



ที่ สพ 20293/2555

10 มกราคม 2555

กวดการเจ้าหน้าที่	
วันที่ 3 ม.ค. 2555	E180
หน่วยงาน	16-48
<input checked="" type="checkbox"/> กพบ.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> สบต.	<input type="checkbox"/> สลย.
<input type="checkbox"/> สบพ.	<input type="checkbox"/>

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมอบรมหลักสูตร Q-Program รุ่น 3

เรียน อธิบดี กรมประชาสัมพันธ์  
กรมประชาสัมพันธ์

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. กำหนดการจัดงาน
  2. ใบสมัครเข้าร่วมอบรม

ด้วยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จะจัดการอบรม หัวข้อ "Q-Program: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework รุ่น 3 การจัดการคุณภาพและกลยุทธ์ สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ" เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรเข้มข้น 6 เดือน มี วัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือ การจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานของการจัดการ องค์กรที่ดี สำหรับหน่วยงานที่ต้องการนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทาง TOA หรือ PMQA และนำไปสู่การปฏิบัติ ในการปรับปรุงองค์กรอย่างได้ผลจริง โดยรับผู้เข้าร่วมอบรม 40 ท่าน

สถาบันจึงขอเรียนเชิญองค์กรของท่าน เข้าร่วมการอบรมดังกล่าว โดยเบิกค่าใช้จ่ายสำหรับการอบรม จากต้นสังกัด ทั้งนี้ หน่วยงานราชการสามารถชำระค่าอบรมเป็นงวดตามระเบียบการเบิกจ่ายของหน่วยงานได้ หากสนใจเข้าร่วมการอบรม สามารถส่งแบบตอบรับตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2 ทางโทรสารหมายเลข 0-2619-8070, 0-2619-8096, E-mail: publicseminar@ftpi.or.th หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

*นายพานิช เหล่าศิริรัตน์*

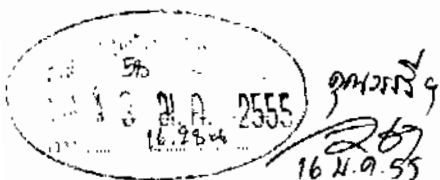
(นายพานิช เหล่าศิริรัตน์)

ผู้อำนวยการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

ฝ่ายส่งเสริมการเพิ่มผลผลิต

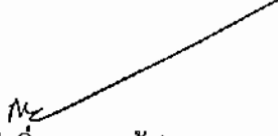
โทรศัพท์ 0 2619-5500 ต่อ 434 (ชุดีมา)

โทรสาร 0-2619-8070



②เรียน ผอ.สำนัก/ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นว่าเป็น  
หลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อบุคลากรในสังกัด และ  
หน่วยงานมีงบประมาณสนับสนุนเพียงพอในการ  
จัดส่งเข้ารับการฝึกอบรมขอให้ติดต่อประสานไป  
ยังสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยตรงต่อไป  
จะเป็นพระคุณยิ่ง

  
(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

อกจ.

๑๖ ม.ค. ๕๕

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ขอเชิญบุคลากรจากภาครัฐเข้าร่วมกิจกรรม การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการจัดการองค์กรตามแนวทาง Business Excellence Framework

**Q-Program: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework**

โครงการพัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

**ที่มาของการจัดกิจกรรม :**

กรอบการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ (Business Excellence Framework) เป็นกรอบการประเมินคุณภาพระดับมาตรฐานโลก ที่ได้รับการยอมรับและมีการนำไปใช้ทั่วโลก มีต้นแบบมาจากรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งรู้จักกันในนาม The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ทุกประเภท ทุกขนาด ที่นำเกณฑ์เพื่อกำหนดการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ไปเปรียบเทียบกับระบบการบริหารจัดการของตน จะได้รับประโยชน์ในการทราบถึงสภาพที่แท้จริงขององค์กร เพื่อหาโอกาสในการปรับปรุง นำไปสู่แนวทางในการกำหนดวิธีการและเป้าหมายที่ชัดเจน และแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรอย่างแท้จริง

ดังนั้น ประโยชน์ของกรอบการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ (Business Excellence Framework) นอกเหนือไปจากการให้ องค์กรขอรับรางวัลเพื่อรับการตรวจประเมิน และได้รับการยอมรับในระดับมาตรฐานโลกแล้ว กรอบการบริหารจัดการองค์กรนี้ ยังเป็นเครื่องมือชั้นเลิศในการปรับปรุงและยกระดับมาตรฐานขององค์กรอย่างรอบด้าน ซึ่งสามารถส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กร อย่างยั่งยืน โดยมีที่มาจากการบริหารจัดการที่ดี และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ จึงได้จัดโครงการ “พัฒนาทักษะการจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้นำการเปลี่ยนแปลง องค์กรสู่ความเป็นเลิศตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ภายใต้ชื่อ การอบรมหลักสูตร Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework หรือ Q Program โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้เรื่องเครื่องมือการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สร้างความเข้าใจพื้นฐานของการจัดการองค์กรที่ดี พร้อมทั้งศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรชั้นนำ อาทิ MBNQA, SQA, TQA, JQA, EQA และให้องค์กรสามารถบูรณา การรวมถึงวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศให้เหมาะสมกับองค์กรได้ ด้วยวิธีการเรียนรู้ ทั้งการบรรยายภาคทฤษฎีที่เจาะลึก การเรียนรู้จากกรณีศึกษา และการฝึกปฏิบัติที่เข้มข้น

**กำหนดการอบรม**

Module 1: Quality & Strategic Management วันที่ 23 – 25 เมษายน 2555 โรงแรมพูลแมน บางกอก ดิงเพาเวอร์	Module 2: Excellence Framework Criteria Structure วันที่ 23 - 25 พฤษภาคม 2555 โรงแรม อมารี เอเทรียม
Module 3: Self Assessment for Improvement วันที่ 18 – 20 มิถุนายน 2555 โรงแรม ดี เอ็มเมอรัล รัชดา	Module 4: Tools & Standards for Improvement วันที่ 11 – 13 กรกฎาคม 2555 โรงแรม วินด์เซอร์ สวีทส์
Module 5: Best Practices Case Study วันที่ 15 – 17 สิงหาคม 2555 โรงแรม แกรนด์ สุขุมวิท	Module 6: Improvement Road Map วันที่ 12 – 14 กันยายน 2555 โรงแรมอมารี เอเทรียม

**เนื้อหาการอบรม :**

- Module 1: Quality & Strategic Management

**วัตถุประสงค์**

- สร้างความเข้าใจพื้นฐานหลักของการจัดการองค์กรที่ดี (Value Chain & Business Model)
- เพื่อให้มีทักษะเพียงพอต่อการตีความเกณฑ์ได้อย่างถูกต้อง
- เปิดมุมมององค์กรแบบองค์รวมและเข้าใจ
- หลักบูรณาการ TQM concept & 11 Core Values

### หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Value chain
- Business Model
- Quality Management
- Strategic Management
- TQM concept & 11 Core Values

### • Module 2: Excellence Framework Criteria Structure

#### วัตถุประสงค์

- สร้างความเข้าใจในหลักการกำหนดเกณฑ์ และในโครงสร้างคำถามของเกณฑ์ (Business Excellence Framework)
- สามารถสื่อสารเกณฑ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Organization Business Model
- Organization Profile (Key Factor) Analysis
- Category 1 – 7 Criteria Analysis

### • Module 3: Self Assessment for Improvement

#### วัตถุประสงค์

- สร้างความเข้าใจในหลักการประเมินองค์กรสู่การปรับปรุง (Self Assessment Methods for Improvement)
- สร้างความเข้าใจวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมิน (Data Collection Techniques, Process & Result Assessment Method, Scoring Method)
- สามารถวิเคราะห์สรุปผลประเมินอย่างเป็นระบบ (Self Assessment Report)

### หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Self Assessment Methods for Improvement
- Data Collection Techniques
- Process Assessment Method
- Result Assessment Method
- Scoring Method
- Self Assessment Report

\*\*หลังจากจบ Module 3 จะมี AAR Session (After Action Review) เรื่องการนำ Module 1-3 ไปใช้ 0.5 วัน โดยจะแจ้งกำหนดการและสถานที่อีกครั้ง

### • Module 4: Tools & Standards for Improvement

#### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีทักษะการหาสาเหตุปัญหาของผลลัพธ์จากการประเมิน (Root Cause Analysis Techniques)
- ให้ความรู้ในเครื่องมือการจัดการที่เหมาะสมกับองค์กร (Top 20 Management Tool & Standard)
- สามารถเขียนรายงานป้อนกลับพร้อมด้วยแนวทางปรับปรุง

### หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Root Cause Analysis Techniques
- Top 20 Management Tools & Standards
- Feedback Report with Improvement Guideline

### • Module 5: Best Practices Case Study

การศึกษาดูงานองค์กรตัวอย่างที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดี 1-2 องค์กร

#### วัตถุประสงค์

- ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีจากกรณีศึกษาองค์กรชั้นนำ อาทิ MBNQA, SQA, TQA, JQA, EQA
- สามารถวิเคราะห์และประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสมกับองค์กร
- การศึกษาดูงานองค์กรตัวอย่างที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดี 1-2 องค์กร

### หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- 3 Best Practice MBNQA Cases Analysis
- Top 20 Practices from the Award Winners
- การศึกษาคูงานองค์กรตัวอย่างที่มีวิธีการปฏิบัติที่ดี 1-2 องค์กร

### • Module 6: Improvement Road Map

#### วัตถุประสงค์

- เรียนรู้หลักการกำหนดขั้นตอนการพัฒนาองค์กร
- ศึกษาแนวทางการวางแผนแม่บทการพัฒนาองค์กร
- สร้างความเข้าใจการทำแผนปฏิบัติการสู่การปรับปรุง

### หัวข้อบรรยายและการฝึกปฏิบัติ

- Change Management & OD Method
- Strategic & Action Plan: Formulation & Alignment
- Improvement Road Map: Case Study
- พิธีมอบประกาศนียบัตร และงานเลี้ยงปิดหลักสูตร

หมายเหตุ: ผู้อบรมที่จะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองการฝึกอบรม Q Program จะต้องเข้าฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 90% ของ เวลาฝึกอบรม ตลอดหลักสูตร และไม่ต่ำกว่า 2.5 วัน ในแต่ละ Module

### ทีมวิทยากร

#### คุณศุภชัย เมืองรักษ์

ผู้อำนวยการฝ่ายปรึกษาและนำด้านการจัดการองค์กร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา องค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (MBNQA/TQA/SEPA) และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

#### คุณสุรเชษฐ์ พลวนิช

ผู้จัดการส่วนการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ฝ่ายปรึกษาและนำด้านการจัดการองค์กร สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ ผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรด้านการจัดการองค์กร การประเมินองค์กรตามแนวทาง Business Framework และการจัดการความรู้

#### คุณสุวิทย์ เจนสวัสดิ์พงษ์

วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ส่วนการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

#### คุณนุชรรัตน์ สิริประภาวรรณ

วิทยากรที่ปรึกษา ส่วนการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

#### คุณเข็มลิณี รุกขจินดา

วิทยากรที่ปรึกษา ส่วนการจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

### สิ่งที่ได้รับหลังจากจบหลักสูตรแล้ว:

- ผู้เข้ารับการอบรมจะมีความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ของการบริหารจัดการเชิงลึก
- สามารถนำแนวคิดการจัดการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติไปประยุกต์ใช้เพื่อ การจัดการ และปรับปรุงองค์กรอย่างเป็นระบบ
- การประเมินองค์กรในระดับเริ่มต้น เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร
- สามารถนำแนวคิดและแนวปฏิบัติของ Benchmarking & Best Practices ไปประยุกต์ใช้กับระบบ การบริหารจัดการขององค์กร
- สามารถจัดทำ Roadmap ในการพัฒนาองค์กร และมองภาพการจัดการองค์กรแบบบูรณาการ
- สามารถพิจารณาคัดเลือกเครื่องมือต่างๆ มาใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร

เหมาะสำหรับ:

- ผู้ประกอบการทั่วไปทั้งจากภาครัฐ การสาธารณสุข ภาคการศึกษา ภาคการผลิต และการบริการ ที่ต้องการเพิ่มทักษะการบริหารองค์กรตามแนวทางการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- องค์กรที่ต้องการนำกรอบเกณฑ์การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร และต้องการเรียนรู้และฝึกปฏิบัติวิธีการบริหารจัดการที่ดีเพื่อพัฒนาแนวทางการปรับปรุงองค์กรอย่างเป็นระบบ
- ทีมงานด้านการพัฒนาคุณภาพ และพัฒนาองค์กร
- ผู้ที่สนใจความรู้และวิธีปฏิบัติด้านการบริหารจัดการองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

พิเศษสำหรับองค์กรที่ร่วมอบรม

- พิธีมอบประกาศนียบัตร และงานเลี้ยงปิดการอบรมในวันที่ 14 กันยายน 2555

ค่าใช้จ่ายในการอบรม

ค่าใช้จ่ายในการอบรม (ต่อคน)	ราคาปกติ/คน	เมื่อสมัครและชำระเงินภายในวันที่ 21 มีนาคม 2555 สำหรับรุ่นที่ 3	Team register 2-4 คน/องค์กร	Team register 5 คนขึ้นไป/องค์กร
บุคคลทั่วไป	43,000	รับ หนังสือชุด COACHING by STORY เล่ม 1-5 และ สมุดใส่ CD "Keep & Note" 1 เล่ม	40,500	39,500
สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	40,000		38,000	37,000

สิ่งที่ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับ :

- Thump drive 4GB พร้อมไฟล์เอกสารการอบรม และการฝึกปฏิบัติตลอดหลักสูตร
- หนังสือ Simple and Practical Strategic Planning การวางแผนกลยุทธ์แบบง่าย ๆ ที่ปฏิบัติได้จริง
- สมุดโน้ต TQA
- กระเป๋าหนังสือเอกสาร

วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ส่งจ่ายเช็คในนาม “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” หรือ “Foundation for Thailand Productivity Institute”
- โอนเงินผ่านธนาคารกรุงเทพ สาขาอาคารยาคุลท์ สนามเป้า  
ชื่อบัญชี “มูลนิธิเพื่อสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ” บัญชีออมทรัพย์ เลขที่ 210-0-50861-9
- กรุณาส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินมาที่หมายเลข 0-2619-8070, 0-2619-8069 หรือ e-mail : [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th)
- หน่วยงานราชการที่ต้องการแบ่งการชำระเป็นงวดกรุณาแจ้งล่วงหน้า

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ

- โทรศัพท์ 0-2619-5500 ต่อ 434 (ชุดิมา)
- โทรสาร 0-2619-8070, 0-2619-8096
- e-mail : [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th)
- website: [www.ftpi.or.th](http://www.ftpi.or.th)

**ใบสมัคร**

**Q-Program: Enhancing Quality & Strategic Management Skill toward Business Excellence Framework**

การจัดการคุณภาพและกลยุทธ์สำหรับผู้ประกอบการเปลี่ยนแปลงองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ข้อมูลทั่วไป

บริษัท / หน่วยงาน .....

ประเภทของหน่วยงาน  การบริการ  การศึกษา  การสาธารณสุข  การผลิต  ภาครัฐ

ประเภทสมาชิก  สมาชิกสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รหัสสมาชิก .....

ไม่เป็นสมาชิก

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ.....

โทรศัพท์ ..... โทรสาร .....

ชื่อผู้ประสานงาน .....

ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา

1. ชื่อ / สกุล .....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

2. ชื่อ / สกุล .....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

3. ชื่อ / สกุล .....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

4. ชื่อ / สกุล .....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

5. ชื่อ / สกุล .....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

6. ชื่อ / สกุล .....

ตำแหน่ง..... E-mail .....

ค่าธรรมเนียมการเข้าร่วมสัมมนาสำหรับ ..... ท่าน จำนวนทั้งสิ้น ..... บาท