



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร. 0-26182323 ต่อ 1309

ที่ นร 0203.04/ 7426

วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2550

เรื่อง ขอส่งวารสาร กบข.

เรียน ผอ.สำนัก , ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ด้วยสำนักงาน กบข. ได้จัดส่งข่าว กบข. จำนวน 1 ข่าว ให้ กปส. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการในสังกัดได้ทราบ รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการที่เป็นสมาชิก กบข. ในสังกัดได้ทราบต่อไป

๑๔๓๓
๗

(นางอุษา จารุภา)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ



ข่าว กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เขียน กรมประชาสัมพันธ์ 026182376

กบข.แนะนำสมาชิกใช้บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านระบบ Multi-Channel Contact Center

กบข. แนะนำสมาชิกใช้บริการค้นหาข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบ Multi - Channel Contact Center อีกทางเลือกใหม่ เพื่อความสะดวกรวดเร็ว

นางอมฤตา สุวรรณจินดา ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายสมาชิกสัมพันธ์กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดเผยว่าภายหลังจากที่ กบข. ได้เปิดให้สมาชิกได้ใช้บริการสอบถามข้อมูลข่าวสารผ่านทางระบบ Multi - Channel Contact Center ซึ่งเป็นระบบเทคโนโลยีที่สามารถให้บริการการติดต่อสื่อสารในทุกๆ ช่องทางได้เวลาเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นทางโทรศัพท์ โทรสาร อีเมล ที่จะช่วยให้สมาชิกได้รับบริการที่หลากหลาย สะดวกรวดเร็ว ซึ่งที่ผ่านมาพบว่าสมาชิกให้ความสนใจใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยจากสถิติในปีที่ผ่านมาพบว่ามีจำนวนสมาชิก กบข. ที่สนใจติดต่อสอบถามเข้ามาทางศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. มีจำนวนเฉลี่ยเดือนละกว่า 28,000 ราย โดยคาดว่าจะการพัฒนาระบบใหม่นี้ จะช่วยรองรับการให้ข้อมูลแก่สมาชิกในอนาคตได้เพิ่มอีกจำนวนกว่าเดือนละ 10,000 ราย

นอกจากนี้ ระบบ Multi - Channel Contact Center ยังรวมถึงบริการ Web chat หรือบริการสื่อสารด้วยการพิมพ์โต้ตอบระหว่างกันบนเว็บไซต์ และบริการ Co-browse หรือบริการให้คำแนะนำช่วยเหลือเมื่อเข้ามาใช้บริการในเว็บไซต์ กบข. เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ

สำหรับในอนาคตอันใกล้นี้ กบข. จะได้ทำการพัฒนาเว็บไซต์ กบข. สูระบบ Multimedia Web หรือระบบการแสดงข้อมูลภาพเคลื่อนไหว พร้อมเสียงประกอบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของ กบข. ได้อย่างรวดเร็วและวิธีการที่ทันสมัย น่าสนใจ เพื่อให้สมาชิกหรือผู้สนใจสามารถเลือกรับชมและรับฟังรายการโทรทัศน์ หรือวิทยุที่ กบข. ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่ผ่านมามีได้อีกครั้ง

ศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โทร. 1179 กด 6 member@gpf.or.th / www.gpf.or.th