



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักข่าว ส่วนช่วยอำนวยความสะดวก โทร. ๐ ๒๒๔๘ ๘๖๓๔- ๓๗ โทรสาร ๐๒- ๓๖๙ ๒๕๗๙

ที่ นร.๐๒๑๐.๐๑/๑๑ ๑๖๖๕

วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือแจ้งรายชื่อผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบหมวด ๓ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหาร

จัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒

เรียน ผอ.สนผ., ผอ.สทท., ผอ.สวท., ผอ.ศสช., ผอ.กพร., ผอ.สพป., ผอ.สปต., ลนท., ผอ.สปข. ๘
และ ส.ปชส.กาญจนบุรี

ตามหนังสือ กพร. ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๒๕๑ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐ สนข. ได้รับมอบหมายเป็นเจ้าภาพหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ ซึ่งจะต้องแจ้งรายชื่อผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบให้ กพร. ภายในวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ เพื่อจะได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ต่อไป นั้น

ในการนี้ สนข. จึงขอความร่วมมือให้หน่วยงานร่วมรับผิดชอบหมวด ๓ ได้แก่ สนผ. สทท. สวท. ศสช. กพร. สพป. สปต. สลก. สปข. ๘ และ ส.ปชส. กาญจนบุรี แจ้งรายชื่อผู้แทนหน่วยงานละ ๑ คน ตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้ ภายในวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐ โดยส่งรายชื่อทางโทรสาร ๐๒ - ๓๖๙ ๒๕๗๙ หรือทางอีเมล plan2560nnt@gmail.com สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นายสุเขต จันทนา นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ โทรศัพท์ ๐๒ ๒๔๘ ๘๖๓๔ มือถือ ๐๘๔ ๐๙๑ ๙๓๙๓ เพื่อ สนข. จะได้รับรวบรวมจัดส่งให้ กพร. ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางธารทิพย์ ทองงามขำ)

ผอ.สนข.



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

สำนักข่าว
เลขรับ..... ๑๓๕๗
วันที่..... ๒ มิ.ย. ๖๐
เวลา..... ๑๕.๑๕ น.

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร ๐๒๒๓/ว ๕๕๑ วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขอความร่วมมือแจ้งรายชื่อผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบหมวด ๓ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒

๑) เรียน ผอ.สนช.

ตามที่ อปส. ได้สั่งการในที่ประชุมคณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Steering Committee) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยมอบหมาย สนช. เป็นเจ้าภาพหมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

ในการนี้ กพร. จึงขอความร่วมมือหน่วยงานเจ้าภาพหมวดแจ้งรายชื่อผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบหมวด ๓ ตามที่ได้กำหนดไว้เป็นหน่วยงานร่วมรับผิดชอบ โดยส่งรายชื่อดังกล่าวมายัง กพร. ภายในวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๐ ตามแบบฟอร์มที่แนบมาพร้อมนี้เพื่อจะได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย

(นายพิศิษฐ์ กาญจนพิมาย)

ร.ผอ.กพร.

๒) เรียน ผอ.สนช.

กพร. ขอความร่วมมือแจ้งรายชื่อผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบหมวด ๓ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒ (การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) (เห็นควรมอบ สชอ. รวบรวมรายชื่อส่งกพร. ภายในวันที่ ๘ มิ.ย. ๖๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ห.ผบท.

๒ มิ.ย.๖๐

- ทราบ
- ดำเนินการตามเสนอ

(นางธารทิพย์ ทองงามชำ)
ผอ.สนช.

ขอขอบคุณ
๑๐/๖๒๐๗๕๗/๑๓๗๓ กพร. กัญญา

F ๒ มิ.ย. ๒๕๖๐

๑๐/๖๒๐๗๕๗/๑๓๗๓ กพร. กัญญา

๑๕ มิ.ย. ๖๐

๑๐๐. ๑๖๕/๕มิ.ย.๖๐

ผอ.สนช.
๒ มิ.ย. ๒๕๖๐

**รายชื่อผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบรายการหมวดตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ระดับพื้นฐาน ฉบับที่ ๒**

หมวด	ประเด็นสำคัญตามเกณฑ์	หน่วยงานร่วม รับผิดชอบ	ผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบรายการหมวด
หมวด ๓ การให้ ความสำคัญ กับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	CS ๑ ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวม ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สนผ. สทท. สวท. ศสช.	๑. ชื่อ-สกุล.....หัวหน้าคณะทำงาน ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....
	CS ๒ ส่วนราชการมีวิธีการในการประเมิน ความพึงพอใจของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กพร. สปช.๑-๘ (สวท.และ สทท. ใน สังกัด)	๒. ชื่อ-สกุล.....คณะทำงาน ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....
	CS ๓ ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวม และค้นหาปัจจัยที่มีผลต่อความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ส.ปชส.	๓. ชื่อ-สกุล.....คณะทำงาน ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....
	CS ๔ ส่วนราชการมีวิธีการในการสื่อสาร สร้าง และจัดการความสัมพันธ์กับผู้รับ บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สปพ./สปต.	๔. ชื่อ-สกุล.....คณะทำงาน ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....
	CS ๕ ส่วนราชการมีวิธีการในการจัดการ ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	สลก. สทท. สวท. ศสช. กพร. สปช.๑-๘ (สวท.และ สทท. ใน สังกัด) ส.ปชส.	๕. ชื่อ-สกุล.....คณะทำงาน ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....
			๖. ชื่อ-สกุล.....คณะทำงาน ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....
		๗. ชื่อ-สกุล.....คณะทำงาน ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....	
		๘. ชื่อ-สกุล.....คณะทำงานและเลขานุการ ตำแหน่ง..... หน่วยงาน.....	

หมายเหตุ

๑. กำหนดผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบรายการหมวด จำนวนไม่เกิน ๘ คน/หมวด
๒. หากท่านต้องการกำหนดผู้แทนหน่วยงานร่วมรับผิดชอบรายการหมวด ส่วนภูมิภาค สามารถกำหนดได้ จำนวน ๑ คน/หมวด
๓. กรุณาระบุรายชื่อคณะทำงานรายการหมวดไม่ควรซ้ำกันในแต่ละหมวด เช่น หากนาย ก. เป็นคณะทำงานหมวด ๑ ดังนั้น นาย ก. จึงไม่สามารถเป็น คณะทำงานในหมวด ๒-๗ ได้อีก