

**หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  
**ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีการประชาสัมพันธ์ (วิศวกรไฟฟ้า 9 วช.)**  
**ตำแหน่งเลขที่ 328 กรมประชาสัมพันธ์**

.....

**สรุปลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

ปฏิบัติงานในฐานะผู้เชี่ยวชาญพิเศษทางวิศวกรรมไฟฟ้า ปฏิบัติหน้าที่ในการเสนอแนะเพื่อกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์เกี่ยวกับงานวิศวกรรมไฟฟ้า ระบบการสื่อสาร และสารสนเทศของกรม การศึกษาออกแบบ วิจัย คำนวณ และวิเคราะห์ ค้นคว้า เพื่อวางแผนการจัดหาอุปกรณ์ และควบคุมการติดตั้งระบบสื่อผสมผสาน (Multimedia) เพื่อพัฒนาช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งการติดตั้งโปรแกรมใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ วางระบบควบคุมการใช้งานและบำรุงรักษา การตรวจสอบคุณภาพของระบบงานเทคโนโลยีการสื่อสาร (IT) การวิจัย และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และนวัตกรรมการสื่อสารสมัยใหม่ (New Media) เพื่อนำมาใช้งานในอนาคต รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ ฝึกอบรมด้านวิชาการ และการใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ การแก้ไขปัญหาและตอบชี้แจงเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

**หน้าที่และความรับผิดชอบ**

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานในฐานะผู้เชี่ยวชาญพิเศษทางวิศวกรรมไฟฟ้า ที่มีลักษณะงานยากมาก ต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญงานพิเศษด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเป็นทีปรึกษาทางด้านวิศวกรรมให้แก่ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง วินิจฉัยปัญหา และตอบชี้แจงในงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติ ดังนี้

1. งานวางแผนและโครงการ เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์เพื่อกำหนด หรือเสนอแนะเกี่ยวกับขั้นตอน และรายละเอียดในการจัดหาอุปกรณ์ วางแผนการติดตั้ง ของอุปกรณ์ระบบ Multimedia และ New Media ที่จะนำมาใช้งานในระบบสื่อสารโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
2. งานออกแบบและคำนวณ เกี่ยวกับการศึกษา ค้นคว้า เพื่อออกแบบระบบอุปกรณ์ที่ใช้งาน และทำการคำนวณอุปกรณ์ที่ใช้งานให้เหมาะสม เพื่อเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ประหยัด ปลอดภัย และมีความเหมาะสมกับสิ่งแวดล้อม
3. งานควบคุมการติดตั้งอุปกรณ์ และการติดตั้งโปรแกรมใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีการสื่อสาร (IT) ให้เป็นไปตามหลักวิชา รูปแบบ ข้อกำหนด และกำหนดเวลา รวมถึงการแก้ปัญหาในการดำเนินการ

4. งานควบคุมการใช้และการบำรุงรักษา การอำนวยความสะดวกการใช้งานอุปกรณ์ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ Hardware และ Software รวมทั้งการแก้ไขปัญหาการใช้งานตามหลักวิชาการ กำหนดหลักเกณฑ์ การซ่อมบำรุงรักษา

5. งานพิจารณาตรวจสอบ เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ การทดลอง การทดสอบ เพื่อตรวจสอบคุณภาพระบบงาน

6. งานวิจัยและพัฒนา เกี่ยวกับการค้นคว้า ทดลอง วิเคราะห์ เปรียบเทียบกับระบบอุปกรณ์ที่จะพัฒนานำมาใช้งานในอนาคต หรือศึกษานำความรู้ มาใช้ประยุกต์วิชาการ และเผยแพร่ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารในหน่วยงาน

7. งานให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระบบงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร หรือการให้ข้อเสนอแนะในด้านการวางแผน การวางโครงการ การควบคุม การตรวจสอบ การออกแบบและการคำนวณ การใช้และการบำรุงรักษา การวิจัยและพัฒนา การให้บริการทางวิชาการ แก่ผู้บริหาร และหน่วยงานภายในกรมประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

**สมรรถนะสำหรับตำแหน่ง**

- 1.การคิดวิเคราะห์
- 2.การมองภาพองค์รวม
- 3.การมุ่งผลสัมฤทธิ์
- 4.การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
- 5.ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
- 6.จริยธรรม
- 7.ความร่วมมือแรงร่วมใจ
8. การบริการที่ดี

**หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  
**ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์**  
**(นักวิชาการประชาสัมพันธ์ 9 ชช.) ตำแหน่งเลขที่ 442 กรมประชาสัมพันธ์**

.....

**สรุปลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

ปฏิบัติงานในฐานะผู้เชี่ยวชาญพิเศษทางการประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับวิชาการประชาสัมพันธ์ในการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และเสนอความเห็นเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ภาครัฐ ทั้งรูปแบบ และวิธีการการนำเสนอที่หลากหลาย การบริหาร ประสาน เพื่อบูรณาการแผนประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อขยายโอกาสการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน การวางแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาเครือข่าย ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอก และ สื่อมวลชนต่าง ๆ เพื่อเชื่อมโยงการปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น รวมทั้ง การติดตาม ประเมินผล เพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ การให้ คำปรึกษา แนะนำด้านวิชาการประชาสัมพันธ์แก่ผู้บริหาร หน่วยงานภายในและหน่วยงาน ภายนอก รวมทั้งการพัฒนานุเคราะห์ด้านสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์สู่ความเป็นมือ อาชีพ วินิจฉัยปัญหา ตอบชี้แจงเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับ มอบหมาย

**หน้าที่และความรับผิดชอบ**

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานในฐานะผู้เชี่ยวชาญพิเศษทางการ ประชาสัมพันธ์ ที่มีลักษณะงานยากมาก ต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญงานพิเศษ ด้านวิชาการประชาสัมพันธ์ และเป็นที่ปรึกษาทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้บริหาร หน่วยงานใน สังเกต และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง วินิจฉัยปัญหา และตอบชี้แจงในงานที่เกี่ยวข้อง โดยมี ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ เสนอต่อคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ
2. ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อวางแผนปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาเครือข่ายการ ประชาสัมพันธ์ ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ และวาระแห่งชาติ ด้านการประชาสัมพันธ์

3. บริหาร ประสานและบูรณาการแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ระหว่างกรมประชาสัมพันธ์กับหน่วยงานภาครัฐให้เกิดเอกภาพและประสิทธิภาพ

4. ให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอความเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์แก่หน่วยงานภาครัฐ

5. ติดตาม ประเมินผล เสนอแนะวิธีการและนวัตกรรมด้านการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ต่อคณะกรรมการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ

6. เป็นผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ในการประสานงาน ติดตามงานเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานรัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา รวมทั้งเป็นวิทยากรบรรยายหรืออภิปรายในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์

7. ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพด้านสื่อสารมวลชนและประชาสัมพันธ์

8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### **สมรรถนะสำหรับตำแหน่ง**

1. การคิดวิเคราะห์

2. การมองภาพองค์รวม

3. การมุ่งผลสัมฤทธิ์

4. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

5. จริยธรรม

6. ความร่วมแรงร่วมใจ

7. ศิลปะการสื่อสารสูงใจ

8. การบริการที่ดี

**หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่ง**  
**ตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญด้านต่างประเทศ (นักวิชาการประชาสัมพันธ์ 9 ชช.)**  
**ตำแหน่งเลขที่ 183 กรมประชาสัมพันธ์**

.....

**สรุปลักษณะงานที่ปฏิบัติ**

ปฏิบัติงานในฐานะผู้เชี่ยวชาญพิเศษทางด้านการประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติหน้าที่ โดยต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญพิเศษทางวิชาการประชาสัมพันธ์เน้นด้าน ต่างประเทศ เกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย เสนอความเห็น เพื่อกำหนดนโยบาย และ ยุทธศาสตร์ด้านการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และ สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย การติดตามประเมินสถานการณ์ต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อ ประเทศไทย เพื่อเสนอความเห็นด้านการประชาสัมพันธ์ต่อผู้บริหารและรัฐบาล การกำหนด แนวทางปฏิบัติในการประชาสัมพันธ์ด้านต่างประเทศในเชิงบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นที่ เกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษา แนะนำด้านการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศต่อผู้บริหาร, หน่วยงานใน สังกัด และหน่วยงานภายนอก วินิจฉัยปัญหา และตอบชี้แจงเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับงานในหน้าที่ รวมทั้งเป็นผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์ในการประชุมเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศทั้งใน ประเทศ และต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

**หน้าที่และความรับผิดชอบ**

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติงานในฐานะผู้เชี่ยวชาญพิเศษทางการ ประชาสัมพันธ์ ที่มีลักษณะงานยากมาก ต้องใช้ความรู้ความสามารถ และความชำนาญงานพิเศษ เน้นด้านต่างประเทศ และเป็นทีปรึกษาทางการประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้บริหาร หน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง วินิจฉัยปัญหา และตอบชี้แจงในงานที่เกี่ยวข้อง และเป็นผู้แทน กรมในการเข้าร่วมการประชุมเพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านการประชาสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ทั้ง ในประเทศและต่างประเทศ โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติ ดังนี้

1. ศึกษา วิเคราะห์ สถานการณ์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้ง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับต่างประเทศ และเสนอแนะนโยบายในการจัดทำแผน ยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ เพื่อประชาสัมพันธ์สร้างภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย ตลอดจนการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และความร่วมมือระหว่างประเทศ

2. ศึกษา วิจัย พัฒนาศาสตร์ และจัดทำแผนกลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์  
ต่างประเทศในภาพรวม เพื่อกำหนดทิศทาง และแนวทางการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ด้าน  
ต่างประเทศ

3. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และติดตามประเมินผลการดำเนินงานประชาสัมพันธ์  
ด้านต่างประเทศในภาพรวมของรัฐ

4. ให้คำปรึกษา แนะนำ เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ต่างประเทศ  
และการกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ต่างประเทศต่อผู้บริหาร และหน่วยงานทั้ง  
ภายในและภายนอก

5. เป็นผู้แทนกรมประชาสัมพันธ์เข้าร่วมประชุม / สัมมนา และเสนอข้อคิดเห็นใน  
การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านต่างประเทศของรัฐร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. เป็นวิทยากรบรรยาย หรืออภิปรายทางวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์  
ต่างประเทศ

7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### **สมรรถนะสำหรับตำแหน่ง**

1. การคิดวิเคราะห์
2. การมองภาพองค์รวม
3. การมุ่งผลสัมฤทธิ์
4. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ
5. จริยธรรม
6. ความร่วมแรงร่วมใจ
7. ศิลปะการสื่อสารสูงใจ
8. การบริการที่ดี