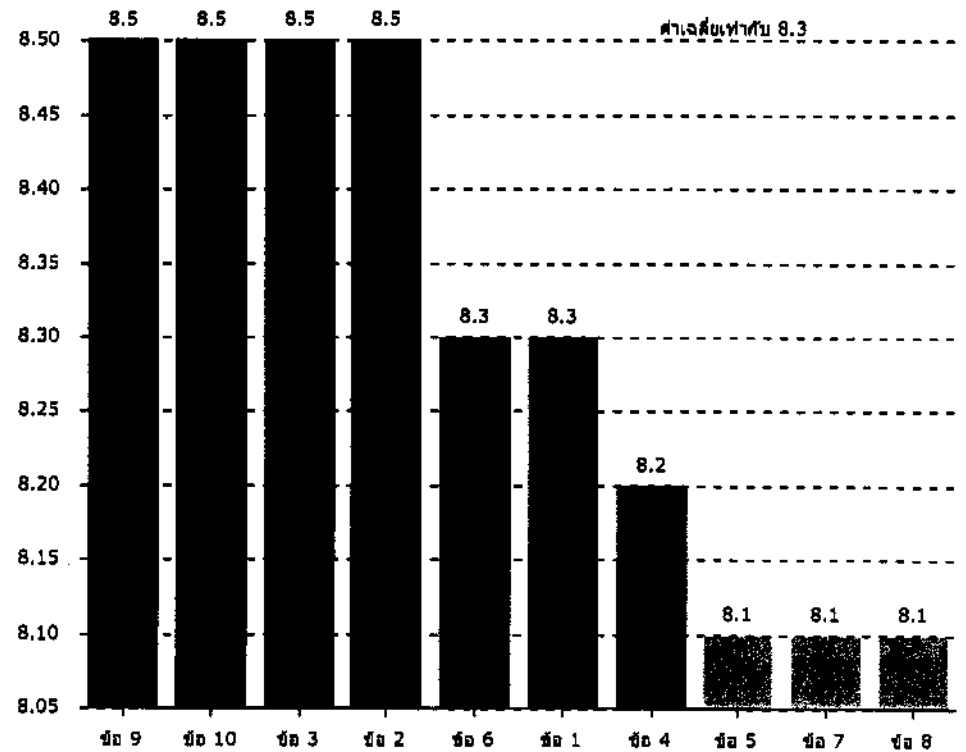
จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com

ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

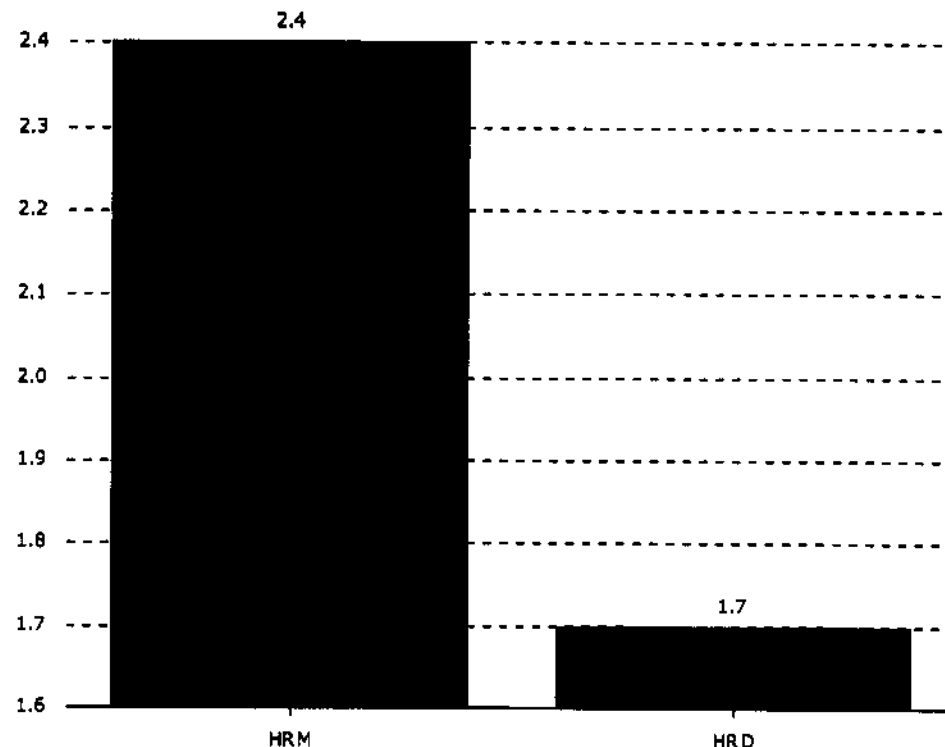
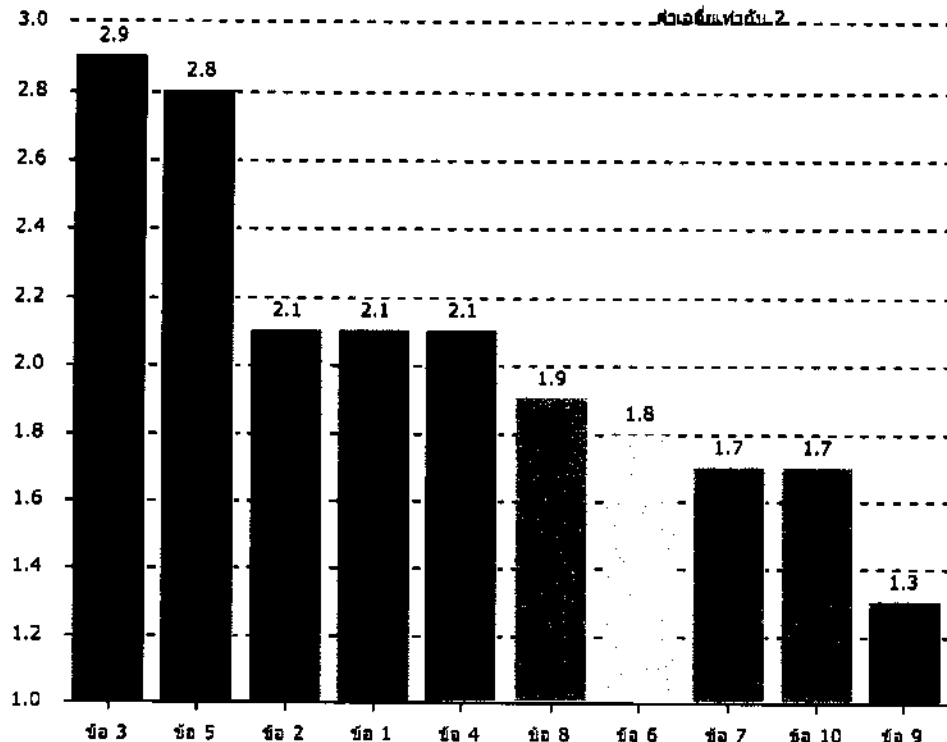
chart by amcharts.com



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาบุคลากร

จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



ตารางที่ 3 Information Capital Survey

(ประมวลผลแล้ว 351 คน จากทั้งหมด 351 คน คิดเป็น 100.00%)

ปัจจัยการสำรวจ	คำถาม	เฉลี่ยรวม	ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)												สถานที่ปฏิบัติงาน		
			ตำแหน่ง												ส่วนกลาง	ส่วนที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	
			ทั่วไป ระดับปฏิบัติงาน	ทั่วไป ระดับชำนาญงาน	ทั่วไป ระดับอาวุโส	วิชาการ ระดับปฏิบัติการ	วิชาการ ระดับชำนาญการ	วิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ	วิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ	ชำนาญการ ระดับต้น	ชำนาญการ ระดับสูง	บริหาร ระดับต้น	บริหาร ระดับสูง			
System	11. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของส่วนราชการมีความพร้อมใช้งาน ช่วยให้ข้าพเจ้าปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	6.7	6.9	7.0	7.0	6.3	6.4	6.9	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	6.4	6.8
		ความสำคัญ	8.7	8.7	8.4	8.3	8.8	8.8	9.0	0.0	0.0	9.0	8.0	0.0	0.0	8.6	8.7
		Gap	2.0	1.8	1.4	1.3	2.5	2.4	2.1	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	2.2	1.9
System	12. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถจัดการแก้ไขปัญหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม (เช่น ไฟดับ ไวรัส เป็นต้น)	ความเห็นด้วย	6.6	6.9	6.6	7.1	6.5	6.3	6.9	0.0	0.0	8.0	7.0	0.0	0.0	6.5	6.7
		ความสำคัญ	8.4	8.4	8.2	8.2	8.8	8.4	8.6	0.0	0.0	8.8	7.0	0.0	0.0	8.5	8.4
		Gap	1.8	1.5	1.6	1.1	2.3	2.1	1.7	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	2.0	1.7

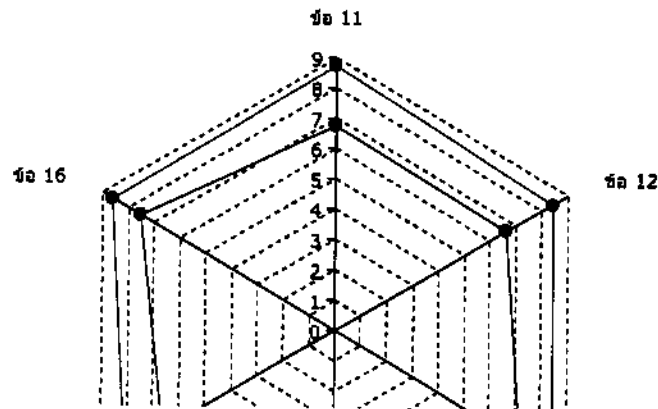
		เฉลี่ย	Gap	1.9	1.6	1.5	1.2	2.4	2.3	1.9	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	2.1	1.8	
Database	13. ข้อมูลและสารสนเทศ ของส่วนราชการของข้าพเจ้า ได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	ความเห็นด้วย	ความเห็นด้วย	7.2	7.6	7.5	7.8	7.3	6.7	7.0	0.0	0.0	8.2	8.0	0.0	0.0	6.9	7.4
		ความสำคัญ	ความสำคัญ	8.4	8.4	8.3	8.1	8.7	8.3	8.7	0.0	0.0	8.8	8.0	0.0	0.0	8.5	8.4
		Gap	Gap	1.2	0.8	0.8	0.3	1.4	1.6	1.7	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	1.6	1.0
14. ฐานข้อมูล ของส่วนราชการ สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก เข้าถึงได้ง่าย ค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้รวดเร็ว	ความเห็นด้วย	ความเห็นด้วย	6.9	7.4	7.0	6.5	7.1	6.5	6.5	0.0	0.0	8.5	7.0	0.0	0.0	6.7	6.9	
	ความสำคัญ	ความสำคัญ	8.3	8.3	8.0	7.9	8.4	8.4	8.5	0.0	0.0	8.8	7.0	0.0	0.0	8.4	8.2	
	Gap	Gap	1.4	0.9	1.0	1.4	1.3	1.9	2.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.7	1.3	
15. ฐานข้อมูลของส่วนราชการสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices)	ความเห็นด้วย	ความเห็นด้วย	6.6	7.1	6.7	6.8	6.6	6.4	6.2	0.0	0.0	8.5	6.0	0.0	0.0	6.5	6.7	
	ความสำคัญ	ความสำคัญ	8.1	8.1	7.9	7.8	8.2	8.1	8.3	0.0	0.0	8.8	6.0	0.0	0.0	8.1	8.0	
	Gap	Gap	1.5	1.0	1.2	1.0	1.6	1.7	2.1	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.6	1.3	
Network	16. เครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Network) ของส่วนราชการ ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า	ความเห็นด้วย	ความเห็นด้วย	7.5	7.9	7.7	7.2	7.6	7.2	7.2	0.0	0.0	8.5	7.0	0.0	0.0	7.2	7.6
		ความสำคัญ	ความสำคัญ	8.6	8.6	8.4	8.4	8.7	8.6	8.9	0.0	0.0	9.0	7.0	0.0	0.0	8.4	8.7
		Gap	Gap	1.1	0.7	0.7	1.2	1.1	1.4	1.7	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	1.2	1.1
	เฉลี่ย	เฉลี่ย	Gap	1.1	0.7	0.7	1.2	1.1	1.4	1.7	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	1.2	1.1	
	เฉลี่ยภาพรวม	ความเห็นด้วย	ความเห็นด้วย	6.9	7.3	7.1	7.1	6.9	6.6	6.8	0.0	0.0	8.4	7.2	0.0	0.0	6.7	7.0
		ความสำคัญ	ความสำคัญ	8.4	8.4	8.2	8.1	8.6	8.4	8.7	0.0	0.0	8.9	7.2	0.0	0.0	8.4	8.4
		Gap	Gap	1.5	1.1	1.1	1	1.7	1.8	1.9	0	0	0.5	0	0	1.7	1.4	

หากเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้อยู่ขณะนี้ไม่สามารถแสดงภาพกราฟได้ ลองเปลี่ยนไปใช้ Firefox หรือ Chrome

ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

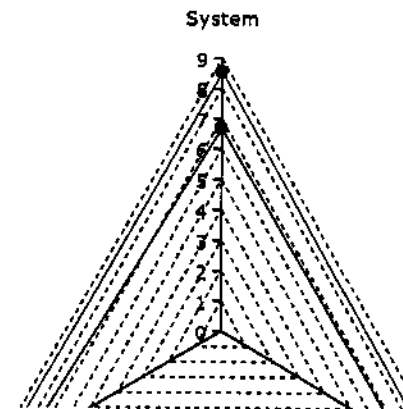
chart by amcharts.com

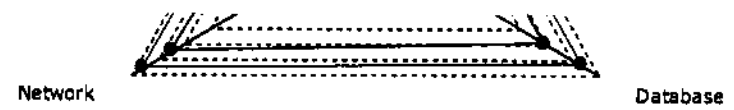
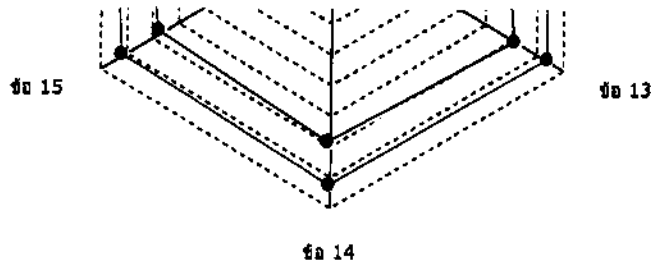


ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com





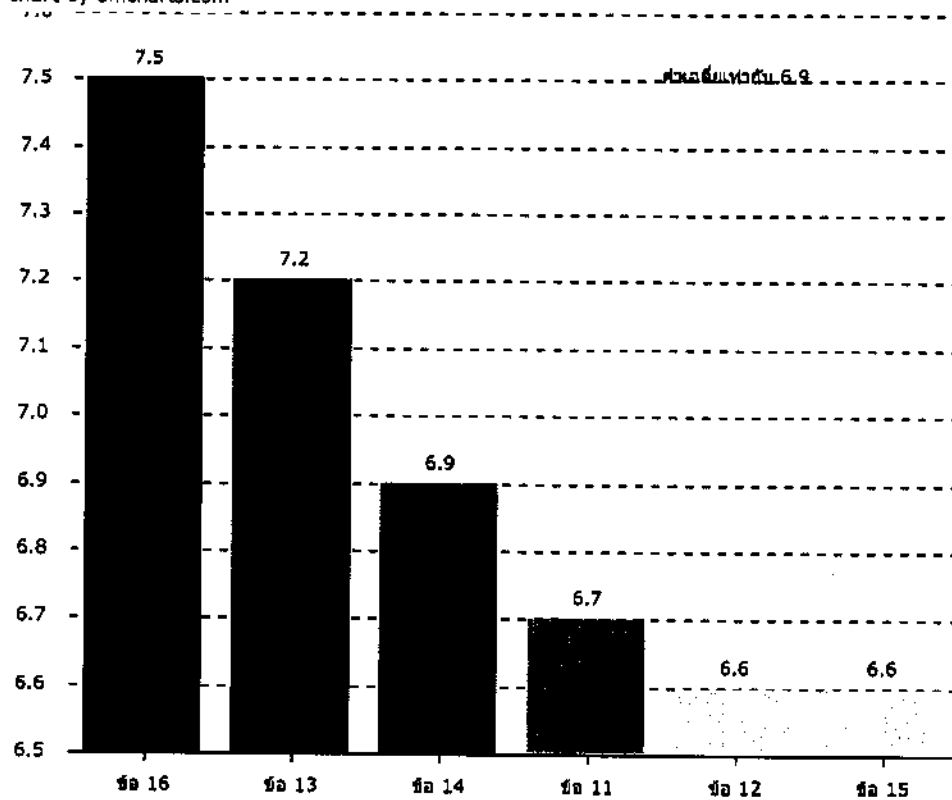
■ ระดับความเห็นด้วย ■ ระดับความสำคัญ

■ ระดับความเห็นด้วย ■ ระดับความสำคัญ

ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ
จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

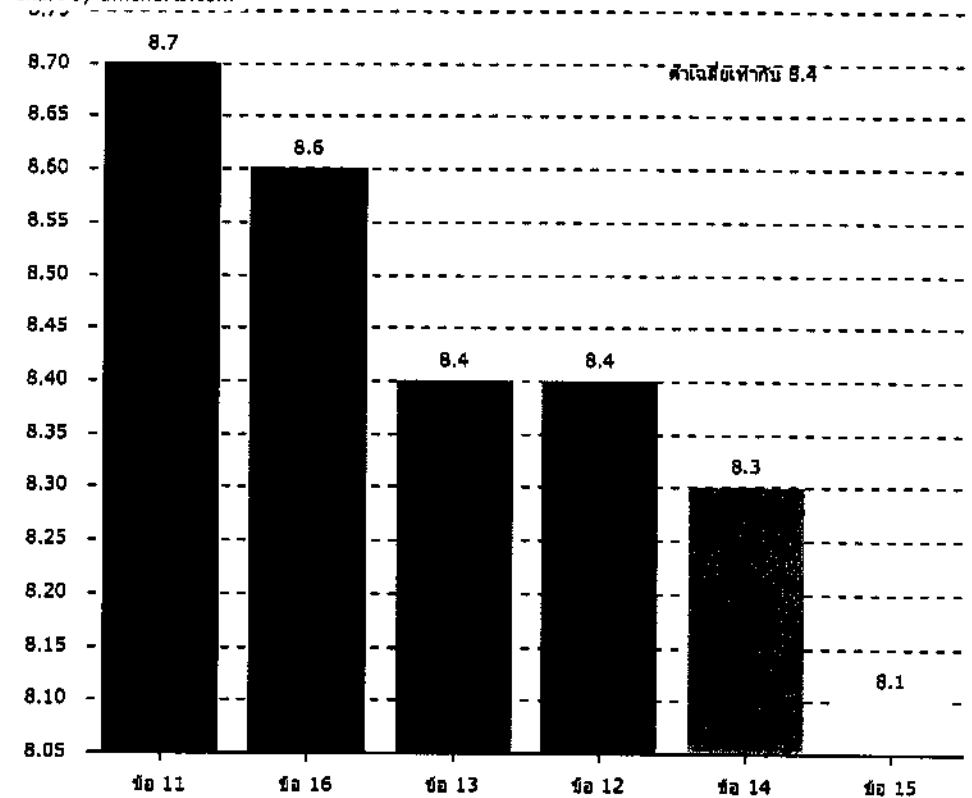
ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ
จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

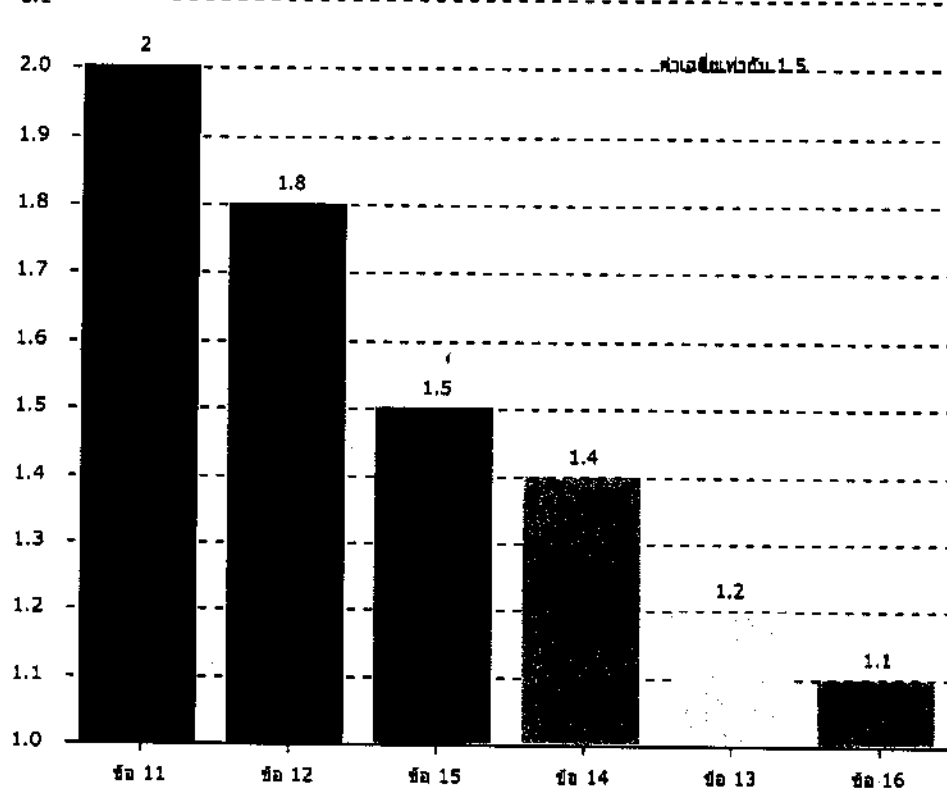
chart by amcharts.com



ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ

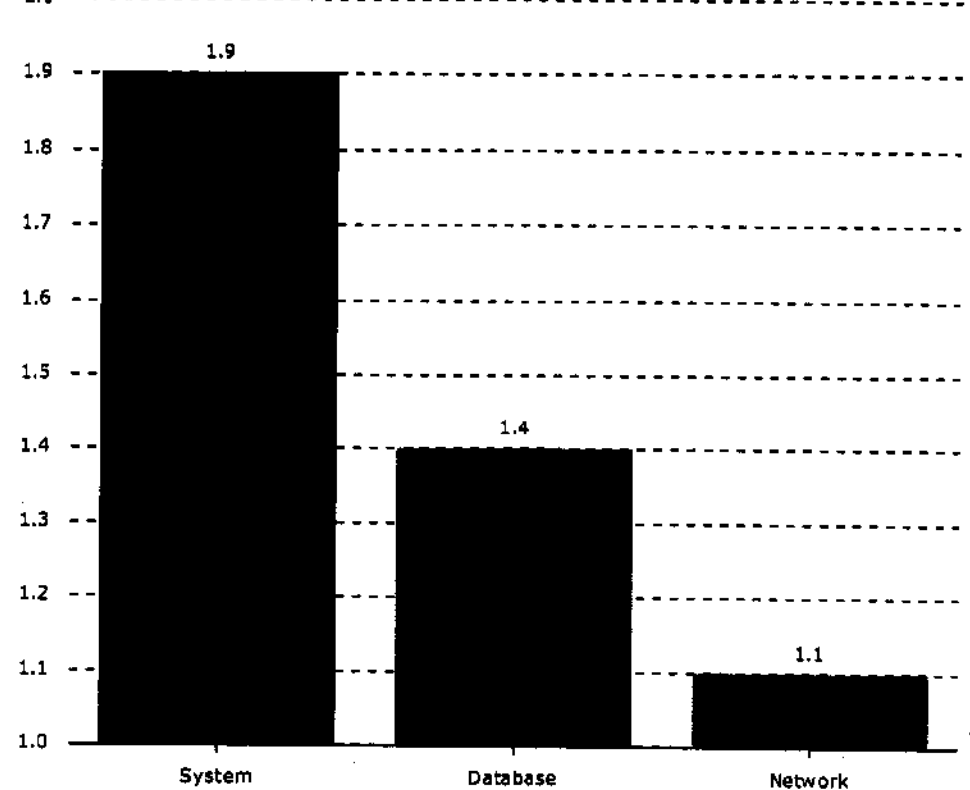
จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



จำนวนตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

chart by amcharts.com



ตารางที่ 4 Organization Climate Survey

(ประชากรผลผลสำรวจ 351 คน จากทั้งหมด 351 คน คิดเป็น 100.00%)

ปัจจัยการสำรวจ

คำถาม

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ โดยเฉลี่ย (ระดับคะแนน 1 - 10)

เฉลี่ย

สถานที่

รวม

ตำแหน่ง

ปฏิบัติงาน

ทั่วไป ระดับปฏิบัติ งาน	ทั่วไป ระดับชำนาญ งาน	ทั่วไป ระดับอาวุโส	วิชาการ ระดับปฏิบัติ การ	วิชาการ ระดับชำนาญ การ	วิชาการ ระดับชำนาญ การ พิเศษ	วิชาการ ระดับเชี่ยวชาญ	วิชาการ ระดับทรงคุณวุฒิ	ชำนาญการ ระดับต้น	ชำนาญการ ระดับสูง	บริหาร ระดับต้น	บริหาร ระดับสูง	ส่วนกลาง	ส่วนกลาง ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค
-------------------------	-----------------------	--------------------	--------------------------	------------------------	------------------------------	------------------------	-------------------------	-------------------	-------------------	-----------------	-----------------	----------	-------------------------------

ความสอดคล้องเชื่อมโยงกันในองค์การ Alignment

Gap

1. ทิศทางขององค์การ	17. ข้าราชการเข้าใจทิศทางและกลยุทธ์	ความเห็นด้วย	6.9	7.0	6.7	7.1	7.1	6.9	7.2	0.0	0.0	8.5	9.0	0.0	0.0	6.9	7.0
---------------------	-------------------------------------	--------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Direction	ของส่วนราชการ	ความสำคัญ	8.2	8.4	7.8	7.8	8.1	8.4	8.7	0.0	0.0	8.8	9.0	0.0	0.0	8.3	8.2
		Gap	1.3	1.4	1.1	0.7	1.0	1.5	1.5	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.4	1.2
2. ผู้นำ Leadership	18. ข้าพเจ้าเชื่อมั่นว่าผู้บริหาร สามารถบริหารจัดการองค์การให้บรรลุเป้าหมายได้ตามยุทธศาสตร์	ความเห็นด้วย	6.9	7.4	6.9	6.7	7.1	6.5	6.8	0.0	0.0	8.8	9.0	0.0	0.0	6.9	6.9
		ความสำคัญ	8.5	8.6	8.1	7.9	8.7	8.7	9.1	0.0	0.0	8.8	9.0	0.0	0.0	8.8	8.4
		Gap	1.6	1.2	1.2	1.2	1.6	2.2	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.5
	19. ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ เพื่อการพัฒนาองค์การให้ดีขึ้น	ความเห็นด้วย	6.9	7.4	7.0	7.2	6.6	6.5	6.8	0.0	0.0	8.2	8.0	0.0	0.0	6.6	7.0
ความสำคัญ		8.4	8.4	8.1	7.9	8.4	8.5	8.6	0.0	0.0	8.2	8.0	0.0	0.0	8.4	8.4	
	Gap	1.5	1.0	1.1	0.7	1.8	2.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	1.4	
3. วัฒนธรรม และบรรยากาศในการทำงาน Culture & Climate	20. สภาพแวดล้อมการทำงาน ในปัจจุบันทำให้ข้าพเจ้าทำงานอย่างมีความสุข	ความเห็นด้วย	7.0	7.2	7.0	7.6	6.8	6.8	7.2	0.0	0.0	7.8	8.0	0.0	0.0	6.9	7.0
		ความสำคัญ	8.6	8.6	8.3	8.5	8.8	8.7	8.8	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0	0.0	8.6	8.5
		Gap	1.6	1.4	1.3	0.9	2.0	1.9	1.6	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	1.7	1.5
	21. ปริมาณงานที่ข้าพเจ้าได้รับมอบหมาย มีความสมดุลกับเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	ความเห็นด้วย	6.7	7.1	6.8	7.7	6.5	6.3	6.8	0.0	0.0	8.2	8.0	0.0	0.0	6.7	6.7
		ความสำคัญ	8.4	8.7	8.1	8.4	8.4	8.5	8.7	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	8.4	8.4
		Gap	1.7	1.6	1.3	0.7	1.9	2.2	1.9	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7
22. ข้าพเจ้าได้รับการสนับสนุนให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน อย่างเพียงพอ	ความเห็นด้วย	6.6	7.0	6.5	6.1	6.8	6.4	6.5	0.0	0.0	8.5	7.0	0.0	0.0	6.1	6.8	
	ความสำคัญ	8.4	8.5	8.1	8.1	8.8	8.5	8.7	0.0	0.0	9.0	7.0	0.0	0.0	8.5	8.4	
	Gap	1.8	1.5	1.6	2.0	2.0	2.1	2.2	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	2.4	1.6	
	ความสำเร็จขององค์การ Execution	Gap	1.2	1.2	1.1	1.0	1.1	1.5	1.7	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3
4. ความรับผิดชอบในหน้าที่ Accountability	23. ข้าพเจ้ามีความมุ่งมั่นตั้งใจ และยินดีที่จะปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อให้ส่วนราชการบรรลุเป้าหมาย	ความเห็นด้วย	8.9	9.1	8.8	8.4	8.9	8.8	8.8	0.0	0.0	8.8	9.9	0.0	0.0	8.8	8.9
		ความสำคัญ	9.1	9.4	9.0	9.2	9.0	9.2	9.3	0.0	0.0	8.8	9.9	0.0	0.0	9.1	9.2
		Gap	0.2	0.3	0.2	0.8	0.1	0.4	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.3
5. การจูงใจ Motivation	24. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการให้รางวัลหรือยกย่องชมเชยบุคลากรที่ทุ่มเทให้แก่องค์การอย่างเหมาะสม	ความเห็นด้วย	6.2	6.4	6.1	6.2	6.5	6.0	6.0	0.0	0.0	9.2	8.0	0.0	0.0	6.1	6.2
		ความสำคัญ	8.3	8.6	8.0	7.8	8.3	8.5	8.6	0.0	0.0	9.2	8.0	0.0	0.0	8.4	8.3
		Gap	2.1	2.2	1.9	1.6	1.8	2.5	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	2.1
6. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน และการกำกับติดตาม Coordination & Control	25. ข้าพเจ้าสามารถขอคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างาน ได้ตลอดเวลา รวมทั้งได้รับการสนับสนุนเพื่อให้งานประสบความสำเร็จ	ความเห็นด้วย	7.2	7.7	7.0	7.8	7.3	7.0	6.9	0.0	0.0	8.8	8.0	0.0	0.0	7.2	7.1
		ความสำคัญ	8.4	8.8	8.0	8.6	8.4	8.6	8.7	0.0	0.0	8.8	8.0	0.0	0.0	8.5	8.4
		Gap	1.2	1.1	1.0	0.8	1.1	1.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3
26. ผู้บังคับบัญชา/หัวหน้างานของข้าพเจ้ามักจะติดตามความคืบหน้าของงาน เพื่อช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน	ความเห็นด้วย	7.1	7.4	6.8	7.8	7.2	7.1	6.6	0.0	0.0	9.0	8.0	0.0	0.0	7.2	7.0	
	ความสำคัญ	8.4	8.6	8.1	8.6	8.4	8.6	8.5	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	8.5	8.4	
		Gap	1.3	1.2	1.3	0.8	1.2	1.5	1.9	0.0	0.0	0.5	0.0	0.0	0.0	1.3	1.4
7. การทำงานเป็นทีม Team	27. ส่วนราชการของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือและการทำงานที่มีคุณภาพดี	ความเห็นด้วย	7.3	7.5	7.2	7.4	7.2	7.2	7.2	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	7.1	7.3
		ความสำคัญ	8.6	8.7	8.4	8.5	8.7	8.5	8.9	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	8.5	8.6
		Gap	1.3	1.2	1.2	1.1	1.5	1.3	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	1.3
	Renewal การสร้างสิ่งใหม่	Gap	1.3	1.1	1.0	0.8	1.2	1.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	1.2
8. การปรับตัวให้ทันกับ	28. ส่วนราชการของข้าพเจ้าสามารถ	ความเห็นด้วย	6.9	7.3	7.0	7.4	7.0	6.4	7.0	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	6.7	7.0

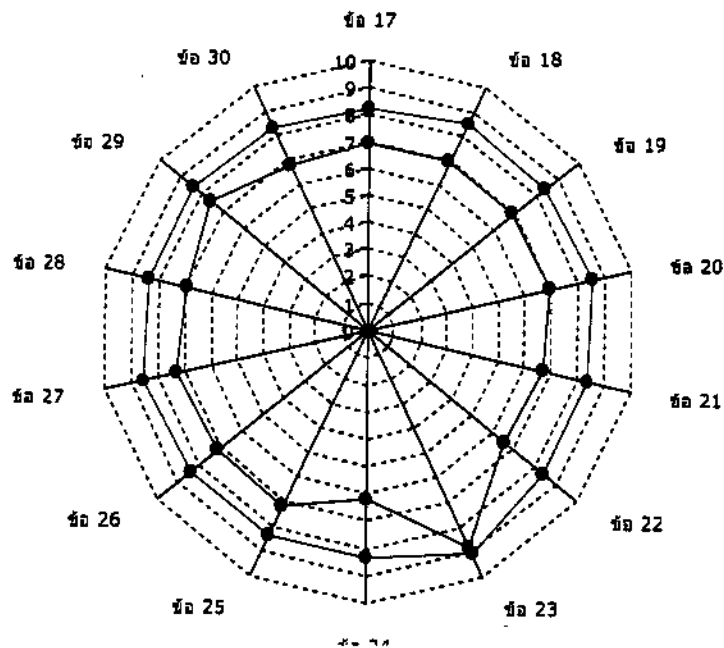
สถานการณภายนอก External Orientation	ปรับตัวได้ไวต่อการเปลี่ยนแปลง ของ สถานการณภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการบรร การกิจ	ความสำคัญ	8.4	8.6	8.1	8.2	8.4	8.4	8.6	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	8.5	8.3
		Gap	1.5	1.3	1.1	0.8	1.4	2.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
9. การสร้างนวัตกรรม และ การเรียนรู้ Innovation & Learning	29. ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้ามี ความท้าทาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้ เรียนรู้ พัฒนาทักษะความสามารถใหม่ ๆ และมีประสบการณ์มากขึ้น	ความเห็นด้วย	7.5	7.8	7.2	7.7	7.9	7.3	7.5	0.0	0.0	8.2	9.0	0.0	0.0	7.3	7.6
		ความสำคัญ	8.4	8.6	8.0	8.6	8.6	8.5	8.4	0.0	0.0	8.2	9.0	0.0	0.0	8.4	8.4
	Gap	0.9	0.8	0.8	0.9	0.7	1.2	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.8	
	30. ส่วนราชการของข้าพเจ้ามีการนำ การเรียนรู้จากบุคลากรภายใน ผู้รับ บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ใน การปรับปรุงกระบวนการ ระบบงาน ขึ้น ตอนทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	ความเห็นด้วย	6.7	7.1	6.8	7.0	6.9	6.3	6.4	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	6.5	6.8
		ความสำคัญ	8.3	8.4	8.0	7.6	8.3	8.4	8.6	0.0	0.0	8.5	8.0	0.0	0.0	8.3	8.2
	Gap	1.6	1.3	1.2	0.6	1.4	2.1	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	1.4	
เฉลี่ยภาพรวม	ความเห็นด้วย	7.1	7.4	7.0	7.3	7.1	6.8	7.0	0.0	0.0	8.5	8.3	0.0	0.0	6.9	7.1	
	ความสำคัญ	8.5	8.6	8.2	8.3	8.5	8.6	8.7	0.0	0.0	8.6	8.3	0.0	0.0	8.5	8.4	
	Gap	1.4	1.2	1.2	1	1.4	1.7	1.7	0	0	0.1	0	0	0	1.6	1.3	

หากเบราว์เซอร์ที่ท่านใช้อยู่ขณะนี้ไม่สามารถแสดงภาพกราฟได้ ลองเปลี่ยนไปใช้ Firefox หรือ Chrome

ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

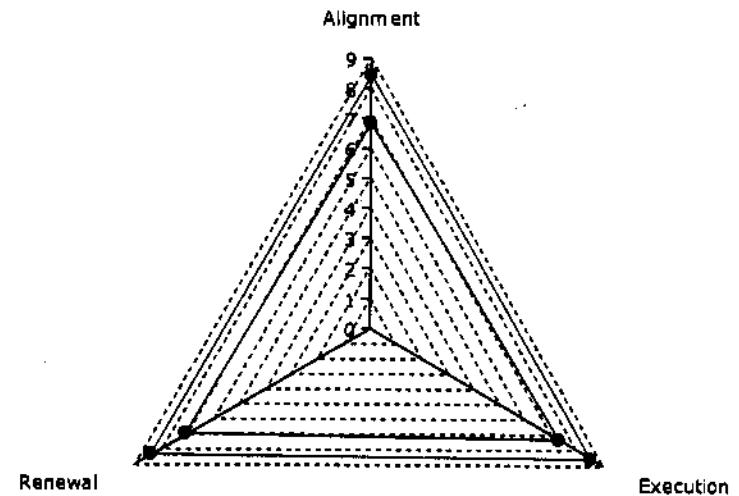
chart by amcharts.com



ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ

จำนวนตามปัจจัย รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

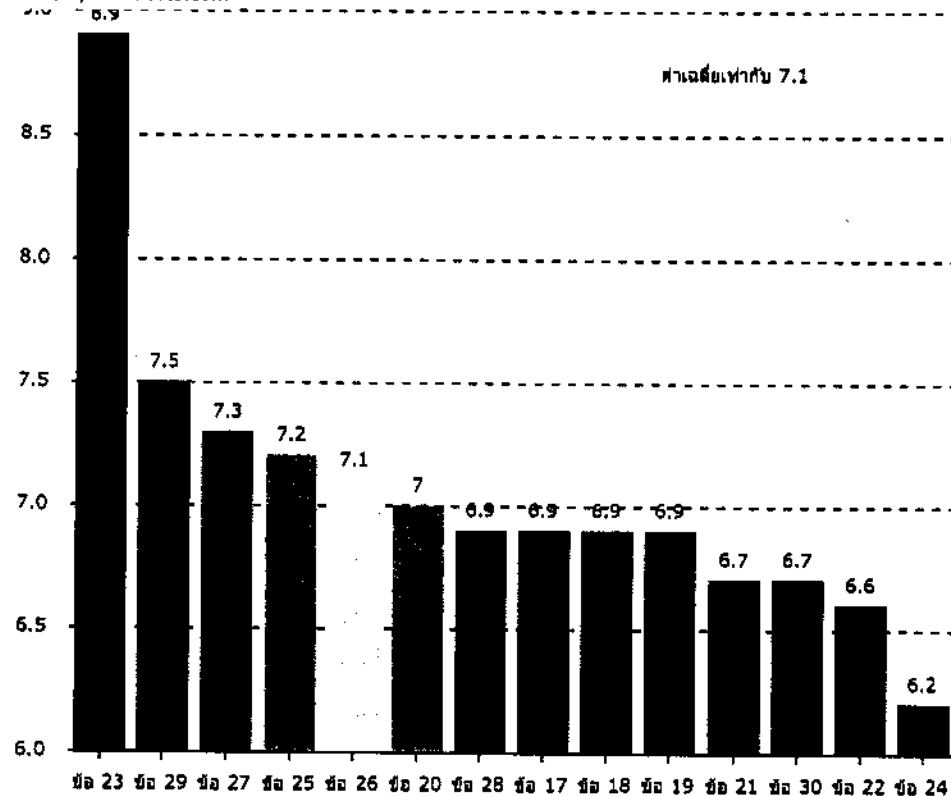
chart by amcharts.com



ระดับความเห็นด้วย ระดับความสำคัญ

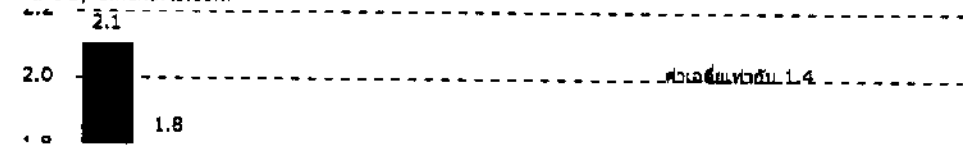
**ระดับความคิดเห็น ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร
จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556**

chart by amcharts.com



**ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร
จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556**

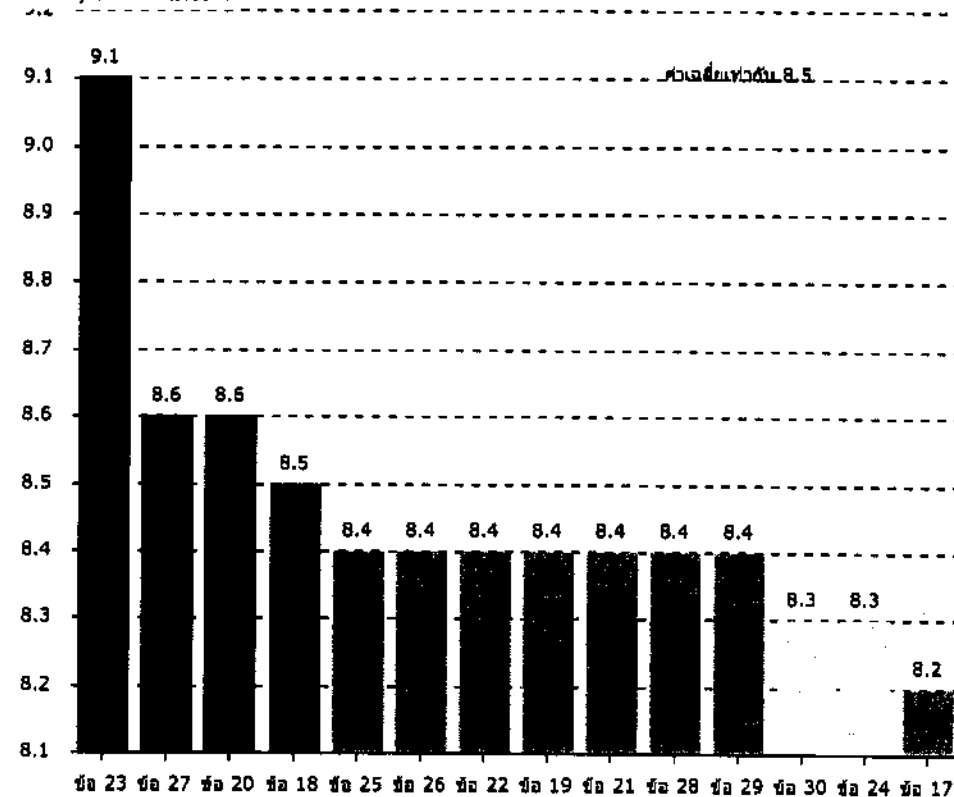
chart by amcharts.com



ระดับความเห็นด้วย ระดับความสำคัญ

**ระดับความสำคัญ ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร
จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556**

chart by amcharts.com



**ระดับ Gap ผลสำรวจความพึงพอใจในการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร
จำนวนตามข้อคำถาม รอบที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556**

chart by amcharts.com

