



ความที่สด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศการประชาสัมพันธ์ กพบ. โทร.๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๐๔

ที่ นร ๐๒๐๖.๐๒๔๓๕

วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งการปรับเปลี่ยนระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่

เรียน ผอ.สำนัก/กอง, ผชช., หัวหน้าหน่วยงาน และ ปชส. ๗๖ จังหวัด

ตามหนังสือ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนที่สด ที่ ดศ (สรอ) ๕๑๐/๒๕๖๑/ว.๑๕๙๔ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เรื่อง แจ้งการปรับเปลี่ยนระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่ ซึ่งขณะนี้ สรอ. ได้ทำการพัฒนาระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่ เพื่อให้มีประสิทธิภาพและสะดวกในการใช้งานมากยิ่งขึ้น นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การใช้งานระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่ เป็นไปอย่างต่อเนื่องและบรรลุวัตถุประสงค์ในการใช้งาน จึงขอให้ผู้ใช้งานดำเนินการ ดังนี้

๑. ศึกษาคุณสมบัติเพิ่มเติมของระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่ รายละเอียดตามเอกสารเปรียบเทียบคุณสมบัติของระบบ G-Chat เวอร์ชันเดิม/ใหม่
๒. เตรียมความพร้อมสำหรับใช้งานระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่ โดยการสำรองข้อมูลสำคัญจาก Chat Room เช่น ข้อความหรือไฟล์ต่างๆ ที่เคยแนบไว้ในเวอร์ชันเดิม รายละเอียดตามคู่มือการสำรองข้อมูล ข้อที่ ๒
๓. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “G-Chat” เพื่อการใช้งานระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่ ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๑ เป็นต้นไป
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ (PC Application) บนระบบปฏิบัติการ Windows และ MacOS ดาวน์โหลดได้ที่ <https://gchatv2.apps.go.th/download> หรือ web browser ดาวน์โหลดได้ที่ <https://gchatv2.apps.go.th>
 - อุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ, แท็บเล็ต สำหรับระบบปฏิบัติการ iOS ดาวน์โหลดได้ที่ App Store สำหรับระบบปฏิบัติการ Android ดาวน์โหลดได้ที่ Google play

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่ สามารถติดต่อได้ที่ นางสาวกัญญา แซ่แต้ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๐๐๔ หรือ IP Phone หมายเลข ๙๗๗๒๒, ๙๗๗๑๒ (สำหรับ ส.ปชส. และ สวท. ที่ได้รับการติดตั้ง)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกรกิจ ศรีทธา)

ผอ.ศสช.

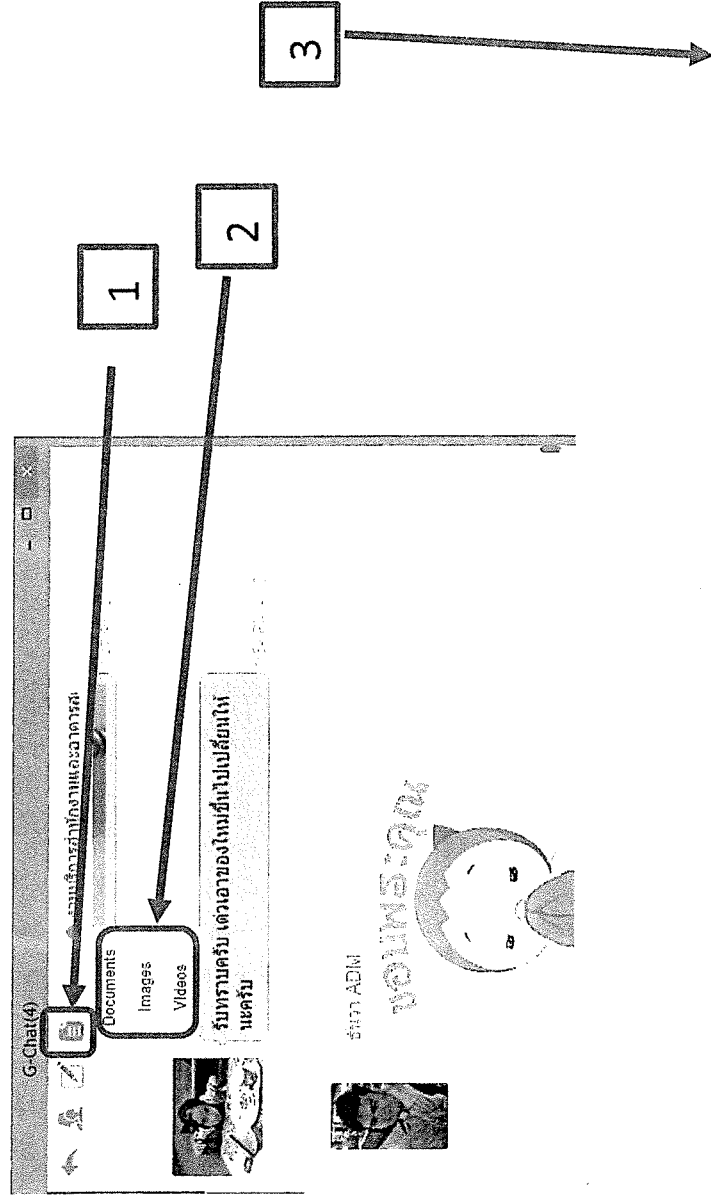
เอกสารเปรียบเทียบคุณสมบัติของระบบ G-Chat เวอร์ชันเดิม/ใหม่

	Feature	G-Chat เวอร์ชันเดิม	G-Chat เวอร์ชันใหม่
Security			
1	มาตรฐานการเข้ารหัสข้อมูล	AES-256	End-to-End Encryption (E2EE)
Application Admin			
2	การบริหารจัดการข้อมูลโครงสร้างหน่วยงาน / ลำดับชั้น หน่วยงาน	สามารถสร้าง เพิ่ม ลบ โครงสร้างองค์กร / หน่วยงาน ได้ โดยการดำเนินการจากหน้าระบบ และ ส่งให้ สรอ. ดำเนินการทาง Backend	สามารถบริหารจัดการห้องสนทนาของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการสื่อสารให้สามารถเข้าถึงกันได้มากขึ้น
3	การบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้งาน	เพิ่ม ลบ ผู้ใช้งานตามโครงสร้างองค์กร / หน่วยงานได้	สามารถสร้าง เพิ่ม ลบ กลุ่มผู้ใช้ต่างๆ เช่น user import, export , move, group, relation, retirement
4	การบริหารจัดการกลุ่มเพื่อนสนทนาข้ามหน่วยงาน	การสนทนากับบุคคลภายนอกหน่วยงาน ผู้ดูแลระบบของหน่วยงาน ต้องแจ้งให้ทาง สรอ. ให้เป็นผู้ดำเนินการเชื่อมโยง (relation) ให้เท่านั้น	ผู้ใช้งานสามารถทำการเชิญบุคคลภายนอกหน่วยงานได้เอง โดยการสแกน QR code และ ค้นหาค่าจาก user id
5	การเพิ่มสติ๊กเกอร์ของหน่วยงาน	สามารถเพิ่มสติ๊กเกอร์ในรูปแบบ ภาพนิ่ง และ ภาพเคลื่อนไหว เช่น GIF, PNG	สามารถเพิ่มสติ๊กเกอร์ในรูปแบบ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว สติ๊กเกอร์แบบมีเสียง เช่น PNG, GIF, MP4
6	การจัดทำรายงาน	ผู้ดูแลระบบสามารถจัดทำรายงานต่างๆ ได้ เช่น เช่น รายงานการใช้งานของ user , จำนวนผู้ใช้งานทั้งหมดที่หน่วยงานได้รับ (quota) , จำนวนห้องสนทนาทั้งหมด เป็นต้น	ผู้ดูแลระบบสามารถจัดทำรายงานต่างๆ ได้ เช่น เช่น รายงานการใช้งานของ user , จำนวนผู้ใช้งานทั้งหมดที่หน่วยงานได้รับ (quota) , จำนวนห้องสนทนาทั้งหมด เป็นต้น
7	การ Monitor การใช้งานภายในหน่วยงาน เช่น การใช้ล่าสุด ความถี่ในการใช้งาน แจ้งเตือนเมื่อมีการลบผู้ใช้จากระบบ	ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการ Monitor ระบบได้	ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการ Monitor ระบบได้
8	การ Export report เพื่อนำไปใช้ต่อ	ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการ Export report รูปแบบไฟล์ xlsx	ผู้ดูแลระบบสามารถดำเนินการ Export report ในรูปแบบไฟล์ csv , xlsx , pdf
9	การ Reset password	Y	Y
10	การเชื่อมต่อกับ LDAP/ Active Directory ของหน่วยงานได้	N/A	เป็นการพัฒนาร่วมกับหน่วยงานผู้ใช้แต่ละราย
การใช้งานทั่วไป			
12	ใช้งาน Application บน Mobile Device	รองรับการใช้งานผ่าน Mobile App - Andriod ตั้งแต่ เวอร์ชัน 4.2 ขึ้นไป - IOS ตั้งแต่ เวอร์ชัน 9.0 ขึ้นไป	รองรับการใช้งานผ่าน Mobile App - Andriod ตั้งแต่ เวอร์ชัน 4.8.0 ขึ้นไป - IOS ตั้งแต่ เวอร์ชัน 7.1 ขึ้นไป
13	ใช้งาน Application ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ , Notebook	สามารถใช้งานระบบปฏิบัติการได้ ดังนี้ - Windows OS ตั้งแต่ Windows 7 Service pack 1 ขึ้นไป - Mac OS ตั้งแต่ 10.08 ขึ้นไป	สามารถใช้งานบนระบบปฏิบัติการได้ ดังนี้ - Windows OS ตั้งแต่ Windows 7 ขึ้นไป - Mac OS ตั้งแต่ 10.7.3 ขึ้นไป
14	ใช้งาน G- Chat ผ่าน Web browser	สามารถใช้งานบน IE , Chrome , Firefox ได้	สามารถใช้งานบน IE , Chrome , Firefox ได้
15	การกระจายข่าวสารถึงทุกคนหรือกลุ่มคนในองค์กร (Broadcast message) และ respond to broadcaster	Y	Y
16	สร้างห้องสนทนา	ผู้ใช้งานสามารถสร้างห้องสนทนา โดยเชิญผู้ใช้งาน และ กลุ่มตามโครงสร้างหน่วยงานเข้ากลุ่มได้	ผู้ใช้งานสามารถสร้างห้องสนทนา โดยเชิญผู้ใช้งานเข้ากลุ่มได้
17	จำนวนผู้ใช้งานต่อห้องสนทนา	จำนวนผู้ใช้งานสูงสุด 1,500 คนต่อห้องสนทนา	ผู้ใช้งานสูงสุด 500 คนต่อห้องสนทนา
18	สร้างห้องสนทนาลับ (Secret chat) เมื่อออกจากแชท ข้อความที่อ่านหรือส่งไป	Y	Y
19	การเชิญเข้าห้องสนทนา	ผู้ถูกเชิญจะเข้าห้องทันทีไม่สามารถปฏิเสธได้	ผู้ถูกเชิญต้องยอมรับ (Accept) ในการเข้าห้องสนทนา
20	ส่งข้อความ (Text Message)	กำหนดอายุของข้อความ 1 ปี	ไม่จำกัดอายุข้อความจนกว่า Logout
21	ส่งข้อความเสียง (Voice Message)	กำหนดอายุของข้อความเสียง 6 เดือน	ไม่จำกัดอายุข้อความจนกว่า Logout
22	ส่งข้อความรูปภาพ	ไม่กำหนดขนาดไฟล์ภาพ และในแต่ละครั้งการส่งจะสามารถส่งได้ไม่เกิน 10 ภาพ กำหนดอายุของรูปภาพ 6 เดือน	ไม่จำกัดอายุข้อความจนกว่า Logout ขนาดภาพจะไม่เกิน 3 MB ส่งครั้งละไม่เกิน 10 ภาพ
23	ส่งไฟล์วิดีโอ (Video)	จำกัดไฟล์ได้ไม่เกิน 90 วินาที	ไม่จำกัดอายุข้อความจนกว่า Logout ขนาดไฟล์จะไม่เกิน 50 MB (เทียบเท่าความละเอียด 1080P ยาว 20 วินาที)
24	แนบไฟล์เอกสาร	สามารถแนบไฟล์ได้ บน PC ได้ แต่ Mobile device ทำได้เพียงการส่งต่อ (forward) เท่านั้น	สามารถแนบไฟล์ได้ทั้ง PC และ Mobile Device
25	ถอนข้อความ (Retract Message) ที่ได้ส่งไปออกจาก Chat Room / Group	N/A	Y
26	โทรหากันทั้งเสียงและภาพ (Video Call) พร้อมกันได้มากถึง 4 จอ ผ่าน	Y	Y
27	แท็กรายบุคคลในกลุ่ม และสามารถแท็ก (Tag) ชื่อสมาชิกในกลุ่ม และอ้างอิงถึง	N/A	Y
28	สร้างอัลบั้มรูป	N/A	อัลบั้มละ 10 รูป
29	แชร์ตำแหน่ง (Share Location)	Y	Y
30	แสดงตำแหน่งของข้อความผู้ส่งโดยอัตโนมัติ (Display Location)	Y	Y
31	แสดงรายชื่อผู้อ่านข้อความที่ส่งไป โดยสามารถดูได้เฉพาะคนที่ส่ง (Who read)	สามารถแสดงรายชื่อผู้อ่านข้อความที่ส่งไปได้	สามารถแสดงรายชื่อผู้อ่าน หรือ ไม่ได้อ่านข้อความที่ส่งไปได้
32	ค้นหาข้อความสนทนา (Search)	สามารถทำการค้นหาข้อความสนทนาย้อนหลังได้	สามารถทำการค้นหาการสนทนาแบบ Smart Search ได้ // Smart Search คือ search ที่มี tab แบ่งชนิด เช่น ชื่อห้อง ชื่อเพื่อน ข้อความสนทนา
33	อ่านข้อความที่สมาชิกคนอื่นๆ สนทนากันก่อนหน้านี้ สำหรับผู้ใช้งานที่เพิ่งถูกเชิญเข้าห้องสนทนา	Y	ไม่มีเนื่องจากสิทธิการรับผู้ที่เพิ่งเข้าห้องไม่เกี่ยวข้องกับข้อความที่สนทนาก่อนหน้า
34	ระบุคำบรรยายใต้ภาพ (photo caption)	Y	Y
35	ส่งข้อความ Feedback ถึงผู้พัฒนา	Y	Y
36	ระบบลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ (Register)	N/A	จะเปิดบริการในเฟสต่อไป
37	screen rotation และ picture rotation	N/A	Y

store search name = g-chat, gchat
web access = https://gchatv2.apps.go.th
Admin panel : https://admin.gchatv2.apps.go.th
download : https://gchatv2.apps.go.th/download

2. การสำรองไฟล์ข้อมูล G-Chat v.1 จาก Desktop version

- 2.1 เข้าที่ห้องสนทนาที่ต้องการ -- > เลือกปุ่ม เอกสาร ตามรูป
- 2.2 เลือกประเภทไฟล์ที่ต้องการเก็บ (Document/Images/Videos)
- 2.3 กรณีเอกสารเลือก Documents -- > กด Download ไฟล์ Document ที่ต้องการ
- 2.4 กรณีรูป หรือ วิดีโอ เลือก Images/Videos -- > เลือกรูปที่ต้องการ
- 2.5 กด Download รูปที่ต้องการ



รายละเอียดผลกระทบและการดำเนินการในการปรับปรุงระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่

ผลกระทบจากการปรับปรุงระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่

๑. ผู้ใช้งานจะต้องดำเนินการ Login และ สร้าง Password ในการเข้าใช้งานครั้งแรก
๒. โครงสร้างองค์กร จะต้องนำมาจัดโครงสร้างใหม่อีกครั้ง โดยผู้ดูแลระบบหรือผู้ใช้งาน
๓. ข้อความหรือไฟล์เอกสารต่างๆ ที่เคยแนบไว้ในเวอร์ชันเดิม จะไม่ได้นำเข้าสู่ G-Chat เวอร์ชันใหม่

ทาง สรอ.จึงรบกวนท่านดำเนินการดังนี้

๑. สำรองข้อมูลผู้ใช้งานภายในองค์กรจากระบบ G-Chat เวอร์ชันเดิม
๒. สำรองไฟล์ข้อมูลสำคัญจาก Chat Room เวอร์ชันเดิม
๓. ตรวจสอบและทำการ Upgrade Mobile Application เพื่อให้รองรับระบบ G-Chat เวอร์ชันใหม่

ระบบปฏิบัติการ IOS เวอร์ชัน ๗.๑ ขึ้นไป

ระบบปฏิบัติการ Android เวอร์ชัน ๔.๘.๐ ขึ้นไป

วิธีการติดตั้งแอปพลิเคชัน G-Chat ผ่านอุปกรณ์สื่อสารแบบพกพา

การดาวน์โหลดแบ่งแยกเป็น 2 ระบบ ได้แก่

จาก Apple Store ระบบ iOS



จาก Play Store ระบบ Android



วิธีดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจาก Apple Store และ Play Store

1. เลือกไอคอน App Store หรือ Play store
2. ค้นหา (Search) โดยพิมพ์คำว่า "G-Chat" จะเจอแอปพลิเคชันที่ต้องการ



3. โดยจะปรากฏแอปพลิเคชัน G-Chat ให้เลือกคำว่า "FREE" หลังจากนั้นกด "INSTALL APP" เพื่อดำเนินการติดตั้ง