



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ ฝ่ายบรรจุแต่งตั้งและทะเบียนประวัติ โทร.02-618-2323 ต่อ 1309-1316

ที่ นร 0203.04/๑๓1๗๒ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน 2552

เรื่อง ขอส่งข่าวกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ด้วยกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ได้จัดส่งข่าว กบข. จำนวน 1 ข่าว ให้ กปส. เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ข้าราชการในสังกัดได้ทราบ รายละเอียดดังแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการที่เป็นสมาชิก กบข. ในสังกัดได้ทราบต่อไป

(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

ข่าว กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เรียน กรมประชาสัมพันธ์ 026182376



กบข. ยกกระดับช่องทางบริการ เน้นรองรับสมาชิกทั่วประเทศผ่านสื่อออนไลน์

กบข. ยกกระดับช่องทางบริการ ปรับเมนูการติดต่อศูนย์บริการข้อมูล เน้นรองรับสมาชิก กบข. ทั่วประเทศที่ตอบรับการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ พร้อมให้ติดตามข้อมูลข่าวสาร ฉบับไว

นางสาววริยา ว่องปรีชา รองเลขาธิการสายบริหารงานสมาชิก รักษาการ เลขาธิการ คณะกรรมการกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) เปิดเผยว่า ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กบข. ได้ มุ่งมั่นในการสื่อสารกับสมาชิกผ่านการสื่อสารหลากหลายช่องทางด้วยกัน เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบข้อมูล และเข้าใจถึงการดำเนินงานของ กบข. ได้ โดยปัจจุบันกระแสความนิยมการบริโภคสื่อออนไลน์ได้เพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เว็บไซต์ กบข. เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่ได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีมียอดสมาชิกใช้ บริการเว็บไซต์ กบข. ที่ www.gpf.or.th ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนตุลาคมที่ผ่านมา เป็นจำนวนถึงกว่า 660,000 ราย ซึ่งเพิ่มขึ้นจากสถิติในช่วงเวลาเดียวกันของปี 51 ที่มีผู้ใช้บริการจำนวนกว่า 610,000 ราย แสดง ให้เห็นว่าสมาชิกให้ความสนใจติดตามข่าวสารรวมถึงใช้บริการต่างๆ ผ่านเว็บไซต์กันมากยิ่งขึ้น

โดยสำหรับเมนูบนเว็บไซต์ที่สมาชิกให้ความสนใจใช้บริการสูงสุด อันดับแรก ได้แก่ วิธี ตรวจสอบยอดเงินด้วยตนเอง มียอดใช้บริการกว่า 160,000 ราย อันดับสอง เรื่องสวัสดิการมียอดใช้บริการ กว่า 140,000 ราย และอันดับสาม การติดต่อผ่านอีเมลมียอดใช้บริการกว่า 71,000 ราย ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า สมาชิกตระหนักถึงสิทธิของตนเองและมีความสนใจที่จะติดตามข่าวสารกองทุนอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ ล่าสุด กบข. ยังได้มีการปรับโฉมเว็บไซต์เมนูติดต่อศูนย์บริการข้อมูลสมาชิก กบข. โดย มีการจัดหมวดหมู่การแสดงผลเมนูการเข้าใช้งานที่ชัดเจน เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับสมาชิกในการ ติดต่อสื่อสารกับกองทุนให้มากขึ้น ขณะเดียวกัน ภายใต้เมนูดังกล่าว ยังได้มีการเพิ่มหัวข้อถามตอบที่ได้ รวบรวมข้อสอบถามของสมาชิกส่วนใหญ่มาแสดงไว้ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมทั้งเรื่องการลงทุน สิทธิประโยชน์ สวัสดิการ เหตุและสิทธิ นอกจากนี้ ยังได้เพิ่มหัวข้อกระดานข่าว เพื่อเป็นอีกหนึ่งรูปแบบการสื่อสาร โดยมี เกร็ดความรู้เรื่อง กบข. ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากที่สุด ขณะเดียวกัน ยังมีเกร็ดความรู้เรื่อง ทั่วไปสำหรับสมาชิกที่สนใจอีกด้วย

อย่างไรก็ตาม กบข. จะพัฒนารูปแบบและปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมข้อมูลกองทุนตลอดจนข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องบนเว็บไซต์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ข้าราชการสมาชิกทั่วประเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลกองทุนได้มาก ที่สุด โดยเน้นข่าวสารความเคลื่อนไหวของกองทุน เพื่อให้สมาชิกสามารถติดตามทุกข่าวสารที่ทันต่อ สถานการณ์จากเว็บไซต์ กบข. ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สมาชิกเกิดความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับภาพรวม การดำเนินงานของกองทุน