



09:35 ข.



ที่ ผพ ๑๑/ว ๒๗๒๔

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
๑๑๙๓ อาคารเอ็กซิม ชั้น ๒๐ ถนนพหลโยธิน  
สามเสนใน พญาไท กทม. ๑๐๕๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๒

กองการเจ้าหน้าที่	
วันที่ 27 พค 2552	ปี 20012
หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบเวลา (5/33 น)	
<input checked="" type="checkbox"/> กทบ.	<input type="checkbox"/> กอท.
<input type="checkbox"/> ผบค.	<input type="checkbox"/> ผสพ
<input type="checkbox"/> ผบห.	<input type="checkbox"/>

1  
MD

Ms

๙๙ N-๑52

เรื่อง ขอดำเนินการช่วยเหลือผู้ปฏิบัติงาน

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๑๑ องค์กรตามรัฐธรรมนูญ ส่วนที่ ๑ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ บัญญัติให้ ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐของข้าราชการ พนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) พิจารณาและสอบสวนหาข้อเท็จจริงตามคำร้องเรียนในกรณี

(ก) การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย หรือปฏิบัตินอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น

(ข) การปฏิบัติหรือละเลยไม่ปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่น ที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ร้องเรียนหรือประชาชนโดยไม่เป็นธรรม ไม่ว่าการนั้นจะชอบหรือไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่ก็ตาม

(ค) การตรวจสอบการละเลยการปฏิบัติหน้าที่หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายขององค์กรตามรัฐธรรมนูญและองค์กรในกระบวนการยุติธรรม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงการพิจารณาพิพากษาอรรถคดีของศาล

(ง) กรณีอื่นตามที่กฎหมายบัญญัติ

(๒) ดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

(๓) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ รวมตลอดถึงข้อพิจารณาเพื่อแก้ไขเพิ่มเติมรัฐธรรมนูญในกรณีที่เห็นว่าจำเป็น

(๔) รายงานผลการตรวจสอบและผลการปฏิบัติหน้าที่พร้อมข้อสังเกตต่อคณะรัฐมนตรีสภาผู้แทนราษฎร และวุฒิสภา ทุกปี ทั้งนี้ ให้ประกาศรายงานดังกล่าวในราชกิจจานุเบกษาและเปิดเผยต่อสาธารณะด้วย

/การใช้อำนาจ...

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”

กกจ.

๒) เรียบ รปส. (นายรัตนบุรี อติศัพท์)

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ขอความ  
อนุเคราะห์จัดส่งคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง  
กับประชาชน ซึ่ง กกจ. จัดทำขึ้น ทั้งนี้ เพื่อ  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจะได้ใช้  
ประกอบการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ตาม  
เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ ปี 2550

เห็นสมควรเวียนแจ้งหน่วยงานต่าง ๆ ที่  
ได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฯ ส่งให้ กกจ.  
เพื่อรวบรวมให้กับสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน  
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ  
ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นางสาวกันยรัตน์ เทียงน้อย)

ร.อกจ.

29 พ.ค. 52

- ๓) - เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(นายรัตนบุรี อติศัพท์)  
รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์  
01 มิ.ย. 2552

๔) เรียบ ผอ.สำนัก/ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดพิจารณาตรวจสอบคู่มือการ  
ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ซึ่งอยู่ใน  
ความรับผิดชอบของหน่วยงาน และจัดส่งให้  
กกจ. จำนวน 3 ชุด ภายในวันที่ 19 มิถุนายน 2552  
เพื่อรวบรวมส่งให้กับสำนักงานผู้ตรวจการ  
แผ่นดิน ต่อไป

(นายไพฑูรย์ หิรัญประดิษฐ์)

อกจ.

3 มิ.ย. 52

การใช้อำนาจหน้าที่ตาม (๑) (ก) (ข) และ (ค) ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการเมื่อมีการร้องเรียน เว้นแต่เป็นกรณีที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่าการกระทำดังกล่าวมีผลกระทบต่อความเสียหายของประชาชนส่วนรวมหรือเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจพิจารณาและสอบสวน โดยไม่มีการร้องเรียนได้

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการของผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ จัดส่งคู่มือการปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน จำนวน ๒ ชุด (ในทุกส่วนงาน) เพื่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจักได้ใช้ประกอบการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์ตามเจตนารมณ์ดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ หากท่านจะประสานงานการปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้คุณเมธี มั่นคง คุณเผ่าพงศ์ เอกสายธาร และคุณวรนนท์ ลิขิตวรนิത്യ เป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องดังกล่าว และขอขอบคุณ ที่ได้ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(ศาสตราจารย์ ศวีรชาติ เจริญพานิช)  
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักสอบสวน ๔ ๐๕๑๑  
โทร. ๐ ๒๒๙๙ ๐๔๕๐ ; ๐๖๗๖ ต่อ ๔๕๐, ๔๕๑, ๔๕๒  
โทรสาร ๐ ๒๒๙๙ ๐๔๘๖ , ๐๖๗๖ ต่อ ๔๘๖  
สื่อสาร สป. ๕๕๔๓๖, www.ombudsman.go.th

“ความล่าช้า คือความไม่เป็นธรรม”

กพพ ๑๙๔  
๒๘ พ.ค. ๕๖.  
เรือนฤทัย  
อัครดักมล  
๒๘ พ.ค. ๕๖