



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ กพข. โทร. 0-2618-2323 ต่อ 1012

ที่ นร 0206.03 / ๑424 วันที่ 10 มิถุนายน 2552

เรื่อง ตรวจสอบการใช้งานและลงทะเบียนการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กรมประชาสัมพันธ์

(<https://mail.prd.go.th>)

เรียน ผอ.สำนัก, ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ

ตามบันทึกที่ นร 0206.03/409 เรื่อง แนวทางการใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กปส. ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2551 โดย ศสช. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาและให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ กปส. ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ กปส. ทำการลงทะเบียนสมัครเข้าใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กปส. เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายด้านความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ขององค์กร อีกทั้งเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อการใช้งานระบบบัญชีผู้ใช้งานจากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กปส. เป็นระบบพิสูจน์ตัวตนเพื่อการเข้าใช้งานจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 นั้น

ในการนี้ จากจำนวนเจ้าหน้าที่ กปส. ที่สมัครลงทะเบียนใช้งานระบบดังกล่าวในปัจจุบันมีจำนวนกว่า 1,200 Users ซึ่งมีผู้ใช้งานจำนวนหนึ่งยังไม่สามารถเข้าใช้งานระบบดังกล่าวได้ โดยสามารถสรุป สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการลืมรหัสผู้ใช้หรือลืมรหัสผ่าน การใช้คีย์บอร์ดตัวพิมพ์เล็กพิมพ์ใหญ่สลับกัน เป็นต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการซักซ้อมความเข้าใจในการใช้งาน และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ กปส. ในอนาคตที่จะต้องมีการลงทะเบียนและรหัสผ่าน เพื่อเข้าระบบการจัดเก็บข้อมูลการใช้งานเพื่อพิสูจน์ตัวตนได้อย่างสะดวกรวดเร็วเกิดข้อขัดข้องในการเข้าใช้งานให้เกิดขึ้นอย่างน้อยที่สุด จึงขอให้ เจ้าหน้าที่ กปส.ทุกท่าน ตรวจสอบการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กปส. (<https://mail.prd.go.th>) ทั้งที่เคยสมัครการใช้งานแล้วและการเข้าสมัครใหม่สำหรับผู้ที่ยังไม่มีรหัสผู้ใช้งาน ดังนี้

1. การสมัครสมาชิกเพื่อกำหนดบัญชีผู้จากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ กปส.
  - 1.1 สมาชิกใหม่ สำหรับบุคลากรที่ยังไม่เคยใช้บริการ สามารถสมัครขอใช้บริการผ่านระบบได้ที่ หน้าหลักระบบอินทราเน็ต ---> PRD Mail ---> ลงทะเบียนผู้ใช้ใหม่ โดยจะได้รับจัดสรรพื้นที่ใช้งานในเบื้องต้นคนละ 100 MB
  - 1.2 สมาชิกเดิม สำหรับบุคลากรที่ใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน ขอให้ผู้ใช้งานทุกท่านกรอกรายละเอียดข้อมูลส่วนตัวตามความเป็นจริงให้ครบถ้วน, ลงจดหมายขะในกล่องจดหมายของท่าน พร้อม

/ศึกษาการใช้งาน...

ศึกษาการใช้งานจากคู่มือการใช้และวิธีการจัดการกับเมลที่ไม่พึงประสงค์ได้ที่ หน้าหลักระบบอินทราเน็ต  
---> การจัดการความรู้ ---> เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ---> การลบไฟล์ขยะจาก PRD Mail หรือหากมี  
ผู้ใช้งานท่านใดลืมรหัสการเข้าใช้หรือกรอกรหัสเข้าใช้งานแล้วไม่สามารถเข้าระบบได้ ขอความกรุณาแจ้ง  
รายละเอียดไว้ที่ หน้าหลักระบบอินทราเน็ต ---> PRD Mail ---> ถามตอบปัญหาการใช้งาน เพื่อเจ้าหน้าที่  
ผู้รับผิดชอบจะได้เร่งดำเนินการแก้ไขพร้อมนี้ ศสช. จะต้องตรวจสอบสถานะของผู้ใช้งานให้สอดคล้องกับ  
นโยบายความมั่นคงและความปลอดภัย ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ.  
2550 ด้วย

2. ช่องทางการใช้งานและวิธีการใช้ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กปส.

2.1 สามารถเข้าใช้งานได้ที่หน้าเว็บไซต์ของ กปส. หรือหน้าเว็บไซต์อินทราเน็ต หรือ  
สามารถเข้าใช้งาน ได้โดยตรงที่ <https://mail.prd.go.th>

2.2 ผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดใบสมัครสมาชิกและคู่มือการใช้งานได้ที่ หน้าหลัก-  
ระบบอินทราเน็ต ---> PRD Mail ---> Download คู่มือการใช้งาน หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่  
นายเดชดนัย ไทยใหม่ เจ้าพนักงานธุรการ ระดับปฏิบัติงาน โทรศัพท์ 0-2618-2323 ต่อ 1012 หรือ  
dethdanai\_t@prd.go.th

3. ขณะนี้ ศสช. กำลังจัดทำแผนและกำหนดระยะเวลาทดลองการใช้งานระบบพิสูจน์ตัวตน  
และระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์เครือข่ายสารสนเทศ กปส. ซึ่งเป็นการปฏิบัติตาม  
พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ซึ่งหน่วยงานราชการจะต้องมีระบบ  
การจัดเก็บข้อมูลการใช้งานเพื่อพิสูจน์ตัวตนหากมีการขอเรียกข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตามกฎหมาย  
ถ้าหาก กปส. ละเลยไม่ดำเนินการถือว่าทำผิด พ.ร.บ. และอาจถูกปรับเป็นเงินถึง 500,000 บาท ซึ่งต่อไป  
การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทุกครั้งจะต้องผ่านระบบพิสูจน์ตัวตน โดย  
ศสช. จะทำการดึงข้อมูลบัญชีผู้ใช้งานจากระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ กปส. มาไว้ที่ระบบนี้ทันที ทั้งนี้  
ระบบพิสูจน์ตัวตนและระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์เครือข่ายสารสนเทศ กปส. ดังกล่าวจะ  
เริ่มใช้งานประมาณปลายเดือน มิถุนายน 2552 นี้ ซึ่ง ศสช. จะได้ประชาสัมพันธ์และแจ้งให้ทราบอีกครั้งหนึ่ง  
ในโอกาสต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ทราบต่อไป

(นายสมโภชน์ วิสุทธิแพทย)

อสช.